

Conditions générales de vente (CGV)

de Flexyfit® Plus GbmH - FN : 295426a

La société Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) est un **établissement privé de formation et de formation continuell** a pour objectif de proposer des formations complètes dans le domaine de l'éducation des adultes.

Pour des raisons de lisibilité, nous renonçons à l'utilisation simultanée des formes linguistiques masculines et féminines. Toutes les désignations de personnes s'appliquent cependant de la même manière **tous les sexes**.

§1. Champ d'application et conclusion du contrat

Les présentes CGV s'appliquent à tous les contrats portant sur l'achat de marchandises ainsi que sur la fourniture de services éducatifs (cours, ateliers, stages) entre Flexyfit® Plus GmbH (ci-après " Flexyfit ") et ses clients.

- Groupe cible : notre offre s'adresse à des personnes majeures, indépendamment de leur domicile. La langue du contrat est l'allemand, le droit applicable est le droit autrichien.
- Conclusion du contrat dans la boutique en ligne : la présentation des produits est sans engagement. En cliquant sur le bouton [Commande avec obligation de paiement], le client fait une offre ferme. Le contrat n'est conclu que par notre confirmation de commande écrite ou par la livraison de la marchandise.
- Livraison et frais d'expédition : dans la mesure où des marchandises sont expédiées, la livraison est effectuée par la poste, DHL ou un prestataire de services d'expédition comparable. Si tous les articles commandés ne sont pas immédiatement disponibles, des livraisons partielles sont effectuées. Cela n'entraîne pas de frais supplémentaires pour vous. Les frais de livraison en vigueur sont indiqués dans la boutique en ligne ou lors de la commande.
- Livraisons en dehors de l'UE : les livraisons en dehors de l'Union européenne peuvent entraîner des frais supplémentaires tels que les droits de douane, les taxes d'importation ou les frais de traitement. Ces frais ne sont pas pris en charge par Flexyfit et sont à votre charge en tant que destinataire. Les retours en provenance de pays hors de l'UE se font aux frais et aux risques du client, à condition qu'aucun droit de garantie légal n'ait été violé.
- Dédouanement en Suisse : pour les livraisons

en Suisse, l'expédition est en principe nette (sans TVA autrichienne). La taxe sur le chiffre d'affaires à l'importation suisse ainsi que les éventuels droits de douane sont facturés directement au destinataire par la Poste suisse.

- Sauvegarde du texte du contrat : Le texte du contrat est enregistré par Flexyfit® Plus GmbH. Vous pouvez nous demander à tout moment vos données de commande après la conclusion du contrat. Dans la boutique en ligne, vous disposez en outre d'une possibilité d'impression ou de sauvegarde immédiatement après l'envoi de la commande.
- Modification des coordonnées : Le participant est tenu de communiquer immédiatement à Flexyfit toute modification de ses coordonnées (en particulier l'adresse du domicile ou de l'entreprise, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone) tant que la relation contractuelle n'est pas entièrement exécutée par les deux parties. Si le participant omet de faire cette communication, toutes les déclarations et lettres sont considérées comme dûment notifiées si elles sont envoyées aux dernières coordonnées communiquées. Toutes les données contractuelles pertinentes sont enregistrées et peuvent être consultées à tout moment par le participant via son espace de connexion personnel.
- Langue & devise : la langue du contrat et des affaires est l'allemand. Tous les prix s'entendent en euros.
- Exclusion de la compensation (pour les entrepreneurs) : Une compensation contre des créances de Flexyfit® Plus GmbH n'est autorisée que si la contre-créance a été constatée comme ayant force de loi ou est incontestée.

§2. Particularités des services d'éducation

2.1 Exonération fiscale

Flexyfit est un établissement d'enseignement privé. Les rémunérations pour l'éducation des adultes sont **sont exonérées de TVA en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point 11, lettre a, de la loi sur l'impôt sur le chiffre d'affaires..** Si la situation juridique devait changer, Flexyfit se réserve le droit de facturer la TVA légale.

2.2 Fiscalité des clients internationaux

Pour les clients résidant en dehors de l'Union européenne, la facturation ne comprend pas la TVA autrichienne. Les éventuelles taxes sur

le chiffre d'affaires à l'importation ou les taxes nationales dans le pays de destination sont à la charge du client.

