

Condiciones generales de contratación (AGB)

de Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) es una organización privada **organización privada de formación y perfeccionamiento** que se ha fijado como objetivo ofrecer programas completos de formación y perfeccionamiento en el sector de la educación de adultos.

Por razones de legibilidad, se evita el uso simultáneo de formas lingüísticas masculinas y femeninas. No obstante, todas las denominaciones personales se aplican por igual a **todos los géneros**.

§1. Ámbito de aplicación y celebración del contrato

Estas CGC se aplican a todos los contratos de compra de bienes y prestación de servicios educativos (cursos, talleres, programas de formación) entre Flexyfit® Plus GmbH (en adelante "Flexyfit") y sus clientes.

- Grupo destinatario: Nuestra oferta se dirige a personas mayores de edad, independiente de su lugar de residencia. El idioma del contrato es el alemán, la legislación aplicable es la austriaca.
- Conclusión del contrato en la tienda web: La presentación de los productos no es vinculante. Al hacer clic en el botón [pedido con obligación de pago], el cliente presenta una oferta vinculante. El contrato sólo se perfeccionará con nuestra confirmación escrita del pedido o con la entrega de la mercancía.
- Entrega y gastos de envío: Si se envían mercancías, la entrega se realiza por correo, DHL o un proveedor de servicios de envío comparable. Si no se dispone inmediatamente de todos los artículos solicitados, se realizarán entregas parciales. Esto no le supondrá ningún coste adicional. Los gastos de envío aplicables se muestran en la tienda web o durante el proceso de pedido.
- Envíos fuera de la UE: Los envíos a países fuera de la Unión Europea pueden conllevar costes adicionales como derechos de aduana, impuestos de importación o gastos de gestión. Estos costes no están cubiertos por Flexyfit y correrán a cargo del destinatario. Las devoluciones procedentes de países no pertenecientes a la UE correrán por cuenta y riesgo del cliente, siempre que no se hayan infringido los derechos de garantía legales.

- Despacho de aduanas Suiza: Los envíos a Suiza se realizan siempre netos (sin IVA austriaco). El impuesto suizo sobre las ventas de importación y los posibles derechos de aduana serán cargados directamente al destinatario por Swiss Post.
- Almacenamiento del texto del contrato: El texto del contrato es almacenado por Flexyfit® Plus GmbH. Puede solicitarnos los datos de su pedido en cualquier momento tras la celebración del contrato. La tienda online también le ofrece la opción de imprimir o guardar inmediatamente después de enviar el pedido.
- Cambio de los datos de contacto: El participante está obligado a notificar inmediatamente a Flexyfit cualquier cambio en sus datos de contacto (en particular, dirección residencial o profesional, dirección de correo electrónico y número de teléfono) mientras la relación contractual no haya sido cumplida en su totalidad por ambas partes. Si el participante no lo hace, todas las declaraciones y correspondencia se considerarán debidamente entregadas si se envían a los últimos datos de contacto facilitados. Todos los datos contractuales pertinentes se almacenan y pueden ser consultados por el participante en cualquier momento a través del área de acceso personal.
- Idioma y moneda: El idioma contractual y comercial es el alemán. Todos los precios se expresan en euros.
- Exclusión de compensación (para empresarios): La compensación con reclamaciones de Flexyfit® Plus GmbH sólo está permitida si la contrademanda se ha establecido legalmente o es indiscutible.

§2. Particularidades de los servicios educativos

2.1 Exención fiscal

Flexyfit es una institución educativa privada. La remuneración de la formación de adultos está **exenta de IVA con arreglo al artículo 6, apartado 1, nº 11 lit a UStG**. En caso de que cambie la situación legal, Flexyfit se reserva el derecho a cobrar el IVA legal.

2.2 Impuestos para clientes internacionales

Para los clientes residentes fuera de la Unión Europea, las facturas se emiten sin IVA austriaco. Los impuestos sobre las ventas de importación o los derechos nacionales en el país de

destino correrán a cargo del cliente.

