

Algemene voorwaarden (AV)

van Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) is een particuliere **particuliere opleidings- en bijscholingsorganisatie** die zich ten doel heeft gesteld uitgebreide opleidings- en bijscholingsprogramma's in de volwasseneneducatiesector aan te bieden.

Omwille van een betere leesbaarheid wordt het gelijktijdige gebruik van mannelijke en vrouwelijke taalvormen vermeden. Alle persoonlijke benamingen zijn echter gelijkelijk van toepassing op **alle geslachten**.

§1. Toepassingsgebied en totstandkoming van het contract

Deze AV zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de koop van goederen en de levering van educatieve diensten (cursussen, workshops, opleidingen) tussen Flexyfit® Plus GmbH (hierna te noemen "Flexyfit") en haar klanten.

- Doelgroep: Ons aanbod is gericht op meerderjarige personen, ongeacht hun woonplaats. De contracttaal is Duits, het toepasselijke recht is Oostenrijks recht.
- Contractsluiting in de webshop: De presentatie van de producten is vrijblijvend. Door op de knop [bestellen met betalingsverplichting] te klikken, doet de klant een bindend aanbod. Het contract komt pas tot stand door onze schriftelijke orderbevestiging of door levering van de goederen.
- Levering en verzendkosten: Als de goederen worden verzonden, gebeurt de levering per post, DHL of een vergelijkbare verzenddienst. Als niet alle bestelde artikelen onmiddellijk beschikbaar zijn, worden deellieferingen uitgevoerd. Hieraan zijn voor jou geen extra kosten verbonden. De verzendkosten die van toepassing zijn, worden weergegeven in de webshop of tijdens het bestelproces.
- Leveringen buiten de EU: Leveringen naar landen buiten de Europese Unie kunnen extra kosten met zich meebrengen, zoals douanerechten, invoerbelastingen of administratiekosten. Deze worden niet gedekt door Flexyfit en zijn voor rekening van jou als ontvanger. Retourzendingen vanuit landen buiten de EU zijn voor eigen rekening en risico van de klant, mits er geen wettelijke garantierechten zijn geschonden.
- Douaneafhandeling in Zwitserland: Leveringen naar Zwitserland worden altijd netto (zonder

Oostenrijkse BTW) verzonden. De Zwitserse invoerbelasting en eventuele douanerechten worden door de Zwitserse post rechtstreeks aan de ontvanger in rekening gebracht.

- Opslag van de tekst van het contract: De tekst van het contract wordt opgeslagen door Flexyfit® Plus GmbH. U kunt uw bestelgegevens te allen tijde na het afsluiten van het contract bij ons opvragen. De webshop biedt u ook een print- of opslagmogelijkheid direct na het verzenden van de bestelling.
- Wijziging van contactgegevens: De deelnemer is verplicht om Flexyfit onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging van zijn contactgegevens (in het bijzonder woon- of vestigingsadres, e-mailadres en telefoonnummer) zolang de contractuele relatie door beide partijen niet volledig is nagekomen. Indien de deelnemer dit nalaat, worden alle verklaringen en correspondentie geacht naar behoren te zijn afgeleverd, indien deze naar de laatst verstrekte contactgegevens worden verzonden. Alle relevante contractuele gegevens worden opgeslagen en kunnen te allen tijde door de deelnemer worden ingezien via het persoonlijke inloggedeelte.
- Taal & valuta: De contractuele en zakelijke taal is Duits. Alle prijzen zijn in euro.
- Uitsluiting van verrekening (voor ondernemers): Verrekening met vorderingen van Flexyfit® Plus GmbH is alleen toegestaan als de tegenvordering rechtsgeldig is vastgesteld of onbetwist is.

§2. Speciale kenmerken voor educatieve diensten

2.1 Belastingvrijstelling

Flexyfit is een particuliere onderwijsinstelling. Vergoedingen voor volwassenenonderwijs zijn **vrijgesteld van BTW in overeenstemming met § 6 para. 1 nr. 11 lit. a UStG**. Mocht de wettelijke situatie veranderen, behoudt Flexyfit zich het recht voor om de wettelijke BTW in rekening te brengen.

