

Condizioni generali di contratto (AGB)

di Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) è un'organizzazione privata di formazione e perfezionamento **privata di formazione e perfezionamento professionale** che si è posta l'obiettivo di offrire programmi completi di formazione e perfezionamento nel settore dell'educazione degli adulti.

Per ragioni di migliore leggibilità, si evita l'uso contemporaneo di forme linguistiche maschili e femminili. Tuttavia, tutte le denominazioni personali si applicano ugualmente a **tutti i generi**.

§1. Ambito di applicazione e stipula del contratto

Le presenti CG si applicano a tutti i contratti per l'acquisto di beni e la fornitura di servizi didattici (corsi, workshop, programmi di formazione) tra Flexyfit® Plus GbmH (di seguito "Flexyfit") e i suoi clienti.

- Gruppo target: La nostra offerta si rivolge a persone maggiorenni indipendentemente dal loro luogo di residenza. La lingua del contratto è il tedesco, la legge applicabile è il diritto austriaco.
- Conclusione del contratto nel webshop: la presentazione dei prodotti non è vincolante. Facendo clic sul pulsante [ordine con obbligo di pagamento], il cliente presenta un'offerta vincolante. Il contratto si conclude solo con la nostra conferma d'ordine scritta o con la consegna della merce.
- Consegna e spese di spedizione: In caso di spedizione della merce, la consegna avviene tramite posta, DHL o un fornitore di servizi di spedizione analogo. Se non tutti gli articoli ordinati sono immediatamente disponibili, verranno effettuate consegne parziali. Ciò non comporta alcun costo aggiuntivo per il cliente. I costi di spedizione applicabili sono indicati nel negozio online o durante il processo di ordinazione.
- Consegne al di fuori dell'Unione Europea: le consegne in paesi al di fuori dell'Unione Europea possono comportare costi aggiuntivi quali dazi doganali, tasse di importazione o spese di gestione. Tali costi non sono coperti da Flexyfit e sono a carico del destinatario. Le restituzioni da paesi non appartenenti all'Unione Europea sono a carico e rischio del cliente, a condizione che non siano stati violati i diritti di garanzia previsti dalla legge.
- Sdoganamento Svizzera: Le consegne in Svizze-

ra vengono sempre spedite al netto (senza IVA austriaca). L'imposta sulle vendite all'importazione e gli eventuali dazi doganali saranno addebitati direttamente al destinatario dalla Posta Svizzera.

- Memorizzazione del testo del contratto: Il testo del contratto viene memorizzato da Flexyfit® Plus GbmH. Potete richiederci i vostri dati d'ordine in qualsiasi momento dopo la conclusione del contratto. Il webshop offre anche la possibilità di stampare o salvare i dati subito dopo l'invio dell'ordine.
- Modifica dei dati di contatto: Il partecipante è tenuto a comunicare immediatamente a Flexyfit qualsiasi modifica dei propri dati di contatto (in particolare l'indirizzo di residenza o di lavoro, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono) fintanto che il rapporto contrattuale non è stato completamente adempiuto da entrambe le parti. Se il partecipante non lo fa, tutte le dichiarazioni e la corrispondenza si riterranno debitamente consegnate se inviate agli ultimi dati di contatto forniti. Tutti i dati contrattuali rilevanti sono memorizzati e possono essere visualizzati dal partecipante in qualsiasi momento tramite l'area di login personale.
- Lingua e valuta: La lingua contrattuale e commerciale è il tedesco. Tutti i prezzi sono espressi in euro.
- Esclusione della compensazione (per gli imprenditori): La compensazione con i crediti di Flexyfit® Plus GbmH è consentita solo se la contropreteza è stata legalmente stabilita o è incontestata.

§2. Caratteristiche speciali dei servizi educativi

2.1 Esenzione fiscale

Flexyfit è un'istituzione educativa privata. I compensi per l'educazione degli adulti sono **esente da IVA ai sensi del § 6 comma 1 n. 11 lit a UStG**. Se la situazione giuridica dovesse cambiare, Flexyfit si riserva il diritto di applicare l'IVA prevista dalla legge.

2.2 Tasse per i clienti internazionali

Per i clienti residenti al di fuori dell'Unione Europea, le fatture vengono emesse senza IVA austriaca. Eventuali imposte sulle vendite all'importazione o dazi nazionali nel paese di destinazione sono a carico del cliente.

