

Condizioni generali di contratto (GTC)

di Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) è un'organizzazione privata di formazione e aggiornamento **privata di formazione e perfezionamento professionale** che si è posta l'obiettivo di offrire programmi completi di formazione e perfezionamento nel settore dell'educazione degli adulti.

Per motivi di migliore leggibilità, si evita l'uso contemporaneo di forme linguistiche maschili e femminili. Tuttavia, tutte le denominazioni personali si applicano ugualmente a **tutti i generi**.

§1. Ambito di applicazione e conclusione del contratto

Le presenti CG si applicano a tutti i contratti per l'acquisto di beni e la fornitura di servizi didattici (corsi, workshop, programmi di formazione) tra Flexyfit® Plus GbmH (di seguito "Flexyfit") e i suoi clienti.

- **Destinatari:** La nostra offerta si rivolge a persone maggiorenni, indipendentemente dal loro luogo di residenza. La lingua del contratto è il tedesco, la legge applicabile è il diritto austriaco.
- **Conclusione del contratto nel webshop:** la presentazione dei prodotti non è vincolante. Cliccando sul pulsante [ordine con obbligo di pagamento], il cliente presenta un'offerta vincolante. Il contratto si conclude solo con la nostra conferma d'ordine scritta o con la consegna della merce.
- **Consegna e spese di spedizione:** in caso di spedizione della merce, la consegna avviene tramite posta, DHL o un fornitore di servizi di spedizione analogo. Se non tutti gli articoli ordinati sono immediatamente disponibili, verranno effettuate consegne parziali. Ciò non comporta alcun costo aggiuntivo per il cliente. I costi di spedizione applicabili sono indicati nel negozio online o durante il processo di ordinazione.
- **Consegne al di fuori dell'Unione Europea:** le consegne in Paesi al di fuori dell'Unione Europea possono comportare costi aggiuntivi quali dazi doganali, tasse di importazione o spese di gestione. Questi non sono coperti da Flexyfit e sono a carico del destinatario. Le restituzioni da Paesi non appartenenti all'Unione Europea vengono effettuate a spese e a rischio del cliente, a condizione che non siano stati violati i diritti di garanzia previsti dalla legge.
- **Sdoganamento in Svizzera:** Le consegne in

Svizzera vengono sempre spedite al netto (senza IVA austriaca). L'imposta sulle vendite all'importazione e gli eventuali dazi doganali saranno addebitati direttamente al destinatario dalla Posta Svizzera.

- **Memorizzazione del testo del contratto:** Il testo del contratto viene memorizzato da Flexyfit® Plus GbmH. Potete richiederci i dati del vostro ordine in qualsiasi momento dopo la conclusione del contratto. Il webshop offre inoltre la possibilità di stampare o salvare i dati subito dopo l'invio dell'ordine.
- **Modifica dei dati di contatto:** Il partecipante è tenuto a comunicare immediatamente a Flexyfit qualsiasi modifica dei propri dati di contatto (in particolare l'indirizzo di residenza o di lavoro, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono) fintanto che il rapporto contrattuale non è stato completamente adempiuto da entrambe le parti. Se il partecipante non lo fa, tutte le dichiarazioni e la corrispondenza si riterranno debitamente consegnate se inviate agli ultimi dati di contatto forniti. Tutti i dati contrattuali rilevanti sono memorizzati e possono essere visualizzati dal partecipante in qualsiasi momento tramite l'area di login personale.
- **Lingua e valuta:** La lingua contrattuale e commerciale è il tedesco. Tutti i prezzi sono espressi in euro.
- **Esclusione della compensazione (per gli imprenditori):** La compensazione con i crediti di Flexyfit® Plus GbmH è consentita solo se la contropreteza è stata legalmente stabilita o è incontestata.

