

Ogólne warunki handlowe (OWH)

spółki Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) jest prywatną **prywatną organizacją szkoleniową i doksztalającą**, która postawiła sobie za cel oferowanie kompleksowych programów szkoleniowych i doksztalających w sektorze edukacji dorosłych.

Ze względu na lepszą czytelność unika się jednocześnie stosowania męskich i żeńskich form językowych. Jednak wszystkie oznaczenia osobowe odnoszą się w równym stopniu do **wszystkich płci**.

§1. Zakres zastosowania i zawarcie umowy

Niniejsze OWH mają zastosowanie do wszystkich umów zakupu towarów i świadczenia usług edukacyjnych (kursów, warsztatów, programów szkoleniowych) pomiędzy Flexyfit® Plus GmbH (zwaną dalej "Flexyfit") a jej klientami.

- Grupa docelowa: Nasza oferta skierowana jest do osób pełnoletnich, niezależnie od ich miejsca zamieszkania. Językiem umowy jest język niemiecki, a prawem właściwym jest prawo austriackie.
- Zawarcie umowy w sklepie internetowym: Prezentacja produktów jest niewiążąca. Klikając przycisk [zamówienie z obowiązkiem zapłaty], klient składa wiążącą ofertę. Umowa zostaje zawarta wyłącznie poprzez nasze pisemne potwierdzenie zamówienia lub dostawę towarów.
- Dostawa i koszty wysyłki: Jeśli towary są wysyłane, dostawa odbywa się za pośrednictwem poczty, DHL lub porównywalnego dostawcy usług spedycyjnych. Jeśli nie wszystkie zamówione towary są natychmiast dostępne, realizowane są dostawy częściowe. Nie wiąże się to z żadnymi dodatkowymi kosztami dla użytkownika. Obowiązujące koszty wysyłki są wyświetlane w sklepie internetowym lub podczas procesu składania zamówienia
- Dostawy poza UE: Dostawy do krajów spoza Unii Europejskiej mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami, takimi jak cła, podatki importowe lub opłaty manipulacyjne. Koszty te nie są pokrywane przez Flexyfit i ponosi je odbiorca. Zwroty z krajów spoza UE odbywają się na koszt i ryzyko klienta, pod warunkiem, że nie zostały naruszone żadne ustawowe prawa gwarancyjne.
- Odprawa celna w Szwajcarii: Dostawy do Szwajcarii są zawsze wysyłane netto (bez

austriackiego podatku VAT). Szwajcarski podatek od sprzedaży importowej i wszelkie opłaty celne zostaną naliczone bezpośrednio odbiorcy przez Poczcie Szwajcarską.

- Przechowywanie tekstu umowy: Tekst umowy jest przechowywany przez Flexyfit® Plus GmbH. Użytkownik może zażądać od nas swoich danych zamówienia w dowolnym momencie po zawarciu umowy. Sklep internetowy zapewnia również opcję drukowania lub zapisywania natychmiast po wysłaniu zamówienia.
- Zmiana danych kontaktowych: Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Flexyfit o każdej zmianie swoich danych kontaktowych (w szczególności adresu zamieszkania lub adresu prowadzenia działalności, adresu e-mail i numeru telefonu), dopóki stosunek umowny nie zostanie w pełni zrealizowany przez obie strony. Jeśli uczestnik tego nie uczyni, wszelkie oświadczenia i korespondencja zostaną uznane za należycie doręczone, jeśli zostaną wysłane na ostatnio podane dane kontaktowe. Wszystkie istotne dane umowne są przechowywane i mogą być przeglądane przez uczestnika w dowolnym momencie za pośrednictwem osobistego obszaru logowania.
- Język i waluta: Językiem umownym i biznesowym jest język niemiecki. Wszystkie ceny podawane są w euro.
- Wyłączenie potrącenia (dla przedsiębiorców): Potrącenie z roszczeniami Flexyfit® Plus GmbH jest dozwolone tylko wtedy, gdy roszczenie wzajemne zostało prawomocnie stwierdzone lub jest bezsporne.