2.2 Belastingen voor internationale klanten

Klanten die buiten de Europese Unie wonen, worden zonder Oostenrijkse BTW gefactureerd. Eventuele invoerrechten of nationale belastingen in het land van bestemming zijn voor rekening van de klant.

2.3 Registratie en autorisatie

- Voorwaarden: Deelname vereist het voldoen aan specifieke criteria (minimumleeftijd, kwalificaties, certificaten) volgens de cursusbeschrijving.
- Bevestiging: Inschrijving via de webshop of per formulier wordt pas bindend nadat wij de inschrijving schriftelijk hebben bevestigd (na controle van de documenten).
- Gezondheid: Door zich in te schrijven bevestigt de deelnemer dat hij/zij fysiek in staat is om deel te nemen aan de gekozen cursus. Een medisch attest is alleen verplicht indien dit in de betreffende cursusbeschrijving uitdrukkelijk wordt vereist of indien Flexyfit om professionele redenen (bijv. in geval van gezondheidsrisicofactoren) om een attest verzoekt. Zonder vereist certificaat is deelname aan de betreffende opleiding niet mogelijk.

§3. Betalingsvoorwaarden en verzuim

- Vervaldatum: De vergoeding is verschuldigd conform de individuele overeenkomst (acceptgiro, contante betaling of webshop betaling). Dagcursussen moeten volledig worden betaald voor aanvang van de cursus.
- Betaling in termijnen: Bij betaling in termijnen wordt de prijs verhoogd met een vooraf overeengekomen toeslag.
- Vertragsrente: Bij niet tijdige betaling is de wettelijke vertragsrente van toepassing (4% per jaar voor consumenten). Flexyfit behoudt zich het recht voor om deelnemers bij achterstallige betalingen uit te sluiten van lessen totdat de verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- Aanmanings- en incassokosten: De deelnemer verplicht zich in geval van verzuim de gemaakte aanmanings- en incassokosten aan Flexyfit te vergoeden, voor zover deze noodzakelijk zijn voor een passende rechtsgang. Hier toe behoren in het bijzonder de kosten van een eventueel ingeschakeld incassobureau overeenkomstig de maximale wettelijke tarieven. Indien Flexyfit het aanmaningsproces zelf uitvoert, verplicht de debiteur zich tot betaling van een bedrag van EUR 18,00 per aanmaning en een bedrag van EUR 25,00 per half jaar voor het bijhouden van een administratie.

§4. Wettelijk herroepingsrecht

4.1 Annulering volgens FAGG

Consumenten kunnen de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In het geval van diensten begint de termijn met het sluiten van de overeenkomst, in het geval van koopovereenkomsten op de dag waarop de consument de goederen in bezit krijgt (of in het geval van deelleveringen op de laatste goederen). Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Flexyfit informeren door middel van een duidelijke verklaring (bijv. brief of e-mail).

4.2 Herroepingsrecht voor klanten buiten de EU/EER

Voor klanten die buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte wonen, is er geen wettelijk recht op annulering onder de Oostenrijkse wet op verkoop op afstand en buiten verkoopruimten (FAGG). Flexyfit verleent deze klanten echter een contractueel recht op annulering van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij de levering van diensten al is begonnen of digitale inhoud is geactiveerd vóór het verstrijken van deze periode. Terugbetaling geschiedt uitsluitend in euro.

4.3 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op

- Goederen die zijn vervaardigd volgens specificaties van de klant.
- Geluids- of video-opnamen of computer-software in een verzegelde verpakking, mits de verzegeling na levering is verwijderd.
- Diensten die al volledig zijn geleverd (in geval van voortijdige aanvang op uitdrukkelijk verzoek van de klant).
- Digitale inhoud, indien de prestatie met uitdrukkelijke toestemming van de klant is begonnen en de klant vóór het verstrijken van de termijn op de hoogte is van het verlies van het recht op herroeping.