§2. Caratteristiche speciali per i servizi educativi

2.1 Esenzione fiscale

Flexyfit è un'istituzione educativa privata. Le tariffe per l'istruzione degli adulti sono **sono esenti da IVA ai sensi del § 6 comma 1 n. 11 lett. a UStG**. Se la situazione legale dovesse cambiare, Flexyfit si riserva il diritto di applicare l'IVA prevista dalla legge.

2.2 Imposte per i clienti internazionali

I clienti residenti al di fuori dell'Unione Europea saranno fatturati senza l'IVA austriaca. Eventuali imposte sulle vendite all'importazione o dazi nazionali nel paese di destinazione sono a carico del cliente.

2.3 Registrazione e autorizzazione

- **Prerequisiti:** La partecipazione richiede il soddisfacimento di criteri specifici (età minima, qualifiche, certificati) in base alla descrizione del corso.
- **Conferma:** L'iscrizione tramite il web shop o il modulo diventa vincolante solo dopo la nostra conferma scritta (dopo aver controllato i documenti).
- **Salute:** con l'iscrizione il partecipante conferma di essere fisicamente in grado di partecipare al corso scelto. Il certificato medico è obbligatorio solo se espressamente richiesto nella descrizione del corso o se Flexyfit lo richiede per motivi professionali (ad es. in caso di fattori di rischio per la salute). La partecipazione al relativo programma di formazione non è possibile senza il certificato richiesto.

§3. Condizioni di pagamento e inadempienza

- **Scadenza:** la quota di partecipazione è dovuta in base al contratto individuale (polizza di versamento, pagamento in contanti o pagamento tramite webshop). I corsi diurni devono essere pagati per intero prima dell'inizio del corso.
- **Pagamento rateale:** in caso di pagamento rateale, il prezzo viene maggiorato di un supplemento concordato in anticipo.
- **Interessi di mora:** in caso di ritardo nel pagamento si applicano gli interessi di mora previsti dalla legge (4% annuo per i consumatori). Flexyfit si riserva il diritto di escludere i partecipanti dalle lezioni in caso di pagamenti in ritardo fino al saldo degli importi dovuti.
- **Spese di sollecito e di incasso:** In caso di inadempienza, il partecipante si impegna a rimborsare a Flexyfit le spese di sollecito e di incasso sostenute, nella misura in cui sono necessarie per un'adeguata azione legale. Ciò include, in particolare, gli onorari di qualsiasi agenzia di recupero crediti incaricata secondo le tariffe massime previste dalla legge. Se Flexyfit gestisce direttamente il processo di sollecito, il debitore si impegna a pagare un importo di 18,00 euro per ogni sollecito e un importo di 25,00 euro a semestre per la tenuta dei registri.

§4. Diritto di recesso legale (diritto di recesso)

4.1 Recesso ai sensi della FAGG

Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne i motivi. Nel caso di servizi, il termine decorre dalla conclusione del contratto, nel caso di contratti di acquisto dal giorno in cui il consumatore entra in possesso dei beni (o nel caso di consegne parziali dall'ultimo bene). Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare Flexyfit mediante una dichiarazione chiara (ad es. lettera o e-mail).

4.2 Diritto di recesso per i clienti al di fuori dell'UE/SEE

Per i clienti che risiedono al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, non esiste un diritto di recesso previsto dalla legge austriaca sulla vendita a distanza e fuori sede (FAGG). Tuttavia, Flexyfit concede a questi clienti un diritto di recesso contrattuale di 14 giorni dalla stipula del contratto, a meno che la fornitura dei servizi sia già iniziata o il contenuto digitale sia stato attivato prima della scadenza di questo termine. Il rimborso avverrà esclusivamente in euro.

4.3 Eccezioni al diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica a

- Merci che sono state prodotte secondo le specifiche del cliente.
- registrazioni audio o video o software per computer in confezioni sigillate, a condizione che il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna.
- Servizi già interamente forniti (in caso di inizio anticipato su espressa richiesta del cliente).
- Contenuti digitali, se l'esecuzione è iniziata con l'esplicito consenso del cliente e quest'ultimo è a conoscenza della perdita del diritto di recesso prima della scadenza del termine.

