

Všeobecné obchodní podmínky (AGB)

Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) je soukromá společnost, která se zabývá **soukromá organizace pro školení a další vzdělávání** která si vytkla za cíl nabízet komplexní programy školení a dalšího vzdělávání v oblasti vzdělávání dospělých.

Z důvodu lepší čitelnosti se vyhýbáme současnému používání mužských a ženských jazykových forem. Všechna osobní označení však platí stejně pro **všechna pohlaví**.

§1. Oblast působnosti a uzavření smlouvy

Tyto VOP se vztahují na všechny smlouvy o nákupu zboží a poskytování vzdělávacích služeb (kurzy, workshopy, školení) mezi společností Flexyfit® Plus GbmH (dále jen "Flexyfit") a jejími zákazníky.

- **Cílová skupina:** Naše nabídka je určena plnoletým osobám bez ohledu na jejich bydliště. Jazykem smlouvy je němčina, rozhodným právem je rakouské právo.
- **Uzavření smlouvy v internetovém obchodě:** Prezentace výrobků je nezávazná. Kliknutím na tlačítko [objednat s povinností platby] zákazník podává závaznou nabídku. Smlouva je uzavřena až naším písemným potvrzením objednávky nebo dodáním zboží.
- **Náklady na doručení a přepravu:** Pokud je zboží odesláno, bude doručeno poštou, společností DHL nebo srovnatelným poskytovatelem přepravních služeb. Pokud nejsou všechny objednané položky okamžitě k dispozici, budou provedeny částečné dodávky. Tím vám nevzniknou žádné další náklady. Příslušné náklady na dopravu jsou uvedeny v internetovém obchodě nebo během procesu objednávání.
- **Dodávky mimo EU:** Dodávky do zemí mimo Evropskou unii mohou být spojeny s dodatečnými náklady, jako jsou cla, dovozní daně nebo manipulační poplatky. Tyto náklady společnost Flexyfit nehradí a nesete je vy jako příjemce. Vrácení zboží ze zemí mimo EU je na vlastní náklady a riziko zákazníka za předpokladu, že nebyla porušena zákonná záruční práva.
- **Celní odbavení Švýcarsko:** Dodávky do Švýcarska jsou vždy zasílány v čisté hodnotě (bez rakouské DPH). Švýcarská dovozní daň z prodeje a případné clo budou účtovány přímo příjemci švýcarskou poštou.
- **Uložení textu smlouvy:** Text smlouvy je uložen u společnosti Flexyfit® Plus GbmH. Údaje o ob-

jednávce si od nás můžete kdykoli po uzavření smlouvy vyžádat. Internetový obchod vám také nabízí možnost tisku nebo uložení ihned po odeslání objednávky.

- **Změna kontaktních údajů:** Účastník je povinen neprodleně oznámit společnosti Flexyfit jakoukoli změnu svých kontaktních údajů (zejména adresy bydliště nebo sídla, e-mailové adresy a telefonního čísla), dokud není smluvní vztah zcela naplněn oběma stranami. Pokud tak účastník neučiní, považují se veškerá prohlášení a korespondence za řádně doručené, pokud jsou zaslány na naposledy uvedené kontaktní údaje. Všechny příslušné smluvní údaje jsou uloženy a účastník si je může kdykoli prohlédnout prostřednictvím osobní přihlašovací oblasti.
- **Jazyk a měna:** Smluvním a obchodním jazykem je němčina. Všechny ceny jsou v eurech.
- **Vyloučení započtení (pro podnikatele):** Započtení proti pohledávkám společnosti Flexyfit® Plus GbmH je přípustné pouze v případě, že proti pohledávka byla právoplatně zjištěna nebo je nesporná.

§2. Zvláštní rysy vzdělávacích služeb

2.1 Osvobození od daně

Flexyfit je soukromá vzdělávací instituce. Odměna za vzdělávání dospělých je **osvobozena od DPH podle § 6 odst. 1 č. 11 písm. b) UStG..** V případě změny právní situace si Flexyfit vyhrazuje právo účtovat zákonnou DPH.

