

Algemene voorwaarden (AGB)

van Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) is een particuliere **particuliere opleidings- en bijscholingsorganisatie** die zich tot doel heeft gesteld om uitgebreide trainings- en bijscholingsprogramma's in de volwasseneneducatiesector aan te bieden.

Om redenen van betere leesbaarheid wordt het gelijktijdig gebruik van mannelijke en vrouwelijke taalvormen vermeden. Alle persoonlijke aanduidingen zijn echter gelijkelijk van toepassing op **alle geslachten**.

§1. Toepassingsgebied en sluiting van het contract

Deze AV zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de aankoop van goederen en de levering van educatieve diensten (cursussen, workshops, opleidingen) tussen Flexyfit® Plus GmbH (hierna "Flexyfit") en haar klanten.

- Doelgroep: Ons aanbod is gericht op meerderjarige personen, ongeacht hun woonplaats. De contracttaal is Duits, het toepasselijk recht is Oostenrijks recht.
- Contractsluiting in de webshop: De presentatie van de producten is niet-bindend. Door op de knop [bestellen met betalingsverplichting] te klikken, dient de klant een bindend aanbod in. Het contract komt pas tot stand door onze schriftelijke orderbevestiging of door levering van de goederen.
- Leverings- en verzendkosten: Als goederen worden verzonden, gebeurt de levering per post, DHL of een vergelijkbare verzenddienst. Als niet alle bestelde artikelen onmiddellijk beschikbaar zijn, worden deelleveringen uitgevoerd. Hieraan zijn voor jou geen extra kosten verbonden. De verzendkosten die van toepassing zijn, worden weergegeven in de webshop of tijdens het bestelproces.
- Leveringen buiten de EU: Leveringen naar landen buiten de Europese Unie kunnen extra kosten met zich meebrengen, zoals douanerechten, invoerrechten of administratiekosten. Deze worden niet gedekt door Flexyfit en zijn voor rekening van jou als ontvanger. Retourzendingen vanuit landen buiten de EU zijn voor eigen rekening en risico van de klant, mits er geen wettelijke garantierechten zijn geschonden.
- Douane-inklaring Zwitserland: Leveringen naar Zwitserland worden altijd netto verzonden (zonder Oostenrijkse btw). De Zwitserse

invoerbelasting en eventuele douanerechten worden door de Zwitserse post rechtstreeks aan de ontvanger in rekening gebracht.

- Opslag van de tekst van het contract: De tekst van het contract wordt door Flexyfit® Plus GmbH opgeslagen. U kunt uw bestelgegevens te allen tijde na het afsluiten van het contract bij ons opvragen. De webshop biedt u ook een print- of opslagmogelijkheid direct na het verzenden van de bestelling.
- Wijziging van contactgegevens: De deelnemer is verplicht Flexyfit onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contactgegevens (in het bijzonder woon- of vestigingsadres, e-mailadres en telefoonnummer) zolang de contractuele relatie niet volledig is nagekomen door beide partijen. Indien de deelnemer dit nalaat, worden alle verklaringen en correspondentie geacht naar behoren te zijn afgeleverd, indien deze naar de laatst verstrekte contactgegevens worden verzonden. Alle relevante contractuele gegevens worden opgeslagen en kunnen te allen tijde door de deelnemer worden ingezien via het persoonlijke inloggedeelte.
- Taal & valuta: De contractuele en zakelijke taal is Duits. Alle prijzen zijn in Euro.
- Uitsluiting van verrekening (voor ondernemers): Verrekening met vorderingen van Flexyfit® Plus GmbH is alleen toegestaan als de tegenvordering rechtsgeldig is vastgesteld of onbetwist is.

§2. Speciale kenmerken van educatieve diensten

2.1 Belastingvrijstelling

Flexyfit is een particuliere onderwijsinstelling. Vergoedingen voor volwasseneneducatie zijn **vrijgesteld van btw op grond van § 6 lid 1 nr. 11 lit a UStG**. Mocht de wettelijke situatie veranderen, dan behoudt Flexyfit zich het recht voor om de wettelijke BTW in rekening te brengen.

2.2 Belastingen voor internationale klanten

Voor klanten die buiten de Europese Unie wonen, worden facturen zonder Oostenrijkse btw opgesteld. Eventuele invoerrechten of nationale heffingen in het land van bestemming zijn voor rekening van de klant.

