

Opšti uslovi i odredbe (GTC)

od Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je **privatna institucija za obuku i daljnje obrazovanje** koja ima za cilj ponuditi sveobuhvatne programe obuke i daljnjeg obrazovanja u području obrazovanja odraslih.

Radi čitljivosti, suzdržali smo se od istovremene upotrebe muških i ženskih oblika. Međutim, sve lične oznake se podjednako primjenjuju na sve rodove. **sve rodove.**

§1. Opseg i zaključenje ugovora

Ovi uslovi i odredbe primjenjuju se na sve ugovore o kupovini robe i pružanju obrazovnih usluga (kursevi, radionice, programi obuke) između Flexyfit® Plus GmbH (u daljem tekstu "Flexyfit") i njegovih kupaca.

- Ciljna grupa: Naša ponuda je namijenjena odraslima bez obzira na njihovo mjesto prebivališta. Jezik ugovora je njemački, a primjenjuje se austrijski zakon.
- Zaključivanje ugovora u web trgovini: Prezentacija proizvoda nije obavezujuća. Klikom na dugme [Naruči s obavezom plaćanja], kupac daje obavezujuću ponudu. Ugovor se zaključuje tek nakon naše pismene potvrde narudžbe ili nakon isporuke robe.
- Troškovi dostave i slanja: Ako se roba šalje poštom, dostava će se izvršiti putem poštanske službe, DHL-a ili slične dostavne službe. Ako svi naručeni artikli nisu odmah dostupni, izvršit će se djelomične isporuke. Nećete imati nikakve dodatne troškove kao rezultat toga. Primjenjivi troškovi dostave prikazani su u web trgovini ili tokom procesa naručivanja.
- Dostave izvan EU: Za dostavu u zemlje izvan Evropske unije mogu se primijeniti dodatni troškovi poput carina, poreza na uvoz ili troškova rukovanja. Flexyfit ne pokriva ove troškove i morate ih snositi vi kao primalac. Povrat iz zemalja izvan EU je na vlastiti trošak i rizik kupca, osim ako nije prekršeno zakonsko pravo na garanciju.
- Carinjenje za Švicarsku: Isporuke u Švicarsku se uglavnom šalju neto (bez austrijskog PDV-a). Švicarski uvozni PDV i sve primjenjive carine naplaćuju se direktno primaocu putem Švicarske pošte.
- Pohranjivanje teksta ugovora: Tekst ugovora pohranjuje Flexyfit® Plus GmbH. Detalje o narudžbi možete od nas zatražiti u bilo ko-

jem trenutku nakon zaključenja ugovora. U web trgovini također imate mogućnost ispisa ili spremanja ugovora odmah nakon slanja narudžbe.

- Promjena kontaktnih podataka: Učesnik je obavezan da odmah obavijesti Flexyfit o svim promjenama svojih kontaktnih podataka (posebno adrese stanovanja ili poslovanja, adrese e-pošte i broja telefona) sve dok ugovorni odnos nije u potpunosti ispunjen od strane obje strane. Ako učesnik ne dostavi ovu obavijest, sve izjave i korespondencija će se smatrati ispravno dostavljenim ako su poslana na posljednje poznate kontaktne podatke. Svi relevantni podaci o ugovoru se pohranjuju i učesnik ih može pregledati u bilo kojem trenutku putem svog ličnog područja za prijavu.
- Jezik i valuta: Ugovorni i poslovni jezik je njemački. Sve cijene su u eurima.
- Isključenje kompenzacije (za preduzeća): Kompenzacija s potraživanjima Flexyfit® Plus GmbH dozvoljena je samo ako je protivpotraživanje pravno utvrđeno ili nesporno.

§2. Posebne karakteristike obrazovnih postignuća

2.1 oslobođenje od poreza

Flexyfit je privatna obrazovna ustanova. Naknade za obrazovanje odraslih su **oslobođene PDV-a u skladu sa § 6 stav 1 br. 11 lit. a USt-GU** slučaju promjene pravne situacije, Flexyfit zadržava pravo naplate zakonskog PDV-a.

2.2 Porezi za međunarodne klijente

Za kupce koji žive izvan Evropske unije, fakture se izdaju bez austrijskog PDV-a. Bilo kakav uvozni PDV ili nacionalni porezi u zemlji odredišta su odgovornost kupca.