2.2 Daně pro mezinárodní zákazníky

Pro zákazníky se sídlem mimo Evropskou unii jsou faktury vystavovány bez rakouské DPH. Případné dovozní daně z prodeje nebo vnitrostátní cla v zemi určení hradí zákazník.

2.3 Registrace a povolení

- **Předpoklady:** Účast vyžaduje splnění určitých kritérií (minimální věk, kvalifikace, osvědčení) podle popisu kurzu.
- **Potvrzení:** Registrace prostřednictvím internetového obchodu nebo formuláře se stává závaznou až po našem písemném potvrzení registrace (po kontrole dokumentů).
- **Zdravotní stav:** Přihlášením účastník potvrzuje, že je fyzicky schopen zúčastnit se vybraného vzdělávacího programu. Zdravotní potvrzení je povinné pouze v případě, že je to výslovně vyžadováno v popisu příslušného

kurzu nebo pokud si Flexyfit potvrzení vyžádá z odborných důvodů (např. v případě zdravotních rizikových faktorů). Bez požadovaného osvědčení není účast na příslušném školicím programu možná.

2.4 Digitální vzdělávací platforma (účet Academy)

Pro všechny možnosti vzdělávání (dálkové studium, prezenční kurzy a individuální výuka) získají účastníci přístup k digitální vzdělávací platformě společnosti Flexyfit Plus GmbH ("Flexyfit Academy"). Tato platforma obsahuje výukové materiály, skripta, videa, online moduly a další digitální vzdělávací obsah. Poskytování digitálního obsahu ve smyslu rakouského zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG) začíná aktivací účtu Akademie. Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytování digitálního obsahu začíná před uplynutím lhůty pro zrušení a výslovně potvrzuje tím jeho právo na odstoupení od smlouvy předčasně zaniká v souladu s § 18 FAGG.

2.5 Individuální lekce (One2One)

Individuální lekce (One2One) jsou individuálně dohodnuté lekce mezi účastníkem a trenérem Flexyfit Plus GmbH. Dohodnuté termíny jsou závazné. Termíny lze bezplatně přesunout pouze v případě, že je to písemně oznámeno nejméně 48 hodin před termínem. V případě zrušení schůzky v krátkém termínu nebo neúčasti se schůzka považuje za využitou.

§3. Platební podmínky a neplnění závazků

- Datum splatnosti: Poplatek je splatný v souladu s individuální smlouvou (platební doklad, platba v hotovosti nebo platba v internetovém obchodě). Jednodenní kurzy musí být uhrazeny v plné výši před zahájením kurzu.
- Platba na splátky: V případě platby na splátky se cena zvyšuje o předem dohodnutý příplatek.
- Úrok z prodlení: V případě prodlení s platbou se uplatní zákonný úrok z prodlení (4 % ročně pro spotřebitele). Flexyfit si vyhrazuje právo vyloučit účastníky z lekcí v případě neuhrazených plateb, dokud nebudou dlužné částky uhrazeny.
- Poplatky za upomínky a inkaso: V případě prodlení se účastník zavazuje uhradit společnosti Flexyfit vzniklé náklady na upomínky a

vymáhání, pokud jsou nezbytné pro příslušné právní kroky. To zahrnuje zejména poplatky případně angažované inkasní agentuře v souladu s maximálními zákonnými sazbami. V případě, že společnost Flexyfit provádí proces omlouvání sama, zavazuje se dlužník zaplatit částku 18,00 EUR za každou upomínku a částku 25,00 EUR za pololetí za vedení evidence.

§4. Zákonné právo na odstoupení od smlouvy (právo na odstoupení od smlouvy)

4.1 Zrušení podle FAGG

Spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu. V případě služeb začíná lhůta pro odstoupení běžet od uzavření smlouvy; v případě kupních smluv začíná běžet dnem, kdy spotřebitel získá zboží do vlastnictví (nebo v případě dílčích dodávek posledním zbožím). Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník informovat společnost Flexyfit prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisem nebo e-mailem).