2.3 Inscription et admission

- Conditions préalables : Pour participer, il faut remplir des critères spécifiques (âge minimum, qualifications, attestations) conformément à la description du cours.
- Confirmation : Une inscription via la boutique en ligne ou par formulaire ne devient définitive qu'après notre confirmation écrite de l'inscription (après vérification des documents).
- Santé : en s'inscrivant, le participant confirme qu'il est physiquement apte à participer à la formation choisie. Un certificat médical n'est obligatoire que si la description du cours concerné le demande explicitement ou si Flexyfit exige un certificat pour des raisons professionnelles (par exemple en cas de facteurs de risque pour la santé). Sans certificat médical, la participation à la formation correspondante n'est pas possible.

2.4 Plate-forme d'apprentissage numérique (compte Academy)

Pour toutes les variantes d'apprentissage (formation à distance, cours en présentiel et cours individuels), les participants ont accès à la plateforme d'apprentissage numérique de Flexyfit Plus GmbH ("Flexyfit Academy"). Cette plateforme contient notamment des documents d'apprentissage, des scripts, des vidéos, des modules en ligne ainsi que d'autres contenus de formation numériques. L'activation du compte Academy marque le début de la mise à disposition de contenus numériques au sens de la loi sur les transactions à distance et hors ligne (FAGG). Le participant accepte expressément que la mise à disposition de contenus numériques commence avant l'expiration du délai de rétractation et confirme expressément que son droit de rétractation s'éteint ainsi prématurément conformément à l'article 18 de la FAGG.

2.5 Cours individuels (One2One)

Les cours individuels (One2One) sont des unités de cours convenues individuellement entre un participant et un entraîneur de Flexyfit Plus GmbH. Les rendez-vous convenus sont obligatoires. Un report de rendez-vous sans frais n'est possible que si celui-ci est communiqué par écrit au plus tard 48 heures avant le ren-

dez-vous. En cas d'annulation à court terme ou de non-présentation, le rendez-vous est considéré comme consommé.

§3. Conditions de paiement et retards

- Échéance : la rémunération est due conformément à l'accord individuel (bulletin de versement, paiement en espèces ou paiement par le biais de la boutique en ligne). Les cours du jour doivent être entièrement payés avant le début.
- Paiement échelonné : en cas de paiement échelonné, le prix est majoré d'un supplément convenu à l'avance.
- Intérêts de retard : en cas de retard de paiement, les intérêts de retard légaux (4 % par an pour les consommateurs) sont applicables. Flexyfit se réserve le droit d'exclure les participants des cours en cas de non-paiement jusqu'à ce que les montants dus soient réglés.
- Frais de rappel et de recouvrement : Le participant s'engage, en cas de retard, à rembourser les frais de rappel et d'encaissement occasionnés à Flexyfit, dans la mesure où ils sont nécessaires à la poursuite judiciaire. Cela comprend notamment les indemnités d'un institut de recouvrement engagé conformément aux taux maximaux légaux. Si Flexyfit s'occupe elle-même des rappels, le débiteur s'engage à payer un montant de 18 EUR par rappel et un montant de 25 EUR par semestre pour le maintien de l'évidence.

§4. Droit légal de retrait (droit de révocation)

4.1 Révocation selon la FAGG

Les consommateurs disposent d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à se justifier. Le délai commence à courir, pour les services, à la conclusion du contrat et, pour les contrats de vente, à la date à laquelle le consommateur prend possession de la marchandise (ou, en cas de livraison partielle, de la dernière marchandise). Pour exercer le droit de rétractation, le client doit informer Flexyfit au moyen d'une déclaration claire (par exemple, lettre ou e-mail).

4.2 Droit de rétractation pour les clients en dehors de l'UE/EEE

Pour les clients résidant en dehors de l'Union

européenne ou de l'Espace économique européen, il n'existe pas de droit de rétractation légal selon la loi autrichienne sur les transactions à distance et hors domicile (FAGG). Flexyfit accorde cependant à ces clients un droit de rétractation contractuel de 14 jours à partir de la conclusion du contrat, à moins que la fourniture des services n'ait déjà commencé ou que les contenus numériques n'aient été activés avant l'expiration de ce délai. Le remboursement s'effectue exclusivement en euros.