2.3 Registrazione e autorizzazione

- **Prerequisiti:** La partecipazione richiede il soddisfacimento di criteri specifici (età minima, qualifiche, certificati) secondo la descrizione del corso.
- **Conferma:** La registrazione tramite il webshop o il modulo diventa vincolante solo con la nostra conferma scritta della registrazione (dopo aver controllato i documenti).
- **Salute:** con l'iscrizione, il partecipante conferma di essere fisicamente in grado di prendere parte al programma di allenamento scelto. Il certificato medico è obbligatorio solo se espressamente richiesto nella descrizione del corso o se Flexyfit lo richiede per motivi professionali (ad es. in caso di fattori di rischio per la salute). La partecipazione al relativo programma di formazione non è possibile senza il certificato richiesto.

2.4 Piattaforma di apprendimento digitale (account Academy)

Per tutte le opzioni di apprendimento (apprendimento a distanza, corsi faccia a faccia e lezioni individuali), i partecipanti ricevono l'accesso alla piattaforma di apprendimento digitale di Flexyfit Plus GmbH ("Flexyfit Academy"). In particolare, questa piattaforma contiene materiali didattici, script, video, moduli online e altri contenuti formativi digitali. La fornitura di contenuti digitali ai sensi della legge austriaca sulla vendita a distanza e fuori sede (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG) inizia con l'attivazione dell'account Academy. Il partecipante accetta espressamente che la fornitura di contenuti digitali abbia inizio prima della scadenza del termine di cancellazione, e conferma espressamente che il suo diritto di recesso si estingue anticipatamente ai sensi del § 18 FAGG.

2.5 Lezioni individuali (One2One)

Le lezioni individuali (One2One) sono lezioni concordate individualmente tra un partecipante e un istruttore di Flexyfit Plus GmbH. Le date concordate sono vincolanti. Gli appuntamenti possono essere rinviati gratuitamente solo se comunicati per iscritto almeno 48 ore prima dell'appuntamento. In caso di cancellazione con breve preavviso o di mancata partecipazione, l'appuntamento si considera utilizzato.

§3. Condizioni di pagamento e inadempimento

- **Scadenza:** la quota di partecipazione deve essere pagata in base all'accordo individuale (polizza di versamento, pagamento in contanti o pagamento tramite webshop). I corsi giornalieri devono essere pagati per intero prima dell'inizio del corso.
- **Pagamento rateale:** in caso di pagamento rateale, il prezzo aumenta di un supplemento concordato in anticipo.
- **Interessi di mora:** in caso di ritardo nei pagamenti, si applicano gli interessi di mora previsti dalla legge (4% annuo per i consumatori). Flexyfit si riserva il diritto di escludere i partecipanti dalle lezioni in caso di pagamenti arretrati fino al saldo degli importi dovuti.
- **Spese di sollecito e di incasso:** In caso di inadempienza, il partecipante si impegna a rimborsare a Flexyfit le spese di sollecito e di riscossione sostenute, nella misura in cui sono necessarie per un'adeguata azione legale. Ciò include, in particolare, gli onorari di qualsiasi agenzia di recupero crediti incaricata secondo le tariffe massime previste dalla legge. Se Flexyfit gestisce direttamente il processo di sollecito, il debitore si impegna a pagare un importo di 18,00 euro per ogni sollecito e un importo di 25,00 euro a semestre per la tenuta dei registri.

§4. Diritto di recesso previsto dalla legge (diritto di recesso)

4.1 Annullamento secondo FAGG

Il consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza indicarne i motivi. Nel caso di servizi, il termine di recesso decorre dalla conclusione del contratto; nel caso di contratti di acquisto, decorre dal giorno in cui il consumatore entra in possesso dei beni (o, in caso di consegne parziali, dall'ultimo bene). Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve informare Flexyfit mediante una dichiarazione chiara (ad es. lettera o e-mail).