2.3 Registracija i prijem

- Preduslovi: Učešće zahtijeva ispunjavanje određenih kriterija (minimalna dob, kvalifikacije, certifikati) kako je opisano u opisu kursa.
- Potvrda: Registracija putem web trgovine ili obrasca postaje obavezujuća tek nakon naše pismene potvrde registracije (nakon pregleda dokumenata).
- Zdravlje: Registracijom, učesnik potvrđuje da je fizički sposoban da učestvuje u odabranom kursu obuke. Ljekarsko uvjerenje je obavezno samo ako je izričito navedeno u opisu odgovora.

rajućeg kursa ili ako Flexyfit zahtijeva certifikat iz profesionalnih razloga (npr. u slučaju faktora rizika za zdravlje). Učešće u odgovarajućem kursu obuke nije moguće bez potrebnog certifikata.

§3. Uslovi plaćanja i neizvršene obaveze

- Rok dospijeca: Plaćanje se vrši u skladu s individualnim dogovorom (bankovni transfer, plaćanje gotovinom ili plaćanje putem web trgovine). Dnevni kursevi moraju biti plaćeni u cijelosti prije početka.
- Plaćanje na rate: Cijena se povećava za unaprijed dogovorenu doplatu prilikom plaćanja na rate
- Zatezna kamata: U slučaju kašnjenja u plaćanju, primjenjuje se zakonska zatezna kamata (4% godišnje za potrošače). Flexyfit zadržava pravo da isključi učesnike iz časova sa neizmirenim obavezama dok se dospjeli iznosi ne izmire.
- Troškovi podsjećanja i naplate: U slučaju neizvršenja obaveza, učesnik se slaže da nadoknadi Flexyfit-u sve nastale troškove podsjećanja i naplate, ukoliko su oni neophodni za odgovarajuće pravne radnje. To uključuje, posebno, naknade bilo koje angažovane agencije za naplatu, do zakonski propisanih maksimalnih stopa. Ako Flexyfit sam vodi proces podsjećanja, dužnik se slaže da plati 18 EUR po podsjećanju i 25 EUR po šestomjesečnom periodu za vođenje evidencije.

§4. Zakonsko pravo na odustajanje od ugovora (Pravo na otkazivanje)

4.1 Opoziv prema FAGG-u

Potrošači imaju pravo da odustanu od ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Za usluge, rok za odustanak počinje teći od dana zaključenja ugovora; za ugovore o prodaji, počinje teći od dana kada potrošač preuzme robu (ili, u slučaju djelimičnih isporuka, od dana prijema posljednjeg artikla). Da bi ostvario pravo na odustanak, kupac mora obavijestiti Flexyfit jasnom izjavom (npr. pismom ili e-poštom).

4.2 Pravo na odustajanje od ugovora za kupce izvan EU/EEA

Kupci s prebivalištem izvan Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora nemaju zakonsko pravo na odustanak od ugovora prema

austrijskom Zakonu o prodaji na daljinu i izvan poslovnih prostorija (FAGG). Međutim, Flexyfit ovim kupcima daje ugovorno pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od datuma zaključenja ugovora, pod uvjetom da usluga nije već započela ili digitalni sadržaj nije aktiviran prije isteka ovog roka. Povrat novca vrši se isključivo u eurima.

4.3 Izuzeci od prava na odustajanje od ugovora

Pravo na odustajanje od ugovora ne primjenjuje se u sljedećim slučajevima:

- Roba proizvedena prema specifikacijama kupca.
- Audio ili video snimci ili računarski softver u zatvorenoj ambalaži, pod uslovom da je pečat oštećen nakon isporuke.
- Usluge koje su već u potpunosti pružene (u slučaju ranijeg početka na izričit zahtjev).
- Digitalni sadržaj, ako je izvršenje započeto uz izričitu saglasnost kupca i njegovu potvrdu gubitka prava na odustajanje od ugovora prije isteka roka.

4.4 Povlačenje ugovora u skladu sa članom 3. Zakona o zaštiti potrošača

Ako potrošač ne podnese svoju ugovornu izjavu u poslovnim prostorijama Flexyfita (npr. na sajmu ili prodaji od vrata do vrata), može odustati od ugovora u roku od 14 dana. Rok počinje teći od dana prijema dokumenta koji sadrži informacije o pravu na odustajanje od ugovora.