§2. Cechy szczególne dla usług edukacyjnych

2.1 Zwolnienie z podatku

Flexyfit jest prywatną organizacją edukacyjną. Opłaty za kształcenie dorosłych są **zwolnione z podatku VAT zgodnie z § 6 ust. 1 nr 11 lit. a UStG**. W przypadku zmiany sytuacji prawnej Flexyfit zastrzega sobie prawo do naliczenia ustawowego podatku VAT.

2.2 Podatki dla klientów zagranicznych

Klienci spoza Unii Europejskiej otrzymają fakturę bez austriackiego podatku VAT. Wszelkie podatki od sprzedaży importowej lub cła krajowe w kraju przeznaczenia ponosi klient.

2.3 Rejestracja i autoryzacja

- Warunki wstępne: Uczestnictwo wymaga spełnienia określonych kryteriów (minimalny wiek, kwalifikacje, certyfikaty) zgodnie z opisem kursu.
- Potwierdzenie: Rejestracja za pośrednictwem sklepu internetowego lub formularza staje się wiążąca dopiero po pisemnym potwierdzeniu przez nas rejestracji (po sprawdzeniu dokumentów).
- Zdrowie: Rejestrując się, uczestnik potwierdza, że jest fizycznie zdolny do wzięcia udziału w wybranym kursie. Zaświadczenie lekarskie jest obowiązkowe tylko wtedy, gdy jest to wyraźnie wymagane w opisie danego kursu lub jeśli Flexyfit zażąda zaświadczenia z powodów zawodowych (np. w przypadku czynników ryzyka dla zdrowia). Udział w odpowiednim programie szkoleniowym nie jest możliwy bez wymaganego zaświadczenia

§3. Warunki płatności i zwłoka

- Termin płatności: Opłatę należy uiścić zgodnie z indywidualną umową (odcinek wpłaty, płatność gotówką lub płatność w sklepie internetowym). Opłata za kursy jednodniowe musi zostać uiszczona w całości przed rozpoczęciem kursu.
- Płatność w ratach: W przypadku płatności w ratach cena jest powiększana o uzgodnioną wcześniej dopłatę.
- Odsetki za zwłokę: W przypadku opóźnienia w płatności obowiązują ustawowe odsetki za zwłokę (4% rocznie dla konsumentów). Flexyfit zastrzega sobie prawo do wykluczenia uczestników z zajęć w przypadku zaległych płatności do czasu uregulowania należnych kwot.
- Opłaty za upomnienia i windykację: W przypadku niewywiązania się z płatności uczestnik zobowiązuje się zwrócić Flexyfit poniesione koszty upomnień i windykacji, o ile są one niezbędne do podjęcia odpowiednich działań prawnych. Obejmuje to w szczególności opłaty wszelkich agencji windykacyjnych zaangażowanych zgodnie z maksymalnymi stawkami ustawowymi. Jeśli Flexyfit samodzielnie obsługuje proces upominania, dłużnik zobowiązuje się do zapłaty kwoty 18,00 EUR za upomnienie i kwoty 25,00 EUR za pół roku za prowadzenie dokumentacji.

§4. Ustawowe prawo do anulowania

(prawo do odstąpienia od umowy)

4.1 Odstąpienie od umowy zgodnie z FAGG

Konsumenci mogą odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. W przypadku usług okres ten rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy, w przypadku umów kupna w dniu, w którym konsument wejdzie w posiadanie towarów (lub w przypadku dostaw częściowych ostatniego towaru). Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, klient musi poinformować Flexyfit za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. listu lub wiadomości e-mail).

4.2 Prawo do odstąpienia od umowy dla klientów spoza UE/EOG

W przypadku klientów zamieszkałych poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym nie istnieje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy na mocy austriackiej ustawy o sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG). Flexyfit przyznaje jednak tym klientom umowne prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy, chyba że świadczenie usług już się rozpoczęło lub treści cyfrowe zostały aktywowane przed upływem tego terminu. Zwrot płatności następuje wyłącznie w euro.