2.3 Registratie en autorisatie

- Vereisten: Deelname vereist het voldoen aan specifieke criteria (minimumleeftijd, kwalificaties, certificaten) volgens de cursusbeschrijving.
- Bevestiging: Een registratie via de webshop of per formulier wordt pas bindend met onze schriftelijke bevestiging van de registratie (na controle van de documenten).
- Gezondheid: Door inschrijving bevestigt de deelnemer dat hij/zij fysiek in staat is om deel te nemen aan het gekozen trainingsprogramma. Een medische verklaring is alleen verplicht indien dit in de betreffende cursusbeschrijving uitdrukkelijk wordt vereist of indien Flexyfit om professionele redenen (bijv. in geval van gezondheidsrisicofactoren) om een verklaring vraagt. Zonder de vereiste verklaring is deelname aan de betreffende opleiding niet mogelijk.

2.4 Digitaal leerplatform (Academy-account)

Voor alle leermogelijkheden (afstandsonderwijs, face-to-face cursussen en individueel onderwijs) krijgen deelnemers toegang tot het digitale leerplatform van Flexyfit Plus GmbH ("Flexyfit Academy"). Dit platform bevat met name leermiddelen, scripts, video's, online modules en andere digitale opleidingsinhoud. De levering van digitale inhoud in de zin van de Oostenrijkse wet inzake verkoop op afstand en buiten verkoopruimten (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG) begint met de activering van de Academy-account. De deelnemer gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de levering van digitale inhoud begint voor het einde van de annuleringstermijn en bevestigt uitdrukkelijk dat zijn recht op opzegging hierdoor conform § 18 FAGG voortijdig vervalt.

2.5 Individuele lessen (One2One)

Eén-op-één lessen (One2One) zijn individueel overeengekomen lessen tussen een deelnemer en een trainer van Flexyfit Plus GmbH. Afgesproken data zijn bindend. Afspraken kunnen alleen kosteloos worden verzet als dit ten minste 48 uur voor de afspraak schriftelijk wordt meegedeeld. Bij annulering op korte termijn of niet verschijnen wordt de afspraak als gebruikt beschouwd.

§3. Betalingsvoorwaarden en verzuim

- Vervaldatum: Het lesgeld is verschuldigd volgens de individuele overeenkomst (acceptgiro, contante betaling of betaling via de webshop). Dagcursussen moeten volledig worden betaald voor aanvang van de cursus.

- Betaling in termijnen: Bij betaling in termijnen wordt de prijs verhoogd met een vooraf overeengekomen toeslag.

- Achterstandsrente: Bij niet tijdige betaling is de wettelijke achterstandsrente van toepassing (4% per jaar voor consumenten). Flexyfit behoudt zich het recht voor om bij achterstallige betalingen deelnemers uit te sluiten van lessen totdat de verschuldigde bedragen zijn voldaan.

- Aanmanings- en incassokosten: In geval van verzuim verplicht de deelnemer zich Flexyfit de gemaakte aanmanings- en incassokosten te vergoeden, voor zover deze noodzakelijk zijn voor een passende gerechtelijke procedure. Hiertoe behoren in het bijzonder de kosten van een eventueel ingeschakeld incassobureau overeenkomstig de maximale wettelijke tarieven. Indien Flexyfit de aanmaning zelf uitvoert, verplicht de debiteur zich tot betaling van een bedrag van EUR 18,00 per aanmaning en een bedrag van EUR 25,00 per half jaar voor het bijhouden van een administratie.

§4. Wettelijk recht op annulering (herroepingsrecht)

4.1 Annulering volgens FAGG

Consumenten kunnen de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. Bij diensten gaat de herroepingstermijn in bij het sluiten van de overeenkomst; bij koopovereenkomsten gaat deze in op de dag waarop de consument de goederen in bezit krijgt (of bij deeleveringen op de laatste goederen). Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant Flexyfit door middel van een duidelijke verklaring (bijv. brief of e-mail) informeren.