§5. Otkazivanje (izvan zakonskog prava na odustajanje)

5.1 Uslovi otkazivanja

Otkazivanja su moguća samo u pisanom obliku. Primjenjuju se sljedeće naknade:

- Do 15 dana prije početka: 25% cijene kursa.
- Od 14 dana prije početka: 50% cijene kursa.
- Od prvog dana kursa / nedolaska: 100% cijene kursa, osim ako se ne primjenjuju druga obavezna zakonska prava.

Molimo vas da imate na umu da su naši kursevi obuke lične prirode i stoga se ne mogu prenijeti na treće strane. Otkazivanje mora biti izvršeno u pisanom obliku.

5.2 Posebni propisi za subvencije (npr. AMS,

SGB II/III)

Ako financirani učesnik otkaže program bez opravdanja, sam će snositi troškove i sve naknade za otkazivanje, pod uslovom da agencija koja finansira odbije isplatu.

§6. Organizacija kursa i otkazivanje i odgađanje događaja uživo

6.1 Podložno promjenama:

Budući da se događaji uživo planiraju znatno unaprijed, Flexyfit® Plus GmbH zadržava pravo izmjene datuma, vremena, mjesta održavanja i korištenja zamjenskih trenera ili govornika ako je to potrebno iz organizacijskih, kadrovskih ili komercijalnih razloga. Učesnici će biti blagovremeno i na odgovarajući način obaviješteni o takvim promjenama.

6.2 Minimalni broj učesnika:

Realizacija sesija uživo zavisi od minimalnog broja učesnika. Ukoliko se ovaj minimum ne dostigne, Flexyfit® Plus GmbH zadržava pravo da otkaže događaj, odgodi ga za kasniji datum (do maksimalno četiri mjeseca od prvobitnog datuma) ili prebaci učesnika na ekvivalentnu opciju učenja (npr. učenje na daljinu ili individualnu nastavu). Učesnik neće snositi nikakve dodatne troškove, čak i ako alternativna opcija učenja obično podrazumijeva veće naknade (npr. individualna podrška). Ukoliko je odabrana alternativna opcija učenja jeftinija od prvobitno rezervisane opcije, razlika u cijeni kursa će biti proporcionalno vraćena. Ne postoji pravo na prvobitno rezervisani format nastave uživo ako se ponudi sadržajno ekvivalentna alternativa sa istim ciljem učenja.

6.3 Prilagođavanje tekućih sesija uživo:

Flexyfit® Plus GmbH zadržava pravo da prilagodi raspored tekućih događaja uživo ili da ih kombinuje sa događajima ekvivalentnog sadržaja ako je to potrebno iz organizacijskih razloga. Cilj obuke ne smije biti ugrožen takvim prilagođavanjima. Ne postoji pravo na određeni format ako se ponudi ekvivalentna alternativa (npr. prelazak na virtualni format uživo ili individualna nastava).

6.4 Ograničenje odgovornosti:

Naknada za štetu koja prelazi povrat novca za kurs (kao što su putni i hotelski troškovi, gubitak zarade ili druge posljedične štete) je isključena. Ovo izuzeće se ne odnosi na štetu uzrokovanu

namjerno ili grubim nemarom od strane Flexyfit® Plus GmbH.

§7. Prisustvo i završetak

7.1 Zahtjev za prisustvo

Ako je prisustvovanje obavezno za kurs obuke, potreban broj učesnika će biti naveden u opisu ili pregledu odgovarajućeg kursa. Prisustvo je preduslov za dobijanje sertifikata o završetku ili diplome.

7.2 Zahtjev za pohađanje subvencioniranih programa obuke (npr. AMS, WAFF, SGB II/III)

Za subvencionirane kurseve obuke, potrebno je minimalno prisustvo od 80%. Prisustvo mora biti dokumentovano od strane učesnika nakon svakog dana kursa uz potvrdu od Flexyfit-a. Učesnik je odgovoran za blagovremeno dostavljanje potpune i tačne evidencije o prisustvu nadležnoj agenciji za finansiranje. Flexyfit ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitke finansiranja koji proizlaze iz nedostajućeg ili zakašnjelog dostavljanja evidencije o prisustvu od strane učesnika.