4.2 Diritto di cancellazione per i clienti al di fuori dell'UE/SEE

Per i clienti che risiedono al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, non esiste un diritto di recesso previsto dalla legge austriaca sulla vendita a distanza e fuori sede (FAGG). Tuttavia, Flexyfit concede a questi clienti un diritto di recesso contrattuale di 14 giorni dalla stipula del contratto, a meno che la fornitura di servizi sia già iniziata o il contenuto

digitale sia stato attivato prima della scadenza di questo termine. Il rimborso dovrà essere effettuato esclusivamente in euro.

4.3 Eccezioni al diritto di cancellazione

Il diritto di cancellazione non si applica a:

- Merce prodotta secondo le specifiche del cliente.
- Registrazioni audio o video o software informatici in confezioni sigillate, a condizione che il sigillo sia stato rimosso dopo la consegna.
- Servizi già interamente erogati (in caso di inizio anticipato su esplicita richiesta).
- Contenuto digitale, se l'esecuzione è stata avviata con il consenso esplicito del cliente e se quest'ultimo è a conoscenza della perdita del diritto di recesso prima della scadenza del termine.

4.4 Recesso ai sensi del § 3 KSchG

Se il consumatore non presenta la sua dichiarazione contrattuale nei locali commerciali di Flexyfit (ad es. fiera, vendita a domicilio), può recedere dal contratto entro 14 giorni. Il periodo inizia con la consegna di un documento contenente le istruzioni sul diritto di recesso.

§5. Cancellazione (al di fuori del diritto di recesso previsto dalla legge)

5.1 Condizioni di cancellazione

Le cancellazioni possono essere accettate solo per iscritto. Si applicano le seguenti tariffe:

- Fino a 15 giorni prima dell'inizio: 25 % del costo del corso.
- Da 14 giorni prima dell'inizio: 50 % del costo del corso.
- Dal primo giorno di corso / mancata presentazione: 100 % del costo del corso, a meno che non si applichino altri diritti obbligatori previsti dalla legge. Il partecipante si riserva il diritto di dimostrare che Flexyfit non ha subito danni o ne ha subiti di molto inferiori.

Si prega di notare che i nostri corsi di formazione sono personalizzati e quindi non trasferibili a terzi. Le cancellazioni devono essere effettuate per iscritto.

5.2 Regolamenti speciali per le sovvenzioni (ad es. AMS, SGB II/III)

Se un partecipante finanziato annulla la misura

senza un valido motivo, dovrà sostenere i costi e le eventuali spese di annullamento se l'ente finanziatore si rifiuta di pagare.

§6. Organizzazione di corsi e cancellazione e rinvio di eventi faccia a faccia

6.1 Soggetto a modifiche:

Poiché gli eventi faccia a faccia sono pianificati a lungo termine, Flexyfit® Plus GmbH si riserva il diritto di apportare modifiche a date, orari, sedi e all'utilizzo di formatori o relatori sostitutivi, qualora ciò sia necessario per motivi organizzativi, personali o commerciali. I partecipanti saranno informati di tali modifiche in tempo utile e in forma adeguata.

6.2 Numero minimo di partecipanti:

L'organizzazione delle fasi di frequenza è soggetta a un numero minimo di partecipanti. Se questo numero minimo non viene raggiunto, Flexyfit® Plus GmbH ha il diritto di cancellare l'evento, di rinviarlo a una data successiva (fino a un massimo di 4 mesi dalla data originaria) o di riprenotare il partecipante per un'altra opzione di apprendimento equivalente (ad esempio, formazione a distanza o lezioni individuali). Il partecipante non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo, anche se l'opzione di apprendimento alternativa comporta normalmente tariffe più elevate (ad esempio, l'assistenza individuale). Se l'opzione di apprendimento alternativa selezionata è più economica di quella prenotata inizialmente, la differenza di costo del corso sarà rimborsata su base proporzionale. Non si ha diritto alla realizzazione del modulo di frequenza originariamente prenotato, a condizione che venga offerto un sostituto equivalente con lo stesso obiettivo formativo.

6.3 Adattamento delle fasi di frequenza in corso:

Flexyfit® Plus GmbH ha il diritto di modificare il programma degli eventi già in corso o di combinarli con eventi di contenuto equivalente se ciò è necessario per motivi organizzativi. Tali adeguamenti non devono pregiudicare l'obiettivo formativo. Non si ha diritto a una forma specifica di esecuzione, a condizione che venga offerto un sostituto equivalente (ad es. passaggio a un formato virtuale dal vivo o a lezioni individuali).