2.3 Registro y autorización

- **Requisitos previos:** La participación requiere el cumplimiento de criterios específicos (edad mínima, cualificaciones, certificados) de acuerdo con la descripción del curso.
- **Confirmación:** Una inscripción a través de la tienda online o por formulario sólo será vinculante con nuestra confirmación de inscripción por escrito (tras comprobar los documentos).
- **Salud:** Al inscribirse, el participante confirma que es físicamente capaz de participar en el programa de formación elegido. Un certificado médico sólo es obligatorio si se requiere expresamente en la descripción del curso respectivo o si Flexyfit solicita un certificado por razones profesionales (por ejemplo, en el caso de factores de riesgo para la salud). La participación en el programa de formación correspondiente no es posible sin el certificado exigido.

2.4 Plataforma digital de aprendizaje (cuenta de la Academia)

Para todas las opciones de aprendizaje (aprendizaje a distancia, cursos presenciales y clases individuales), los participantes reciben acceso a la plataforma digital de aprendizaje de Flexyfit Plus GmbH ("Flexyfit Academy"). Esta plataforma contiene materiales de aprendizaje, guiones, vídeos, módulos en línea y otros contenidos digitales de formación. El suministro de contenidos digitales en el sentido de la Ley austriaca de venta a distancia y fuera del establecimiento (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG) comienza con la activación de la cuenta de la Academia. El participante acepta expresamente que el suministro de contenidos digitales comience antes de que finalice el periodo de cancelación, y confirma expresamente que su derecho de cancelación expira prematuramente de acuerdo con § 18 FAGG.

2.5 Clases individuales (One2One)

Las clases individuales (One2One) son clases acordadas individualmente entre un participante y un entrenador de Flexyfit Plus GmbH. Las fechas acordadas son vinculantes. Las citas sólo podrán aplazarse gratuitamente si se comunica por escrito al menos 48 horas antes de la cita. En caso de cancelación con poca antelación o de no asistencia, la cita se considerará utilizada.

§3. Condiciones de pago y morosidad

- **Fecha de vencimiento:** La tasa debe abonarse de conformidad con el acuerdo individual (recibo de pago, pago en efectivo o pago en la tienda web). Los cursos de un día deben abonarse en su totalidad antes del inicio del curso.
- **Pago a plazos:** En caso de pago a plazos, el precio se incrementa con un recargo acordado de antemano.
- **Intereses de demora:** En caso de demora en el pago, se aplicarán los intereses de demora legales (4% anual para los consumidores). Flexyfit se reserva el derecho de excluir a los participantes de las clases en caso de impago hasta que se hayan liquidado los importes adeudados.
- **Gastos de reclamación y cobro:** En caso de impago, el participante se compromete a reembolsar a Flexyfit los gastos de reclamación y cobro incurridos, en la medida en que sean necesarios para emprender las acciones legales oportunas. Esto incluye, en particular, los honorarios de cualquier agencia de cobro de deudas contratada de acuerdo con las tarifas máximas legales. Si Flexyfit se encarga por sí misma del proceso de reclamación, el deudor se compromete a pagar un importe de 18,00 euros por recordatorio y un importe de 25,00 euros por semestre para el mantenimiento de registros.

§4. Derecho legal de cancelación (derecho de desistimiento)

4.1 Anulación según FAGG

El consumidor puede rescindir el contrato en un plazo de 14 días sin indicar los motivos. En el caso de los servicios, el plazo de desistimiento comenzará en el momento de la celebración del contrato; en el caso de los contratos de compra, comenzará el día en que el consumidor adquiera la posesión de los bienes (o, en el caso de entregas parciales, de los últimos bienes). Para ejercer el derecho de desistimiento, el cliente deberá informar a Flexyfit mediante una declaración clara (por ejemplo, carta o correo electrónico).

4.2 Derecho de cancelación para clientes de fuera de la UE/EEE

Para los clientes que residen fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, no existe un derecho legal de cancelación en

virtud de la Ley austriaca de venta a distancia y fuera del establecimiento (FAGG). No obstante, Flexyfit concede a estos clientes un derecho de desistimiento contractual de 14 días a partir de la celebración del contrato, a no ser que la prestación de servicios ya haya comenzado o se haya activado el contenido digital antes de la expiración de este plazo. El reembolso se efectuará exclusivamente en euros.

