

# Condiciones Generales de Contratación (CGC)

de Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) es una organización privada **organización privada de formación y perfeccionamiento** que se ha fijado como objetivo ofrecer programas completos de formación y perfeccionamiento en el sector de la educación de adultos.

Por razones de mejor legibilidad, se evita el uso simultáneo de formas lingüísticas masculinas y femeninas. No obstante, todas las denominaciones personales se aplican por igual a **todos los géneros**.

## §1. Ámbito de aplicación y celebración del contrato

Estas CGC se aplican a todos los contratos de compra de bienes y prestación de servicios educativos (cursos, talleres, programas de formación) entre Flexyfit® Plus GmbH (en lo sucesivo, "Flexyfit") y sus clientes.

- Grupo destinatario: Nuestra oferta se dirige a personas mayores de edad, independientemente de su lugar de residencia. El idioma del contrato es el alemán, el derecho aplicable es el derecho austriaco.
- Conclusión del contrato en la tienda online: La presentación de los productos no es vinculante. Al hacer clic en el botón [pedido con obligación de pago], el cliente presenta una oferta vinculante. El contrato sólo se perfeccionará con nuestra confirmación de pedido por escrito o con la entrega de la mercancía.
- Entrega y gastos de envío: En caso de envío de la mercancía, la entrega se realiza por correo, DHL o un proveedor de servicios de envío comparable. Si no se dispone inmediatamente de todos los artículos solicitados, se realizarán entregas parciales. Esto no le supondrá ningún coste adicional. Los gastos de envío aplicables se muestran en la tienda web o durante el proceso de pedido.
- Envíos fuera de la UE: Los envíos a países fuera de la Unión Europea pueden conllevar costes adicionales como derechos de aduana, impuestos de importación o gastos de tramitación. Estos costes no están cubiertos por Flexyfit y correrán a cargo del destinatario. Las devoluciones procedentes de países no pertenecientes a la UE correrán por cuenta y riesgo del cliente, siempre que no se hayan infringido los derechos de garantía legales.

• Despacho de aduanas en Suiza: Los envíos a Suiza se realizan siempre netos (sin IVA austriaco). El impuesto suizo sobre las ventas de importación y los posibles derechos de aduana serán cargados directamente al destinatario por Correos suizos.

- Almacenamiento del texto del contrato: El texto del contrato es almacenado por Flexyfit® Plus GmbH. Puede solicitarnos los datos de su pedido en cualquier momento tras la celebración del contrato. La tienda online también le ofrece la opción de imprimir o guardar inmediatamente después de enviar el pedido.
- Cambio de datos de contacto: El participante está obligado a informar inmediatamente a Flexyfit de cualquier cambio en sus datos de contacto (en particular, dirección residencial o profesional, dirección de correo electrónico y número de teléfono) mientras la relación contractual no se haya cumplido completamente por ambas partes. Si el participante no lo hace, todas las declaraciones y correspondencia se considerarán debidamente entregadas si se envían a los últimos datos de contacto facilitados. Todos los datos contractuales relevantes se almacenan y pueden ser consultados por el participante en cualquier momento a través del área de acceso personal.
- Idioma y moneda: El idioma contractual y comercial es el alemán. Todos los precios se indican en euros.
- Exclusión de compensación (para empresas): La compensación con reclamaciones de Flexyfit® Plus GmbH solo está permitida si la contrademanda se ha establecido legalmente o es indiscutible.

## §2. Particularidades de los servicios educativos

### 2.1 Exención fiscal

Flexyfit es una institución educativa privada. Las tasas para la educación de adultos están **exentas de IVA conforme al art. 6 párr. 1 núm. 11 lit a UStG**. En caso de que cambie la situación legal, Flexyfit se reserva el derecho a cobrar el IVA legal.

### 2.2 Impuestos para clientes internacionales

A los clientes que residan fuera de la Unión Europea se les facturará sin IVA austriaco. Los impuestos sobre las ventas de importación o los aranceles nacionales en el país de destino

correrán a cargo del cliente.