4.4 Recesso ai sensi del § 3 KSchG

Se il consumatore non presenta la sua dichiarazione contrattuale nei locali commerciali di Flexyfit (ad es. fiera, vendita a domicilio), può recedere dal contratto entro 14 giorni. Il termine decorre dalla consegna di un documento contenente le istruzioni sul diritto di recesso.

§5. Cancellazione (al di fuori del diritto di recesso previsto dalla legge)

5.1 Condizioni di annullamento

Le cancellazioni possono essere accettate solo

per iscritto. Si applicano le seguenti tariffe di cancellazione:

- Fino a 15 giorni prima dell'inizio del corso: 25 % del costo del corso.
- Da 14 giorni prima dell'inizio del corso: 50 % del costo del corso.
- Dal primo giorno del corso / no-show: 100 % del costo del corso, a meno che non si applichino altri diritti legali obbligatori.

Si prega di notare che i nostri corsi di formazione sono personalizzati e quindi non trasferibili a terzi. Le cancellazioni devono essere effettuate per iscritto.

5.2 Regolamenti speciali per le sovvenzioni (ad es. AMS, SGB II/III)

Se un partecipante finanziato annulla il corso senza un valido motivo, dovrà sostenere i costi e le eventuali spese di annullamento se l'ente finanziatore si rifiuta di pagare.

§6. Organizzazione del corso e cancellazione e rinvio degli eventi faccia a faccia

6.1 Soggetto a modifiche:

Poiché gli eventi faccia a faccia sono pianificati a lungo termine, Flexyfit® Plus GmbH si riserva il diritto di apportare modifiche a date, orari, sedi e all'utilizzo di formatori o relatori sostitutivi, qualora ciò sia necessario per motivi organizzativi, personali o commerciali. I partecipanti saranno informati di tali modifiche in tempo utile e in forma adeguata.

6.2 Numero minimo di partecipanti:

L'organizzazione delle fasi di partecipazione è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Se questo numero minimo non viene raggiunto, Flexyfit® Plus GmbH ha il diritto di annullare l'evento, di rinviarlo a una data successiva (fino a un massimo di 4 mesi dalla data originaria) o di riprenotare il partecipante per un'altra opzione di apprendimento equivalente (ad es. formazione a distanza o lezioni individuali). Il partecipante non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo, anche se l'opzione di apprendimento alternativa comporta normalmente tariffe più elevate (ad esempio, l'assistenza individuale). Se l'opzione di apprendimento alternativa selezionata è più economica di quella prenotata in origine, la differenza di costo del corso sarà rimborsa-

ta su base proporzionale. Non si ha diritto alla realizzazione del modulo di frequenza originariamente prenotato, a condizione che venga offerto un sostituto equivalente con lo stesso obiettivo formativo.

6.3 Adeguamento delle fasi di frequenza in corso:

Flexyfit® Plus GmbH ha il diritto di modificare il programma degli eventi faccia a faccia in corso o di combinarli con eventi di contenuto equivalente se ciò è necessario per motivi organizzativi. L'obiettivo della formazione non deve essere compromesso da tali adeguamenti. Non sussiste alcun diritto a una forma specifica di esecuzione, a condizione che venga offerto un sostituto equivalente (ad es. passaggio a un formato virtuale dal vivo o a lezioni individuali).

6.4 Limitazione di responsabilità:

È escluso il risarcimento di danni superiori al rimborso della quota di iscrizione al corso (come ad esempio spese di viaggio e di albergo, perdita di guadagno o altri danni conseguenti). Questa esclusione non si applica ai danni causati da Flexyfit® Plus GmbH intenzionalmente o per grave negligenza.

§7. Frequenza e conclusione

7.1 Frequenza obbligatoria

Se la frequenza è obbligatoria per un corso, il livello di frequenza richiesto è riportato nella descrizione del corso o nella panoramica del corso stesso. La frequenza è un prerequisito per ricevere il certificato o il diploma finale.