7.3 Rokovi

Kursevi, uključujući ispite, moraju biti **završeni u roku od 12 mjeseci od datuma početka kursa**. Produženje trajanja kursa je moguće, ali uz naplatu.

7.4 Troškovi za propuštene ili nedovršene termine

Sve jedinice vezane za kurs (npr. sesije uživo, stručne diskusije, ispiti, praktična nastava, individualni časovi, koučing ili sesije za povratne informacije) koje nisu završene u određenom 12-mjesečnom periodu obuke od registracije smatraju se oduzetim i moraju se nadoknaditi o trošku učesnika. Ovo se primjenjuje bez obzira na to da li je dotična jedinica prethodno pohađana, aktivno propuštena ili nije korištena od početka. Besplatne sesije nadoknađivanja ili produženja uključenih usluga nisu moguće nakon isteka 12-mjesečnog perioda. Sesije nadoknađivanja, ponavljanja ili novozakazane jedinice bit će naplaćene prema trenutno važećim cijenama i naknadama za ponavljanje Flexyfit® Plus GmbH. Trenutne cijene dostupne su na zahtjev.

§8. Odgovornost i autorska prava

- Odricanje od odgovornosti: Flexyfit ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu na imovini ili finansijski gubitak nastao tokom treninga, osim u slučajevima namjere ili grube nepažnje. Flexyfit je također odgovoran samo za tjelesne povrede u slučajevima namjere ili grube nepažnje. Odgovornost za blagu nepažnju je isključena. Imajte na umu da Flexyfit ne pruža osiguranje. Vi ste odgovorni za osiguranje odgovarajućeg osiguranja (npr. osiguranje od nezgode ili odgovornosti).
- Opseg aktivnosti: Ova obuka ne kvalifikuje učesnike za bavljenje medicinom ili obavljanje medicinskih aktivnosti.
- Autorska prava: Svi skripti i dokumenti su intelektualno vlasništvo Flexyfit-a. Umnožavanje ili distribucija je zabranjeno.
- Autorska prava web stranice i digitalnog sadržaja: Svi tekstovi, slike, grafike, videozapisi i dizajn web stranice i online trgovine intelektualno su vlasništvo tvrtke Flexyfit® Plus GmbH. Bilo kakva upotreba, izmjena, reprodukcija ili distribucija – čak i djelomična – zabranjena je bez izričite pismene saglasnosti.
- Isključenje: Zloupotreba supstanci ili ozbiljno kršenje pravila ponašanja dovest će do trenutnog isključenja bez prava na povrat novca.
- Odgovornost za proizvod / regres: Zahtjevi za regres prema Zakonu o odgovornosti za proizvod su isključeni, osim ako je nedostatak dokazivo odgovoran za Flexyfit® Plus GmbH i ako je uzrokovan najmanje grubim nemarom.

§9. Zaštita podataka i prava na sliku

- Obrada podataka: Lični podaci se obrađuju isključivo radi ispunjenja ugovora, korisničke podrške i revizorske dokumentacije. Detaljne informacije o obradi podataka, vašim pravima prema GDPR-u, kao i o trajanju pohrane, obrađivačima podataka i ograničenju svrhe možete pronaći u našoj kompletnoj politici privatnosti na sljedećem linku: <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Foto i video snimci: Učesnici mogu dobrovoljno pristati na kreiranje fotografija i video zapisa tokom obuke i njihovo korištenje od strane Flexyfit-a u sljedeće svrhe: web stranica, društvene mreže, štampani materijali i drugi promotivni materijali. Ovaj pristanak je dobrovoljan i nije preduslov za učešće. Učesnici mogu opozvati svoj pristanak u pisanoj formi u bilo kojem trenutku, s učinkom za budućnost. Već objavljeni snimci ostaju nepromijenjeni opozivom. Na-

kon opoziva, učesnici, gdje je to moguće, neće biti prikazani ili će samo biti učinjeni neprepoznatljivim na budućim snimcima.

Pravila otkazivanja & RJEŠENJE DOBRE VOLJE

1. Zakonsko pravo na odustajanje od ugovora

Kupac ima zakonsko pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od zaključenja ugovora. Međutim, ovo pravo na odustanak prestaje prijevremeno ako Flexyfit Plus GmbH započne s ispunjavanjem ugovora (omogućavanjem pristupa digitalnom sadržaju za obuku) nakon što je kupac izričito pristao na početak ispunjenja ugovora prije isteka roka za odustanak i potvrdio da time gubi pravo na odustanak.