## 2.3 Registro y autorización

- Requisitos previos: La participación requiere el cumplimiento de criterios específicos (edad mínima, cualificaciones, certificados) de acuerdo con la descripción del curso.
- Confirmación: La inscripción a través de la tienda web o mediante formulario sólo será vinculante una vez que hayamos confirmado la inscripción por escrito (tras comprobar los documentos).
- Salud: Al inscribirse, el participante confirma que es físicamente capaz de participar en el curso elegido. Sólo es obligatorio presentar un certificado médico si así se exige expresamente en la descripción del curso correspondiente o si Flexyfit solicita un certificado por motivos profesionales (por ejemplo, en caso de factores de riesgo para la salud). La participación en el programa de formación correspondiente no es posible sin el certificado requerido.

## §3. Condiciones de pago y morosidad

- Fecha de vencimiento: La cuota se debe abonar según el acuerdo individual (recibo de pago, pago en efectivo o pago en la tienda web). Los cursos de un día deben abonarse en su totalidad antes del inicio del curso.
- Pago a plazos: En caso de pago a plazos, el precio se incrementa con un recargo acordado de antemano
- Intereses de demora: En caso de demora en el pago, se aplicarán los intereses de demora legales (4% anual para consumidores). Flexyfit se reserva el derecho de excluir a los participantes de las clases en caso de impago hasta que se hayan liquidado las cantidades adeudadas.
- Gastos de recordatorio y cobro: En caso de impago, el participante se compromete a reembolsar a Flexyfit los gastos de reclamación y cobro en que incurra, en la medida en que sean necesarios para emprender las acciones legales oportunas. Esto incluye, en particular, los honorarios de cualquier agencia de cobro de deudas contratada de acuerdo con las tarifas máximas legales. Si Flexyfit se encarga por sí misma del proceso de reclamación, el deudor se compromete a pagar un importe de 18,00 euros por recordatorio y un importe de 25,00 euros por semestre para el mantenimiento de registros.

## §4. Derecho legal de cancelación (derecho de desistimiento)

### 4.1 Anulación según la FAGG

El consumidor puede rescindir el contrato en un plazo de 14 días sin indicar los motivos. En el caso de los servicios, el plazo comienza con la celebración del contrato; en el caso de los contratos de compra, el día en que el consumidor adquiere la posesión de los bienes (o, en el caso de las entregas parciales, en el último bien). Para ejercer el derecho de cancelación, el cliente debe informar a Flexyfit mediante una declaración clara (por ejemplo, carta o correo electrónico).

### 4.2 Derecho de cancelación para clientes fuera de la UE/EEE

Para los clientes que residen fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, no existe un derecho legal de cancelación en virtud de la Ley austriaca de venta a distancia y fuera del establecimiento (FAGG). No obstante, Flexyfit concede a estos clientes un derecho de desistimiento contractual de 14 días a partir de la celebración del contrato, a no ser que la prestación de servicios ya haya comenzado o se haya activado el contenido digital antes de la expiración de este plazo. El reembolso se efectuará exclusivamente en euros.

### 4.3 Excepciones al derecho de cancelación

El derecho de desistimiento no se aplica a

- Bienes que hayan sido fabricados conforme a las especificaciones del cliente.
- Grabaciones sonoras o de vídeo o programas informáticos en envases precintados, siempre que el precinto se haya retirado después de la entrega.
- Servicios que ya se hayan prestado en su totalidad (en caso de inicio prematuro a petición expresa del cliente).
- Contenidos digitales, si la prestación ha comenzado con el consentimiento expreso del cliente y éste tiene conocimiento de la pérdida del derecho de desistimiento antes de la expiración del plazo.

### 4.4 Desistimiento conforme al artículo 3 de la KSchG

Si el consumidor no presenta su declaración contractual en el establecimiento comercial de

Flexyfit (por ejemplo, feria, venta a domicilio), podrá desistir del contrato en un plazo de 14 días. El plazo comienza con la entrega de un documento que contiene las instrucciones sobre el derecho de rescisión.