4.4 Herroeping volgens § 3 KSchG

Indien een consument zijn contractuele verklaring niet op de bedrijfslocatie van Flexyfit (bijv. beurs, huis-aan-huisverkoop) overhandigt, kan hij de overeenkomst binnen 14 dagen herroepen. De termijn begint met de levering van een document met de instructies over het herroepingsrecht.

§5. Annulering (buiten het wettelijke

herroepingsrecht)

5.1 Annuleringsvoorwaarden

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden geaccepteerd. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- Tot 15 dagen voor aanvang: 25 % van de cursuskosten.
- Vanaf 14 dagen voor aanvang: 50% van de cursuskosten.
- Vanaf de eerste dag van de cursus / no-show: 100% van de cursuskosten, tenzij andere dwingende wettelijke rechten van toepassing zijn.

Houd er rekening mee dat onze trainingen gepersonaliseerd zijn en daarom niet overdraagbaar aan derden. Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend.

5.2 Speciale regels voor subsidies (bijv. AMS, SGB II/III)

Als een gesubsidieerde deelnemer de cursus zonder goede reden annuleert, draagt hij/zij de kosten en eventuele annuleringskosten als de subsidieverstrekker weigert te betalen.

§6. Cursusorganisatie en annulering en uitstel van face-to-face evenementen

6.1 Wijzigingen voorbehouden:

Aangezien face-to-face evenementen op lange termijn worden gepland, behoudt Flexyfit® Plus GmbH zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in data, tijden, locaties en het gebruik van vervangende trainers of sprekers indien dit nodig is om organisatorische, personele of commerciële redenen. Deelnemers worden tijdig en in een passende vorm op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.

6.2 Minimum aantal deelnemers:

Voor het organiseren van aanwezigheidsfases geldt een minimum aantal deelnemers. Indien dit minimumaantal niet wordt bereikt, heeft Flexyfit® Plus GmbH het recht het evenement te annuleren, te verschuiven naar een latere datum (tot maximaal 4 maanden na de oorspronkelijke datum) of de deelnemer te boeken voor een andere gelijkwaardige leermogelijkheid (bijv. afstandsonderwijs of individueel onderwijs). De deelnemer zal geen extra kosten heb-

ben, zelfs als de alternatieve leermogelijkheid normaal gesproken hogere kosten met zich meebrengt (bijv. individuele begeleiding). Als de geselecteerde alternatieve leeroptie goedkoper is dan de oorspronkelijk geboekte optie, wordt het verschil in cursusgeld pro rata terugbetaald. Er bestaat geen recht op realisatie van de oorspronkelijk geboekte aanwezigheidsvorm, mits een gelijkwaardig alternatief met hetzelfde opleidingsdoel wordt aangeboden.

6.3 Aanpassing van lopende deelnamefasen:

Flexyfit® Plus GmbH heeft het recht om de planning van doorlopende face-to-face evenementen aan te passen of te combineren met evenementen met een gelijkwaardige inhoud, indien dit om organisatorische redenen noodzakelijk is. Het opleidingsdoel mag door deze aanpassingen niet in het gedrang komen. Er bestaat geen recht op een bepaalde vorm van uitvoering, mits een gelijkwaardig alternatief wordt aangeboden (bijv. overstap naar een virtueel live-format of individueel onderwijs).

6.4 Beperking van aansprakelijkheid:

Compensatie voor schade die de restitutie van het cursusgeld te boven gaat (zoals reis- en hotelkosten, inkomstenderving of andere gevolgschade) is uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die door Flexyfit® Plus GmbH opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt.

§7. Aanwezigheid en afsluiting

7.1 Verplichte deelname

Als het bijwonen van een cursus verplicht is, kan het vereiste aanwezigheidsniveau worden gevonden in de betreffende cursusbeschrijving of het cursusoverzicht. Aanwezigheid is een voorwaarde voor het ontvangen van het eindcertificaat of -diploma.

