

Uvjeti i odredbe

Flexyfit® Plus GmbH - Broj tvrtke: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je **privatna ustanova za obuku i stručno usavršavanje** koja si je postavila za cilj pružanje sveobuhvatnih programa obuke i stručnog usavršavanja u području obrazovanja odraslih.

Radi čitljivosti odlučili smo se ne koristiti ni muške ni ženske oblike. Međutim, sve reference na osobe jednako se odnose na **svi rodovi**.

§1. Opseg i zaključak ugovora

Ovi se uvjeti i odredbe primjenjuju na sve ugovore koji se odnose na kupnju robe i pružanje obrazovnih usluga (tečajevi, radionice, programi obuke) između Flexyfit® Plus GmbH (u daljnjem tekstu "Flexyfit") i njezinih kupaca.

- Ciljana publika: Naše usluge su namijenjene odraslima, bez obzira na njihovo mjesto prebivališta. Ugovor je sastavljen na njemačkom jeziku i podliježe austrijskom pravu.
- Zaključivanje ugovora u internetskoj trgovini: Prikaz proizvoda je neobvezujući. Klikom na gumb [Pošalji narudžbu], kupac podnosi obvezujuću ponudu. Ugovor je sklopljen tek po primitku naše pisane potvrde narudžbe ili po isporuci robe.
- Troškovi dostave i otpreme: Kada se roba otpremi, dostava se vrši poštom, DHL-om ili sličnom kurirskom službom. Ako svi naručeni artikli nisu dostupni za trenutnu isporuku, bit će izvršene djelomične isporuke. To za vas neće značiti nikakve dodatne troškove. Primjenjivi troškovi dostave prikazani su u internetskoj trgovini ili tijekom procesa naručivanja.
- Dostave izvan EU: Dostave u zemlje izvan Europske unije mogu podlijevati dodatnim troškovima kao što su carinske pristojbe, uvozna davanja ili naknade za rukovanje. Ti troškovi nisu pokriveni od strane Flexyfit-a i morate ih vi kao primatelj snositi. Povrat iz zemalja izvan EU vrši se na trošak i rizik kupca, osim ako nije povrijeđeno zakonsko pravo na jamstvo.
- Carinjenje u Švicarskoj: Za dostave u Švicarsku, roba se općenito šalje neto (isključujući austrijski PDV). Švicarski uvozni PDV i sve carinske pristojbe naplaćuje izravno primatelju Švicarska pošta.
- Pohrana teksta ugovora: Tekst ugovora pohranjuje Flexyfit® Plus GmbH. Možete zatražiti podatke o svojoj narudžbi od nas u bilo kojem

trenutku nakon sklapanja ugovora. U internetskoj trgovini također imate mogućnost ispisati ili spremi svoju narudžbu odmah nakon slanja.

- Promjene kontaktnih podataka: Sudionik je obavezan odmah obavijestiti Flexyfit o svim promjenama svojih kontaktnih podataka (posebno adrese prebivališta ili poslovnog prostora, adrese e-pošte i broja telefona) sve dok ugovorni odnos nije u potpunosti ispunjen od strane obiju strana. Ako sudionik ne dostavi takvo obavještenje, smatrat će se da su sva obavještenja i korespondencija uredno dostavljena ako su poslani na posljednju poznatu kontaktnu adresu. Svi relevantni podaci o ugovoru pohranjuju se i sudionik ih može u bilo kojem trenutku pregledati putem svog osobnog korisničkog računa.
- Jezik i valuta: Jezik ugovora i poslovnih odnosa je njemački. Svi su cijeni navedeni u eurima.
- Isključenje kompenzacije (za poduzeća): Kompenzacija s potraživanjima Flexyfit® Plus GmbH dopuštena je samo ako je protutražba pravomoćno utvrđena ili nije osporena.

§2. Posebne značajke obrazovnih usluga

2.1 oslobođenje od poreza

Flexyfit je privatna obrazovna ustanova. Naknade za obrazovanje odraslih su **izuzete od PDV-a u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom 11.a Austrijskog zakona o PDV-u**. U slučaju promjene zakonske situacije, Flexyfit zadržava pravo naplate zakonske stope PDV-a.