## **§5. Anulación (al margen del derecho de desistimiento legal)**

### **5.1 Condiciones de anulación**

Las anulaciones sólo pueden aceptarse por escrito. Se aplicarán los siguientes gastos de cancelación:

- Hasta 15 días antes del inicio: 25 % del coste del curso.
- A partir de 14 días antes del inicio del curso: 50 % del precio del curso.
- A partir del primer día del curso / no presentación: 100 % del coste del curso, a menos que se apliquen otros derechos legales obligatorios.

Tenga en cuenta que nuestros cursos de formación son personalizados y, por tanto, intransferibles a terceros. Las cancelaciones deben hacerse por escrito.

### **5.2 Normativa especial para subvenciones (por ejemplo, AMS, SGB II/III)**

Si un participante subvencionado cancela el curso sin motivo justificado, correrá con los gastos y las posibles tasas de cancelación en caso de que el organismo de financiación se niegue a pagar.

## **§6. Organización de cursos y cancelación y aplazamiento de actos presenciales**

### **6.1 Sujeto a cambios:**

Dado que los eventos presenciales se planifican a largo plazo, Flexyfit® Plus GmbH se reserva el derecho a realizar cambios en las fechas, horarios, lugares y el uso de formadores o ponentes sustitutos si fuera necesario por motivos organizativos, de personal o comerciales. Se informará a los participantes de dichos cambios con la debida antelación y de forma adecuada.

### **6.2 Número mínimo de participantes:**

La organización de las fases de asistencia está sujeta a un número mínimo de participantes. Si

no se alcanza este número mínimo, Flexyfit® Plus GmbH tiene derecho a cancelar el evento, aplazarlo a una fecha posterior (hasta un máximo de 4 meses a partir de la fecha original) o volver a reservar al participante para otra opción de aprendizaje equivalente (por ejemplo, aprendizaje a distancia o clases individuales). El participante no incurrirá en ningún coste adicional, incluso si la opción de aprendizaje alternativa normalmente conlleva tasas más elevadas (por ejemplo, apoyo individual). Si la opción de aprendizaje alternativa seleccionada es más barata que la opción reservada originalmente, la diferencia en el precio del curso se reembolsará proporcionalmente. No hay derecho a la realización de la forma de asistencia reservada originalmente, siempre que se ofrezca una alternativa equivalente con el mismo objetivo de formación.

### **6.3 Ajuste de las fases de asistencia en curso:**

Flexyfit® Plus GmbH tiene derecho a ajustar el horario de los eventos presenciales en curso o a combinarlos con eventos de contenido equivalente si es necesario por motivos organizativos. El objetivo de la formación no debe verse perjudicado por dichas adaptaciones. No existe derecho a una forma específica de realización, siempre que se ofrezca un sustituto equivalente (por ejemplo, cambio a un formato presencial virtual o clases individuales).

### **6.4 Limitación de responsabilidad:**

Queda excluida la indemnización por daños y perjuicios superiores al reembolso del importe del curso (como gastos de viaje y hotel, lucro cesante u otros daños consecuentes). Esta exclusión no se aplica a los daños causados por Flexyfit® Plus GmbH intencionadamente o por negligencia grave.

## **§7. Asistencia y conclusión**

### **7.1 Asistencia obligatoria**

Si la asistencia a un curso es obligatoria, el nivel de asistencia requerido se puede encontrar en la descripción del curso respectivo o en el resumen del curso. La asistencia es un requisito previo para recibir el certificado o diploma final.

### **7.2 Asistencia obligatoria a los cursos de formación subvencionados (por ejemplo, AMS, WAFF, SGB II/III)**

En los cursos de formación subvencionados

se aplica un porcentaje mínimo de asistencia del 80%. Los tiempos de asistencia deben ser documentados por el participante después de cada día de curso mediante una confirmación de Flexyfit. El participante es responsable de presentar el registro de asistencia completo y correcto al organismo de financiación correspondiente a su debido tiempo. Flexyfit no acepta ninguna responsabilidad por la pérdida de financiación debida a la falta o al retraso en la presentación de los registros de asistencia por parte del participante.