4.2 Právo na odstoupení od smlouvy pro zákazníky mimo EU/EHP

Pro zákazníky s bydlištěm mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor neexistuje podle rakouského zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory (FAGG) žádné zákonné právo na odstoupení od smlouvy. Společnost Flexyfit však těmto zákazníkům poskytuje smluvní právo na odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud již před uplynutím této lhůty nebylo zahájeno poskytování služeb nebo aktivován digitální obsah. Vrácení peněz se provádí výhradně v eurech.

4.3 Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Právo na zrušení se nevztahuje na:

- Zboží vyrobené podle specifikací zákazníka.
- zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačový software v zapečetěném obalu, pokud byla pečeť po doručení odstraněna.
- Služby, které již byly poskytnuty v plné výši (v případě předčasného zahájení na výslovnou žádost).
- Digitální obsah, pokud bylo plnění zahájeno s výslovným souhlasem zákazníka a s vědomím zákazníka o ztrátě práva na odstoupení

od smlouvy před uplynutím lhůty.

4.4 Odstoupení od smlouvy podle § 3 KSchG

Pokud spotřebitel nepředloží své smluvní prohlášení v obchodních prostorách společnosti Flexyfit (např. veletrh, podomní prodej), může od smlouvy odstoupit do 14 dnů. Lhůta začíná běžet doručení dokumentu obsahujícího poučení o právu na odstoupení od smlouvy.

§5. Odstoupení od smlouvy (mimo zákonné právo na odstoupení od smlouvy)

5.1 Storno podmínky

Zrušení rezervace lze přijmout pouze písemně. Platí následující poplatky:

- Do 15 dnů před zahájením kurzu: 25 % z ceny kurzu.
- Od 14 dnů před zahájením kurzu: 50 % nákladů na kurz.
- Od prvního dne kurzu / nedostavení se na kurz: 100 % nákladů na kurz, pokud se neuplatní jiná povinná zákonná práva. Účastník si vyhrazuje právo prokázat, že společnosti Flexyfit nevznikla žádná nebo vznikla podstatně menší škoda.

Vezměte prosím na vědomí, že naše školení jsou individuální, a proto je nelze přenést na třetí strany. Zrušení kurzu musí být provedeno písemně.

5.2 Zvláštní předpisy pro dotace (např. AMS, SGB II/III)

Pokud financovaný účastník zruší opatření bez závažného důvodu, nese náklady a případné storno poplatky, které mu vzniknou, pokud financující orgán odmítne platbu provést.

§6. Organizace kurzů a zrušení a odložení prezenčních akcí

6.1 Změna vyhrazena:

Vzhledem k tomu, že osobní akce jsou plánovány dlouhodobě, vyhrazuje si společnost Flexyfit® Plus GmbH právo na změny termínů, časů, míst konání a využití náhradních školitelů nebo řečníků, pokud to bude nutné z organizačních, personálních nebo obchodních důvodů. Účastníci budou o těchto změnách včas a vhodnou formou informováni.

6.2 Minimální počet účastníků:

Organizace fází účasti je podmíněna minimálním počtem účastníků. V případě, že tohoto minimálního počtu nebude dosaženo, je společnost Flexyfit® Plus GmbH oprávněna akci zrušit, přesunout na pozdější termín (maximálně o 4 měsíce od původního termínu) nebo účastníka přejednat na jinou rovnocennou možnost výuky (např. dálkové studium nebo individuální výuku). Účastníkovi nevzniknou žádné dodatečné náklady, a to ani v případě, že alternativní možnost vzdělávání je běžně spojena s vyššími poplatky (např. individuální podpora). Pokud je vybraná alternativní možnost vzdělávání levnější než původně rezervovaná možnost, bude rozdíl v poplatcích za kurz vrácen poměrně. Na realizaci původně rezervované formy účasti není nárok, pokud je nabídnuta rovnocenná náhrada se stejným cílem vzdělávání.

6.3 Přízpůsobení probíhajících fází docházky:

Společnost Flexyfit® Plus GmbH je oprávněna upravit harmonogram již probíhajících akcí nebo je spojit s akcemi stejného obsahu, pokud je to z organizačních důvodů nutné. Takovými úpravami nesmí být narušen cíl školení. Na konkrétní formu realizace není nárok za předpokladu, že je nabídnuta rovnocenná náhrada (např. změna na virtuální živou formu nebo individuální výuku).