4.2 Recht op annulering voor klanten buiten de EU/EER

Voor klanten die buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte wonen, is er geen wettelijk recht op annulering onder de Oostenrijkse wet op verkoop op afstand en buiten verkoopruimten (FAGG). Flexyfit verleent deze klanten echter een contractueel recht op annulering van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij de levering van diensten al is begonnen of digitale inhoud is geactiveerd vóór het verstrijken van deze periode. Terugbetaling geschiedt uitsluitend in euro.

4.3 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het recht op annulering is niet van toepassing op:

- Goederen vervaardigd volgens specificaties van de klant.
- Geluids- of video-opnamen of computer-software in een verzegelde verpakking, mits de verzegeling na levering is verwijderd.
- Diensten die al volledig zijn geleverd (bij vroegde aanvang op uitdrukkelijk verzoek).
- Digitale inhoud, als de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke toestemming van de klant en de klant vóór het verstrijken van de termijn op de hoogte was van het verlies van het recht op annulering.

4.4 Terugtrekking volgens § 3 KSchG

Indien een consument zijn contractuele verklaring niet op het bedrijfsterrein van Flexyfit (bijv. beurs, huis-aan-huisverkoop) overlegt, kan hij de overeenkomst binnen 14 dagen herroepen. De termijn begint met de levering van een document met de instructies over het herroepingsrecht.

§5. Annulering (buiten het wettelijke herroepingsrecht)

5.1 Annuleringsvoorwaarden

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden geaccepteerd. De volgende kosten zijn van toepassing:

- Tot 15 dagen voor aanvang: 25% van de cursuskosten.
- Vanaf 14 dagen voor aanvang: 50% van de cursuskosten.
- Vanaf de eerste cursusdag / no-show: 100 % van de cursuskosten, tenzij andere dwingende wettelijke rechten van toepassing zijn. De deelnemer behoudt zich het recht voor te bewijzen dat Flexyfit geen of aanzienlijk minder schade heeft geleden.

Houd er rekening mee dat onze trainingen gepersonaliseerd zijn en daarom niet overdraagbaar aan derden. Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend.

5.2 Speciale regelingen voor subsidies (bijv. AMS, SGB II/III)

Als een gesubsidieerde deelnemer de actie zonder geldige reden annuleert, draagt hij/zij de kosten en eventuele annuleringskosten als

de financierende instantie weigert te betalen.

§6. Cursusorganisatie en annulering en uitstel van face-to-face evenementen

6.1 Wijzigingen voorbehouden:

Aangezien face-to-face-evenementen op lange termijn worden gepland, behoudt Flexyfit® Plus GmbH zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in data, tijden, locaties en het gebruik van vervangende trainers of sprekers indien dit nodig is om organisatorische, personele of commerciële redenen. Deelnemers worden tijdig en in een passende vorm op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.

6.2 Minimum aantal deelnemers:

Voor de organisatie van aanwezigheidsfasen geldt een minimum aantal deelnemers. Indien dit minimumaantal niet wordt bereikt, heeft Flexyfit® Plus GmbH het recht het evenement te annuleren, te verschuiven naar een latere datum (tot maximaal 4 maanden na de oorspronkelijke datum) of de deelnemer te boeken voor een andere gelijkwaardige leermogelijkheid (bijv. afstandsonderwijs of individueel onderwijs). De deelnemer zal geen extra kosten hebben, zelfs als de alternatieve leermogelijkheid normaal gesproken hogere kosten met zich meebrengt (bijv. individuele begeleiding). Als de gekozen alternatieve leeroptie goedkoper is dan de oorspronkelijk geboekte optie, wordt het verschil in cursusgeld pro rata gerestitueerd. Er bestaat geen recht op realisatie van de oorspronkelijk geboekte aanwezigheidsvorm, mits een vervangende cursus met dezelfde inhoud en identiek trainingsdoel wordt aangeboden.

6.3 Aanpassing van lopende aanwezigheidsfasen:

Flexyfit® Plus GmbH heeft het recht om het programma van reeds lopende evenementen aan te passen of te combineren met evenementen met een gelijkwaardige inhoud, indien dit om organisatorische redenen noodzakelijk is. Het scholingsdoel mag door deze aanpassingen niet in het gedrang komen. Er bestaat geen recht op een bepaalde vorm van uitvoering, mits een gelijkwaardig alternatief wordt aangeboden (bijv. overstap naar een virtueel live-format of individueel onderwijs).