2.2 Oporezivanje za međunarodne klijente

Za kupce koji borave izvan Europske unije, računi se izdaju bez austrijskog PDV-a. Sve uvozne pristojbe ili nacionalne dažbine u zemlji odredišta snosi kupac.

2.3 Registracija i upis

- Uvjeti: Sudjelovanje podliježe ispunjavanju određenih kriterija (minimalna dob, kvalifikacije, medicinski certifikati) kako je navedeno u opisu tečaja.
- Potvrda: Prijava putem internetske trgovine ili obrasca postaje obvezujuća tek nakon primitka naše pisane potvrde o prijavi (nakon provjere dokumenata).
- Zdravlje: Prijavom sudionik potvrđuje da je fizički sposoban sudjelovati u odabranoj obuci. Medicinski certifikat potreban je samo ako je

to izričito navedeno u opisu relevantnog tečaja ili ako ga Flexyfit zatraži iz tehničkih razloga (npr. u slučaju čimbenika zdravstvenog rizika). Bez potrebnog potvrda sudjelovanje na odgovarajućem tečaju nije moguće.

2.4 Digitalna platforma za učenje (Academy račun)

izričito potvrđujeda njihovo pravo na odustajanje time prestaje prije isteka u skladu s člankom 18. Zakona o prodaji na daljinu i izvan poslovnih prostorija (FAGG).

2.5 Individualna nastava

Jedan-na-jedan satovi (One2One) su individualno dogovorene sesije između sudionika i trenera iz tvrtke Flexyfit Plus GmbH. Dogovoreni termini su obvezujući. Termin se mogu besplatno prebaciti samo ako se najavi najmanje 48 sati unaprijed. U slučaju otkazivanja u zadnji čas ili nedolaska, termin će se smatrati održanim.

§3. Uvjeti plaćanja i zakašnjena uplata

- Uvjeti plaćanja: Plaćanje se vrši u skladu s pojedinačnim dogovorom (putem uplatnice, gotovinski ili putem interneta). Dnevni tečajevi moraju biti u potpunosti plaćeni prije početka.
- Platba na rate: Ako plaćate na rate, cijena će biti povećana za prethodno dogovoreni do-datak.
- Kamate na kašnjenje plaćanja: U slučaju kašnjenja plaćanja primjenjuje se zakonska kamatna stopa (4% godišnje za potrošače). Flexyfit zadržava pravo isključiti sudionike s tečajeva ako uplate kasne sve dok iznosi dospjeli na naplatu ne budu podmireni.
- Naknade za podsjetnike i naplatu potraživanja: U slučaju neizvršenja obveze, sudionik se obvezuje nadoknaditi Flexyfitu sve nastale naknade za podsjetnike i naplatu potraživanja, u onoj mjeri u kojoj su one nužne za odgovarajuće pravno gonjenje potraživanja. To uključuje, osobito, naknade koje naplaćuje angažirana agencija za naplatu potraživanja, u skladu s zakonski propisanim najvišim stopama. U slučaju da Flexyfit samostalno vodi postupak podsjećanja, dužnik se obvezuje platiti naknadu od 18 EUR po podsjetniku i naknadu od 25 EUR polugodišnje za vođenje evidencije.

§4. Zakonito pravo na odustajanje (pravo na otkaz)

4.1 Otkazivanje prema FAGG-u

Potrošači mogu odustati od ugovora u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Za usluge taj rok počinje teći od sklapanja ugovora; za ugovore o kupnji počinje od dana kada potrošač preuzme robu (ili, u slučaju djelomičnih isporuka, od dana primitka posljednjeg dijela). Da bi ostvario pravo na odustanak, kupac mora obavijestiti Flexyfit jasnom izjavom (npr. pismom ili e-poštom).

4.2 Pravo na odustajanje za kupce izvan EU/EEA

isključivo u eurima.