6.4 Omezení odpovědnosti:

Náhrada škody nad rámec úhrady poplatku za kurz (např. cestovní a hotelové náklady, ušlý zisk nebo jiné následné škody) je vyloučena. Toto vyloučení se nevztahuje na škody způsobené společností Flexyfit® Plus GmbH úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

§7. Účast a závěr

7.1 Povinná docházka

Pokud je účast na kurzu povinná, požadovanou úroveň docházky naleznete v popisu příslušného kurzu nebo v přehledu kurzů. Účast na kurzu je podmínkou pro získání závěrečného osvědčení nebo diplomu.

7.2 Povinná účast na dotovaných kurzech odborné přípravy (např. AMS, WAFF, SGB II/III).

Na dotované vzdělávací kurzy se vztahuje minimální 80% účast. Docházku musí účastník po

každém dni kurzu doložit potvrzením od společnosti Flexyfit. Účastník je odpovědný za včasné předložení úplné a správné evidence docházky příslušnému financujícímu orgánu. Flexyfit nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu financování z důvodu chybějící nebo pozdě předložené evidence docházky ze strany účastníka.

7.3 Uzávěrky

Předměty včetně zkoušek musí být **do 12 měsíců od zahájení kurzu** být ukončeny. Prodloužení doby trvání kurzu je možné, ale je zpoplatněno.

7.4 Náklady na zmeškané nebo neuskutečněné schůzky

Všechny jednotky související s kurzem (např. prezenční termíny, odborné diskuse, zkoušky, praktické instrukce, individuální výukové jednotky, koučování nebo zpětná vazba), které nebyly absolvovány během plánovaného období školení 12 měsíců od registrace, se považují za propadlé a musí být bezplatně doplněny. To platí bez ohledu na to, zda byla daná jednotka již dříve navštívena, aktivně vynechána nebo nebyla od počátku využita. Po uplynutí 12měsíční lhůty není možné zahrnuté služby bezplatně doplnit nebo prodloužit. Doháněcí schůzky, opakování nebo přeložené schůzky budou zpoplatněny podle platných sazeb nebo poplatků za opakování u společnosti Flexyfit® Plus GmbH. Aktuální sazby jsou k dispozici na vyžádání.

§8. Odpovědnost a autorská práva

- Vyloučení odpovědnosti: Flexyfit odpovídá za škody v souladu se zákonnými ustanoveními. Společnost Flexyfit odpovídá za škody na majetku a finanční ztráty pouze v případě úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti. Odpovědnost za újmu na zdraví zůstává nedotčena. Upozorňujeme, že společnost Flexyfit neposkytuje pojištění. Jste zodpovědní za zajištění odpovídajícího pojistného krytí (např. úrazového pojištění nebo pojištění odpovědnosti).
- Oblast činnosti: Vzdělávání neopravňuje k výkonu lékařské praxe nebo zdravotnických činností.
- Autorská práva: Všechny skripty a dokumenty jsou duševním vlastnictvím společnosti Flexyfit. Reprodukce nebo šíření je zakázáno.
- Autorská práva na webové stránky a di-

gitální obsah: Veškeré texty, obrázky, grafika, videa a design webových stránek a internetového obchodu jsou duševním vlastnictvím společnosti Flexyfit® Plus GmbH. Jakékoli použití, úprava, reprodukce nebo šíření - i částečné - je bez výslovného písemného souhlasu zakázáno.

- Vyloučení: Požití návykových látek nebo hrubé porušení pravidel povede k okamžitému vyloučení bez nároku na vrácení peněz, pokud to ohrozí řádný průběh školení nebo bezpečnost ostatních účastníků.
- Odpovědnost za výrobek / regresní nárok: Nároky na regresní nárok podle zákona o odpovědnosti za výrobek jsou vyloučeny, pokud za vadu prokazatelně neodpovídá společnost Flexyfit® Plus GmbH a nebyla způsobena přímým nejmenším hrubou nedbalostí.