2. Prijevremeni istek digitalnog sadržaja

Zakonsko pravo na odustajanje od ugovora za digitalni sadržaj za obuku (npr. online pristup) prestaje prijevremeno čim počnemo pružati sadržaj. To je uslovljeno Vašom izričitom saglasnosti da započnemo s izvršenjem ugovora prije isteka 14-dnevnog roka za odustajanje i Vašom potvrdom da time gubite svoje zakonsko pravo na odustajanje od ugovora.

3. Dobrovoljno pravo na odustajanje od ugovora (Flexyfit rješenje dobre volje)

Bez obzira na istek zakonskog prava (tačka 2), Flexyfit vam daje produženo, dobrovoljno pravo na odustanak od ugovora u roku od prvih 14 dana od zaključenja ugovora. Međutim, ovo pravo važi samo dok korištenje digitalnog sadržaja nije prekoračilo sljedeća ograničenja:

- maksimalno dva otvorena pretinca,
- maksimalno šest započetih edukativnih videa, kao i
- Moguće je pristupiti ili preuzeti maksimalno dva skripta/materijala za učenje.

Nakon što se prekorači bilo koje od ovih ograničenja korištenja, ovo dobrovoljno pravo na odustajanje od usluge se također isključuje i usluga se smatra u potpunosti iskorištenom.

4. Ostvarivanje prava na odustajanje od kupovine

Da biste ostvarili svoje pravo, morate nas (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Beč, Faks: +43 1 997 27 38-33, E-pošta: info@flexyfitacademy.com) obavijestiti o svojoj odluci jasnom izjavom (npr. pismom poslanim poštom, faksom ili e-poštom). Pravovremeno slanje obavještenja prije isteka roka od 14 dana dovoljno je za poštovanje

roka.

5. Posljedice opoziva

U slučaju valjanog otkazivanja, vratit ćemo vam sve uplate koje ste primili od vas najkasnije u roku od četrnaest dana od prijema vaše obavijesti. Za povrat novca koristit ćemo isti način plaćanja koji ste koristili za originalnu transakciju. Povrat materijala: Ako ste primili fizičke materijale za učenje na daljinu, morate nam ih vratiti najkasnije u roku od 14 dana od prijema. Vi snosite direktne troškove vraćanja materijala. Odgovorni ste samo za smanjenje vrijednosti materijala ako je to posljedica rukovanja koje prelazi ono što je potrebno za utvrđivanje njihove prirode, karakteristika i funkcionalnosti. Za povrat iz zemalja izvan EU, vi snosite direktne troškove povratne dostave. Ovi troškovi mogu biti znatno veći nego unutar EU, ovisno o zemlji.

Pravno obavještenje i verziju uslova i odredbi pogledajte na posljednjoj stranici (# 8).

Opšti uslovi i odredbe (GTC) za programe učenja na daljinu

od Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Akademija) je **privatna institucija za obuku i daljnje obrazovanje** koja ima za cilj ponuditi sveobuhvatne programe obuke i daljnjeg obrazovanja u području obrazovanja odraslih.

§1. Opće odredbe

1.1 Jezički oblik:

Radi čitljivosti, suzdržali smo se od istovremene upotrebe muških i ženskih oblika. Sve lične oznake primjenjuju se podjednako na sve rodove.

1.2 Jezik i valuta:

Ugovorni, naručujući i poslovni jezik je njemački. Fakturisanje se vrši u eurima.

1.3 Garancija:

Flexyfit® Plus GmbH ne preuzima nikakvu odgovornost za štamparske ili tipografske greške u svojim publikacijama i na web stranicama.

§2. Opseg i naši programi učenja na daljinu

1. Odobrenje specifično za zemlju (ZFU): Kursevi učenja na daljinu koje nudi Flexyfit® Plus GmbH posebno za njemačko tržište pregledani su i odobreni od strane Državnog centralnog ureda za učenje na daljinu (ZFU). Ovi kursevi su u skladu sa zakonskim odredbama njemačkog Zakona o zaštiti učenja na daljinu (FernUSG).