4.3 Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants

- Marchandises fabriquées selon les spécifications du client.
- les enregistrements audio ou vidéo ou les logiciels informatiques dans leur emballage scellé, à condition que le sceau ait été retiré après la livraison.
- les services qui ont déjà été entièrement fournis (en cas de début anticipé sur demande expresse)
- Contenu numérique, si l'exécution a commencé avant l'expiration du délai avec l'accord exprès du client et la prise de connaissance par celui-ci de la perte du droit de rétractation.

4.4 Résiliation en vertu de l'article 3 de la loi sur la protection des consommateurs

Si un consommateur ne donne pas sa déclaration de contrat dans les locaux à usage commercial de Flexyfit (par ex. salon, porte-à-porte), il peut se rétracter dans un délai de 14 jours. Le délai commence à courir à partir de la remise d'un document contenant l'information sur le droit de rétractation.

§5. Annulation (en dehors du droit légal de rétractation)

5.1 Conditions d'annulation

Les annulations ne peuvent être acceptées que par écrit. Les frais suivants s'appliquent :

- Jusqu'à 15 jours avant le début : 25 % des frais de cours.
- A partir de 14 jours avant le début : 50 % des frais de cours.
- À partir du premier jour de cours / absence : 100 % des frais de cours, sauf si d'autres droits

légaux obligatoires s'y opposent. Le participant se réserve le droit de prouver que Flexyfit n'a subi aucun dommage ou un dommage nettement moins important.

Veuillez noter que nos formations sont personnelles et ne sont donc pas transférables à des tiers. Les annulations doivent être faites par écrit.

5.2 Règles spéciales pour les subventions (par ex. AMS, SGB II/III)

Si un participant subventionné interrompt l'action sans raison valable, il assume lui-même les coûts ainsi que les frais d'annulation encourus si l'organisme de financement refuse de les payer.

§6. Organisation des cours et annulation et report des cours de présence

6.1 Réserve de modification :

Comme les formations en présentiel sont planifiées à long terme, Flexyfit® Plus GmbH se réserve le droit de modifier les dates, les heures et les lieux des formations, ainsi que de faire appel à des formateurs ou des intervenants de remplacement, si cela s'avère nécessaire pour des raisons d'organisation, de personnel ou commerciales. Les participants seront informés de telles modifications en temps utile et sous une forme appropriée.

6.2 Nombre minimum de participants :

La réalisation des phases de présence est liée à un nombre minimum de participants. Si ce nombre n'est pas atteint, Flexyfit® Plus GmbH est en droit d'annuler l'événement, de le reporter à une date ultérieure (jusqu'à 4 mois maximum à partir de la date initiale) ou de transférer le participant vers une autre variante d'apprentissage équivalente (par ex. apprentissage à distance ou cours individuel). Le participant n'encourt aucun frais supplémentaire, même si la variante d'apprentissage alternative entraîne des frais plus élevés (par ex. encadrement individuel). Si la variante d'apprentissage de remplacement choisie est moins chère que la variante initialement réservée, la différence des frais de cours sera remboursée au prorata. Il n'existe pas de droit à la réalisation de la forme d'apprentissage en présentiel réservée à l'origine, dans la mesure où un substitut au contenu équivalent et à l'objectif de formation identique est proposé.

6.3 Adaptation des phases de présence en cours :

Flexyfit® Plus GmbH est en droit d'adapter le plan de déroulement des formations en présentiel déjà en cours ou de les regrouper avec des formations au contenu équivalent, si cela s'avère nécessaire pour des raisons d'organisation. L'objectif de la formation ne doit pas être affecté par de telles adaptations. Il n'y a pas de droit à une certaine forme de réalisation, dans la mesure où un remplacement équivalent est proposé (par ex. passage à un format virtuel en direct ou cours individuel).