4.3 Excepciones al derecho de cancelación

El derecho de cancelación no se aplica a:

- Productos fabricados según las especificaciones del cliente.
- Grabaciones sonoras o de vídeo o programas informáticos en envases precintados, siempre que el precinto se haya retirado después de la entrega.
- Servicios ya prestados en su totalidad (en caso de inicio anticipado previa solicitud expresa).
- Contenido digital, si la ejecución se inició con el consentimiento expreso del cliente y el conocimiento del cliente de la pérdida del derecho de cancelación antes de la expiración del plazo.

4.4 Retirada conforme al artículo 3 de la KSchG

Si un consumidor no presenta su declaración contractual en el establecimiento comercial de Flexyfit (por ejemplo, feria, venta a domicilio), podrá rescindir el contrato en un plazo de 14 días. El plazo comienza con la entrega de un documento que contiene las instrucciones sobre el derecho de desistimiento.

§5. Anulación (al margen del derecho legal de desistimiento)

5.1 Condiciones de anulación

Las anulaciones sólo se aceptarán por escrito. Se aplicarán las siguientes tarifas:

- Hasta 15 días antes del comienzo: 25 % del coste del curso.
- A partir de 14 días antes del comienzo: 50 % del coste del curso.
- A partir del primer día del curso / no presentación: 100 % de los costes del curso, a menos que se apliquen otros derechos legales obligatorios. El participante se reserva el derecho a demostrar que Flexyfit no ha incurrido en

ningún daño o un daño significativamente menor.

Tenga en cuenta que nuestros cursos de formación son personalizados y, por tanto, intransferibles a terceros. Las cancelaciones deben hacerse por escrito.

5.2 Reglamentos especiales sobre subvenciones (por ejemplo, AMS, SGB II/III)

Si un participante financiado cancela la medida sin motivo justificado, correrá con los gastos y las posibles tasas de cancelación en caso de que el organismo financiador se niegue a pagar.

§6. Organización de cursos y cancelación y aplazamiento de actos presenciales

6.1 Sujeto a cambios:

Dado que los eventos presenciales se planifican a largo plazo, Flexyfit® Plus GmbH se reserva el derecho a modificar las fechas, los horarios, los lugares y el uso de formadores o ponentes sustitutos si fuera necesario por motivos organizativos, de personal o comerciales. Se informará a los participantes de dichos cambios con la debida antelación y de forma adecuada.

6.2 Número mínimo de participantes:

La organización de las fases de asistencia está sujeta a un número mínimo de participantes. Si no se alcanza este número mínimo, Flexyfit® Plus GmbH tiene derecho a cancelar el evento, aplazarlo a una fecha posterior (hasta un máximo de 4 meses a partir de la fecha original) o volver a reservar al participante para otra opción de aprendizaje equivalente (por ejemplo, aprendizaje a distancia o clases individuales). El participante no incurrirá en ningún coste adicional, incluso si la opción de aprendizaje alternativa normalmente conlleva tasas más elevadas (por ejemplo, apoyo individual). Si la opción de aprendizaje alternativa seleccionada es más barata que la opción reservada originalmente, la diferencia en el precio del curso se reembolsará de forma prorrateada. No se tendrá derecho a la realización de la forma de asistencia reservada originalmente, siempre que se ofrezca una alternativa equivalente con el mismo objetivo de formación.

6.3 Adaptación de las fases de asistencia en

curso:

Flexyfit® Plus GmbH tendrá derecho a ajustar el programa de los eventos ya en curso o a combinarlos con eventos de contenido equivalente si fuera necesario por motivos de organización. El objetivo de formación no debe verse perjudicado por tales ajustes. No existe derecho a una forma específica de realización, siempre que se ofrezca un sustituto equivalente (por ejemplo, cambio a un formato virtual en directo o clases individuales).

6.4 Limitación de responsabilidad:

Queda excluida la indemnización por daños y perjuicios más allá del reembolso del importe del curso (como gastos de viaje y hotel, lucro cesante u otros daños consecuenciales). Esta exclusión no se aplica a los daños causados por Flexyfit® Plus GmbH intencionadamente o por negligencia grave.