6.4 Beperking van aansprakelijkheid:

Vergoeding van schade boven de vergoeding van het cursusgeld (zoals reis- en hotelkosten, winstderving of andere gevolgschade) is uitgesloten. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die door Flexyfit® Plus GmbH opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt.

§7. Aanwezigheid en conclusie

7.1 Verplichte aanwezigheid

Als het bijwonen van een cursus verplicht is, kan het vereiste aanwezigheidsniveau worden gevonden in de betreffende cursusbeschrijving of het cursusoverzicht. Aanwezigheid is een voorwaarde voor het ontvangen van het eindcertificaat of -diploma.

7.2 Verplichte deelname aan gesubsidieerde trainingen (bijv. AMS, WAFF, SGB II/III)

Voor gesubsidieerde trainingen geldt een minimaal aanwezigheidspercentage van 80%. Aanwezigheidstijden dienen na elke cursusdag door de deelnemer te worden gedocumenteerd door middel van een bevestiging van Flexyfit. De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de volledige en juiste aanwezigheidsregistratie bij de betreffende subsidieverstrekker. Flexyfit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van financiering als gevolg van het niet of te laat inleveren van aanwezigheidsstaten door de deelnemer.

7.3 Sluitingsdeadlines

Cursussen inclusief examens moeten **binnen 12 maanden na aanvang van de cursus** de start van de cursus. Een verlenging van de cursusduur is mogelijk, maar hier zijn kosten aan verbonden.

7.4 Kosten voor gemiste of niet voltooide afspraken

Alle cursusrelevante eenheden (bijv. aanwezigheidsdata, technische besprekingen, examens, praktijkinstructies, individuele onderwijseenheden, coachings- of feedbackafspraken) die niet binnen de geplande trainingsperiode van 12 maanden na registratie zijn voltooid, worden als vervallen beschouwd en moeten tegen betaling worden ingehaald. Dit is van toepassing ongeacht of de eenheid in kwestie eerder werd bijgewoond, actief werd gemist of niet vanaf het begin werd gebruikt. Het is niet mogelijk om de inbegrepen diensten kosteloos in te halen of uit te breiden nadat de periode van 12 maanden

is verstreken. Inhaalafspraken, herhalingen of verschoven sessies worden in rekening gebracht volgens de geldende tarieven of herhalingskosten van Flexyfit® Plus GmbH. De actuele tarieven zijn op aanvraag verkrijgbaar.

§8. Aansprakelijkheid en auteursrecht

- Uitsluiting van aansprakelijkheid: Flexyfit is aansprakelijk voor schade in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Flexyfit is slechts aansprakelijk voor zaakschade en vermogensschade in geval van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel blijft onaangetast. Houd er rekening mee dat Flexyfit geen verzekering aanbiedt. Je bent zelf verantwoordelijk voor een adequate verzekering (bijv. ongevallen- of aansprakelijkheidsverzekering).
- Activiteitsgebied: De opleiding geeft geen toestemming voor het uitoefenen van geneeskunde of medische activiteiten.
- Copyright: Alle scripts en documenten zijn intellectueel eigendom van Flexyfit. Reproductie of verspreiding is verboden.
- Copyright website & digitale inhoud: Alle teksten, afbeeldingen, grafieken, video's en het ontwerp van de website en webshop zijn intellectueel eigendom van Flexyfit® Plus GmbH. Elk gebruik, bewerking, reproductie of distributie - zelfs gedeeltelijk - is verboden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- Uitsluiting: Gebruik van verslavende middelen of grove misdragingen leiden tot onmiddellijke uitsluiting zonder recht op restitutie als dit het goede verloop van de training of de veiligheid van andere deelnemers in gevaar brengt.
- Productaansprakelijkheid / regres: Aanspraken op regres volgens de productaansprakelijkheidswet zijn uitgesloten, tenzij het gebrek aantoonbaar de verantwoordelijkheid van Flexyfit® Plus GmbH is en ten minste door grove nalatigheid werd veroorzaakt.