4.3 Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do

- Towarów, które zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacją klienta.
- Nagrania dźwiękowe lub wideo lub oprogramowanie komputerowe w zapieczętowanym opakowaniu, pod warunkiem, że pieczęć została usunięta po dostawie.
- Usług, które zostały już wykonane w całości (w przypadku przedwczesnego rozpoczęcia na wyraźne żądanie klienta).
- Treści cyfrowych, jeśli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą klienta, a klient jest świadomy utraty prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu.

4.4 Odstąpienie od umowy zgodnie z § 3 KSchG

Jeśli konsument nie złoży oświadczenia o odstąpieniu od umowy w siedzibie Flexyfit (np. na targach, w sprzedaży obwoźnej), może

odstąpić od umowy w ciągu 14 dni. Okres ten rozpoczyna się wraz z dostarczeniem dokumentu zawierającego pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.

§5. Odstąpienie od umowy (poza ustawowym prawem do odstąpienia od umowy)

5.1 Warunki odstąpienia od umowy

Rezygnacje mogą być przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej. Obowiązują następujące opłaty za anulowanie:

- Do 15 dni przed rozpoczęciem: 25% kosztów kursu.
- Od 14 dni przed rozpoczęciem: 50% kosztów kursu.
- Od pierwszego dnia kursu / niestawienia się: 100% kosztów kursu, chyba że obowiązują inne obowiązkowe prawa.

Należy pamiętać, że nasze kursy szkoleniowe są spersonalizowane i dlatego nie mogą być przenoszone na osoby trzecie. Anulowanie musi być dokonane na piśmie.

5.2 Specjalne przepisy dotyczące dotacji (np. AMS, SGB II/III)

Jeśli dofinansowany uczestnik anuluje kurs bez uzasadnionego powodu, ponosi on koszty i wszelkie opłaty za anulowanie poniesione w przypadku odmowy zapłaty przez agencję finansującą.

§6. Organizacja kursu oraz odwołanie i przełożenie wydarzeń bezpośrednich

6.1 Zastrzega się możliwość zmian:

Ponieważ wydarzenia bezpośrednie są planowane długoterminowo, Flexyfit® Plus GmbH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian dat, godzin, miejsc i korzystania z zastępczych trenerów lub prelegentów, jeśli jest to konieczne ze względów organizacyjnych, personalnych lub handlowych. Uczestnicy zostaną poinformowani o takich zmianach w odpowiednim czasie i w odpowiedniej formie.

6.2 Minimalna liczba uczestników:

Organizacja faz uczestnictwa jest uzależniona od minimalnej liczby uczestników. Jeśli ta minimalna liczba nie zostanie osiągnięta, Flexyfit®

Plus GmbH ma prawo odwołać wydarzenie, przełożyć je na późniejszy termin (maksymalnie do 4 miesięcy od pierwotnej daty) lub zmienić rezerwację uczestnika na inną równoważną opcję nauki (np. naukę na odległość lub naukę indywidualną). Uczestnik nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów, nawet jeśli alternatywna opcja nauki zwykle wiąże się z wyższymi opłatami (np. wsparcie indywidualne). Jeśli wybrana alternatywna opcja nauki jest tańsza niż pierwotnie zarezerwowana opcja, różnica w opłatach za kurs zostanie zwrócona proporcjonalnie. Nie ma prawa do realizacji pierwotnie zarezerwowanej formy uczestnictwa, pod warunkiem, że oferowany jest równoważny zamiennik o tym samym celu szkoleniowym.

6.3 Korekta trwających faz uczestnictwa:

Flexyfit® Plus GmbH ma prawo dostosować harmonogram trwających wydarzeń bezpośrednich lub połączyć je z wydarzeniami o równoważnej treści, jeśli jest to konieczne ze względów organizacyjnych. Takie dostosowania nie mogą mieć negatywnego wpływu na cel szkolenia. Nie ma prawa do określonej formy realizacji, pod warunkiem, że oferowany jest równoważny substytut (np. zmiana na wirtualny format na żywo lub indywidualne nauczanie).