7.2 Aanwezigheidsplicht voor gesubsidieerde trainingen (bijv. AMS, WAFF, SGB II/III)

Voor gesubsidieerde trainingen geldt een minimum aanwezigheidspercentage van 80%. Aanwezigheidstijden moeten na elke cursusdag door de deelnemer worden gedocumenteerd door middel van een bevestiging van Flexyfit. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de volledige en juiste aanwezigheidsregistratie bij de betreffende subsidieverstrekker. Flexyfit aanvaardt geen aan-

sprakelijkheid voor verlies van financiering als gevolg van het ontbreken of te laat inleveren van aanwezigheidsstaten door de deelnemer.

7.3 Afronding deadlines

Cursussen inclusief examens moeten **binnen 12 maanden na aanvang van de cursus**, de start van de cursus. Een verlenging van de cursusduur is mogelijk, maar hier zijn kosten aan verbonden.

7.4 Kosten voor gemiste of niet voltooide data

Alle cursusrelevante onderdelen (bijv. aanwezigheidsafspraken, technische besprekingen, examens, praktijkinstructie, individuele instructie-eenheden, coachings- of feedbackafspraken) die niet zijn voltooid binnen de geplande trainingsperiode van 12 maanden na inschrijving, worden geacht te zijn vervallen en moeten tegen betaling worden ingehaald. Dit is van toepassing ongeacht of de eenheid in kwestie eerder werd bijgewoond, actief werd gemist of niet vanaf het begin werd gebruikt. Het is niet mogelijk om de inbegrepen diensten kosteloos in te halen of uit te breiden nadat de periode van 12 maanden is verstreken. Inhaalafspraken, herhalingen of verschoven sessies worden in rekening gebracht volgens de geldende tarieven of herhalingskosten van Flexyfit® Plus GmbH. De actuele tarieven zijn op aanvraag verkrijgbaar.

§8. Aansprakelijkheid en copyright

- Uitsluiting van aansprakelijkheid: Flexyfit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan eigendommen of financiële schade opgelopen tijdens de training, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid. Flexyfit is tevens alleen aansprakelijk voor letselschade in geval van opzet of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid is uitgesloten. Houd er rekening mee dat Flexyfit geen verzekering aanbiedt. Je bent zelf verantwoordelijk voor een adequate verzekering (bijv. ongevalen- of aansprakelijkheidsverzekering).
- Werkingssfeer: De opleiding geeft je niet het recht om geneeskunde of medische activiteiten uit te oefenen.
- Copyright: Alle scripts en documenten zijn intellectueel eigendom van Flexyfit. Reproductie of verspreiding is verboden.
- Copyright website & digitale inhoud: Alle teksten, afbeeldingen, grafieken, video's en

het ontwerp van de website en webshop zijn het intellectuele eigendom van Flexyfit® Plus GmbH. Elk gebruik, bewerking, reproductie of distributie - zelfs in uittreksels - is verboden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

- Uitsluiting: Gebruik van verslavende middelen of grof wangedrag leidt tot onmiddellijke uitsluiting zonder recht op restitutie.
- Productaansprakelijkheid / regres: Aanspraken op regres volgens de productaansprakelijkheidswet zijn uitgesloten, tenzij de fout aantoonbaar aan Flexyfit® Plus GmbH te wijten is en ten minste door grove nalatigheid werd veroorzaakt.

§9. Gegevensbescherming en beeldrechten

- Gegevensverwerking: Persoonlijke gegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van contractafhandeling, klantenondersteuning en audittrajecten. Gedetailleerde informatie over gegevensverwerking, uw rechten volgens de GDPR, opslagduur, verwerkers en doelbinding vindt u in ons volledige privacybeleid op de volgende link <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Foto- en video-opnamen: De deelnemer kan vrijwillig toestemming geven om foto's en video's te maken als onderdeel van de training en deze te gebruiken door Flexyfit voor de volgende doeleinden: Website, social media, drukwerk en ander promotiemateriaal. Deze toestemming is vrijwillig en geen voorwaarde voor deelname. De deelnemer kan zijn toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken met werking voor de toekomst. Reeds gepubliceerde opnames blijven onaangetast door de herroeping. Na een herroeping zal de deelnemer, indien mogelijk, niet of alleen onherkenbaar in toekomstige opnames te zien zijn.