7.2 Frequenza obbligatoria per i corsi di formazione sovvenzionati (ad es. AMS, WAFF, SGB II/III)

Ai corsi di formazione sovvenzionati si applica un tasso di frequenza minimo dell'80%. I tempi di frequenza devono essere documentati dal partecipante dopo ogni giornata di corso mediante una conferma da parte di Flexyfit. Il partecipante è responsabile dell'invio tempestivo del registro delle presenze completo e corretto all'ente finanziatore di riferimento. Flexyfit non si assume alcuna responsabilità per la perdita di finanziamenti dovuta alla mancata o tardiva presentazione dei registri di presenza da parte del partecipante.

7.3 Scadenze di completamento

I corsi, compresi gli esami, devono **entro 12 mesi dall'inizio del corso**. dell'inizio del corso. È possibile prolungare la durata del corso, ma è a pagamento.

7.4 Costi per appuntamenti mancati o non completati

Tutte le unità rilevanti per il corso (ad es. appuntamenti di presenza, discussioni tecniche, esami, lezioni pratiche, unità di istruzione individuale, appuntamenti di coaching o feedback) che non vengono completate entro il periodo di formazione previsto di 12 mesi dall'iscrizione sono considerate decadute e devono essere recuperate a pagamento. Ciò vale indipendentemente dal fatto che l'unità in questione sia stata frequentata in precedenza, sia stata persa attivamente o non sia stata utilizzata fin dall'inizio. Non è possibile recuperare o prolungare gratuitamente le prestazioni incluse dopo la scadenza dei 12 mesi. Gli appuntamenti di recupero, le ripetizioni o le sessioni riprogrammate saranno addebitati in base alle tariffe o ai costi di ripetizione applicabili di Flexyfit® Plus GmbH. Le tariffe attuali sono disponibili su richiesta.

§8. Responsabilità e copyright

- **Esclusione di responsabilità:** Flexyfit non si assume alcuna responsabilità per danni a cose o perdite finanziarie subite durante l'allenamento, salvo in caso di dolo o colpa grave. Flexyfit è inoltre responsabile per i danni alle persone solo in caso di dolo o negligenza grave. È esclusa la responsabilità per negligenza lieve. Si prega di notare che Flexyfit non fornisce assicurazioni. È responsabilità del partecipante assicurarsi di avere una copertura assicurativa adeguata (ad esempio, un'assicurazione contro gli infortuni o la responsabilità civile).
- **Ambito di attività:** la formazione non autorizza a praticare la medicina o attività mediche.
- **Copyright:** Tutti i testi e i documenti sono proprietà intellettuale di Flexyfit. La riproduzione o la distribuzione è vietata.
- **Copyright sito web e contenuti digitali:** Tutti i testi, le immagini, i grafici, i video e il design del sito web e del webshop sono proprietà intellettuale di Flexyfit® Plus GmbH. È vietato l'uso, la modifica, la riproduzione o la distribuzione, anche per estratti, senza un esplicito consenso scritto.
- **Esclusione:** il consumo di sostanze che cre-

ano dipendenza o un comportamento gravemente scorretto comporterà l'immediata esclusione senza diritto al rimborso.

- **Responsabilità del prodotto/ricorso:** sono esclusi i diritti di ricorso ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, a meno che la colpa non sia dimostrabile da parte di Flexyfit® Plus GmbH e sia stata causata almeno da una grave negligenza.

§9. Protezione dei dati e diritti d'immagine

- **Trattamento dei dati:** I dati personali vengono elaborati esclusivamente ai fini dell'elaborazione del contratto, dell'assistenza ai clienti e dei controlli. Informazioni dettagliate sull'elaborazione dei dati, sui vostri diritti ai sensi del GDPR, sulla durata della conservazione, sugli incaricati del trattamento e sulla limitazione delle finalità sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy completa al seguente link <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- **Registrazioni fotografiche e video:** Il partecipante può acconsentire volontariamente alla realizzazione di foto e video nell'ambito della formazione e al loro utilizzo da parte di Flexyfit per i seguenti scopi: Sito web, social media, materiale stampato e altro materiale promozionale. Questo consenso è volontario e non è un prerequisito per la partecipazione. Il partecipante può revocare il proprio consenso per iscritto in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Le registrazioni già pubblicate non sono interessate dalla revoca. Dopo la revoca, il partecipante non sarà più ripreso nelle registrazioni future, se possibile, o sarà solo irriconoscibile.