4.3 Iznimke od prava na odustajanje

Pravo na odustajanje ne primjenjuje se u sljedećim slučajevima:

- Roba proizvedena prema specifikacijama kupca.
- Audio ili video zapisi ili računalni softver u zapečaćenom pakiranju, pod uvjetom da je pečat otvoren nakon isporuke.
- Usluge koje su već u potpunosti pružene (u slučaju ranijeg početka na izričit zahtjev klijenta).
- Digitalni sadržaj, pod uvjetom da je izvršenje započelo uz izričitu suglasnost kupca i njegovo potvrđivanje da će izgubiti pravo na odustanak prije isteka roka za odustanak.

4.4 Povlačenje prema članku 3. Zakona o zaštiti pri zapošljavanju

Ako potrošač ne sklapa ugovor u prostorijama koje Flexyfit koristi u poslovne svrhe (npr. na sajmu ili putem prodaje od vrata do vrata), može se odustati od ugovora u roku od 14 dana. Rok počinje teći od primitka dokumenta koji sadrži informacije o pravu na odustajanje.

§5. Otkaz (izvan zakonskog prava na odustajanje)

5.1 Pravila otkazivanja

Otkazivanja se mogu prihvatiti samo u pisanom obliku. Primjenjuju se sljedeće naknade:

- Do 15 dana prije početka: 25% kotizacije.
- Od 14 dana prije početka: 50% naknade za tečaj.
- Od prvog dana tečaja / Neprihod: 100% nak-

nade za tečaj, osim ako se ne primjenjuju druga obvezna zakonska prava. Sudionik zadržava pravo dokazati da Flexyfit nije pretrpio nikakvu štetu ili znatno manju štetu.

Molimo imajte na umu da su naši tečajevi personalizirani i stoga se ne mogu prenijeti na treće osobe. Otkazivanja se moraju izvršiti pisanim putem.

5.2 Posebne odredbe u vezi s naknadama (npr. AMS, SGB II/III)

Ako sudionik koji prima financiranje odustane od programa bez opravdanog razloga, sam snosi troškove i sve naknade za otkazivanje, pod uvjetom da financijsko tijelo odbije pokriti te troškove.

§6. Organizacija tečaja te otkazivanje ili odgađanje nastave uživo

6.1 Podložno promjenama:

Budući da se događaji uživo planiraju daleko unaprijed, Flexyfit® Plus GmbH zadržava pravo izmjene datuma, vremena i mjesta održavanja, kao i angažiranja zamjenskih trenera ili predavača, gdje je to potrebno iz organizacijskih, kadrovskih ili komercijalnih razloga. Sudionici će o takvim promjenama biti pravovremeno i na odgovarajući način obaviješteni.

6.2 Minimalni broj sudionika:

6.3 Prilagodbe trenutačnih nastava uživo:

Flexyfit® Plus GmbH ima pravo izmijeniti raspored događaja uživo koji su već u tijeku ili ih kombinirati s događajima s jednakovrijednim sadržajem ako je to nužno iz organizacijskih razloga. Takve izmjene ne smiju ugroziti cilj treninga. Ne postoji pravo na određeni način provedbe, pod uvjetom da se nudi ekvivalentna alternativa (npr. prelazak na virtualni format uživo ili individualnu nastavu).

6.4 Ograničenje odgovornosti:

Neće se isplaćivati naknada za bilo kakve gubitke koji premašuju povrat kotizacije za tečaj (kao što su troškovi putovanja i smještaja, gubitak zarade ili drugi posljedični gubici). Ovo isključenje ne odnosi se na gubitke koje je Flexyfit® Plus GmbH prouzročila namjernim nedoličnim postupkom ili grubom nemarnošću.

§7. Prisutnost i završetak

7.1 Obavezno prisustvo

Ako je prisustvo na tečaju obavezno, potrebna stopa prisustva navedena je u odgovarajućem opisu tečaja ili pregledu tečaja. Prisustvo je preduvjet za dobivanje potvrde o završetku ili izvješća.