6.4 Limitazione di responsabilità:

È escluso il risarcimento dei danni che vanno oltre il rimborso del costo del corso (come ad esempio spese di viaggio e di albergo, perdita di guadagno o altri danni conseguenti). Questa esclusione non si applica ai danni causati da Flexyfit® Plus GmbH intenzionalmente o per grave negligenza.

§7. Partecipazione e conclusione

7.1 Frequenza obbligatoria

Se per un corso la frequenza è obbligatoria, il livello di frequenza richiesto è riportato nella descrizione del corso o nella panoramica del corso stesso. La frequenza è un prerequisito per ricevere il certificato o il diploma finale.

7.2 Partecipazione obbligatoria a corsi di formazione sovvenzionati (ad es. AMS, WAFF, SGB II/III)

Ai corsi di formazione sovvenzionati si applica un tasso di frequenza minimo dell'80%. I tempi di frequenza devono essere documentati dal partecipante dopo ogni giornata di corso mediante una conferma da parte di Flexyfit. Il partecipante è responsabile dell'invio tempestivo del registro delle presenze completo e corretto all'ente finanziatore di riferimento. Flexyfit non si assume alcuna responsabilità per la perdita di finanziamenti dovuta alla mancata o tardiva presentazione dei registri di presenza da parte del partecipante.

7.3 Termini di chiusura

I corsi comprensivi di esami devono essere **entro 12 mesi dall'inizio del corso** essere completati. È possibile prolungare la durata del corso, ma è a pagamento.

7.4 Costi per appuntamenti mancati o non completati

Tutte le unità rilevanti per il corso (ad es. date di frequenza, discussioni tecniche, esami, istruzioni pratiche, unità didattiche individuali, appuntamenti di coaching o feedback) che non sono state completate entro il periodo di formazione previsto di 12 mesi dall'iscrizione sono considerate decadute e devono essere recuperate a pagamento. Ciò vale indipendentemente dal fatto che l'unità in questione sia stata frequentata in precedenza, sia stata persa attivamente o non sia stata utilizzata fin dall'inizio. Non è possibile recuperare o prolungare gratuitamente le prestazioni incluse dopo la scadenza dei

12 mesi. Gli appuntamenti di recupero, le ripetizioni o le sessioni riprogrammate saranno addebitati in base alle tariffe o ai costi di ripetizione applicabili di Flexyfit® Plus GmbH. Le tariffe attuali sono disponibili su richiesta.

§8. Responsabilità e copyright

- Esclusione di responsabilità: Flexyfit risponde dei danni in base alle disposizioni di legge. Flexyfit risponde dei danni materiali e finanziari solo in caso di dolo o colpa grave. La responsabilità per i danni alle persone rimane inalterata. Si prega di notare che Flexyfit non fornisce assicurazioni. È responsabilità dell'utente assicurarsi di avere una copertura assicurativa adeguata (ad esempio, un'assicurazione contro gli infortuni o la responsabilità civile).
- Campo di attività: la formazione non autorizza all'esercizio della medicina o di attività mediche.
- Copyright: Tutti gli script e i documenti sono proprietà intellettuale di Flexyfit. La riproduzione o la distribuzione è vietata.
- Copyright sito web e contenuti digitali: Tutti i testi, le immagini, i grafici, i video e il design del sito web e del webshop sono proprietà intellettuale di Flexyfit® Plus GmbH. È vietato qualsiasi utilizzo, modifica, riproduzione o distribuzione, anche parziale, senza un esplicito consenso scritto.
- Esclusione: il consumo di sostanze che creano dipendenza o una condotta gravemente scorretta comporteranno l'esclusione immediata senza diritto al rimborso se ciò mette a rischio il corretto svolgimento della formazione o la sicurezza degli altri partecipanti.
- Responsabilità del prodotto / regresso: sono esclusi i diritti di regresso ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, a meno che il difetto non sia dimostrabile da parte di Flexyfit® Plus GmbH e sia stato causato almeno da una grave negligenza.