§7. Asistencia y conclusión

7.1 Asistencia obligatoria

Si la asistencia es obligatoria para un curso, el nivel de asistencia requerido se puede encontrar en la descripción del curso respectivo o en el resumen del curso. La asistencia es un requisito previo para recibir el certificado o diploma final.

7.2 Asistencia obligatoria a cursos de formación subvencionados (por ejemplo, AMS, WAFF, SGB II/III).

En los cursos de formación subvencionados se aplica una tasa de asistencia mínima del 80%. Los tiempos de asistencia deben ser documentados por el participante después de cada día de curso mediante una confirmación de Flexyfit. El participante es responsable de presentar el registro de asistencia completo y correcto al organismo de financiación pertinente a su debido tiempo. Flexyfit no se responsabiliza de la pérdida de financiación debida a la falta o al retraso en la presentación de los registros de asistencia por parte del participante.

7.3 Plazos de cierre

Los cursos que incluyan exámenes deben estar **realizarse en los 12 meses siguientes al inicio del curso** haber finalizado. Es posible ampliar la duración del curso, pero está sujeto al pago de una tasa.

7.4 Costes por citas perdidas o no realizadas

Todas las unidades relevantes para el curso (por ejemplo, fechas de asistencia, debates técnicos, exámenes, instrucciones prácticas, unidades didácticas individuales, citas de coaching o feedback) que no se hayan completado dentro del periodo de formación previsto de 12 meses a partir de la inscripción se considerarán caducadas y deberán recuperarse con cargo. Esto se aplica independientemente de que la unidad en cuestión se haya cursado previamente, se haya perdido activamente o no se haya utilizado desde el principio. No es posible recuperar o ampliar gratuitamente los servicios incluidos una vez transcurrido el periodo de 12 meses. Las citas de recuperación, repeticiones o sesiones reprogramadas se cobrarán de acuerdo con las tarifas o tasas de repetición aplicables de Flexyfit® Plus GmbH. Las tarifas vigentes están disponibles previa solicitud.

§8. Responsabilidad y derechos de autor

- Exclusión de responsabilidad: Flexyfit será responsable de los daños de conformidad con las disposiciones legales. Flexyfit sólo será responsable de daños materiales y pérdidas económicas en caso de dolo o negligencia grave. La responsabilidad por daños personales no se verá afectada. Tenga en cuenta que Flexyfit no proporciona ningún seguro. Usted es responsable de tener un seguro adecuado (por ejemplo, un seguro de accidentes o de responsabilidad civil).
- Campo de actividad: la formación no autoriza a ejercer la medicina ni actividades médicas.
- Copyright: Todos los guiones y documentos son propiedad intelectual de Flexyfit. Queda prohibida su reproducción o distribución.
- Copyright del sitio web y del contenido digital: Todos los textos, imágenes, gráficos, vídeos y el diseño del sitio web y de la tienda online son propiedad intelectual de Flexyfit® Plus GmbH. Queda prohibido cualquier uso, edición, reproducción o distribución, incluso parcial, sin el consentimiento expreso por escrito.
- Exclusión: El consumo de sustancias adictivas o la falta grave de conducta darán lugar a la exclusión inmediata sin derecho a reembolso si ello pone en peligro el buen desarrollo de la formación o la seguridad de los demás participantes.
- Responsabilidad por productos defectuosos / recurso: Quedan excluidas las reclamaciones de recurso en virtud de la Ley de responsabi-

dad por productos defectuosos, a menos que el defecto sea responsabilidad demostrable de Flexyfit® Plus GmbH y haya sido causado al menos por negligencia grave.