POLITICA DI CANCELLAZIONE & CANCELLAZIONE

1. Diritto di cancellazione previsto dalla legge

Il cliente ha un diritto di recesso legale di 14 giorni dalla conclusione del contratto. Tuttavia, tale diritto di recesso si estingue anticipatamente se Flexyfit Plus GmbH inizia ad adempiere al contratto (fornitura dell'accesso ai contenuti didattici digitali) dopo che il cliente ha espressamente concordato che l'adempimento del contratto inizierà prima della scadenza del termine di recesso e ha confermato che in tal modo perde il suo diritto di recesso.

2. Cancellazione anticipata per i contenuti digitali

Il diritto di recesso previsto dalla legge per i cont-

enuti formativi digitali (ad es. l'accesso online) si estingue anticipatamente non appena iniziamo a fornire i contenuti. Il presupposto per questo è che l'utente che il contratto inizi a essere eseguito prima della scadenza del termine di cancellazione di 14 giorni e che abbiate confermato che perderete il diritto di cancellazione previsto dalla legge.

gina (# 8).

3. Diritto di recesso volontario (soluzione di avviamento Flexyfit)

Indipendentemente dalla scadenza del diritto di recesso previsto dalla legge (punto 2), Flexyfit vi concede un diritto di recesso volontario esteso entro i primi 14 giorni dalla conclusione del contratto. Tuttavia, tale diritto sussiste solo se l'utilizzo del contenuto digitale non ha superato i seguenti limiti:

- un massimo di due scomparti aperti
- un massimo di sei video didattici iniziati e
- un massimo di due script/materiali didattici consultati o scaricati.

Non appena uno di questi limiti di utilizzo viene superato, anche questo diritto di recesso volontario viene escluso e il servizio si considera utilizzato per intero.

4. Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare la società (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Vienna, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@flexyfitacademy.com) della sua decisione mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). Per rispettare il termine è sufficiente inviare la notifica prima della scadenza dei 14 giorni.

5. Conseguenze della cancellazione

In caso di cancellazione effettiva, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti entro e non oltre quattordici giorni dal ricevimento della notifica. Per il rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originale. Restituzione del materiale: se avete ricevuto del materiale didattico a distanza, dovete restituircelo entro e non oltre 14 giorni. I costi diretti della restituzione del materiale sono a vostro carico. Dovrete pagare solo l'eventuale perdita di valore se dovuta a una manipolazione del materiale non necessaria per verificarne le condizioni. Per i resi provenienti da Paesi non appartenenti all'Unione Europea, i costi diretti della spedizione di ritorno sono a carico del cliente. A seconda del Paese, questi possono essere notevolmente più alti rispetto a quelli dell'UE.

Per l'impronta e la versione AGB vedere l'ultima pa-

Condizioni generali (CG) per i programmi di formazione a distanza

di Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) è un istituto di formazione e perfezionamento privato. **privata di formazione e perfezionamento professionale** che si è posta l'obiettivo di offrire programmi completi di formazione e perfezionamento programmi di formazione e perfezionamento nel settore dell'educazione degli adulti.

§1. Disposizioni generali

1.1 Forma linguistica:

Per motivi di migliore leggibilità, si evita l'uso contemporaneo di forme linguistiche maschili e femminili. Tutte le denominazioni personali si applicano allo stesso modo a tutti i generi.

1.2 Lingua e valuta:

Il contratto, l'ordine e la lingua commerciale sono in tedesco. La fatturazione è in euro.