### 7.3 Plazos de finalización

Los cursos, incluidos los exámenes, deberán **dentro de los 12 meses siguientes al inicio del curso**. del inicio del curso. Es posible ampliar la duración del curso, pero está sujeto al pago de una tasa.

### 7.4 Costes por fechas incumplidas o no completadas

Todas las unidades relevantes para el curso (por ejemplo, citas de asistencia, discusiones técnicas, exámenes, instrucción práctica, unidades de instrucción individual, citas de coaching o feedback) que no se completen dentro del periodo de formación previsto de 12 meses a partir de la inscripción se considerarán no realizadas y deberán recuperarse con cargo. Esto se aplica independientemente de que la unidad en cuestión se haya cursado previamente, se haya perdido activamente o no se haya utilizado desde el principio. No es posible recuperar o ampliar gratuitamente los servicios incluidos una vez transcurrido el periodo de 12 meses. Las citas de recuperación, repeticiones o sesiones reprogramadas se cobrarán de acuerdo con las tarifas o tasas de repetición aplicables de Flexyfit® Plus GmbH. Las tarifas actuales están disponibles bajo petición.

## §8. Responsabilidad y derechos de autor

- Exclusión de responsabilidad: Flexyfit no se hace responsable de los daños materiales o económicos ocasionados durante el entrenamiento, salvo en caso de dolo o negligencia grave. Asimismo, Flexyfit sólo será responsable de los daños personales en caso de dolo o negligencia grave. Queda excluida la responsabilidad por negligencia leve. Tenga en cuenta que Flexyfit no proporciona ningún seguro. Usted es responsable de contratar un seguro adecuado (por ejemplo, un seguro de accidentes o de responsabilidad civil).

- Ámbito de actividad: La formación no le autoriza a ejercer la medicina ni actividades médicas.

- Copyright: Todos los guiones y documentos son propiedad intelectual de Flexyfit. Queda prohibida su reproducción o distribución.

- Copyright sitio web y contenido digital: Todos los textos, imágenes, gráficos, vídeos y el diseño del sitio web y de la tienda online son propiedad intelectual de Flexyfit® Plus GmbH. Cualquier uso, edición, reproducción o distribución - incluso en extractos - está prohibida sin el consentimiento expreso por escrito.

- Exclusión: El consumo de sustancias adictivas o el mal comportamiento grave dará lugar a la exclusión inmediata sin derecho a reembolso.

- Responsabilidad por productos defectuosos / recurso: Quedan excluidas las reclamaciones de recurso en virtud de la Ley de responsabilidad por productos defectuosos, a menos que el fallo sea responsabilidad demostrable de Flexyfit® Plus GmbH y haya sido causado al menos por negligencia grave.

## §9. Protección de datos y derechos de imagen

- Tratamiento de datos: Los datos personales se procesan exclusivamente para fines de procesamiento de contratos, asistencia al cliente y registros de auditoría. Encontrará información detallada sobre el procesamiento de datos, sus derechos en virtud del GDPR, la duración del almacenamiento, los procesadores y la limitación de la finalidad en nuestra política de privacidad completa en el siguiente enlace <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>

- Grabaciones fotográficas y de vídeo: El participante puede consentir voluntariamente que se tomen fotos y videos como parte del entrenamiento y que Flexyfit los utilice para los siguientes fines: Sitio web, redes sociales, material impreso y otro material promocional. Este consentimiento es voluntario y no es un requisito previo para la participación. El participante puede revocar su consentimiento por escrito en cualquier momento con efecto para el futuro. Las grabaciones ya publicadas no se verán afectadas por la revocación. Tras una revocación, el participante no aparecerá en futuras grabaciones, si es posible, o sólo aparecerá irreconocible.