7.2 Obavezno prisustvovanje programima osposobljavanja koje financira država (npr. AMS, WAFF, SGB II/III)

Za financirane tečajeve primjenjuje se minimalna stopa prisustva od 80%. Prisustvo mora sudionik dokumentirati nakon svakog dana tečaja potvrdom od Flexyfita. Sudionik je osobno odgovoran za pravovremeno dostavljanje potpunog i točnog zapisa o prisustvu nadležnom tijelu za financiranje.

Flexyfit ne prihvaća nikakvu odgovornost za gubitak financiranja koji proizlazi iz ne dostavljanja dokaza o prisustvu sudionika ili njegove kasne dostave.

7.3 Rokovi

Kupovi, uključujući ispite, moraju **moraju biti završeni unutar 12 mjeseci od početka tečaja**

7.4 Naknade za propuštene ili neotkazane termine

Sve aktivnosti vezane uz tečaj (npr. nastava uživo, stručne rasprave, ispiti, praktične konzultacije, individualne nastave, coaching ili povratne informacije) koje nisu dovršene unutar predviđenog 12-mjesečnog razdoblja obuke od datuma upisa smatraju se propuštenima i moraju se nadoknaditi o trošku studenta.

Ovo se odnosi bez obzira na to je li dotična sesija prethodno bila pohađana, aktivno propuštena ili od samog početka nije iskorištena. Besplatan ponovni polazak ili produljenje uključenih usluga isključeno je nakon isteka razdoblja od 12 mjeseci.

Nadoknada, ponavljanje ili zakazivanje ponovnih termina naplaćivat će se u skladu s važećim cijenama ili naknadama za ponavljanje tvrtke Flexyfit® Plus GmbH. Trenutne cijene dostupne su na zahtjev.

§8. Odgovornost i autorska prava

- Odricanje od odgovornosti: Flexyfit je odgovoran za štetu u skladu sa zakonskim odredbama. Flexyfit je odgovoran za štetu na imovini i fi-

nancijski gubitak samo u slučajevima namjerne zlouporabe ili grube nemarnosti. Odgovornost za tjelesne ozljede ostaje nepromijenjena. Imajte na umu da Flexyfit ne pruža nikakvo osiguranje. Odgovorni ste za osiguravanje odgovarajućeg osiguranja (npr. osiguranje od nezgode ili osiguranje od odgovornosti prema trećim osobama).

- Opseg prakse: Ova obuka ne ovlašćuje nositelja da prakticira medicinu ili obavlja medicinske postupke.
- Autorska prava: Svi skripti i dokumenti intelektualno su vlasništvo tvrtke Flexyfit. Reprodukcijska ili distribucijska zabranjena je.
- Autorska prava web stranice i digitalnog sadržaja: Sav tekst, slike, grafike, videozapisi i dizajn web stranice i internetske trgovine intelektualno su vlasništvo tvrtke Flexyfit® Plus GmbH. Svako korištenje, izmjena, reprodukcija ili distribucija – uključujući djelomično – zabranjeno je bez izričite pismene suglasnosti.
- Isključenje: Upotreba opojnih tvari ili teška nedolična ponašanja dovest će do trenutnog isključenja bez prava na povrat novca ako to ugrožava pravilno odvijanje tečaja ili sigurnost ostalih sudionika.
- Odgovornost za proizvod / regresija: Zahtjevi za regresiju prema Zakonu o odgovornosti za proizvode su isključeni, osim ako se ne dokaže da je krivnja na Flexyfit® Plus GmbH i da je uzrokovana barem grubom nepažnjom.

S9. Zaštita podataka i prava na sliku

- Obrada podataka: Osobni se podaci obrađuju isključivo u svrhu ispunjavanja ugovora, korisničke podrške i vođenja revizijskih zapisa. Detaljne informacije o obradi podataka, vašim pravima prema GDPR-u, kao i o razdobljima čuvanja podataka, obrađivačima podataka i svrsi obrade podataka možete pronaći u našoj cjelovitoj politici privatnosti na sljedećoj poveznici: <https://www.flexyfitacademy.com/impresum>
- Fotografije i videozapisi: Sudionici mogu dobrovoljno pristati na fotografiranje i snimanje videozapisa tijekom tečaja

isključivo na ugovore na daljinu ili ugovore sklopljene izvan poslovnih prostorija u smislu Zakona o ugovorima na daljinu i izvan poslovnih prostorija (FAGG).