§9. Protección de datos y derechos de imagen

- Tratamiento de datos: Los datos personales se procesan exclusivamente para la tramitación de contratos, la asistencia al cliente y los registros de auditoría. Puede encontrar información detallada sobre el procesamiento de datos, sus derechos en virtud del GDPR, la duración del almacenamiento, los procesadores y la limitación de la finalidad en nuestra política de privacidad completa en el siguiente enlace: <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Grabaciones fotográficas y de vídeo: El participante puede consentir voluntariamente que se realicen grabaciones fotográficas y de vídeo como parte del entrenamiento y podrán ser utilizadas por Flexyfit para los siguientes fines: Página web, redes sociales, material impreso y otro material publicitario. Este consentimiento es voluntario y no es un requisito previo para la participación. El participante puede revocar su consentimiento por escrito en cualquier momento con efecto para el futuro. Las grabaciones ya publicadas no se verán afectadas por la revocación. Tras una revocación, el participante no aparecerá en futuras grabaciones, si es posible, o sólo de forma irreconocible.

LEGAL POLÍTICA DE CANCELACIÓN SEGÚN LA FAGG

Este derecho legal de desistimiento se aplica exclusivamente a los contratos de venta a distancia o a los contratos celebrados fuera de los establecimientos comerciales en el sentido de la Ley de Venta a Distancia y Fuera de los Establecimientos Comerciales (FAGG).

1. Derecho legal de cancelación

El consumidor dispone de un derecho de rescisión legal de 14 días a partir de la celebración del contrato. No obstante, este derecho de desistimiento expirará prematuramente si Flexyfit Plus GmbH comienza la ejecución del contrato (suministro de acceso a los contenidos digitales de entrenamiento) después de que el cliente haya aceptado expresamente que la ejecución del contrato comience antes de que expire el plazo de desistimiento y haya confirmado que, de

este modo, pierde su derecho de desistimiento.

2. Caducidad prematura de los contenidos digitales

El derecho legal de rescisión para contenidos de formación digitales (por ejemplo, acceso online) expira prematuramente tan pronto como comienza la provisión de los contenidos. En particular, la activación de la cuenta personal de la Academia se considera el inicio de la provisión.

El requisito previo es que usted haya dado su consentimiento expreso para que iniciemos el cumplimiento del contrato antes de que expire el plazo de desistimiento de 14 días y que haya confirmado que, de este modo, pierde su derecho legal de desistimiento.

3. Ejercicio de la anulación

Para ejercer su derecho, debe informarnos (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, correo electrónico: info@flexyfitacademy.com) de su decisión mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico).

El envío puntual de la notificación antes de que expiren los 14 días es suficiente para cumplir el plazo.

4. Consecuencias de la anulación

En caso de cancelación efectiva, le reembolsaremos todos los pagos recibidos en un plazo máximo de catorce días a partir de la recepción de su notificación. Para el reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original. Devolución del material: Si ha recibido material físico de enseñanza a distancia, deberá devolvérselo en un plazo máximo de catorce días. Usted correrá con los gastos directos de devolución del material. Sólo será responsable de la pérdida de valor si se debe a una manipulación del material que no sea necesaria para comprobar su estado.

En el caso de las devoluciones procedentes de países no pertenecientes a la UE, usted correrá con los gastos directos del envío de vuelta. Dependiendo del país, estos pueden ser considerablemente más altos que dentro de la UE.

Pie de imprenta y versión AGB véase la última página (# 8).

Condiciones generales de los programas de enseñanza a distancia

de Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Estas normas se aplican exclusivamente a los programas de formación a distancia y tienen prioridad sobre las condiciones generales de Flexyfit Plus GmbH. Para los eventos presenciales, sólo se aplican las condiciones de cancelación según §5 de los términos y condiciones generales.

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) es una organización privada **organización privada de formación y perfeccionamiento** organización de formación que se ha fijado el objetivo de ofrecer amplios programas de formación en el sector de la educación de adultos.

§1. Disposiciones generales

1.1 Forma lingüística:

Por razones de legibilidad, se evita el uso simultáneo de formas lingüísticas masculinas y femeninas. Todas las denominaciones personales se aplican por igual a todos los géneros.

1.2 Idioma y moneda:

El idioma del contrato, del pedido y del negocio es el alemán. La facturación se efectuará en euros.

1.3 Garantía:

Flexyfit® Plus GmbH declina toda responsabilidad por errores de imprenta o tipográficos en sus publicaciones y páginas de Internet.

