

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) je soukromá společnost. **soukromá organizace pro školení a další vzdělávání**, která si vytkla za cíl nabízet komplexní programy školení a dalšího vzdělávání v oblasti vzdělávání dospělých.

Z důvodu lepší čitelnosti se vyhýbáme současnému používání mužských a ženských jazykových tvarů. Všechna osobní označení však platí stejně pro **všechna pohlaví**.

§1. Oblast působnosti a uzavření smlouvy

Tyto VOP se vztahují na všechny smlouvy o nákupu zboží a poskytování vzdělávacích služeb (kurzy, workshopy, školicí programy) mezi společností Flexyfit® Plus GbmH (dále jen "Flexyfit") a jejími zákazníky.

- **Cílová skupina:** Naše nabídka je určena plnoletým osobám bez ohledu na jejich bydliště. Jazykem smlouvy je němčina, rozhodným právem je rakouské právo.
- **Uzavření smlouvy v internetovém obchodě:** Prezentace výrobků je nezávazná. Kliknutím na tlačítko [objednávka s povinností platby] zákazník podává závaznou nabídku. Smlouva je uzavřena až naším písemným potvrzením objednávky nebo dodáním zboží.
- **Dodání a náklady na dopravu:** V případě odeslání zboží je dodání provedeno poštou, společností DHL nebo srovnatelným poskytovatelem přepravních služeb. Pokud nejsou všechny objednané položky okamžitě k dispozici, budou provedeny dílčí dodávky. Tím vám nevzniknou žádné další náklady. Příslušné náklady na dopravu jsou uvedeny v internetovém obchodě nebo během procesu objednávání.
- **Dodávky mimo EU:** Dodávky do zemí mimo Evropskou unii mohou být spojeny s dodatečnými náklady, jako jsou cla, dovozní daně nebo manipulační poplatky. Tyto náklady společnost Flexyfit nehradí a nesete je vy jako příjemce. Vrácení zboží ze zemí mimo EU je na vlastní náklady a riziko zákazníka za předpokladu, že nebyla porušena zákonná záruční práva.
- **Celní odbavení ve Švýcarsku:** Dodávky do Švýcarska jsou vždy zasílány v netto hodnotě (bez rakouské DPH). Švýcarskou dovozní daň z obratu a případné clo bude účtováno přímo příjemci švýcarskou poštou.
- **Uložení textu smlouvy:** Uložení textu smlouvy:

Text smlouvy je uložen u společnosti Flexyfit® Plus GbmH. Údaje o objednateli si od nás můžete kdykoli po uzavření smlouvy vyžádat. Internetový obchod vám také nabízí možnost tisku nebo uložení ihned po odeslání objednávky.

- **Změna kontaktních údajů:** Účastník je povinen neprodleně informovat společnost Flexyfit o změně svých kontaktních údajů (zejména adresy bydliště nebo sídla, e-mailové adresy a telefonního čísla), dokud není smluvní vztah zcela naplněn oběma stranami. Pokud tak účastník neučiní, považují se veškerá prohlášení a korespondence za řádně doručené, pokud jsou zaslány na naposledy uvedené kontaktní údaje. Všechny příslušné smluvní údaje jsou uloženy a účastník si je může kdykoli prohlédnout prostřednictvím osobní přihlašovací oblasti.
- **Jazyk a měna:** Smluvním a obchodním jazykem je němčina. Všechny ceny jsou uvedeny v eurech.
- **Vyloučení započtení (pro podnikatele):** Započtení proti pohledávkám společnosti Flexyfit® Plus GbmH je přípustné pouze v případě, že protipohledávka byla právoplatně zjištěna nebo je nesporná.

§2. Speciální funkce pro vzdělávací služby

2.1 Osvobození od daně

Flexyfit je soukromá vzdělávací instituce. Poplatky za vzdělávání dospělých jsou **osvobozeny od DPH v souladu s § 6 odst. 1 č. 11 písm. l) UStG**. V případě změny právní situace si Flexyfit vyhrazuje právo účtovat zákonnou DPH.