6.4 Limitation de responsabilité :

L'indemnisation de dommages dépassant le remboursement des frais de cours (comme par exemple les frais de voyage et d'hôtel, la perte de revenus ou d'autres dommages consécutifs) est exclue. Cette exclusion ne s'applique pas aux dommages causés intentionnellement ou par négligence grave par Flexyfit® Plus GmbH.

§7. Présence et conclusion

7.1 Présence obligatoire

Si une formation nécessite une présence obligatoire, le volume requis est indiqué dans la description ou l'aperçu du cours correspondant. La présence est une condition préalable à l'obtention du certificat ou de l'attestation de fin de formation.

7.2 Présence obligatoire pour les formations subventionnées (par exemple AMS, WAFF, SGB II/III)

Pour les formations subventionnées, la présence minimale est de 80 %. Les heures de présence doivent être documentées par le participant après chaque jour de cours par une confirmation de Flexyfit. Le participant est responsable de la transmission en temps voulu de l'attestation de présence complète et correcte à l'organisme de financement compétent. Flexyfit n'assume aucune responsabilité pour les pertes de subventions dues à l'absence ou à la transmission tardive des justificatifs de présence du participant.

7.3 Délais de clôture

Les cours et les examens doivent être **dans un délai de 12 mois à compter du début du cours** doivent être terminés. Une prolongation de la durée du cours est possible, mais payante.

7.4 Frais pour les rendez-vous manqués ou non effectués

Toutes les unités pertinentes pour le cours (par exemple les rendez-vous en classe, les entretiens professionnels, les examens, les guidages pratiques, les unités d'enseignement individuelles, les rendez-vous de coaching ou de feedback) qui n'ont pas été suivies pendant la durée de formation prévue de 12 mois à compter de l'inscription sont considérées comme perdues et doivent être rattrapées moyennant des frais. Cela s'applique indépendamment du fait que l'unité en question ait été suivie auparavant, qu'elle ait été activement manquée ou qu'elle n'ait pas été utilisée dès le début. Un rattrapage ou une prolongation gratuite des prestations incluses est exclu(e) après l'expiration du délai de 12 mois. Les séances de rattrapage, les répétitions ou les unités nouvellement programmées seront facturées conformément aux tarifs en vigueur ou aux frais de répétition de Flexyfit® Plus GmbH. Les tarifs actuels sont mis à disposition sur demande.

§8. Responsabilité et droit d'auteur

- Exclusion de responsabilité : Flexyfit est responsable des dommages conformément aux dispositions légales. Pour les dommages matériels et financiers, Flexyfit n'est responsable qu'en cas de préméditation ou de négligence grave. La responsabilité pour les dommages corporels reste inchangée. Veuillez noter qu'aucune assurance n'est fournie par Flexyfit. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous disposez d'une couverture d'assurance suffisante (par ex. assurance accident ou responsabilité civile).
- Domaine d'activité : la formation ne permet pas d'exercer la médecine ou des activités médicales.
- Droit d'auteur : tous les scripts et documents sont la propriété intellectuelle de Flexyfit. Toute reproduction ou diffusion est interdite.
- Copyright site web & contenu numérique : Tous les textes, images, graphiques, vidéos ainsi que le design du site web et de la boutique en ligne sont la propriété intellectuelle de Flexyfit® Plus GmbH. Toute utilisation, modification, reproduction ou transmission - même partielle - est interdite sans autorisation écrite expresse.
- Exclusion : la consommation de stupéfiants ou un comportement gravement répréhensible

entraînent l'exclusion immédiate sans droit à remboursement si cela met en danger le bon déroulement de la formation ou la sécurité des autres participants.

- Responsabilité du fait des produits / recours : Les droits de recours conformément à la loi sur la responsabilité du fait des produits sont exclus, sauf s'il est prouvé que le défaut relève de la responsabilité de Flexyfit® Plus GmbH et qu'il a été causé au moins par une négligence grave.