§9. Protezione dei dati e diritti d'immagine

- Elaborazione dei dati: i dati personali vengono elaborati esclusivamente per l'elaborazione dei contratti, l'assistenza ai clienti e le tracce di controllo. Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati, sui vostri diritti ai sensi del GDPR, sulla durata della conservazione, sui responsabili del trattamento e sulla limitazione

delle finalità sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy completa al seguente link: <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>

- Registrazioni fotografiche e video: Il partecipante può acconsentire volontariamente alla registrazione di foto e video nell'ambito del corso di formazione. e potranno essere utilizzate da Flexyfit per i seguenti scopi: Sito web, social media, materiale stampato e altro materiale pubblicitario. Questo consenso è volontario e non è un prerequisito per la partecipazione. Il partecipante può revocare il proprio consenso per iscritto in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Le registrazioni già pubblicate non sono interessate dalla revoca. Dopo la revoca, il partecipante non sarà più ripreso nelle registrazioni future, se possibile, o sarà solo irriconoscibile.

LEGALE

POLITICA DI CANCELLAZIONE SECONDO FAGG

Il diritto di recesso previsto dalla legge si applica esclusivamente ai contratti di vendita a distanza o ai contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali ai sensi della legge sulle transazioni a distanza e fuori dai locali commerciali (FAGG).

1. Diritto di cancellazione previsto dalla legge

Il consumatore ha un diritto di recesso di 14 giorni dalla conclusione del contratto. Tuttavia, tale diritto di recesso si estingue anticipatamente se Flexyfit Plus GmbH inizia l'esecuzione del contratto (fornitura dell'accesso ai contenuti didattici digitali) dopo che il cliente ha espressamente concordato che l'esecuzione del contratto inizierà prima della scadenza del termine di recesso e ha confermato che in tal modo perde il suo diritto di recesso.

2. Scadenza anticipata per i contenuti digitali

Il diritto di recesso previsto dalla legge per i contenuti formativi digitali (ad esempio l'accesso online) si estingue anticipatamente non appena inizia la fornitura dei contenuti. In particolare, l'attivazione dell'account personale dell'Accademia è considerata l'inizio della fornitura.

Il presupposto è che abbiate espressamente acconsentito all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di cancellazione di 14 giorni e che abbiate confermato di aver perso il diritto di cancellazione previsto dalla legge.

3. Esercizio della cancellazione

Per esercitare il vostro diritto, dovete informarci (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vienna, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) della vostra decisione con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail).

L'invio tempestivo della notifica prima della scadenza dei 14 giorni è sufficiente per rispettare il termine.

4. Conseguenze della cancellazione

In caso di cancellazione effettiva, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti entro e non oltre quattordici giorni dal ricevimento della notifica. Per il rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originale. Restituzione del materiale: se avete ricevuto del materiale didattico a distanza, dovete restituircelo entro e non oltre 14 giorni. I costi diretti della restituzione del materiale sono a vostro carico. Sarete responsabili di eventuali perdite di valore solo se dovute a una manipolazione del materiale non necessaria per verificarne le condizioni.

Per le restituzioni da paesi non appartenenti all'UE, i costi diretti della spedizione di ritorno sono a carico del cliente. A seconda del Paese, questi possono essere notevolmente più alti rispetto a quelli dell'UE.

Per l'impronta e la versione AGB vedere l'ultima pagina (# 8).

Termini e condizioni generali (GTC) per i programmi di formazione a distanza

di Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Il presente regolamento si applica esclusivamente ai programmi di formazione a distanza e ha la precedenza sulle condizioni generali di Flexyfit Plus GbmH. Per gli eventi faccia a faccia, si applicano solo le condizioni di cancellazione di cui al §5 delle condizioni generali.

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) è un'organizzazione privata di formazione e perfezionamento **privata di formazione e perfezionamento, che si è posta l'obiettivo di offrire** di formazione che si è posta l'obiettivo di offrire programmi di formazione completi programmi di formazione completi nel settore dell'educazione degli adulti.

§1. Disposizioni generali

1.1 Forma linguistica:

Per ragioni di migliore leggibilità, si evita l'uso contemporaneo di forme linguistiche maschili e femminili. Tutte le denominazioni personali si applicano allo stesso modo a tutti i generi.

1.2 Lingua e valuta:

Il contratto, l'ordine e la lingua commerciale sono in tedesco. La fatturazione avverrà in euro.