1. Zakonito pravo na odustajanje

Potrošač ima zakonsko pravo na odustajanje u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Međutim, ovo pravo na odustajanje prestaje prije isteka ako Flexyfit Plus GmbH započne s izvršavanjem ugovora (omogućavanjem pristupa digitalnom trening sadržaju) nakon što je kupac izričito pristao da izvršenje ugovora može započeti prije isteka roka za odustajanje i potvrdio da time gubi pravo na odustajanje.

2. Prijevremeni prestanak digitalnog sadržaja

Zakonsko pravo na odustajanje od digitalnog obučnog sadržaja (npr. online pristupa) prestaje prije isteka čim započne isporuka sadržaja. Posebno se aktivacija osobnog računa u Akademiji smatra početkom isporuke.

Ovo je pod uvjetom da ste izričito pristali da možemo započeti s izvršavanjem ugovora prije isteka 14-dnevnog roka za odustajanje i da ste potvrdili da time gubite svoje zakonsko pravo na odustajanje.

3. Ostvaranje prava na odustajanje

Kako biste iskoristili svoje pravo, morate nam poslati (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vienna, Faks: +43 1 997 27 38-33, e-pošta: info@flexyfitacademy.com) putem jasne izjave (npr. pisma poslanog poštom, faksom ili e-poštom) kojom nas obavještavate o svojoj odluci.

Da biste ispoštovali rok, dovoljno je poslati obavijest na vrijeme prije nego što proteknu 14 dana.

4. Posljedice povlačenja

Za povrat iz zemalja izvan EU-a odgovorni ste za izravne troškove povrata. Ovisno o zemlji, ti troškovi mogu biti znatno viši nego kod povrata unutar EU-a.

Pogledajte posljednju stranicu za pravnu obavijest i uvjete i odredbe (# 8).

ZAKONSKI PRAVILA OTKAZIVANJA U SKLADU S FAGG-OM

Ovo zakonsko pravo na odustajanje odnosi se

Uvjeti i odredbe za tečajeve na daljinu

Flexyfit® Plus GmbH - Broj tvrtke: 295426a

Ovi se uvjeti i odredbe odnose isključivo na tečajeve na daljinu i imaju prednost pred općim uvjetima i odredbama tvrtke Flexyfit Plus GmbH. Za tečajeve uživo isključivo se primjenjuje pravilo o otkazivanju iz članka 5. općih uvjeta i odredbi.

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je **privatna ustanova za obuku i stručno usavršavanje** koja si je postavila za cilj pružanje sveobuhvatne obuke i daljnjeg području obrazovanja odraslih.

§1. Opće odredbe

1.1 Jezik:

Radi čitljivosti odlučili smo ne koristiti ni muške ni ženske oblike. Sve reference na osobe jednako se odnose na sve spolove.

1.2 Jezik i valuta:

Jezik ugovora, narudžbi i poslovnih odnosa je njemački. Računi se izdaju u eurima.

1.3 Jamstvo:

Flexyfit® Plus GmbH ne prihvaća nikakvu odgovornost za tiskarske ili tipografske pogreške u svojim publikacijama i na svojoj web-stranici.

§2. Opseg i naši programi učenja na daljinu

1. Akreditacija specifična za pojedinu zemlju (ZFU): Tečajevi učenja na daljinu koje nudi Flexyfit® Plus GmbH posebno za njemačko tržište ocijenjeni su i akreditirani od strane Savezne središnje ureda za učenje na daljinu (ZFU). Ti tečajevi su u skladu s pravnim odredbama njemačkog Zakona o zaštiti učenja na daljinu (FernUSG).

2. Međunarodni tečajevi (npr. Austrija): Tečajevi na daljinu koji se nude izvan Njemačke (posebno u Austriji) podliježu relevantnim nacionalnim propisima. Osim ako nije izričito navedeno, ovi međunarodni tečajevi nemaju ZFU certifikat; to ne utječe na kvalitetu sadržaja tečaja niti na dodijeljeno kvalifikaciju.