ANNULERINGSVOORWAARDEN & ANNULERING

1. Wettelijk recht op annulering

De klant heeft een wettelijk recht op annulering van 14 dagen vanaf het sluiten van het contract. Dit herroepingsrecht vervalt echter voortijdig, wanneer Flexyfit Plus GmbH met de uitvoering van de overeenkomst (het verschaffen van toegang tot de digitale trainingsinhoud) begint, nadat de klant er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering van de overeenkomst voor het verstrijken van de

herroepingstermijn begint en bevestigd heeft dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

2. Tussentijdse opzegging voor digitale inhoud

Het wettelijke herroepingsrecht voor digitale trainingsinhoud (bijv. online toegang) vervalt voortijdig zodra we beginnen met het leveren van de inhoud. Voorwaarde hiervoor is dat u dat we beginnen met de uitvoering van de overeenkomst voordat de 14-daagse annuleringstermijn afloopt en je hebt bevestigd dat je je wettelijke annuleringsrecht hierdoor verliest.

3. Vrijwillig herroepingsrecht (Flexyfit goodwill oplossing)

Ongeacht het verstrijken van het wettelijke herroepingsrecht (punt 2) verleent Flexyfit je een uitgebreid, vrijwillig herroepingsrecht binnen de eerste 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Dit recht bestaat echter alleen zolang het gebruik van de digitale inhoud de volgende grenzen niet heeft overschreden:

- Maximaal twee open vakken,
- maximaal zes educatieve video's gestart en
- maximaal twee scripts/leermiddelen geopend of gedownload.

Zodra een van deze gebruikslimieten wordt overschreden, wordt ook dit vrijwillige annuleringsrecht uitgesloten en wordt de dienst geacht volledig te zijn gebruikt.

4. Het recht op annulering uitoefenen

Om je recht op opzegging uit te oefenen, moet je ons (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Wenen, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@flexyfitacademy.com) door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing. Om aan de termijn te voldoen, is het voldoende om de kennisgeving te verzenden voordat de 14 dagen zijn verstreken.

5. Gevolgen van annulering

In het geval van een effectieve annulering zullen we alle ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van uw kennisgeving terugbetalen. Voor de terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt. Retourneren van materiaal: Als u fysiek materiaal voor afstandsonderwijs hebt ontvangen, moet u dit uiterlijk binnen 14 dagen aan ons retourneren. De directe kosten voor het terugsturen van het materiaal zijn voor uw rekening. U hoeft alleen te betalen voor waardeverlies als dit te wijten

is aan een behandeling van het materiaal die niet nodig is om de staat ervan te controleren. Voor retourzendingen vanuit niet-EU-landen, draagt u de directe kosten van de retourzending. Afhankelijk van het land kunnen deze aanzienlijk hoger zijn dan binnen de EU.

Opdruk en AGB-versie zie laatste pagina (# 8).

Algemene voorwaarden (AV) voor programma's voor afstandsonderwijs

van Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) is een particuliere **particuliere opleidings- en bijscholingsinstelling** die zich ten doel heeft gesteld uitgebreide opleidings- en bijscholingsprogramma's in de volwasseneneducatie aan te bieden. Opleidingsprogramma's in de volwasseneneducatiesector aan te bieden.

§1. Algemene bepalingen

1.1 Taalvorm:

Om redenen van betere leesbaarheid wordt het gelijktijdig gebruik van mannelijke en vrouwelijke taalvormen vermeden. Alle persoonlijke benamingen zijn gelijkelijk van toepassing op alle geslachten.

1.2 Taal & valuta:

De contract-, bestel- en zakelijke taal is Duits. Facturering vindt plaats in euro's.

1.3 Garantie:

Flexyfit® Plus GmbH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor druk- of zetfouten in haar publicaties en internetpagina's.