1.3 Garanzia:

Flexyfit® Plus GmbH non si assume alcuna responsabilità per errori di stampa o tipografici nelle sue pubblicazioni e pagine Internet.

§2. Ambito di applicazione e programmi di formazione a distanza

1. Autorizzazione specifica per il Paese (ZFU): i corsi di formazione a distanza offerti da Flexyfit® Plus GmbH specificamente per il mercato tedesco sono stati testati e approvati dall'Agenzia Centrale Statale per la Formazione a Distanza (ZFU). Sono conformi alle disposizioni legali della legge tedesca sulla protezione della formazione a distanza (FernUSG).
2. Programmi internazionali (ad es. Austria): I programmi di formazione a distanza al di fuori della Germania (soprattutto in Austria) sono soggetti alle rispettive normative nazionali. Per questi programmi internazionali non è prevista alcuna certificazione ZFU, a meno che non sia esplicitamente indicato; la qualità dei contenuti e del titolo di studio non ne risente.
3. Gerarchia delle condizioni generali: le presenti "Condizioni generali per i programmi di formazione a distanza" si applicano principalmente a tutti i programmi di formazione a distanza. Inoltre,

si applicano le "Condizioni generali di Flexyfit® Plus GmbH" (contributive). In caso di contraddizioni, prevalgono le disposizioni per i programmi di formazione a distanza.

4. Controllo: le CGC attuali sono allegate alla domanda e possono essere consultate in qualsiasi momento sul sito <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Conclusione del contratto e inizio del programma di studio (a distanza)

Il contratto diventa effettivo non appena Flexyfit® Plus GmbH conferma per iscritto l'iscrizione. Il periodo di cancellazione previsto dalla legge inizia con la stipula del contratto. La prima rata delle spese di formazione a distanza deve essere versata all'inizio del contratto, le altre rate il 1° giorno lavorativo del mese successivo. In questo momento vengono forniti anche i servizi mensili di formazione a distanza secondo il programma del corso.

§4. Tariffe, scadenze e termini di preavviso

1. Entità dei servizi: le tariffe indicate nel programma di formazione a distanza comprendono tutti i servizi necessari per il successo dello studio in conformità con la descrizione del servizio.
2. Modalità di pagamento: Le tasse devono essere pagate il 1° giorno lavorativo di ogni mese. Se è stato emesso un mandato SEPA, il pagamento sarà riscosso alla data di scadenza.
3. Pre-notifica: il termine per la pre-notifica è ridotto a un giorno per il primo addebito diretto e per tutti i successivi. Il partecipante si impegna a coprire il conto. Eventuali costi derivanti dal mancato pagamento o dal riaddebito sono a carico del partecipante.

§5. Cancellazione del contratto di formazione a distanza

Il corso di formazione a distanza può essere cancellato per la prima volta alla fine del primo semestre con un preavviso di 6 settimane. In seguito, la cancellazione è possibile in qualsiasi momento con un periodo di preavviso di 3 mesi. La cancellazione deve essere effettuata in forma scritta. Il diritto di recesso per giusta causa rimane inalterato per entrambe le parti. **La durata minima è di 6 mesi**

§6. Tutti i servizi - un unico prezzo

Le tariffe indicate nel programma di formazione a distanza comprendono tutti i servizi necessari per il successo del corso di studi.

§7. Foro competente e risoluzione delle controversie

1. Per quanto riguarda l'apprendimento a distanza, il foro competente è il luogo di residenza del partner contrattuale.
2. Collegio arbitrale ai sensi del regolamento AStG / ODR: Flexyfit non partecipa ad alcun procedimento obbligatorio di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori.

Tuttavia, avete la possibilità di contattare volontariamente un collegio arbitrale:

- Difensore civico di Internet: www.ombudsstelle.at
- Piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>.

Per i reclami, potete contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo info@flexyfitacademy.com.