2. Međunarodni programi (npr. Austrija): Programi učenja na daljinu izvan Njemačke (posebno u Austriji) podliježu odgovarajućim nacionalnim propisima. Ovi međunarodni programi nisu certificirani od strane ZFU-a osim ako nije izričito navedeno; ovo ne utiče na kvalitet sadržaja ili dodijeljenju diplomu.

3. Hijerarhija uslova i odredbi: Ovi "Opšti uslovi i odredbe za programe učenja na daljinu" primjenjuju se prvenstveno na sve programe učenja na daljinu. Primjenjuju se i opšti "Uslovi i odredbe kompanije Flexyfit® Plus GmbH" (doprinoseći). U slučaju sukoba, prevladavaju odredbe za programe učenja na daljinu.

4. Pristup: Važeći uslovi i odredbe uključeni su u registraciju i mogu se pregledati u bilo kojem tre-

nutku na <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Zaključivanje ugovora i početak (udaljenih) studija

Ugovor stupa na snagu čim Flexyfit® Plus GmbH pismeno potvrdi registraciju. Zakonski rok za otkazivanje počinje teći od trenutka zaključenja ugovora. Prva rata naknada za učenje na daljinu dospijeva na početku ugovora; naredne rate dospijevaju prvog radnog dana svakog narednog mjeseca. Mjesečne usluge učenja na daljinu prema rasporedu kursa također će biti pružene u to vrijeme.

§4. Naknade, datum dospijeca i otkazni rok

1. Opseg usluga: Navedene cijene za kurs učenja na daljinu uključuju sve usluge potrebne za uspješan završetak kursa, kako je opisano u opisu kursa.

2. Način plaćanja: Naknade dospijevaju prvog radnog dana u mjesecu. Ako je odobren SEPA mandat, plaćanje će biti naplaćeno na dan dospijeca.

3. Prethodna najava: Period prethodne najave za prvo i sva sljedeća direktna zaduženja skraćuje se na jedan dan. Učesnik je obavezan da osigura dovoljno sredstava na svom računu. Troškove nastale zbog neplaćanja ili povrata sredstava snosiće učesnik.

§5. Otkazivanje ugovora o učenju na daljinu

Kurs učenja na daljinu može se prvi put otkazati na kraju prvih šest mjeseci uz otkazni rok od šest sedmica. Nakon toga, otkaz je moguć u bilo kojem trenutku uz otkazni rok od tri mjeseca. Otkaz mora biti u pisanoj formi. Pravo na raskid iz opravdanog razloga ostaje nepromijenjeno za obje strane. **Minimalni rok trajanja ugovora je šest mjeseci**

§6. Sve usluge - Jedna cijena

Cijene navedene za kurs učenja na daljinu uključuju sve usluge potrebne za uspješan završetak programa.

§7. Nadležnost i rješavanje sporova

1. U slučaju učenja na daljinu, mjesto nadležnosti je mjesto prebivališta ugovorne strane.

2. Tijelo za rješavanje sporova u skladu s nje-mačkim Zakonom o alternativnom rješavanju sporova (AStG) / Uredbom o online rješavanju sporova: Flexyfit ne sudjeluje ni u jednom oba-veznom postupku rješavanja sporova pred ar-bitražnim odborom za potrošače.

Međutim, imate mogućnost dobrovoljnog uključi-vanja tijela za mirenje:

- Ured internet ombudsmana: www.ombudsstelle.at
- Platforma EU za online rješavanje sporova: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Za pritužbe nas možete kontaktirati u bilo koje vri-jeme na info@flexyfitacademy.com.

Pravila otkazivanja & RJEŠENJE DOBRE VOLJE

1. Zakonsko pravo na odustajanje od ugovora

Kupac ima zakonsko pravo na odustanak od ugo-vora u roku od 14 dana od zaključenja ugovora. Međutim, ovo pravo na odustanak prestaje prijevremeno ako Flexyfit Plus GmbH započne s ispunja-vanjem ugovora (omogućavanjem pristupa digital-nom sadržaju za obuku) nakon što je kupac izričito pristao na početak ispunjenja ugovora prije isteka roka za odustanak i potvrdio da time gubi pravo na odustanak.