1.3 Garanzia:

Flexyfit® Plus GbmH non si assume alcuna responsabilità per errori di stampa o tipografici nelle sue pubblicazioni e pagine Internet.

§2. Ambito di applicazione e programmi di formazione a distanza

1. Autorizzazione specifica per il Paese (ZFU): i corsi di formazione a distanza offerti da Flexyfit® Plus GbmH specificamente per il mercato tedesco sono stati testati e approvati dall'Agenzia Centrale Statale per la Formazione a Distanza (ZFU). Sono conformi alle disposizioni di legge della legge tedesca sulla protezione della formazione a distanza (FernUSG).

2. Programmi internazionali (es. Austria): I programmi di formazione a distanza al di fuori della Germania (soprattutto in Austria) sono soggetti alle rispettive normative nazionali. Non esiste una certificazione ZFU per questi programmi internazionali, a meno che non sia esplicitamen-

te indicato; la qualità dei contenuti e del titolo di studio non ne risente.

3. Gerarchia delle CG: le presenti "Condizioni generali di contratto per i programmi di formazione a distanza" si applicano principalmente a tutti i programmi di formazione a distanza. Inoltre, si applicano le "Condizioni generali di Flexyfit® Plus GbmH" (contributive). In caso di contraddizioni, prevalgono le disposizioni relative ai programmi di formazione a distanza.

4. Ispezione: le attuali CGC sono allegate alla domanda e possono essere consultate in qualsiasi momento sul sito <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Conclusione del contratto e inizio del programma di studio (a distanza)

Il contratto diventa effettivo non appena Flexyfit® Plus GbmH conferma per iscritto la registrazione. Il periodo di cancellazione previsto dalla legge inizia con la stipula del contratto. La prima rata delle spese di formazione a distanza è dovuta all'inizio del contratto, le altre rate il 1° giorno lavorativo del mese successivo. In questo momento vengono forniti anche i servizi mensili di formazione a distanza, secondo il programma del corso.

§4. Tasse, scadenza e periodo di preavviso

1. Ambito dei servizi: le tariffe indicate nel programma di formazione a distanza comprendono tutti i servizi necessari per il successo del corso di studi, come da descrizione del servizio.

2. Modalità di pagamento: Le tariffe devono essere pagate il 1° giorno lavorativo di ogni mese. Se viene emesso un mandato SEPA, la riscossione avverrà alla data di scadenza.

3. Pre-notifica: il termine per la pre-notifica è ridotto a un giorno per il primo e per tutti gli addebiti diretti successivi. Il partecipante si impegna a coprire il conto. I costi derivanti dal mancato pagamento o dal riaddebito sono a carico del partecipante.

§5. Annullamento del contratto di formazione a distanza

Il corso di formazione a distanza può essere cancellato per la prima volta alla fine del primo semestre con un preavviso di 6 settimane. In seguito, la

cancellazione è possibile in qualsiasi momento con un periodo di preavviso di 3 mesi. La cancellazione deve essere effettuata in forma scritta. Il diritto di cancellazione per giusta causa rimane inalterato per entrambe le parti. **La durata minima è di 6 mesi**

§6. Tutti i servizi - un unico prezzo

Le tariffe indicate nel programma di formazione a distanza comprendono tutti i servizi necessari per la buona riuscita del corso di studi.

§7. Foro competente e risoluzione delle controversie

1. Nel caso di formazione a distanza, il foro competente è il luogo di residenza del partner contrattuale.
2. Collegio arbitrale ai sensi della AStG / regolamento ODR: Flexyfit non partecipa ad alcun procedimento obbligatorio di risoluzione delle controversie davanti a un collegio arbitrale dei consumatori.

Tuttavia, avete la possibilità di rivolgervi volontariamente a un collegio arbitrale:

- Ufficio del Mediatore Internet: www.ombudsstelle.at
- Piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

In caso di reclami, potete contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo info@flexyfitacademy.com.

POLITICA DI CANCELLAZIONE & SOLUZIONE CULINARIA PER PROGRAMMI DI APPRENDIMENTO A DISTANZA

I programmi di formazione a distanza sono contratti di vendita a distanza ai sensi della Legge sulla vendita a distanza e fuori dai locali commerciali (FAGG) se il contratto è concluso online, per telefono o per e-mail.