2.2 Daně pro zahraniční zákazníky

Zákazníkům se sídlem mimo Evropskou unii bude fakturováno bez rakouské DPH. Případné dovozní daně z prodeje nebo vnitrostátní cla v zemi určení hradí zákazník.

2.3 Registrace a oprávnění

- **Předpoklady:** Podmínky účasti: Účast vyžaduje splnění specifických kritérií (minimální věk, kvalifikace, certifikáty) podle popisu kurzu.
- **Potvrzení:** Registrace prostřednictvím internetového obchodu nebo formuláře se stává závaznou až po písemném potvrzení registrace (po kontrole dokladů).

- Zdravotní stav: Přihlášením účastník potvrzuje, že je fyzicky schopen se vybraného kurzu zúčastnit. Zdravotní potvrzení je povinné pouze v případě, že je to výslovně vyžadováno v popisu příslušného kurzu nebo pokud si Flexyfit potvrzení vyžádá z odborných důvodů (např. v případě zdravotních rizikových faktorů). Bez požadovaného osvědčení není účast na příslušném vzdělávacím programu možná.

§3. Platební podmínky a neplnění závazků

- Splatnost: Poplatek je splatný v souladu s individuální smlouvou (platební doklad, platba v hotovosti nebo platba v internetovém obchodě). Jednodenní kurzy musí být uhrazeny v plné výši před zahájením kurzu.
- Platba na splátky: V případě platby na splátky je cena navýšena o předem dohodnutý příplatek.
- Úrok z prodlení: V případě pozdní platby se uplatní zákonný úrok z prodlení (4 % p.a. pro spotřebitele). Flexyfit si vyhrazuje právo vyloučit účastníky z lekcí v případě neuhrazených plateb, dokud nebudou dlužné částky uhrazeny.
- Poplatky za upomínky a vymáhání: V případě prodlení se účastník zavazuje uhradit společnosti Flexyfit vzniklé náklady na upomínání a vymáhání, pokud jsou nezbytné pro příslušné právní kroky. To zahrnuje zejména poplatky případné angažované inkasní agentuře v souladu s maximálními zákonnými sazbami. V případě, že společnost Flexyfit provádí proces omlouvání sama, zavazuje se dlužník zaplatit částku 18,00 EUR za každou upomínku a částku 25,00 EUR za pololetí za vedení evidence.

§4. Zákonné právo na odstoupení od smlouvy (právo na odstoupení od smlouvy)

4.1 Odstoupení od smlouvy podle FAGG

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. V případě služeb začíná lhůta běžet uzavřením smlouvy, v případě kupních smluv dnem, kdy spotřebitel získá zboží do vlastnictví (nebo v případě dílčích dodávek posledním zbožím). Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník informovat společnost Flexyfit prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisem nebo e-mailem).

4.2 Právo na odstoupení od smlouvy pro zá-

kazníky mimo EU/EHP

Pro zákazníky s bydlištěm mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor neexistuje podle rakouského zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory (FAGG) žádné zákonné právo na odstoupení od smlouvy. Společnost Flexyfit však těmto zákazníkům poskytuje smluvní právo na odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud již nebylo zahájeno poskytování služeb nebo aktivován digitální obsah před uplynutím této lhůty. Splátka se provádí výhradně v eurech.

4.3 Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na

- Zboží, které bylo vyrobeno podle specifikací zákazníka.
- Zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačový software v zapečetěných obalech, pokud byla pečeť po dodání odstraněna.
- Služby, které již byly poskytnuty v plném rozsahu (v případě předčasného zahájení na výslovnou žádost zákazníka).
- Digitální obsah, pokud bylo plnění zahájeno s výslovným souhlasem zákazníka a zákazník si je vědom ztráty práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty.