§9. Gegevensbescherming en beeldrechten

- Gegevensverwerking: Persoonlijke gegevens worden uitsluitend verwerkt voor contactverwerking, klantenondersteuning en audittrajecten. Gedetailleerde informatie over gegevensverwerking, uw rechten onder de GDPR, opslagduur, verwerkers en doelbinding vindt u in ons volledige privacybeleid op

de volgende link: <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>

- Foto- en video-opnamen: De deelnemer kan vrijwillig toestemming geven voor het maken van foto- en video-opnamen als onderdeel van de training en kunnen door Flexyfit worden gebruikt voor de volgende doeleinden: Website, social media, drukwerk en ander reclamemateriaal. Deze toestemming is vrijwillig en geen voorwaarde voor deelname. De deelnemer kan zijn toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken met werking voor de toekomst. Reeds gepubliceerde opnames blijven onaangetast door de herroeping. Na een herroeping zal de deelnemer indien mogelijk niet of alleen onherkenbaar in toekomstige opnames te zien zijn.

WETTELIJK ANNULERINGSVOORWAARDEN VOLGENS FAGG

Dit wettelijke herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten voor verkoop op afstand of buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten in de zin van de Wet voor transacties op afstand en buiten verkoopruimten (FAGG).

1. Wettelijk recht op annulering

De consument heeft een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Dit herroepingsrecht vervalt echter voortijdig, wanneer Flexyfit Plus GmbH met de uitvoering van de overeenkomst (het verlenen van toegang tot de digitale trainingsinhoud) begint, nadat de klant er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering van de overeenkomst voor het verstrijken van de herroepingstermijn begint en heeft bevestigd dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest.

2. Voortijdige vervaldatum voor digitale inhoud

Het wettelijke herroepingsrecht voor digitale opleidingsinhoud (bijv. online toegang) vervalt voortijdig zodra de levering van de inhoud begint. In het bijzonder wordt de activering van het persoonlijke Academy-account beschouwd als het begin van de levering.

Voorwaarde is dat u er uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat wij vóór het verstrijken van de annuleringstermijn van 14 dagen met de uitvoering van het contract beginnen en dat u hebt bevestigd dat u daarmee uw wettelijke annuleringsrecht verliest.

3. Uitoefening van de annulering

Om je recht uit te oefenen, moet je ons (Flexyfit Plus

GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Wenen, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) op de hoogte brengen van je beslissing door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail).

Tijdige verzending van de kennisgeving vóór het verstrijken van de 14 dagen is voldoende om aan de termijn te voldoen.

4. Gevolgen van annulering

In het geval van een effectieve annulering zullen we alle ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van uw kennisgeving terugbetalen. Voor de terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt. Retourneren van materiaal: Als u fysiek materiaal voor afstandsonderwijs hebt ontvangen, moet u dit uiterlijk binnen 14 dagen aan ons retourneren. De directe kosten voor het terugsturen van het materiaal zijn voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor waardeverlies als dit te wijten is aan een behandeling van het materiaal die niet nodig is om de staat ervan te controleren.

Voor retourzendingen vanuit niet-EU-landen zijn de directe kosten van de retourzending voor jouw rekening. Afhankelijk van het land kunnen deze aanzienlijk hoger zijn dan binnen de EU.

Afdruk en AGB-versie zie laatste pagina (# 8).

Algemene voorwaarden (AV) voor programma's voor afstandsonderwijs

van Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Dit reglement is uitsluitend van toepassing op afstandsonderwijs en heeft voorrang op de algemene voorwaarden van Flexyfit Plus GmbH. Voor face-to-face evenementen gelden alleen de annuleringsvoorwaarden volgens §5 van de algemene voorwaarden.

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) is een particuliere **particuliere opleidings- en bijscholingsorganisatie** opleidingsorganisatie die zich ten doel heeft gesteld uitgebreide opleidingsprogramma's in de volwasseneneducatiesector aan te bieden.

§1. Algemene bepalingen

1.1 Taalvorm:

Voor een betere leesbaarheid wordt het gelijktijdig gebruik van mannelijke en vrouwelijke taalvormen vermeden. Alle persoonlijke benamingen zijn gelijkelijk van toepassing op alle geslachten.

1.2 Taal en valuta:

Het contract, de bestelling en de zakelijke taal zijn Duits. Facturering vindt plaats in euro's.

1.3 Garantie:

Flexyfit® Plus GmbH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor druk- of zetfouten in haar publicaties en internetpagina's.