# **POLÍTICA DE CANCELACIÓN & CANCELACIÓN**

## **1. Derecho legal de cancelación**

El cliente dispone de un derecho de cancelación legal de 14 días a partir de la celebración del contrato. No obstante, este derecho de revocación caduca anticipadamente si Flexyfit Plus GmbH comienza a ejecutar el contrato (puesta a disposición de los contenidos digitales de entrenamiento) después de que el cliente haya acordado expresamente que la ejecución del contrato comience antes de la expiración del plazo de revocación y haya confirmado que, de este modo, pierde su derecho de revocación.

## **2. Cancelación prematura de contenidos digitales**

El derecho de rescisión legal para contenidos de formación digitales (por ejemplo, acceso en línea) expira prematuramente en cuanto empezamos a proporcionar los contenidos. El requisito previo para ello es que empecemos a cumplir el contrato antes de que expire el plazo de cancelación de 14 días y que usted haya confirmado que, como consecuencia de ello, perderá su derecho legal de cancelación.

## **3. Derecho de desistimiento voluntario (solución de fondo de comercio Flexyfit)**

Independientemente de la expiración del derecho de revocación legal (punto 2), Flexyfit le concede un derecho de revocación voluntario ampliado dentro de los primeros 14 días a partir de la celebración del contrato. No obstante, este derecho sólo existirá mientras el uso del contenido digital no haya superado los siguientes límites:

- Un máximo de dos compartimentos abiertos,
- un máximo de seis vídeos educativos iniciados y
- un máximo de dos guiones/materiales didácticos accedidos o descargados.

En cuanto se supere uno de estos límites de uso, también quedará excluido este derecho de cancelación voluntaria y se considerará que el servicio se ha utilizado en su totalidad.

## **4. Ejercicio del derecho de cancelación**

Para ejercer su derecho de cancelación, deberá informarnos (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@flexyfitacademy.com) de su decisión mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Para cumplir el plazo, basta con enviar la notificación antes de que hayan transcurrido los 14 días.

## **5. Consecuencias de la anulación**

En caso de cancelación efectiva, le reembolsaremos todos los pagos recibidos en un plazo máximo de catorce días a partir de la recepción de su notificación. Para el reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original. Devolución del material: Si ha recibido material físico de enseñanza a distancia, deberá devolvérnoslo en un plazo máximo de catorce días. Usted corre con los gastos directos de devolución del material. Sólo tendrá que pagar la pérdida de valor si se debe a una manipulación del material que no sea necesaria para comprobar su estado. En el caso de devoluciones procedentes de países no pertenecientes a la UE, usted corre con los gastos directos del envío de devolución. Dependiendo del país, éstos pueden ser considerablemente más elevados que dentro de la UE.

Pie de imprenta y versión AGB véase la última página (# 8).

---

# **Condiciones generales de contratación (CGC) para programas de formación a distancia**

de Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) es una **institución privada de formación y perfeccionamiento** que se ha fijado el objetivo de ofrecer amplios programas de formación y perfeccionamiento de formación y perfeccionamiento en el sector de la educación de adultos.

## **§1. Disposiciones generales**

### **1.1 Forma lingüística:**

Por razones de mejor legibilidad, se evita el uso simultáneo de formas lingüísticas masculinas y femeninas. Todas las designaciones personales se aplican por igual a todos los géneros.

### **1.2 Lengua y moneda:**

El idioma del contrato, del pedido y del negocio es el alemán. La facturación se realiza en euros.

### **1.3 Garantía:**

Flexyfit® Plus GmbH no asume ninguna responsabilidad por errores de impresión o tipográficos en sus publicaciones y páginas de Internet.

## **§2. Ámbito de aplicación y nuestros programas de formación a distancia**

1. Autorización específica del país (ZFU): Los cursos de formación a distancia ofrecidos por Flexyfit® Plus GmbH específicamente para el mercado alemán han sido comprobados y autorizados por la Agencia Central Estatal de Formación a Distancia (ZFU). Cumplen las disposiciones legales de la Ley alemana de protección de la enseñanza a distancia (FernUSG).