4.4 Odstoupení od smlouvy podle § 3 KSchG

Pokud spotřebitel nepředloží své smluvní prohlášení v obchodních prostorách společnosti Flexyfit (např. veletrh, podomní prodej), může od smlouvy odstoupit do 14 dnů. Lhůta začíná běžet doručením dokumentu obsahujícího poučení o právu na odstoupení od smlouvy.

§5. Odstoupení od smlouvy (mimo zákonné právo na odstoupení od smlouvy)

5.1 Podmínky odstoupení od smlouvy

Zrušení smlouvy lze přijmout pouze písemně. Na storno se vztahují následující poplatky:

- Do 15 dnů před zahájením: 25 % nákladů na kurz.
- Od 14 dnů před zahájením: 50 % nákladů na kurz.
- Od prvního dne kurzu / nedostavení se na kurz: 100 % nákladů na kurz, pokud se neuplat-

ní jiná povinná zákonná práva.

Vezměte prosím na vědomí, že naše vzdělávací kurzy jsou individuální, a proto je nelze přenést na třetí osoby. Zrušení kurzu musí být provedeno písemně.

5.2 Zvláštní předpisy pro dotace (např. AMS, SGB II/III)

Pokud financovaný účastník zruší kurz bez závažného důvodu, nese náklady a případné storno poplatky, které mu vzniknou, pokud je financující agentura odmítne uhradit.

§6. Organizace kurzů a zrušení a odložení prezenčních akcí

6.1 Změna vyhrazena:

Společnost Flexyfit® Plus GmbH si vyhrazuje právo na změny termínů, časů, míst konání a využití náhradních školitelů nebo přednášejících, pokud je to nutné z organizačních, personálních nebo obchodních důvodů. Účastníci budou o těchto změnách včas a vhodnou formou informováni.

6.2 Minimální počet účastníků:

Organizace fází účasti je podmíněna minimálním počtem účastníků. V případě, že tohoto minimálního počtu nebude dosaženo, je společnost Flexyfit® Plus GmbH oprávněna akci zrušit, přesunout na pozdější termín (maximálně o 4 měsíce od původního termínu) nebo účastníka přeobjednat na jinou rovnocennou možnost vzdělávání (např. distanční nebo individuální výuku). Účastníkovi nevzniknou žádné dodatečné náklady, a to ani v případě, že alternativní možnost vzdělávání je běžně spojena s vyššími poplatky (např. individuální podpora). Pokud je vybrána alternativní možnost vzdělávání levnější než původně rezervovaná možnost, bude rozdíl v poplatcích za kurz vrácen poměrně. Na realizaci původně rezervované formy účasti není nárok, pokud je nabídnuta rovnocenná náhrada se stejným cílem vzdělávání.

6.3 Úprava probíhajících fází docházky:

Společnost Flexyfit® Plus GmbH je oprávněna upravit rozvrh probíhajících prezenčních akcí nebo je spojit s akcemi rovnocenného obsahu, pokud je to z organizačních důvodů nezbytné. Takovými úpravami nesmí být narušen cíl školení. Na konkrétní formu realizace není nárok za předpokladu, že je nabídnuta rovnocenná náhrada (např. změna na virtuální živou formu

nebo individuální výuku).

6.4 Omezení odpovědnosti:

Náhrada škody nad rámec vrácení kurzového (např. cestovní a hotelové náklady, ušlý zisk nebo jiné následné škody) je vyloučena. Toto vyloučení se nevztahuje na škody způsobené společnostmi Flexyfit® Plus GmbH úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

§7. Účast a závěr

7.1 Povinná účast

Pokud je účast na kurzu povinná, požadovanou úroveň docházky naleznete v popisu příslušného kurzu nebo v přehledu kurzů. Účast na kurzu je podmínkou pro získání závěrečného osvědčení nebo diplomu.