§9. Protection des données et droit à l'image

- Traitement des données : les données personnelles sont traitées exclusivement pour l'exécution du contrat, le suivi de la clientèle et l'historique des examens. Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement des données, sur vos droits conformément au RGPD ainsi que sur la durée de stockage, les sous-traitants et la limitation des finalités dans notre déclaration de protection des données complète en cliquant sur le lien suivant : <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Prise de photos et de vidéos : Le participant peut consentir volontairement à ce que des photos et des vidéos soient prises dans le cadre de la formation. soient réalisées et utilisées par Flexyfit aux fins suivantes : Site web, médias sociaux, imprimés et autre matériel publicitaire. Ce consentement est volontaire et ne constitue pas une condition préalable à la participation. Le participant peut révoquer son consentement par écrit à tout moment avec effet pour l'avenir. Les photos déjà publiées ne sont pas affectées par la révocation. Après une révocation, le participant ne sera, dans la mesure du possible, pas représenté ou seulement de manière méconnaissable lors de futures prises de vue.

LÉGAL INFORMATION SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION CONFORMÉMENT À LA FAGG

Ce droit de rétractation légal s'applique exclusivement aux contrats à distance ou aux contrats conclus en dehors des établissements commerciaux, conformément à la loi sur les transactions à distance et hors établissement (FAGG).

1. Droit de rétractation légal

Le consommateur dispose d'un droit de rétractation légal de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Toutefois, ce droit de rétractation expire prématurément si Flexyfit Plus GmbH commence à exécuter le contrat (mise à disposition de l'accès au contenu numérique de la formation) après que le client a expressément accepté que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation et a confirmé qu'il perdait ainsi son droit de rétractation.

2. Extinction prématurée pour le contenu numérique

Le droit de rétractation légal pour les contenus de formation numériques (par exemple l'accès en ligne) expire prématurément dès que la mise à disposition des contenus a commencé. Est notamment considéré comme début de la mise à disposition l'activation du compte personnel Academy.

La condition est que vous ayez expressément accepté que nous commencions à exécuter le contrat avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours et que vous ayez confirmé que vous perdiez ainsi votre droit légal de rétractation.

3. Exercice du droit de rétractation

Pour exercer votre droit, vous devez nous informer de votre décision (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vienne, fax : +43 1 997 27 38-33, e-mail : info@flexyfitacademy.com) au moyen d'une déclaration claire (par ex. une lettre envoyée par la poste, un fax ou un e-mail).

Pour que le délai soit respecté, il suffit que la communication soit envoyée à temps, avant l'expiration des 14 jours.

4. Conséquences de la révocation

En cas de rétractation effective, nous vous remboursons tous les paiements reçus au plus tard dans les quatorze jours suivant la réception de votre communication. Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. Renvoi de matériel : si vous avez reçu du matériel d'enseignement à distance physique, vous devez nous le renvoyer au plus tard dans les 14 jours. Les frais directs de renvoi sont à votre charge. Vous ne devez prendre en charge la perte de valeur que si celle-ci est due à une manipulation du matériel non nécessaire pour en vérifier la qualité.

En cas de retour depuis un pays non membre de l'UE, les frais directs de renvoi sont à votre charge. Selon le pays, ces frais peuvent être nettement plus élevés qu'au sein de l'UE.

Mentions légales et version des CGV voir dernière page (#) 8).

Conditions générales de vente (CGV) pour les offres d'enseignement à distance

de Flexyfit® Plus GbmH - FN : 295426a

Ces règles s'appliquent exclusivement aux offres de formation à distance et prévalent sur les conditions générales de Flexyfit Plus GmbH. Pour les formations en présentiel, seules les conditions d'annulation s'appliquent conformément au §5 des CG générales.

La société Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) est une **établissement privé de formation et de perfectionnement** Son objectif est de proposer des formations complètes et continues. L'objectif est de proposer des offres de formation dans le domaine de l'éducation des adultes.

§1. Dispositions générales

1.1 Forme linguistique :

Pour des raisons de lisibilité, nous avons renoncé à l'utilisation simultanée des formes linguistiques masculines et féminines. Toutes les désignations de personnes s'appliquent néanmoins à tous les sexes.

1.2 Langue & monnaie :

La langue du contrat, de la commande et des affaires est l'allemand. La facturation s'effectue en euros.

1.3 garantie :

Flexyfit® Plus GmbH n'assume aucune responsabilité en cas d'erreurs d'impression ou d'écriture dans ses publications et pages Internet.