2. Programas internacionales (por ejemplo, Austria): Los programas de formación a distancia fuera de Alemania (especialmente en Austria) están sujetos a la normativa nacional correspondiente. Para estos programas internacionales no existe certificación del ZFU, a no ser que se indique explícitamente; la calidad de los contenidos y de la titulación no se ve afectada por ello.

3. Jerarquía de las condiciones generales: Las presentes "Condiciones generales de los programas de enseñanza a distancia" se aplican en primer

lugar a todos los programas de enseñanza a distancia. Además, se aplicarán las "Condiciones generales de contratación de Flexyfit® Plus GmbH" generales (contributivas). En caso de contradicciones, prevalecerán las disposiciones para los programas de formación a distancia.

4. Consulta: Las CGC vigentes se adjuntan a la solicitud y pueden consultarse en cualquier momento en <https://www.flexyfitacademy.com/impresum>.

## **§3. Celebración del contrato e inicio del programa de estudios (a distancia)**

El contrato entrará en vigor en el momento en que Flexyfit® Plus GmbH confirme por escrito la inscripción. El plazo legal de revocación comienza con la celebración del contrato. El primer pago de las tasas de los estudios a distancia vence al inicio del contrato, los siguientes el primer día laborable del mes siguiente. En ese momento, los servicios mensuales de educación a distancia también se prestan de acuerdo con el programa del curso.

## **§4. Honorarios, vencimiento y plazo de preaviso**

1. Alcance de los servicios: Los honorarios indicados en el programa de enseñanza a distancia incluyen todos los servicios necesarios para estudiar con éxito de acuerdo con la descripción del servicio.

2. Forma de pago: Las tasas vencen el primer día laborable de cada mes. Si se ha emitido un mandato SEPA, el pago se cobrará en la fecha de vencimiento.

3. Notificación previa: El plazo de notificación previa se reduce a un día para el primer adeudo domiciliado y todos los siguientes. El participante se compromete a cubrir la cuenta. Cualquier gasto derivado de la falta de pago o de la devolución del cargo correrá a cargo del participante.

## **§5. Anulación del contrato de formación a distancia**

El curso a distancia puede cancelarse por primera vez al final del primer semestre con un preaviso de 6 semanas. A partir de entonces, la anulación es posible en cualquier momento con un plazo de preaviso de 3 meses. La cancelación debe hacerse en forma de texto. El derecho de cancelación por causa justificada no se verá afectado para ambas partes.

**El plazo mínimo es de 6 meses.**

## **§6. Todos los servicios a un precio único**

Las tarifas indicadas en el programa de enseñanza a distancia incluyen todos los servicios necesarios para cursar con éxito los estudios.

## **§7. Jurisdicción y resolución de litigios**

1. En lo que respecta al aprendizaje a distancia, el lugar de jurisdicción es el lugar de residencia de la parte contratante.
2. Junta de arbitraje según el reglamento AStG / ODR: Flexyfit no participa en ningún procedimiento obligatorio de resolución de conflictos ante una junta de arbitraje de consumo.

No obstante, usted tiene la posibilidad de dirigirse voluntariamente a una junta de arbitraje:

- Defensor del Pueblo en Internet: [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at)
- Plataforma de resolución de litigios en línea de la UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Para reclamaciones, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en [info@flexyfitacademy.com](mailto:info@flexyfitacademy.com).

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y CANCELACIÓN**

### **1. Derecho legal de cancelación**

El cliente tiene un derecho legal de cancelación de 14 días a partir de la celebración del contrato. Sin embargo, este derecho de revocación caduca anticipadamente si Flexyfit Plus GmbH comienza a ejecutar el contrato (suministro de acceso a los contenidos digitales de entrenamiento) después de que el cliente haya acordado expresamente que la ejecución del contrato comience antes de la expiración del plazo de revocación y haya confirmado que con ello pierde su derecho de revocación.