7.2 Povinná účast na dotovaných vzdělávacích kurzech (např. AMS, WAFF, SGB II/III)

Pro dotované vzdělávací kurzy platí minimální 80% účast. Dobu docházky musí účastník po každém dni kurzu doložit potvrzením od společnosti Flexyfit. Účastník je odpovědný za včasné předložení úplné a správné evidence docházky příslušnému financujícímu orgánu. Flexyfit nese žádnou odpovědnost za ztrátu financování z důvodu chybějící nebo pozdě předložené evidence docházky ze strany účastníka.

7.3 Lhůty pro dokončení

Kurzy včetně zkoušek musí **do 12 měsíců od zahájení kurzu** začátku kurzu. Prodloužení doby trvání kurzu je možné, ale je zpoplatněno.

7.4 Náklady za zmeškané nebo nedokončené termíny

Všechny jednotky relevantní pro kurz (např. prezenční termíny, technické diskuse, zkoušky, praktická výuka, individuální výukové jednotky, koučování nebo zpětná vazba), které nejsou dokončeny v rámci plánovaného období školení 12 měsíců od přihlášení, se považují za propadlé a musí být za poplatek doplněny. To platí bez ohledu na to, zda byla daná jednotka již dříve navštívena, aktivně vynechána nebo nebyla od počátku využita. Po uplynutí 12měsíční lhůty není možné zahrnuté služby bezplatně doplnit nebo prodloužit. Doháněcí schůzky, opakování nebo přeložené schůzky budou zpoplatněny podle platných sazeb nebo poplatků za opakování u společnosti Flexyfit® Plus GmbH. Ak-

tuální sazby jsou k dispozici na vyžádání.

§8. Odpovědnost a autorská práva

- Vyloučení odpovědnosti: Flexyfit nenese žádnou odpovědnost za škody na majetku nebo finanční ztráty vzniklé během tréninku, s výjimkou případů úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Společnost Flexyfit rovněž odpovídá za zranění osob pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Odpovědnost za lehkou nedbalost je vyloučena. Upozorňujeme, že společnost Flexyfit neposkytuje pojištění. Jste zodpovědní za zajištění odpovídajícího pojistného krytí (např. úrazové pojištění nebo pojištění odpovědnosti).
- Rozsah činnosti: Školení vás neopravňuje k výkonu lékařské nebo zdravotnické činnosti.
- Autorská práva: Všechna skripta a dokumenty jsou duševním vlastnictvím společnosti Flexyfit. Reprodukce nebo šíření je zakázáno.
- Autorská práva na webové stránky a digitální obsah: Veškeré texty, obrázky, grafika, videa a design webových stránek a internetového obchodu jsou duševním vlastnictvím společnosti Flexyfit® Plus GmbH. Jakékoli použití, úprava, reprodukce nebo šíření - i ve formě výňatků - je bez výslovného písemného souhlasu zakázáno.
- Vyloučení: Konzumace návykových látek nebo hrubé porušení pravidel vede k okamžitému vyloučení bez nároku na vrácení peněz.
- Odpovědnost za výrobek / regresní nárok: Regresní nároky podle zákona o odpovědnosti za výrobek jsou vyloučeny, pokud za závadu prokazatelně neodpovídá společnost Flexyfit® Plus GmbH a nebyla způsobena přinejmenším hrubou nedbalostí.

§9. Ochrana údajů a práva k obrazu svému

- Zpracování údajů: Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně pro účely zpracování smluv, zákaznické podpory a auditních záznamů. Podrobné informace o zpracování údajů, vašich právech podle GDPR, době uložení, zpracovatelích a omezení účelu naleznete v našich úplných zásadách ochrany osobních údajů na následujícím odkazu <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Fotografie a videozáznamy: Účastník může dobrovolně souhlasit s pořizováním fotografií a videozáznamů v rámci školení a jejich použitím společností Flexyfit pro následující účely: We-

bové stránky, sociální média, tištěné materiály a další propagační materiály. Tento souhlas je dobrovolný a není podmínkou účasti. Účastník může svůj souhlas kdykoli písemně odvolat s platností do budoucna. Již zveřejněné nahrávky zůstávají odvoláním nedotčeny. Po odvolání souhlasu nebude účastník v budoucích nahrávkách zobrazen, pokud to bude možné, nebo bude pouze nerozpoznatelný.