3. Hierarhija uvjeta i odredbi: Ovi "Opći uvjeti i odredbe za tečajeve na daljinu" imaju prednost za sve tečajeve na daljinu. Osim toga, primjenjuje se i opći "Uvjeti i odredbe tvrtke Flexyfit® Plus GmbH". U slučaju bilo kakvog neslaganja, odre-

dbe koje se odnose na tečajeve na daljinu imajuće prednost.

4. Pristup: Trenutni uvjeti i odredbe priloženi su uz obrazac za registraciju i dostupni su u bilo kojem trenutku na <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Zaključivanje ugovora i početak (daljinskih) studija

Ugovor stupa na snagu čim Flexyfit® Plus GmbH potvrdi registraciju u pisanom obliku. Zakoniti rok za otkazivanje počinje teći sklapanjem ugovora. Prva rata naknade za učenje na daljinu dospijeva na početku ugovornog razdoblja, a sljedeće rate dospijevaju prvog radnog dana sljedećeg mjeseca. Od tog trenutka nadalje mjesečne usluge učenja na daljinu također će se pružati u skladu s rasporedom tečaja.

§4. Naknade, rokovi dospijeća i rokovi obavještanja

1. Opseg usluga: Naknade navedene za tečaj na daljinu pokrivaju sve usluge potrebne za uspješno završavanje tečaja, kako je navedeno u opisu tečaja.

2. Način plaćanja: Naknade dospijevaju na naplatu prvog radnog dana svakog mjeseca. Ako je izdan mandat za SEPA izravno terećenje, plaćanje će biti terećeno na dan dospijeća.

3. Prethodna obavijest: razdoblje prethodne obavijesti skraćeno je na jedan dan i za prvu i za sve naknadne izravne terećenja. Sudionik se obvezuje osigurati dovoljno sredstava na računu. Sve troškove nastale zbog neplaćanja ili povrata plaćanja snosit će sudionik.

§5. Raskid ugovora o učenju na daljinu

Tečaj na daljinu može se prvi put raskinuti na kraju prvog šestomjesečnog razdoblja, uz otkazni rok od šest tjedana. Nakon toga raskid je moguć u bilo kojem trenutku, uz otkazni rok od tri mjeseca. Obavijest o raskidu mora biti podnesena u pisanom obliku. Pravo bilo koje strane na raskid ugovora iz opravdanih razloga ostaje nepromijenjeno. **Minimalno trajanje je 6 mjeseci**

§6. Sve usluge – jedna cijena

Naknade navedene za tečaj na daljinu pokrivaju sve usluge potrebne za uspješno završavanje tečaja.

§7. Jurisdikcija i rješavanje sporova

1. U slučaju učenja na daljinu, nadležan je sud na mjestu prebivališta ugovorne strane.
2. Tijelo za rješavanje sporova prema njemačkom Zakonu o online rješavanju sporova (AStG) / Uredbi o online rješavanju sporova: Flexyfit ne sudjeluje ni u jednom obveznom postupku rješavanja sporova pred tijelom za rješavanje potrošačkih sporova.

Međutim, imate mogućnost dobrovoljno uputiti stvar arbitražnom tijelu:

- Internetski pučki pravobranitelj: www.ombudsstelle.at
- EU platforma za online rješavanje sporova: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Ako imate bilo kakvih pritužbi, slobodno nas kontaktirajte u bilo kojem trenutku na info@flexyfitacademy.com.

POLITIKA OTKAZIVANJA I GESTA DOBRE VOLJE ZA KRATKI TEČAJEVI NA DALJINU

U slučaju tečajeva na daljinu, oni predstavljaju ugovore na daljinu u smislu Zakona o prodaji na daljinu i izvan poslovnih prostorija (FAGG), pod uvjetom da je ugovor sklopljen putem interneta, telefonom ili e-poštom.