§2. Toepassingsgebied en onze programma's voor afstandsonderwijs

1. Landspecifieke toelating (ZFU): De afstandsonderwijs cursussen die Flexyfit® Plus GmbH speciaal voor de Duitse markt aanbiedt, zijn getest en goedgekeurd door het Staatsagentschap voor Afstandsonderwijs (ZFU). Ze voldoen aan de wettelijke bepalingen van de Duitse wet ter bescherming van afstandsonderwijs (FernUSG).
2. Internationale programma's (bijv. Oostenrijk): Afstandsonderwijsprogramma's buiten Duitsland (met name in Oostenrijk) zijn onderworpen aan de respectievelijke nationale regelgeving. Er is geen ZFU-certificering voor deze internationale programma's, tenzij dit expliciet wordt vermeld; de kwaliteit van de inhoud en het diploma blijven hierdoor onaangetast.

3. AV hiërarchie: Deze "Algemene Voorwaarden voor Opleidingen op Afstand" zijn primair van toepassing op alle opleidingen op afstand. Daarnaast zijn de algemene "Algemene voorwaarden van Flexyfit® Plus GmbH" van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden hebben de bepalingen voor programma's voor afstandsonderwijs voorrang.

4. Inspectie: De huidige AV zijn bij de aanvraag gevoegd en kunnen te allen tijde worden ingezien op <https://www.flexyfitacademy.com/impresum>.

§3. Sluiting contract en start (afstands) studieprogramma

Het contract wordt van kracht zodra Flexyfit® Plus GmbH de aanmelding schriftelijk bevestigt. De wettelijke opzegtermijn begint met het afsluiten van het contract. De eerste termijn van de kosten voor afstandsonderwijs is verschuldigd aan het begin van het contract, verdere termijnen op de 1e werkdag van de volgende maand. Op dat moment worden ook de maandelijkse diensten voor afstandsonderwijs volgens het cursusrooster geleverd.

§4. Vergoedingen, vervaldatum en opzegtermijn

1. Omvang van de diensten: De kosten die in het programma voor afstandsonderwijs worden vermeld, omvatten alle diensten die nodig zijn voor een succesvolle studie volgens de beschrijving van de dienst.
2. Betalingsmethode: De vergoedingen zijn verschuldigd op de 1e werkdag van elke maand. Als er een SEPA-mandaat is afgegeven, vindt de inning plaats op de vervaldatum.
3. Voorafgaande kennisgeving: De termijn voor voorafgaande kennisgeving wordt teruggebracht tot één dag voor de eerste en alle daaropvolgende domiciliëringen. De deelnemer verbindt zich ertoe de rekening te dekken. Kosten die voortvloeien uit niet-betaling of terugboeking zijn voor rekening van de deelnemer.

§5. Annulering van de overeenkomst voor afstandsonderwijs

De cursus afstandsonderwijs kan voor het eerst aan het einde van het eerste semester worden geannuleerd met een opzegtermijn van 6 weken. Daarna is annulering op elk moment mogelijk met een opzeg-

termijn van 3 maanden. De annulering moet in tekstvorm gebeuren. Het recht op opzegging wegens gegronde redenen blijft onaangetast voor beide partijen. **De minimale termijn is 6 maanden.**

§6. Alle diensten - één prijs

De kosten die in het programma voor afstandsonderwijs worden vermeld, omvatten alle diensten die nodig zijn voor een succesvolle studie.

§7. Plaats van jurisdictie en geschillenbeslechting

1. In het geval van afstandsonderwijs is de bevoegde rechtbank de woonplaats van de contractuele partner.
2. Arbitragecommissie volgens AStG / ODR-regeling: Flexyfit neemt niet deel aan een verplichte geschillenprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten.

Je hebt echter de mogelijkheid om vrijwillig contact op te nemen met een arbitragecommissie:

- Internetombudsman: www.ombudsstelle.at
- Online platform voor geschillenbeslechting van de EU: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Als je klachten hebt, kun je altijd contact met ons opnemen via info@flexyfitacademy.com.

ANNULERINGSVOORWAARDEN & CULINAIRE OPLOSSING VOOR PROGRAMMA'S VOOR AFSTANDSONDERWIJS

Programma's voor afstandsonderwijs zijn overeenkomsten voor verkoop op afstand in de zin van de Wet verkoop op afstand en buiten verkoopruimten (FAGG) als de overeenkomst online, telefonisch of per e-mail wordt gesloten.