PRAVIDLA PRO ZRUŠENÍ & STORNO

1. Zákonné právo na zrušení

Zákazník má zákonné právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Toto právo na odstoupení od smlouvy však předčasně zaniká, pokud společnost Flexyfit Plus GmbH začne plnit smlouvu (poskytování přístupu k digitálnímu vzdělávacímu obsahu) poté, co zákazník výslovně souhlasil s tím, že plnění smlouvy bude zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a potvrdil, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

2. Předčasné odstoupení od smlouvy v případě digitálního obsahu

Zákonné právo na odstoupení od smlouvy v případě digitálního vzdělávacího obsahu (např. online přístupu) předčasně zaniká, jakmile začneme obsah poskytovat. Předpokladem pro to je, že jste smlouvu začneme plnit před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a vy jste potvrdili, že v důsledku toho ztratíte své zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

3. Dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy (řešení Flexyfit goodwill)

Bez ohledu na uplynutí zákonného práva na odstoupení od smlouvy (bod 2) vám společnost Flexyfit poskytuje prodloužené dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy v prvních 14 dnech od uzavření smlouvy. Toto právo však existuje pouze do té doby, dokud používání digitálního obsahu nepřekročí následující limity:

- maximálně dvě otevřené přihrádky,
- maximálně šest spuštěných výukových videí a
- maximálně dvě zpřístupněná nebo stažená skripta/výukové materiály.

Jakmile dojde k překročení jednoho z těchto limitů využití, je vyloučeno i toto dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy a služba se považuje za plně využitou.

4. Uplatnění práva na zrušení

Chcete-li uplatnit své právo na zrušení služby, musíte nás o svém rozhodnutí informovat (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vídeň, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou, faxem nebo e-mailem). Pro dodržení lhůty stačí zaslat oznámení před uplynutím 14 dnů.

5. Důsledky odstoupení od smlouvy

V případě účinného odstoupení od smlouvy vrátíme všechny přijaté platby nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení vašeho oznámení. Pro vrácení peněz použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro původní transakci. Vrácení materiálů: Pokud jste obdrželi fyzické materiály pro distanční vzdělávání, musíte nám je vrátit nejpozději do 14 dnů. Přímé náklady na vrácení materiálu nesete vy. Případnou ztrátu hodnoty hradíte pouze v případě, že k ní došlo v důsledku manipulace s materiálem, která není nutná ke kontrole jeho stavu. V případě vrácení ze zemí mimo EU nesete přímé náklady na zpětnou přepravu. Ty mohou být v závislosti na zemi výrazně vyšší než v rámci EU.

Potisk a verze AGB viz poslední strana (# 8).

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) pro programy distančního vzdělávání společnosti Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Společnost Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je soukromá společnost **soukromá vzdělávací instituce a instituce dalšího vzdělávání** která si vytkla za cíl nabízet komplexní školení a další vzdělávání v oblastivzdělávací programy v oblasti vzdělávání dospělých.

§1. Obecná ustanovení

1.1 Jazyková forma:

Z důvodu lepší srozumitelnosti se vyhýbáme současnému používání mužského a ženského rodu. Všechna osobní označení platí stejně pro všechna pohlaví.

1.2 Jazyk a měna:

Jazyk smlouvy, objednávky a obchodní jazyk je němčina. Fakturace probíhá v eurech.

1.3 Záruka:

Společnost Flexyfit® Plus GmbH nepřebírá žádnou odpovědnost za tiskové nebo typografické chyby ve svých publikacích a na internetových stránkách.