POLITICA DI CANCELLAZIONE & CANCELLAZIONE

1. Diritto di cancellazione previsto dalla legge

Il cliente ha un diritto di recesso legale di 14 giorni dalla conclusione del contratto. Tuttavia, tale diritto di recesso si estingue anticipatamente se Flexyfit Plus GmbH inizia ad adempiere al contratto (fornitura dell'accesso ai contenuti didattici digitali) dopo che il cliente ha espressamente concordato che l'adempimento del contratto inizierà prima della scadenza del termine di recesso e ha confermato di aver perso il diritto di recesso.

2. Cancellazione anticipata per i contenuti digitali

Il diritto di recesso previsto dalla legge per i contenuti formativi digitali (ad es. l'accesso online) si estingue anticipatamente nel momento in cui iniziamo a fornire i contenuti. Il presupposto è che il cliente abbia espressamente acconsentito all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di cancellazione di 14 giorni e che abbia confermato che, di conseguenza, perderà il diritto di cancellazione previsto dalla legge.

3. Diritto di recesso volontario (soluzione di avviamento Flexyfit)

Indipendentemente dalla scadenza del diritto di recesso previsto dalla legge (punto 2), Flexyfit vi concede un diritto di recesso volontario esteso entro i primi 14 giorni dalla conclusione del contratto. Tuttavia, tale diritto sussiste solo se l'utilizzo del contenuto digitale non ha superato i seguenti limiti:

- un massimo di due scomparti aperti
- un massimo di sei video didattici iniziati e
- un massimo di due script/materiali didattici consultati o scaricati.

Non appena uno di questi limiti di utilizzo viene superato, anche questo diritto di recesso volontario viene escluso e il servizio si considera utilizzato per intero.

4. Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario contattarci (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vienna, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) della vostra decisione mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta, fax o e-mail). Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la notifica prima della scadenza dei 14 giorni.

5. Conseguenze della cancellazione

In caso di cancellazione effettiva, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti entro e non oltre quattordici giorni dal ricevimento della notifica. Per il rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originale. Restituzione del materiale: se avete ricevuto del materiale didattico a distanza, dovete restituircelo entro e non oltre 14 giorni. I costi diretti della restituzione del materiale sono a vostro carico. Dovrete pagare solo l'eventuale perdita di valore se dovuta a una manipolazione del materiale non necessaria per verificarne le condizioni. Per i resi provenienti da Paesi non appartenenti all'Unione Europea, i costi diretti della spedizione di ritorno sono a carico del cliente. A seconda del Paese, questi possono essere notevolmente più alti rispetto a quelli dell'UE.

Per l'impronta e la versione AGB vedere l'ultima pagina (# 8).



Marchio

Flexyfit® Plus GmbH

Ufficio e centro di formazione (sede centrale)

Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Vienna

Linea diretta: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Sito web: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autorità secondo ECG:

Ufficio comunale del III distretto

FN: 295426a

N. UID: ATU63526401

Sede legale (sede centrale): Vienna

Forma giuridica: GmbH

Membro della WKO, gruppo specializzato:

Commercio generale

Gruppo professionale:

Formazione e perfezionamento

Le attività dell'azienda sono soggette al regolamento commerciale, disponibile all'indirizzo [www.ris.bka.gv.at].

Oggetto sociale:

Società di formazione, membro della WKO, gruppo professionale commercio generale. La garanzia è fornita in conformità alle disposizioni di legge.

Piattaforma della Commissione UE per la risoluzione delle controversie online:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunale del registro delle imprese: HG Vienna

Luogo di adempimento: sede legale dell'azienda

Proprietario dei media, editore e direttore

Flexyfit® Plus GmbH

Amministratore delegato: Andreas Fuchs

Firmatario autorizzato: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informazioni, dati e reclami a:

info@flexyfitacademy.com

Coordinate bancarie:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Denominazione del conto: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Software gratuito per aprire un file PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Testo originale DEUTSCH

Traduzione assistita dall'intelligenza artificiale

Versione: 01.26 13. Januar 2026, 3:14 PM