§2. Champ d'application et nos offres d'enseignement à distance

1. Agrément spécifique au pays (ZFU) : les cours d'enseignement à distance de Flexyfit® Plus GmbH proposés spécialement pour le marché allemand sont contrôlés et agréés par l'Office central national d'enseignement à distance (ZFU). Ils sont conformes aux dispositions légales de la loi allemande sur la protection de l'enseignement à distance (FernUSG).

2. Offres internationales (p. ex. Autriche) : Les offres d'enseignement à distance en dehors de l'Allemagne (notamment en Autriche) sont soumises aux dispositions nationales respectives. Une certification ZFU n'existe pas pour ces offres internationales, sauf si cela est explicitement indiqué ; la qualité du contenu et le diplôme n'en sont pas affectés.

3. Hiérarchie des CGV : Les présentes "Conditions générales pour les offres d'enseignement à distance" s'appliquent en priorité à toutes les offres d'enseignement à distance. En complément, les "CGV générales de Flexyfit® Plus GmbH" (co-écrites) s'appliquent. En cas de contradiction, les dispositions relatives aux offres d'enseignement à distance prévalent.

4. Consultation : les CGV actuelles sont jointes à l'inscription et peuvent être consultées à tout moment sur <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Conclusion du contrat et début des études (à distance)

Le contrat prend effet dès que Flexyfit® Plus GmbH confirme l'inscription par écrit. La conclusion du contrat marque le début du délai légal de rétractation. Le premier versement des frais d'enseignement à distance est dû au début du contrat, les versements suivants sont dus le premier jour ouvrable du mois suivant. Les prestations mensuelles d'enseignement à distance sont également fournies à ce moment-là, conformément au plan de cours.

§4. Frais, échéance et délai de préavis

1. Étendue des prestations : les frais mentionnés dans la formation à distance comprennent toutes les prestations nécessaires à la réussite des études, conformément au descriptif des prestations.

2. Le mode de paiement : Les frais sont dus le premier jour ouvrable de chaque mois. En cas de mandat SEPA, le prélèvement est effectué à la date d'échéance.

3. Pré-notification : le délai de préavis (pre-notification) est réduit à un jour pour le premier prélèvement ainsi que pour tous les prélèvements suivants. Le participant s'engage à couvrir son compte. Les frais liés au non-paiement ou au rejet de débit sont à la charge du participant.

§5. Résiliation du contrat d'enseignement à distance

La formation à distance peut être résiliée pour la première fois à la fin du premier semestre avec un préavis de 6 semaines. Ensuite, une résiliation est possible à tout moment avec un délai de 3 mois. La résiliation doit être effectuée sous forme de texte. Le droit de résiliation pour motif grave n'est pas affecté pour les deux parties. **La durée minimale est de 6 mois**

§6. Tous les services - un seul prix

Les frais mentionnés dans la formation à distance comprennent tous les services nécessaires à la réussite des études.

§7. Juridiction et règlement des litiges

1. Dans la mesure où il s'agit d'un enseignement à distance, le tribunal compétent est celui du lieu de résidence du contractant.
2. Organisme de conciliation conformément à la loi AStG / au règlement ODR : Flexyfit ne participe à aucune procédure obligatoire de règlement des litiges devant un organisme de conciliation des consommateurs.

Vous avez toutefois la possibilité de faire appel volontairement à un organisme de conciliation :

- Service de médiation Internet : www.ombudsstelle.at
- Plateforme de règlement en ligne des litiges de l'UE : <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse info@flexyfitacademy.com.

INFORMATION SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION & SOLUTION CULTURELLE POUR OFFRES DE FORMATION À DISTANCE

Pour les offres d'enseignement à distance, il s'agit de contrats à distance au sens de la loi sur les transactions à distance et hors domicile (FAGG), dans la mesure où la conclusion du contrat se fait en ligne, par téléphone ou par e-mail.

1. Droit de rétractation légal

Le consommateur dispose d'un droit de rétractation légal de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Toutefois, ce droit de rétractation expire prématurément si Flexyfit Plus GmbH commence à exécuter le contrat (mise à disposition de l'accès au contenu numérique de la formation) après que le client a expressément accepté que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation. Le client a confirmé qu'il perdait ainsi son droit de rétractation.