§2. Rozsah použití a naše programy distančního vzdělávání

1. Povolení pro danou zemi (ZFU): Kurzy distančního vzdělávání nabízené společností Flexyfit® Plus GmbH speciálně pro německý trh byly testovány a schváleny Státní ústřední agenturou pro distanční vzdělávání (ZFU). Jsou v souladu s právními ustanoveními německého zákona o ochraně distančního vzdělávání (FernUSG).
2. Mezinárodní programy (např. Rakousko): Programy distančního vzdělávání mimo Německo (zejména v Rakousku) podléhají příslušným vnitrostátním předpisům. Pro tyto mezinárodní programy neexistuje certifikace ZFU, pokud to není výslovně uvedeno; kvalita obsahu a titulu tím není dotčena.
3. Hierarchie všeobecných podmínek: Tyto "Všeobecné podmínky pro distanční studijní programy" platí především pro všechny distanční studijní programy. Kromě toho platí obecné "Všeobecné obchodní podmínky společnosti Flexyfit® Plus GmbH" (příspěvkové). V případě

rozporů mají přednost ustanovení pro programy distančního vzdělávání.

4. Kontrola: Aktuální VOP jsou přiloženy k přihlášce a jsou kdykoli k dispozici na adrese <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Uzavření smlouvy a zahájení (dálkového) studia

Smlouva nabývá účinnosti, jakmile společnost Flexyfit® Plus GmbH písemně potvrdí přihlášení. Uzavřením smlouvy začíná běžet zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy. První splátka poplatku za dálkové studium je splatná při zahájení smlouvy, další splátky k 1. pracovnímu dni následujícího měsíce. V tomto okamžiku jsou také poskytovány měsíční služby distančního vzdělávání v souladu s rozvrhem kurzu.

§4. Poplatky, datum splatnosti a výpovědní lhůta

1. Rozsah služeb: Poplatky uvedené v programu distančního vzdělávání zahrnují všechny služby potřebné pro úspěšné studium v souladu s popisem služeb.
2. Způsob platby: Poplatky jsou splatné 1. pracovní den každého měsíce. Pokud byl vystaven mandát SEPA, bude platba vybírána v den splatnosti.
3. Předběžné oznámení: Lhůta pro předběžné oznámení je zkrácena na jeden den pro první a všechna následující inkasa. Účastník se zavazuje k úhradě z účtu. Veškeré náklady vzniklé v důsledku neprovedení platby nebo zpětného inkasa nese účastník.

§5. Zrušení smlouvy o dálkovém studiu

Distanční kurz lze poprvé zrušit na konci prvního semestru s výpovědní lhůtou 6 týdnů. Poté je zrušení možné kdykoli s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Zrušení musí být provedeno v textové podobě. Právo na zrušení z dobrého důvodu zůstává pro obě strany nedotčeno. **Minimální doba výpovědi je 6 měsíců**

§6. Všechny služby - jedna cena

Poplatky uvedené v programu dálkového studia zahrnují všechny služby nezbytné pro úspěšné studium.

§7. Místní příslušnost a řešení sporů

1. Pokud jde o dálkové studium, je místem soudní příslušnosti místo bydliště smluvního partnera.

2. Rozhodčí komise podle nařízení AStG / ODR: Flexyfit se neúčastní žádného povinného řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí.

Máte však možnost se na rozhodčí komisi obrátit dobrovolně:

- Internetový ombudsman: www.ombudsstelle.at
- Platforma EU pro řešení sporů online: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>.

V případě stížností nás můžete kdykoli kontaktovat na adrese info@flexyfitacademy.com.

- maximálně dvě zpřístupněná nebo stažená skripta/výukové materiály.

Jakmile dojde k překročení jednoho z těchto limitů využití, je vyloučeno i toto dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy a služba se považuje za plně využitou.