§9. Ochrana údajů a práva na podobu

- Zpracování údajů: Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem zpracování smluv, zákaznické podpory a auditních záznamů. Podrobné informace o zpracování údajů, vašich právech podle GDPR, době uložení, zpracovatelích a omezení účelu najdete v našich úplných zásadách ochrany osobních údajů na následujícím odkazu: <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Fotografie a videozáznamy: Účastník může dobrovolně souhlasit s pořizováním fotografií a videozáznamů v rámci školení. a mohou být použity společností Flexyfit pro následující účely: Webové stránky, sociální média, tiskoviny a další reklamní materiály. Tento souhlas je dobrovolný a není podmínkou účasti. Účastník může svůj souhlas kdykoli písemně odvolat s platností do budoucna. Již zveřejněné nahrávky zůstávají odvoláním nedotčeny. Po odvolání souhlasu nebude účastník v budoucích nahrávkách pokud možno zobrazen, nebo bude pouze nerozpoznatelný.

PRÁVNÍ STORNO PODMÍNKY PODLE FAGG

Toto zákonné právo na odstoupení od smlouvy se vztahuje výhradně na smlouvy o prodeji na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve smyslu zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory (FAGG).

1. Zákonné právo na zrušení

Spotřebitel má zákonné právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Toto právo na odstoupení od smlouvy však předčasně zaniká, pokud společnost Flexyfit Plus GmbH zahájí plnění smlouvy (poskytování přístupu k digitálnímu tréninkovému obsahu) poté, co zákazník výslovně souhlasil s tím, že plnění smlouvy bude zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a potvrdil, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

2. Předčasné vypršení platnosti digitálního obsahu

Zákonné právo na zrušení digitálního vzdělávacího obsahu (např. online přístupu) zaniká předčasně, jakmile se začne obsah poskytovat. Za zahájení poskytování se považuje zejména aktivace osobního účtu Akademie.

Předpokladem je, že jste výslovně souhlasili s tím, abychom zahájili plnění smlouvy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a že jste potvrdili, že tím ztrácíte své zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

3. Uplatnění zrušení

Chcete-li uplatnit své právo, musíte nás o svém rozhodnutí informovat (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vídeň, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem).

Včasné odeslání oznámení před uplynutím 14denní lhůty je dostatečné pro dodržení lhůty.

4. Důsledky zrušení

V případě účinného zrušení vám vrátíme všechny přijaté platby nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení vašeho oznámení. Pro vrácení peněz použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro původní transakci. Vrácení materiálů: Pokud jste obdrželi fyzické materiály pro dálkové studium, musíte nám je vrátit nejpozději do čtrnácti dnů. Přímé náklady na vrácení materiálu nesete vy. Za případnou ztrátu hodnoty odpovídáte pouze v případě, že k ní došlo v důsledku manipulace s materiálem, která není nutná ke kontrole jeho stavu.

V případě vrácení ze zemí mimo EU nesete přímé náklady na zpětnou přepravu. V závislosti na zemi mohou být tyto náklady výrazně vyšší než v rámci EU.

Otisk a verze AGB viz poslední strana (# 8).

Všeobecné podmínky pro programy distančního vzdělávání (VOP)

Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Tyto předpisy se vztahují výhradně na programy
distančního vzdělávání a mají přednost před
všeobecnými podmínkami společnosti Flexyfit Plus
GmbH. Pro prezenční akce platí pouze storno po-
dmínky podle § 5 všeobecných obchodních podmí-
nek.

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je sou-
kromá společnost, která se zabývá **soukromá or-
ganizace pro školení a další vzdělávání** vzdělávací
organizace, která si vytkla za cíl nabízet komplexní-
vzdělávací programy v oblasti vzdělávání dospělých.

§1. Obecná ustanovení

1.1 Jazyková forma:

Z důvodu lepší čitelnosti se vyhýbáme součas-
nému používání mužských a ženských jazyko-
vých forem. Všechna osobní označení platí ste-
jně pro všechna pohlaví.

1.2 Jazyk a měna:

Smlouva, objednávka a obchodní jazyk je
němčina. Fakturace se provádí v eurech.

1.3 Záruka:

Společnost Flexyfit® Plus GmbH nenese žád-
nou odpovědnost za tiskové nebo typografické
chyby ve svých publikacích a na internetových
stránkách.