2. Extinction prématurée pour le contenu numérique

Le droit de rétractation légal pour les contenus de formation numériques (par exemple, l'accès en ligne) expire prématurément dès que nous commençons à fournir les contenus. La condition est que vous ayez expressément accepté que nous commencions à exécuter le contrat avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours et que vous ayez confirmé que vous perdiez ainsi votre droit de rétractation légal.

3. Droit de rétractation volontaire (solution de tolérance Flexyfit)

Indépendamment de l'extinction du droit légal (point 2), Flexyfit vous accorde un droit de rétractation étendu et volontaire dans les 14 premiers jours suivant la conclusion du contrat. Ce droit n'existe toutefois que dans la mesure où l'utilisation des contenus numériques n'a pas dépassé les limites suivantes :

- deux compartiments ouverts au maximum,
- un maximum de six vidéos d'apprentissage lancées, ainsi que
- au maximum deux scripts/supports de cours consultés ou téléchargés.

Dès que l'une de ces limites d'utilisation est dépassée, ce droit de rétractation volontaire est également exclu et la prestation est considérée comme entièrement utilisée.

4. Exercice du droit de rétractation

Pour exercer votre droit, vous devez nous informer de votre décision (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Vienne, fax : +43 1 997 27 38-33, e-mail : info@flexyfitacademy.com) au moyen d'une déclaration sans équivoque (par ex. une lettre envoyée par la poste, un fax ou un e-mail). Pour que le délai soit respecté, il suffit que la communication soit envoyée avant l'expiration des 14 jours.

5. Conséquences de la révocation

En cas de rétractation effective, nous vous remboursons tous les paiements reçus au plus tard dans les

quatorze jours suivant la réception de votre communication. Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. Renvoi de matériel : si vous avez reçu du matériel d'enseignement à distance physique, vous devez nous le renvoyer au plus tard dans les 14 jours. Les frais directs de renvoi sont à votre charge. Vous ne devez prendre en charge la perte de valeur que si celle-ci est due à une manipulation du matériel non nécessaire pour en vérifier la qualité. Pour les retours en provenance de pays non membres de l'UE, les frais directs de renvoi sont à votre charge. Selon le pays, ces frais peuvent être nettement plus élevés qu'au sein de l'UE.

Mentions légales et version des CGV voir dernière page (#) 8).



Mentions légales

Flexyfit® Plus GmbH

Bureau & centre de formation (siège social)

Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Vienne

Hotline : +43 1 997 27 38

Télécopieur : +43 1 997 27 38-33

Site web : www.flexyfitacademy.com

Courrier électronique : info@flexyfitacademy.com

Autorité selon ECG :

Bureau du district magistral du IIIe arrondissement

FN : 295426a

Numéro d'identification fiscale : ATU63526401

Siège social (établissement principal) : Vienne

Forme juridique : société à responsabilité limitée

Membre de la WKO, groupe spécialisé :

Commerce général

Groupe professionnel :

Formation et perfectionnement

L'activité de la société est régie par le code du commerce, disponible à l'adresse [www.ris.bka.gv.at].

Objet de l'entreprise :

Entreprise de formation, membre de la WKO, groupe spécialisé dans les arts et métiers. La garantie s'effectue conformément aux dispositions légales.

Plate-forme de la Commission européenne pour le règlement en ligne des litiges :

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunal du registre du commerce : HG Wien

Lieu d'exécution : siège de l'entreprise

Propriétaire du média, rédacteur et éditeur

Flexyfit® Plus GmbH

Directeur général : Andreas Fuchs

Fondée de pouvoir : Melanie Brandstätter, Bakk.

Informations, renseignements sur les données et réclamations au

info@flexyfitacademy.com

Coordonnées bancaires :

Banque Raiffeisen Walgau-Großwalsertal

Libellé du compte : Flexyfit® Plus GmbH

IBAN : AT79 37458 0000 1029156

BIC : RVVGAT2B458

Logiciel gratuit pour ouvrir un fichier PDF :

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Texte original ALLEMAND

Traduction assistée par IA

Version : 03.26 | 17. März 2026, 12:11 PM