### **2. Cancelación prematura de contenidos digitales**

El derecho de rescisión legal para contenidos de formación digitales (por ejemplo, acceso en línea) expira prematuramente en cuanto empezamos a proporcionar los contenidos. El requisito previo es que usted haya aceptado expresamente que empezemos a cumplir el contrato antes de que expire el plazo de cancelación de 14 días y haya confirmado que, como consecuencia de ello, perderá su derecho legal de cancelación.

### **3. Derecho de desistimiento voluntario (solución de fondo de comercio Flexyfit)**

Independientemente de la expiración del derecho de revocación legal (punto 2), Flexyfit le concede un derecho de revocación voluntario ampliado dentro de los primeros 14 días a partir de la celebración del contrato. No obstante, este derecho sólo existirá mientras el uso del contenido digital no haya superado los siguientes límites:

- Un máximo de dos compartimentos abiertos,
- un máximo de seis vídeos educativos iniciados y
- un máximo de dos guiones/materiales didácticos accedidos o descargados.

En cuanto se supere uno de estos límites de uso, también quedará excluido este derecho de cancelación voluntaria y se considerará que el servicio se ha utilizado en su totalidad.

### **4. Ejercicio del derecho de cancelación**

Para ejercer su derecho de cancelación, debe ponérse en contacto con nosotros (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, correo electrónico: [info@flexyfitacademy.com](mailto:info@flexyfitacademy.com)) de su decisión mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Para cumplir el plazo, basta con enviar la notificación antes de que hayan transcurrido los 14 días.

### **5. Consecuencias de la anulación**

En caso de cancelación efectiva, le reembolsaremos todos los pagos recibidos en un plazo máximo de catorce días a partir de la recepción de su notificación. Para el reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original. Devolución del material: Si ha recibido material físico de enseñanza a distancia, deberá devolvérnoslo en un plazo máximo de catorce días. Usted corre con los gastos directos de devolución del material. Sólo tendrá que pagar la pérdida de valor si se debe a una manipulación del material que no sea necesaria para comprobar su estado. En el caso de devoluciones procedentes de países no pertenecientes a la UE, usted corre con los gastos directos del envío de devolución. Dependiendo del país, éstos pueden ser considerablemente más elevados que dentro de la UE.

Pie de imprenta y versión AGB véase la última página (# 8).



## Pie de imprenta

Flexyfit® Plus GmbH  
Oficina y centro de formación (sede central)  
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Viena

Línea directa: +43 1 997 27 38  
Fax: +43 1 997 27 38-33

Página web: [www.flexyfitacademy.com](http://www.flexyfitacademy.com)  
Correo electrónico: [info@flexyfitacademy.com](mailto:info@flexyfitacademy.com)

Autoridad según ECG:  
Oficina municipal del distrito III.

FN: 295426a  
Nº UID: ATU63526401  
Domicilio social (sede social): Viena  
Forma jurídica: GmbH

Miembro de la WKO, grupo especializado:  
Comercio general  
Grupo profesional:  
Formación y perfeccionamiento

Las actividades de la empresa están sujetas a la normativa comercial, disponible en [[www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)].

Objeto de la empresa:

Empresa de formación, miembro de la WKO, grupo profesional comercio general. La garantía se ofrece de conformidad con las disposiciones legales.

Plataforma de la Comisión de la UE para la resolución de litigios en línea:  
<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunal del registro mercantil: HG Viena  
Lugar de cumplimiento: domicilio social de la em-

presa

Propietario del medio, editor y redactor  
Flexyfit® Plus GmbH

Director gerente: Andreas Fuchs  
Firmante autorizado: Melanie Brandstätter, Bakk.

Información, datos y reclamaciones en  
[info@flexyfitacademy.com](mailto:info@flexyfitacademy.com)

Datos bancarios:  
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal  
Denominación de la cuenta: Flexyfit® Plus GmbH  
IBAN AT79 37458 0000 1029156  
BIC: RVVGAT2B458

---

Software gratuito para abrir un archivo PDF:  
Adobe Acrobat Reader ©  
<https://get.adobe.com/reader>

Texto original DEUTSCH  
Traducción asistida por IA  
Versión: 01.26 13. Januar 2026, 2:55 PM