2. Prijevremeni istek digitalnog sadržaja

Zakonsko pravo na odustajanje od ugovora za digi-talni sadržaj za obuku (npr. online pristup) prestaje prijevremeno čim počnemo pružati sadržaj. To je us-lovljeno Vašom izričitom saglasnosti da započnemo s izvršenjem ugovora prije isteka 14-dnevnog roka za odustajanje i Vašom potvrdom da time gubite svoje zakonsko pravo na odustajanje.

3. Dobrovoljno pravo na odustajanje od ugovora (Flexyfit rješenje dobre volje)

Bez obzira na istek zakonskog prava (tačka 2), Flexyfit vam daje produženo, dobrovoljno pravo na odustanak od ugovora u roku od prvih 14 dana od zaključenja ugovora. Međutim, ovo pravo važi samo dok korištenje digitalnog sadržaja nije prekoračilo sljedeća ograničenja:

- maksimalno dva otvorena odjeljka,
- maksimalno šest započetih edukativnih videa, kao i
- Moguće je pristupiti ili preuzeti maksimalno dva skripta/materijala za učenje.

Nakon što se prekorači bilo koje od ovih ograničen-ja korištenja, ovo dobrovoljno pravo na odustajanje od usluge se također isključuje i usluga se smatra u potpunosti iskorištenom.

4. Ostvarivanje prava na odustajanje od kupovine

Da biste ostvarili svoje pravo, morate nas obavi-jestiti (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Beč, Faks: +43 1 997 27 38-33, E-pošta: info@flexyfitacademy.com) o svojoj odluci jasnom izjavom (npr. pismom poslanim poštom, faksom ili e-poštom). Pravovremeno slanje obavještenja prije isteka roka od 14 dana dovoljno je za poštovanje roka.

5. Posljedice opoziva

U slučaju valjanog otkazivanja, vratit ćemo vam sve uplate koje smo primili od vas najkasnije u roku od četrnaest dana od prijema vaše obavijesti. Za po-vrat novca koristit ćemo isti način plaćanja koji ste koristili za originalnu transakciju. Povrat materijala: Ako ste primili fizičke materijale za učenje na daljinu, morate nam ih vratiti najkasnije u roku od 14 dana od prijema. Vi snosite direktne troškove vraćanja materijala. Odgovorni ste samo za smanjenje vri-jednosti materijala ako je to posljedica rukovanja koje je izvan onoga što je potrebno za utvrđivanje njihove prirode, karakteristika i funkcionalnosti. Za povrat iz zemalja izvan EU, snosite direktne troško-ve povratne dostave. Ovi troškovi mogu biti znatno veći nego unutar EU, ovisno o zemlji.

Pravno obavještenje i verziju uslova i odredbi pogle-dajte na posljednjoj stranici (# 8).



Impressum

Flexyfit® Plus GmbH
Kancelarija i centar za obuku (sjedište)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Beč

Vruća linija: +43 1 997 27 38

Faks: +43 1 997 27 38-33

Web stranica: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Nadležnost prema EKG-u:
Kancelarija za prekršaje 3. okruga

FN: 295426a

UID broj: ATU63526401

Sjedište kompanije (glavna kancelarija): Beč

Pravni oblik: GmbH

Član Austrijske savezne privredne komore (WKO),
Specijalistička grupa:

Opće poslovanje

Zanimanje:

Obuka i daljnje obrazovanje

Aktivnosti kompanije podliježu Trgovinskom pravilniku, dostupnom na [www.ris.bka.gv.at].

Poslovna svrha:

Kompanija za obuku, članica Austrijske savezne privredne komore (WKO), Opšta trgovinska divizija.
Garancija se daje u skladu sa zakonskim propisima.

Platforma Evropske komisije za online rješavanje sporova:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Trgovački registarski sud: HG Beč

Mjesto izvršenja: Sjedište kompanije

Vlasnik medija, izdavač i urednik
Flexyfit® Plus GmbH

Generalni direktor: Andreas Fuchs
Ovlašteni potpisnik: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informacije, zahtjevi za podacima i pritužbe na:
info@flexyfitacademy.com

Bankovni podaci:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Tekst računa: Flexyfit® Plus GmbH
IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Besplatni softver za otvaranje PDF datoteke:
Adobe Acrobat Reader ©
<https://get.adobe.com/reader>

Originalni tekst NJEMAČKI
Prijevod uz pomoć umjetne inteligencije
Verzija: 01.26 | 23. Januar 2026, 2:50 PM