1. Diritto di cancellazione previsto dalla legge

Il consumatore ha un diritto di recesso di 14 giorni dalla conclusione del contratto. Tuttavia, tale diritto di recesso si estingue anticipatamente se Flexyfit Plus GmbH inizia l'esecuzione del contratto (fornitura dell'accesso ai contenuti didattici digitali) dopo che il cliente ha espressamente concordato che

l'esecuzione del contratto inizierà prima della scadenza del termine di recesso e ha confermato di perdere il suo diritto di recesso. Il termine di recesso e ha confermato di perdere il suo diritto di recesso.

2. Scadenza anticipata per i contenuti digitali

Il diritto di recesso previsto dalla legge per i contenuti formativi digitali (ad es. accesso online) si estingue anticipatamente non appena iniziamo a fornire i contenuti. Il presupposto è che abbiate espressamente acconsentito all'inizio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del termine di recesso di 14 giorni e che abbiate confermato la perdita del diritto di recesso previsto dalla legge.

3. Diritto di recesso volontario (soluzione di avviamento Flexyfit)

Indipendentemente dalla scadenza del diritto legale (punto 2), Flexyfit vi concede un diritto di recesso esteso e volontario entro i primi 14 giorni dalla conclusione del contratto. Tuttavia, tale diritto sussiste solo se l'utilizzo del contenuto digitale non ha superato i seguenti limiti:

- un massimo di due scomparti aperti,
- un massimo di sei video di apprendimento avviato e
- un massimo di due script/materiali didattici consultati o scaricati.

Non appena uno di questi limiti di utilizzo viene superato, anche questo diritto di recesso volontario viene escluso e il servizio si considera utilizzato per intero.

4. Esercizio della cancellazione

Per esercitare il vostro diritto, dovete informarci (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Vienna, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) della vostra decisione mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta, fax o e-mail). Per rispettare il termine, è sufficiente inviare la notifica prima della scadenza dei 14 giorni.

5. Conseguenze della cancellazione

In caso di cancellazione effettiva, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti entro e non oltre quattordici giorni dal ricevimento della notifica. Per il rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione originale. Restituzione del materiale: se avete ricevuto del materiale didattico a distanza, dovete restituircelo entro e non oltre 14 giorni. I costi diretti della restituzione del materiale sono a vostro carico. Dovrete pagare solo l'eventuale perdita di valore se dovuta a una manipolazione

del materiale non necessaria per verificarne le condizioni. Per i resi provenienti da Paesi non appartenenti all'Unione Europea, i costi diretti della spedizione di ritorno sono a carico del cliente. A seconda del Paese, questi possono essere notevolmente più alti rispetto a quelli dell'UE.

Per l'impronta e la versione AGB vedere l'ultima pagina (# 8).



Impronta

Flexyfit® Plus GmbH

Ufficio e centro di formazione (sede centrale)

Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Vienna

Linea diretta: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Sito web: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autorità secondo l'ECG:

Ufficio comunale del III distretto

FN: 295426a

N. UID: ATU63526401

Sede legale (head office): Vienna

Forma giuridica: GmbH

Membro del gruppo specializzato WKO:

Commercio generale

Gruppo professionale:

Formazione e perfezionamento

Le attività della società sono soggette alla legge sulla regolamentazione del commercio, disponibile all'indirizzo [www.ris.bka.gv.at].

Oggetto della società:

Società di formazione, membro della WKO, gruppo specializzato per il commercio generale. La garan-

zia viene fornita in conformità alle disposizioni di legge.

Piattaforma della Commissione europea per la risoluzione delle controversie online:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunale del registro delle imprese: HG Vienna

Luogo di adempimento: sede legale della società

Proprietario di media, direttore ed editore

Flexyfit® Plus GmbH

Direttore generale: Andreas Fuchs

Firmatario autorizzato: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informazioni, dati e reclami presso:

info@flexyfitacademy.com

Coordinate bancarie:

Banca Raiffeisen Walgau-Großwalsertal

Denominazione del conto: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Software gratuito per l'apertura di file PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Testo originale DEUTSCH

Traduzione assistita dall'intelligenza artificiale

Versione: 03.26 17. März 2026, 12:13 PM