§2. Oblast působnosti a naše programy dálkového studia

1. Povolení pro danou zemi (ZFU): Kurzy dis-
tančního vzdělávání nabízené společností Flexy-
fit® Plus GmbH speciálně pro německý trh byly
testovány a schváleny Státní ústřední agenturou
pro distanční vzdělávání (ZFU). Jsou v souladu se
zákonnými ustanoveními německého zákona o
ochraně distančního vzdělávání (FernUSG).

2. Mezinárodní programy (např. Rakousko): Pro-
gramy dálkového studia mimo Německo (zejmé-
na v Rakousku) podléhají příslušným vnitrostát-
ním předpisům. Pro tyto mezinárodní programy
neexistuje certifikace ZFU, pokud to není výs-
lovně uvedeno; kvalita obsahu a titulu tím není
dotčena.

3. Hierarchie VOP: Tyto "Všeobecné podmínky pro

programy dálkového studia" se vztahují přede-
vším na všechny programy dálkového studia.
Kromě toho platí obecné "Všeobecné obchod-
ní podmínky společnosti Flexyfit® Plus GmbH"
(příspěvkové). V případě rozporů mají přednost
ustanovení pro programy distančního vzdělá-
vání.

4. Kontrola: Aktuální VOP jsou přiloženy k žádosti a
jsou kdykoli k nahlédnutí na adrese <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Uzavření smlouvy a zahájení (dálko- vého) studia

Smlouva nabývá účinnosti, jakmile společnost
Flexyfit® Plus GmbH písemně potvrdí registraci.
Uzavřením smlouvy začíná běžet zákonná lhůta
pro odstoupení od smlouvy. První splátka poplatku
za dálkové studium je splatná při zahájení smlou-
vy, další splátky k 1. pracovnímu dni následujícího
měsíce. V tomto okamžiku jsou také poskytovány
měsíční služby distančního vzdělávání v souladu s
rozdělením kurzů.

§4. Poplatky, datum splatnosti a výpo- vědní lhůta

1. Rozsah služeb: Poplatky uvedené v progra-
mu dálkového studia zahrnují všechny služby
potřebné pro úspěšné studium podle popisu
služby.

2. Způsob platby: Poplatky jsou splatné 1. pracovní
den každého měsíce. Pokud je vystaven mandát
SEPA, inkaso proběhne v den splatnosti.

3. Předběžné oznámení: Lhůta pro předběžné oz-
námení se zkracuje na jeden den pro první a
všechna následující inkasa. Účastník se zavazuje
účet pokrýt. Náklady vzniklé nezaplacením nebo
zpětným zaúčtováním hradí účastník.

§5. Zrušení smlouvy o dálkovém studiu

Poprvé lze distanční kurz zrušit na konci prvního se-
mestru s výpovědní lhůtou 6 týdnů. Poté je možné
kurz zrušit kdykoli s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
Zrušení musí být provedeno textovou formou. Prá-
vo na zrušení z dobrého důvodu zůstává pro obě
strany nedotčeno. **Minimální doba výpovědi je 6
měsíců**

§6. Všechny služby - jedna cena

Poplatky uvedené v programu dálkového studia

zahrnují všechny služby nezbytné pro úspěšné studium.

§7. Místo příslušnosti a řešení sporů

1. V případě dálkového studia je místem příslušnosti místo bydliště smluvního partnera.
2. Rozhodčí komise podle nařízení AStG / ODR: Flexyfit se neúčastní žádného povinného řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí.

Máte však možnost dobrovolně se obrátit na rozhodčí komisi:

- Úřad internetového ombudsmana: www.ombudsstelle.at
- Platforma EU pro řešení sporů online: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

V případě jakýchkoli stížností nás můžete kdykoli kontaktovat na adrese info@flexyfitacademy.com.

STORNO PODMÍNKY & KULINÁŘSKÉ ŘEŠENÍ PRO PROGRAMY DISTANČNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

Programy distančního vzdělávání jsou smlouvami o prodeji na dálku ve smyslu zákona o prodeji na dálku a mimo obchodní prostory (FAGG), pokud je smlouva uzavřena online, telefonicky nebo e-mailem.