§2. Toepassingsgebied en onze programma's voor afstandsonderwijs

1. Landspecifieke toelating (ZFU): De door Flexyfit® Plus GmbH specifiek voor de Duitse markt aangeboden cursussen voor afstandsonderwijs zijn getest en goedgekeurd door het Staatsagentschap voor Afstandsonderwijs (ZFU). Ze voldoen aan de wettelijke bepalingen van de Duitse wet ter bescherming van afstandsonderwijs (FernUSG).
2. Internationale programma's (bijv. Oostenrijk): Afstandsonderwijsprogramma's buiten Duitsland (vooral in Oostenrijk) vallen onder de respectievelijke nationale regelgeving. Er is geen ZFU-certificering voor deze internationale opleidingen, tenzij dit expliciet wordt vermeld; de kwaliteit van de inhoud en het diploma blijven hierdoor onaangetast.
3. Algemene voorwaarden hiërarchie: Deze "Algemene voorwaarden voor afstandsonderwijs" zijn primair van toepassing op alle afstandsonderwi-

jsopleidingen. Daarnaast zijn de algemene "Algemene voorwaarden van Flexyfit® Plus GmbH" van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen voor programma's voor afstandsonderwijs voorrang.

4. Inzage: De actuele AV zijn bij de aanmelding gevoegd en kunnen te allen tijde worden ingezien op <https://www.flexyfitacademy.com/impresum>.

§3. Totstandkoming overeenkomst en aanvang (afstands)opleiding

Het contract gaat in zodra Flexyfit® Plus GmbH de inschrijving schriftelijk bevestigt. De wettelijke opzegtermijn begint met het sluiten van het contract. De eerste termijn van de kosten voor afstandsonderwijs is verschuldigd bij aanvang van het contract, verdere termijnen op de 1e werkdag van de volgende maand. Op dat moment worden ook de maandelijkse diensten voor afstandsonderwijs geleverd volgens het cursusrooster.

§4. Vergoedingen, vervaldatum en opzegtermijn

1. Omvang van de diensten: de in het programma voor afstandsonderwijs vermelde vergoedingen omvatten alle diensten die nodig zijn voor een succesvolle studie volgens de beschrijving van de diensten.
2. Betalingswijze: De vergoedingen zijn verschuldigd op de 1e werkdag van elke maand. Als er een SEPA-mandaat is afgegeven, wordt de betaling op de vervaldatum geïnd.
3. Kennisgeving vooraf: De termijn voor kennisgeving vooraf wordt teruggebracht tot één dag voor de eerste en alle daaropvolgende automatische afschrijvingen. De deelnemer verbindt zich ertoe de rekening te dekken. Alle kosten die voortvloeien uit niet-betaling of terugboeking zijn ten laste van de deelnemer.

§5. Annulering van de overeenkomst voor afstandsonderwijs

De cursus op afstand kan voor het eerst aan het einde van het eerste semester worden geannuleerd met een opzegtermijn van 6 weken. Daarna is annulering op elk moment mogelijk met een opzegtermijn van 3 maanden. De annulering moet in tekstvorm gebeuren. Het recht op opzegging wegens gegronde redenen blijft onaangetast voor beide partijen.

De minimale looptijd is 6 maanden.

§6. Alle diensten - één prijs

De tarieven in het programma voor afstandsonderwijs omvatten alle diensten die nodig zijn voor een succesvolle studie.

§7. Bevoegde rechtbank en geschillenbeslechting

1. Voor afstandsonderwijs is de bevoegde rechtbank de woonplaats van de contractpartner.
2. Arbitragecommissie volgens AStG / ODR-regeling: Flexyfit neemt niet deel aan een verplichte geschillenprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten.