1. Wettelijk recht op annulering

De consument heeft een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst. Dit herroepingsrecht vervalt echter voortijdig, wanneer Flexyfit Plus GmbH met de uitvoering van de overeenkomst (het verlenen van toegang tot de digitale trainingsinhoud) begint, nadat de klant er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering van de overeenkomst voor het verstrijken van de herroepingstermijn begint en bevestigd heeft dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest.

roepingstermijn en heeft bevestigd dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

2. Voortijdige vervaldatum voor digitale inhoud

Het wettelijke herroepingsrecht voor digitale opleidingsinhoud (bijv. online toegang) vervalt voortijdig zodra we beginnen met het leveren van de inhoud. Voorwaarde is dat u er uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat wij de overeenkomst beginnen uit te voeren voordat de annuleringstermijn van 14 dagen is verstreken en dat u hebt bevestigd dat u hierdoor uw wettelijke annuleringsrecht verliest.

3. Vrijwillig recht op annulering (Flexyfit goodwill oplossing)

Ongeacht het verstrijken van het wettelijke recht (punt 2), verleent Flexyfit je een uitgebreid, vrijwillig recht op annulering binnen de eerste 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Dit recht bestaat echter alleen zolang het gebruik van de digitale inhoud de volgende grenzen niet heeft overschreden:

- maximaal twee open vakken,
- maximaal zes video's over beginnen met leren en
- maximaal twee geraadpleegde of gedownloadede scripts/leermiddelen.

Zodra een van deze gebruikslimieten wordt overschreden, wordt ook dit vrijwillige opzeggingsrecht uitgesloten en wordt de service geacht volledig te zijn gebruikt.

4. Uitoefening van de annulering

Om je recht uit te oefenen, moet je ons (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Wenen, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) op de hoogte brengen van je beslissing door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail). Om de deadline te halen, is het voldoende om de kennisgeving te versturen voordat de 14 dagen zijn verstreken.

5. Gevolgen van annulering

In het geval van een effectieve annulering zullen we alle ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van uw kennisgeving terugbetalen. Voor de terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt. Retourneren van materiaal: Als u fysiek materiaal voor afstandsonderwijs hebt ontvangen, moet u dit uiterlijk binnen 14 dagen aan ons retourneren. De directe kosten voor het terugsturen van het materiaal zijn voor uw rekening. U hoeft alleen te betalen voor waardeverlies als dit te wijten is aan een behandeling van het materiaal die niet

nodig is om de staat ervan te controleren. Voor retourzendingen vanuit niet-EU-landen, draagt u de directe kosten van de retourzending. Afhankelijk van het land kunnen deze aanzienlijk hoger zijn dan binnen de EU.

Afdruk en AGB-versie zie laatste pagina (# 8).



Afdruk

Flexyfit® Plus GmbH

Kantoor & trainingscentrum (hoofdkantoor)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Wenen

Hotline: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Website: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autoriteit volgens ECG:

Gemeentelijk districtskantoor van het III. district

FN: 295426a

UID-nummer: ATU63526401

Maatschappelijke zetel (hoofdkantoor): Wenen

Rechtsvorm: GmbH

Lid van de WKO, gespecialiseerde groep:

Algemene handel

Beroepsgroep:

Opleiding & bijscholing

De activiteiten van het bedrijf vallen onder de Trade Regulation Act, beschikbaar op [www.ris.bka.gv.at].

Doel van het bedrijf:

Opleidingsbedrijf, lid van de WKO, gespecialiseerde groep voor de algemene handel. De garantie wordt verleend in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Platform van de EU-Commissie voor online geschillenbeslechting:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Rechtbank van koophandel: HG Wenen

Plaats van nakoming: statutaire zetel van het bedrijf

Media-eigenaar, redacteur en uitgever

Flexyfit® Plus GmbH

Algemeen directeur: Andreas Fuchs

Gemachtigd ondertekenaar: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informatie, gegevensinformatie en klachten op:

info@flexyfitacademy.com

Bankgegevens:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Accountformulering: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Gratis software voor het openen van een PDF-bestand:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Oorspronkelijke tekst DEUTSCH

AI-ondersteunde vertaling

Versie: 03.26 | 17. März 2026, 12:12 PM