4. Uplatnění práva na zrušení

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás kontaktovat (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vídeň, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o svém rozhodnutí prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem). Pro dodržení lhůty stačí zaslat oznámení před uplynutím 14 dnů.

5. Důsledky odstoupení od smlouvy

V případě účinného odstoupení od smlouvy vrátíme všechny přijaté platby nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení vašeho oznámení. Pro vrácení peněz použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro původní transakci. Vrácení materiálů: Pokud jste obdrželi fyzické materiály pro distanční vzdělávání, musíte nám je vrátit nejpozději do 14 dnů. Přímé náklady na vrácení materiálu nesete vy. Případnou ztrátu hodnoty hradíte pouze v případě, že k ní došlo v důsledku manipulace s materiálem, která není nutná ke kontrole jeho stavu. V případě vrácení ze zemí mimo EU nesete přímé náklady na zpětnou přepravu. Ty mohou být v závislosti na zemi výrazně vyšší než v rámci EU.

Potisk a verze AGB viz poslední strana (# 8).

STORNO PODMÍNKY & STORNO

1. Zákonné právo na zrušení

Zákazník má zákonné právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Toto právo na odstoupení od smlouvy však předčasně zaniká, pokud společnost Flexyfit Plus GmbH začne plnit smlouvu (poskytování přístupu k digitálnímu tréninkovému obsahu) poté, co zákazník výslovně souhlasil s tím, že plnění smlouvy bude zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a potvrdil, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

2. Předčasné odstoupení od smlouvy v případě digitálního obsahu

Zákonné právo na odstoupení od smlouvy v případě digitálního vzdělávacího obsahu (např. online přístupu) předčasně zaniká, jakmile začneme obsah poskytovat. Předpokladem je, že jste výslovně souhlasili s tím, abychom začali smlouvu plnit před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a potvrdili jste, že v důsledku toho ztrácíte své zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

3. Dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy (řešení Flexyfit goodwill)

Bez ohledu na uplynutí zákonného práva na odstoupení od smlouvy (bod 2) vám společnost Flexyfit poskytuje prodloužené dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy v prvních 14 dnech od uzavření smlouvy. Toto právo však existuje pouze do té doby, dokud používání digitálního obsahu nepřekročí následující limity:

- maximálně dvě otevřené příhrádky,
- maximálně šest spuštěných výukových videí a



Otisk

Flexyfit® Plus GmbH
Kancelář a školicí středisko (sídlo)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Vídeň

Infolinka: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Internetové stránky: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Úřad podle ECG:
Úřad městského obvodu III. obvodu

FN: 295426a

UID-č.: ATU63526401

Sídlo (ústředí): Vídeň

Právní forma: GmbH

Člen WKO, specializovaná skupina:

Všeobecná obchodní činnost

Profesní skupina:

Školení a další vzdělávání

Činnost společnosti se řídí živnostenským řádem,
který je k dispozici na adrese [www.ris.bka.gv.at].

Předmět podnikání:

Předmět podnikání: Školící společnost, člen WKO,
profesní skupina všeobecné řemeslo. Záruka je
poskytována v souladu se zákonnými ustanovení-
mi.

Platforma Komise EU pro online řešení sporů:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Obchodní rejstříkový soud: HG Vídeň

Místo plnění: sídlo společnosti

Vlastník média, vydavatel a nakladatel
Flexyfit® Plus GmbH

Jednatel: Andreas Fuchs

Oprávněný podpis: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informace, informace o údajích a stížnosti na adre-
se:

info@flexyfitacademy.com

Bankovní údaje: Bankovní spojení s bankou:

Bankovní údaje: Raiffeisenbank Walgau-Großwal-
sertal

Znění účtu: Účetní číslo: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Bezplatný software pro otevření souboru PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Původní text DEUTSCH

Překlad s podporou umělé inteligence

Verze: 01.26 | 13. Januar 2026, 2:48 PM