Je hebt echter de mogelijkheid om je vrijwillig tot een arbitragecommissie te wenden:

- Internet ombudsman: www.ombudsstelle.at
- Online geschillenbeslechtingsplatform van de EU: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Voor klachten kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via info@flexyfitacademy.com

ANNULERINGSVOORWAARDEN & ANNULERING

1. Wettelijk annuleringsrecht

De klant heeft een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Dit herroepingsrecht vervalt echter voortijdig als Flexyfit Plus GmbH begint met de uitvoering van de overeenkomst (levering van toegang tot de digitale trainingsinhoud) nadat de klant er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering van de overeenkomst begint voor het verstrijken van de herroepingstermijn en heeft bevestigd dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

2. Tussentijdse opzegging voor digitale inhoud

Het wettelijke herroepingsrecht voor digitale trainingsinhoud (bijv. online toegang) vervalt voortijdig zodra we beginnen met het leveren van de inhoud. Voorwaarde is dat u er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat wij de overeenkomst beginnen uit te voeren voordat de annuleringstermijn van 14 dagen is verstreken en u heeft bevestigd dat u hierdoor uw wettelijke annuleringsrecht verliest.

3. Vrijwillig herroepingsrecht (Flexyfit goodwill oplossing)

Ongeacht het verstrijken van het wettelijke herroepingsrecht (punt 2) verleent Flexyfit je een uitgebreid, vrijwillig herroepingsrecht binnen de eerste 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Dit recht bestaat echter alleen zolang het gebruik van de digitale inhoud de volgende grenzen niet heeft overschreden:

- Maximaal twee open vakken,
- maximaal zes educatieve video's gestart en
- maximaal twee scripts/leermiddelen geopend of gedownload.

Zodra een van deze gebruikslimieten wordt overschreden, wordt ook dit vrijwillige annuleringsrecht uitgesloten en wordt de dienst geacht volledig te zijn gebruikt.

4. Het recht op annulering uitoefenen

Om je recht op annulering uit te oefenen, moet je contact met ons opnemen (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Wenen, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) van uw beslissing op de hoogte stellen door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail). Om aan de termijn te voldoen, is het voldoende om de kennisgeving te verzenden voordat de 14 dagen zijn verstreken.

5. Gevolgen van annulering

In het geval van een effectieve annulering zullen we alle ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van uw kennisgeving terugbetalen. Voor de terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt. Retourneren van materiaal: Als u fysiek materiaal voor afstandsonderwijs hebt ontvangen, moet u dit uiterlijk binnen 14 dagen aan ons retourneren. De directe kosten voor het terugsturen van het materiaal zijn voor uw rekening. U hoeft alleen te betalen voor waardeverlies als dit te wijten is aan een behandeling van het materiaal die niet nodig is om de staat ervan te controleren. Voor retourzendingen vanuit niet-EU-landen, draagt u de directe kosten van de retourzending. Afhankelijk van het land kunnen deze aanzienlijk hoger zijn dan binnen de EU.

Opdruk en AGB-versie zie laatste pagina (# 8).



Opdruk

Flexyfit® Plus GmbH

Kantoor & trainingscentrum (hoofdkantoor)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Wenen

Hotline: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Website: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autoriteit volgens ECG:

Gemeentelijk districtskantoor van het III. district

FN: 295426a

UID-nummer: ATU63526401

Geregistreerd kantoor (hoofdkantoor): Wenen

Rechtsvorm: GmbH

Lid van de WKO, gespecialiseerde groep:

Algemene handel

Beroepsgroep:

Opleiding & bijscholing

De activiteiten van het bedrijf zijn onderworpen
aan het handelsreglement, beschikbaar op [www.ris.bka.gv.at].

Doel van het bedrijf:

Opleidingsbedrijf, lid van het WKO, beroepsgroep
algemene handel. De garantie wordt verleend in
overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Platform van de EU-Commissie voor online geschil-
lenbeslechting:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Handelsregister rechtbank: HG Wenen

Plaats van nakoming: maatschappelijke zetel van

het bedrijf

Media-eigenaar, redacteur en uitgever

Flexyfit® Plus GmbH

Bedrijfsleider: Andreas Fuchs

Gemachtigd ondertekenaar: Melanie Brandstätter,
Bakk.

Informatie, gegevensinformatie en klachten op:

info@flexyfitacademy.com

Bankgegevens:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Verwoording rekening: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Gratis software om een PDF-bestand te openen:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Originele tekst DEUTSCH

AI-ondersteunde vertaling

Versie: 01.26 | 13. Januar 2026, 3:15 PM