§2. Ámbito de aplicación y nuestros programas de formación a distancia

1. Autorización específica del país (ZFU): Los cursos de formación a distancia ofrecidos por Flexyfit® Plus GmbH específicamente para el mercado alemán han sido comprobados y autorizados por la Agencia Central Estatal de Formación a Distancia (ZFU). Cumplen las disposiciones legales de la Ley alemana de protección de la enseñanza a distancia (FernUSG).
2. Programas internacionales (por ejemplo, Austria): Los programas de formación a distancia fuera de Alemania (especialmente en Austria) están sujetos a las respectivas normativas nacionales. En estos programas internacionales no existe certificación del ZFU, a menos que se indique explícitamente; la calidad de los contenidos

y de la titulación no se ve afectada por ello.

3. Jerarquía de las CGC: Las presentes "Condiciones generales para programas de formación a distancia" se aplican en primer lugar a todos los programas de formación a distancia. Además, se aplicarán las "Condiciones Generales de Contratación de Flexyfit® Plus GmbH" generales (contributivas). En caso de contradicciones, prevalecerán las disposiciones relativas a los programas de formación a distancia.
4. Inspección: las CGC vigentes se adjuntan a la solicitud y pueden consultarse en cualquier momento en <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Celebración del contrato e inicio del programa de estudios (a distancia)

El contrato entrará en vigor en cuanto Flexyfit® Plus GmbH confirme el registro por escrito. El plazo legal de rescisión comienza con la celebración del contrato. El primer pago de las tasas de formación a distancia vence al inicio del contrato y los siguientes el primer día laborable del mes siguiente. A partir de ese momento, los servicios mensuales de aprendizaje a distancia también se prestan de acuerdo con el calendario del curso.

§4. Tasas, vencimiento y plazo de preaviso

1. Alcance de los servicios: Las tasas indicadas en el programa de enseñanza a distancia incluyen todos los servicios necesarios para cursar con éxito los estudios de acuerdo con la descripción del servicio.
2. Forma de pago: Las tasas vencen el primer día laborable de cada mes. Si se emite un mandato SEPA, el cobro tendrá lugar en la fecha de vencimiento.
3. Notificación previa: El plazo de notificación previa se reduce a un día para el primer adeudo domiciliado y todos los siguientes. El participante se compromete a cubrir la cuenta. Los costes derivados del impago o de la devolución de cargos correrán a cargo del participante.

§5. Anulación del contrato de enseñanza a distancia

El curso a distancia puede cancelarse por primera vez al final del primer semestre con un preaviso de

6 semanas. A partir de entonces, la anulación es posible en cualquier momento con un preaviso de 3 meses. La cancelación debe hacerse en forma de texto. El derecho de cancelación por causa justificada no se verá afectado para ambas partes. **La duración mínima es de 6 meses.**

§6. Todos los servicios a un precio único

Las tasas indicadas en el programa de enseñanza a distancia incluyen todos los servicios necesarios para cursar con éxito los estudios.

§7. Jurisdicción y resolución de litigios

1. En el caso de la educación a distancia, el lugar de jurisdicción es el lugar de residencia de la parte contratante.

2. Junta de arbitraje según la normativa AStG / ODR: Flexyfit no participa en ningún procedimiento obligatorio de resolución de litigios ante una junta de arbitraje de consumo.

Sin embargo, tiene la opción de dirigirse voluntariamente a una junta de arbitraje:

- Oficina del Defensor del Internauta: www.ombudsstelle.at
- Plataforma de resolución de litigios en línea de la UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Si tiene alguna queja, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en info@flexyfitacademy.com.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN & SOLUCIÓN CULINARIA PARA PROGRAMAS A DISTANCIA

Los programas de formación a distancia son contratos de venta a distancia en el sentido de la Ley de venta a distancia y fuera del establecimiento (FAGG) si el contrato se celebra en línea, por teléfono o por correo electrónico.