1. Zákonné právo na zrušení

Spotřebitel má zákonné právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Toto právo na odstoupení od smlouvy však předčasně zaniká, pokud společnost Flexyfit Plus GmbH zahájí plnění smlouvy (poskytování přístupu k digitálnímu tréninkovému obsahu) poté, co zákazník výslovně souhlasil s tím, že plnění smlouvy bude zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a potvrdil, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, a potvrdil, že tím ztrácí své právo na odstoupení od smlouvy.

2. Předčasné vypršení platnosti digitálního obsahu

Zákonné právo na odstoupení od smlouvy v případě digitálního vzdělávacího obsahu (např. online přístup) předčasně zaniká, jakmile začneme obsah poskytovat. Předpokladem je, že jste výslovně souhlasili s tím, abychom začali plnit smlouvu před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a potvrdili jste, že v důsledku toho ztrácíte své

zákonné právo na odstoupení od smlouvy.

3. Dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy (řešení Flexyfit goodwill)

Bez ohledu na uplynutí zákonného práva (bod 2) vám společnost Flexyfit poskytuje rozšířené, dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy v prvních 14 dnech od uzavření smlouvy. Toto právo však existuje pouze do té doby, dokud používání digitálního obsahu nepřekročí následující limity:

- maximálně dvě otevřené přihrádky,
- maximálně šest spuštěných výukových videí a
- maximálně dvě zpřístupněná nebo stažená skripta/učební materiály.

Jakmile dojde k překročení některého z těchto limitů využití, je vyloučeno i toto dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy a služba se považuje za plně využitou.

4. Uplatnění zrušení

Chcete-li uplatnit své právo, musíte nás o svém rozhodnutí informovat (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Vídeň, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou, faxem nebo e-mailem). Pro dodržení lhůty stačí zaslat oznámení před uplynutím 14 dnů.

5. Důsledky zrušení

V případě účinného zrušení vám vrátíme všechny přijaté platby nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení vašeho oznámení. Pro vrácení peněz použijeme stejný platební prostředek, který jste použili pro původní transakci. Vrácení materiálů: Pokud jste obdrželi fyzické materiály pro dálkové studium, musíte nám je vrátit nejpozději do čtrnácti dnů. Přímé náklady na vrácení materiálu nesete vy. Případnou ztrátu hodnoty hradíte pouze v případě, že k ní došlo v důsledku manipulace s materiálem, která není nutná ke kontrole jeho stavu. V případě vrácení ze zemí mimo EU nesete přímé náklady na zpětnou přepravu. Ty mohou být v závislosti na zemi výrazně vyšší než v rámci EU.

Otisk a verze AGB viz poslední strana (# 8).



Otisk

Flexyfit® Plus GmbH
Kancelář a školicí středisko (ústředí)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Vídeň

Infolinka: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Webové stránky: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autorita podle EKG:
Úřad městské části III. okresu

FN: 295426a

Číslo UID: ATU63526401

Sídlo společnosti: Vídeň

Právní forma: GmbH

Člen WKO, specializovaná skupina:

Všeobecný obchod

Profesní skupina:

Školení a další vzdělávání

Činnost společnosti podléhá živnostenskému zákonu, který je k dispozici na adrese [www.ris.bka.gv.at].

Předmět činnosti společnosti:

Školící společnost, člen WKO, specializovaná skupina pro všeobecné obchodování. Záruka je poskytována v souladu se zákonnými ustanoveními.

Platforma Komise EU pro online řešení sporů:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Obchodní rejstříkový soud: HG Vídeň

Místo plnění: sídlo společnosti

Majitel médií, redaktor a vydavatel

Flexyfit® Plus GmbH

Výkonný ředitel: Andreas Fuchs

Oprávněný signatář: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informace, údaje a stížnosti na adrese:

info@flexyfitacademy.com

Bankovní údaje:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Znění účtu: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Bezplatný software pro otevírání souborů PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Původní text DEUTSCH

Překlad s pomocí umělé inteligence

Verze: 03.26 | 17. März 2026, 10:12 AM