1. Zakonito pravo na odustajanje

Potrošač ima zakonsko pravo na odustajanje u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Međutim, to pravo na odustajanje prestaje prije isteka roka ako Flexyfit Plus GmbH započne s izvršavanjem ugovora (omogućavanjem pristupa digitalnom trening sadržaju) nakon što je kupac izričito pristao da izvršenje ugovora može započeti prije isteka isteka roka za odustajanje, i potvrdio da time gubi pravo na odustajanje.

2. Prijevremeni prestanak digitalnog sadržaja

Zakonito pravo na odustajanje od digitalnog obučnog sadržaja (npr. online pristupa) prestaje prije isteka čim započnemo s pružanjem sadržaja. To podliježe uvjetu da ste izričito pristali da možemo započeti s ispunjenjem ugovora prije isteka 14-dnevnog roka za odustajanje te da ste potvrdili da time gubite svoje zakonsko pravo na odustajanje.

3. Volontarno pravo na odustajanje (Flexyfit rješenje dobre volje)

Bez obzira na istek zakonskog prava (točka 2), Flexyfit vam daje prošireno, dobrovoljno pravo na odustajanje unutar prvih 14 dana od sklapanja ugovora. Međutim, ovo pravo vrijedi samo ako korištenje digitalnog sadržaja nije premašilo sljedeće granice:

- najviše dva otvorena pretinca,
- najviše šest započetih edukativnih videozapisa, kao i
- najviše dva skripta ili nastavna materijala pristupljeno ili preuzeto.

Čim se prekorači bilo koja od ovih granica upotrebe, ovo dobrovoljno pravo na odustajanje također se isključuje i usluga se smatra u potpunosti iskorištenom.

4. Ostvaranje prava na odustajanje

Kako biste iskoristili svoje pravo, morate nam poslati (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Vienna, Faks: +43 1 997 27 38-33, e-pošta: info@flexyfitacademy.com) o svojoj odluci na jasan način (npr. pismom poslanim poštom, faksom ili e-poštom). Da biste ispunili rok, dovoljno je poslati obavijest na vrijeme prije isteka 14-dnevnog razdoblja.

5. Posljedice povlačenja

Pogledajte posljednju stranicu za pravnu obavijest i uvjete i odredbe (# 8).



Pravna obavijest

Flexyfit® Plus d.o.o.

Ured i centar za obuku (sjedište)

Dietrichgasse 27, prizemlje 2 | A-1030 Beč

Kontakt telefon: +43 1 997 27 38

Faks: +43 1 997 27 38-33

Web stranica: www.flexyfitacademy.com

E-pošta: info@flexyfitacademy.com

Ovlasti prema ECG-u:

Okružni ured 3. okruga

Ref: 295426a

PDV br.: ATU63526401

Sjedište: Beč

Pravni oblik: Društvo s ograničenom odgovornošću

Član Austrijske savezne gospodarske komore
(WKO), Odjel:

Opća trgovina

Zanimstvena skupina:

Obuka i dalje obrazovanje

Djelatnost tvrtke uređena je Zakonom o trgovinskoj
regulativi, dostupan na [www.ris.bka.gv.at].

Predmet poslovanja društva:

Tvrtka za obuku, članica Austrijske savezne gospo-
darske komore (WKO), Opći trgovački odjel. Jamst-
vo se pruža u skladu sa zakonskim odredbama.

Platforma Europske komisije za online rješavanje
sporova:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Sud trgovačkog registra: Okružni sud u Beču

Mjesto izvršenja: sjedište društva

Vlasnici medija, urednici i izdavači

Flexyfit® Plus d.o.o.

Generalni direktor: Andreas Fuchs

Ovlašteni potpisnik: Melanie Brandstätter, Bakk.

Za informacije, upite o podacima i pritužbe, molimo
kontaktirajte:

info@flexyfitacademy.com

Podaci o banci:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Naziv računa: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Besplatan softver za otvaranje PDF datoteke:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Originalni tekst: Njemački

Prijevod uz pomoć umjetne inteligencije

Verzija: 03.26 | 17. März 2026, 12:08 PM