1. Derecho legal de cancelación

El consumidor dispone de un derecho de rescisión legal de 14 días a partir de la celebración del contrato. Sin embargo, este derecho de desistimiento expirará antes de tiempo si Flexyfit Plus GmbH comienza a ejecutar el contrato (suministro de acceso a los contenidos digitales de entrenamiento) después de que el cliente haya aceptado expresamente que la ejecución del contrato comience antes de la expiración del plazo de desistimiento y haya confir-

mado que pierde así su derecho de desistimiento. el plazo de revocación y haya confirmado que pierde así su derecho de revocación.

2. Caducidad prematura de los contenidos digitales

El derecho de desistimiento legal de los contenidos digitales de formación (p. ej., acceso en línea) expira prematuramente en cuanto empezamos a suministrar los contenidos. El requisito previo es que usted haya aceptado expresamente que comencemos a cumplir el contrato antes de que expire el plazo de cancelación de 14 días y haya confirmado que, como consecuencia de ello, perderá su derecho legal de cancelación.

3. Derecho de cancelación voluntaria (solución de fondo de comercio Flexyfit)

Independientemente de la expiración del derecho legal (punto 2), Flexyfit le concede un derecho de rescisión ampliado y voluntario dentro de los primeros 14 días a partir de la celebración del contrato. Sin embargo, este derecho sólo existe mientras el uso del contenido digital no haya superado los siguientes límites:

- un máximo de dos compartimentos abiertos,
- un máximo de seis vídeos de aprendizaje iniciado y
- un máximo de dos guiones/materiales didácticos consultados o descargados.

En cuanto se supere uno de estos límites de uso, también quedará excluido este derecho de cancelación voluntaria y se considerará que el servicio se ha utilizado en su totalidad.

4. Ejercicio de la anulación

Para ejercer su derecho, debe informarnos (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, correo electrónico: info@flexyfitacademy.com) de su decisión mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Para cumplir el plazo, basta con enviar la notificación antes de que hayan transcurrido los 14 días.

5. Consecuencias de la anulación

En caso de cancelación efectiva, le reembolsaremos todos los pagos recibidos en un plazo máximo de catorce días a partir de la recepción de su notificación. Para el reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original. Devolución del material: Si ha recibido material físico de enseñanza a distancia, deberá devolvérselo en un plazo máximo de catorce días.

Usted corre con los gastos directos de devolución del material. Sólo tendrá que pagar la pérdida de valor si se debe a una manipulación del material que no sea necesaria para comprobar su estado. En el caso de devoluciones procedentes de países no pertenecientes a la UE, usted corre con los gastos directos del envío de devolución. Dependiendo del país, éstos pueden ser considerablemente más elevados que dentro de la UE.

Pie de imprenta y versión AGB véase la última página (# 8).



Pie de imprenta

Flexyfit® Plus GmbH

Oficina y centro de formación (sede central)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Viena

Línea directa: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Página web: www.flexyfitacademy.com

Correo electrónico: info@flexyfitacademy.com

Autoridad según ECG:

Oficina municipal del distrito III.

FN: 295426a

Nº UID: ATU63526401

Domicilio social (sede social): Viena

Forma jurídica: GmbH

Miembro de la WKO, grupo especializado:

Comercio en general

Grupo profesional:

Formación y perfeccionamiento profesional

Las actividades de la empresa están sujetas a la Ley de Regulación del Comercio, disponible en [\[www.ris.bka.gv.at\]](http://www.ris.bka.gv.at).

Objeto de la empresa:

Empresa de formación, miembro de la WKO, grupo especializado para el comercio en general. La garantía se ofrece de conformidad con las disposiciones legales.

Plataforma de la Comisión Europea para la resolución de litigios en línea:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunal del registro mercantil: HG Viena

Lugar de cumplimiento: domicilio social de la empresa

Propietario, director y editor de medios de comunicación

Flexyfit® Plus GmbH

Director General: Andreas Fuchs

Firmante autorizado: Melanie Brandstätter, Bakk.

Información, datos y reclamaciones en:

info@flexyfitacademy.com

Datos bancarios:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Redacción de la cuenta: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Software gratuito para abrir un archivo PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Texto original DEUTSCH

Traducción asistida por IA

Versión: 03.26 | 17. März 2026, 11:40 AM