6.4 Ograniczenie odpowiedzialności:

Odszkodowanie za szkody przekraczające zwrot opłaty za kurs (takie jak koszty podróży i hotelu, utrata zarobków lub inne szkody następce) jest wyłączone. Wyłączenie to nie dotyczy szkód spowodowanych przez Flexyfit® Plus GmbH umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

§7. Obecność i zakończenie

7.1 Obowiązkowa obecność

Jeśli uczestnictwo w kursie jest obowiązkowe, wymagany poziom obecności można znaleźć w opisie danego kursu lub jego przeglądzie. Obecność jest warunkiem wstępnym otrzymania końcowego certyfikatu lub dyplomu.

7.2 Obowiązkowa obecność na dotowanych kursach szkoleniowych (np. AMS, WAFF, SGB II/III)

Minimalna frekwencja na poziomie 80% ma zastosowanie do dotowanych kursów szkoleniowych. Czas obecności musi być udokumen-

towny przez uczestnika po każdym dniu kursu za pomocą potwierdzenia od Flexyfit. Uczestnik jest odpowiedzialny za terminowe przekazanie kompletnej i prawidłowej listy obecności do odpowiedniego organu finansującego. Flexyfit nie ponosi odpowiedzialności za utratę dofinansowania z powodu braku lub opóźnionego złożenia przez uczestnika listy obecności.

7.3 Terminy zakończenia

Kursy obejmujące egzaminy muszą **w ciągu 12 miesięcy od rozpoczęcia kursu**. rozpoczęcia kursu. Przedłużenie czasu trwania kursu jest możliwe, ale podlega opłacie.

7.4 Koszty związane z niedotrzymanymi lub nieukończonymi terminami

Wszystkie jednostki związane z kursem (np. spotkania z uczestnikami, dyskusje techniczne, egzaminy, instruktaże praktyczne, indywidualne jednostki instruktażowe, spotkania coachingowe lub spotkania z informacją zwrotną), które nie zostały ukończone w zaplanowanym okresie szkoleniowym wynoszącym 12 miesięcy od rejestracji, uznaje się za niebyte i należy je nadrobić za opłatą. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, czy dana jednostka była wcześniej uczęszczana, aktywnie opuszczona lub niewykorzystana od samego początku. Po upływie 12-miesięcznego okresu nie ma możliwości bezpłatnego uzupełnienia lub rozszerzenia zakresu usług. Opłaty za wizyty w celu nadrobienia zaległości, powtórzenia lub zmiany harmonogramu sesji będą naliczane zgodnie z obowiązującymi stawkami lub opłatami za powtórzenie Flexyfit® Plus GmbH. Aktualne stawki są dostępne na żądanie.

§8. Odpowiedzialność i prawa autorskie

- Wyłączenie odpowiedzialności: Flexyfit nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe lub straty finansowe powstałe podczas treningu, z wyjątkiem przypadków umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. Flexyfit ponosi również odpowiedzialność za obrażenia ciała wyłącznie w przypadku umyślnego działania lub rażącego zaniedbania. Odpowiedzialność za lekkie zaniedbanie jest wyłączona. Należy pamiętać, że Flexyfit nie zapewnia ubezpieczenia. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie sobie odpowiedniego ubezpieczenia (np. od następstw nieszczęśliwych wypadków lub odpowiedzialności cywilnej).
- Zakres działalności: Szkolenie nie upoważ-

nia do wykonywania zawodu lekarza ani czynności medycznych.

- Prawa autorskie: Wszystkie skrypty i dokumenty stanowią własność intelektualną Flexyfit. Powielanie lub rozpowszechnianie jest zabronione.
- Prawa autorskie do strony internetowej i treści cyfrowych: Wszystkie teksty, obrazy, grafiki, filmy oraz projekt strony internetowej i sklepu internetowego stanowią własność intelektualną Flexyfit® Plus GmbH. Jakiegokolwiek wykorzystanie, edycja, powielanie lub rozpowszechnianie - nawet we fragmentach - jest zabronione bez wyraźnej pisemnej zgody.
- Wykluczenie: Spożywanie substancji uzależniających lub rażące niewłaściwe zachowanie prowadzi do natychmiastowego wykluczenia bez prawa do zwrotu pieniędzy.
- Odpowiedzialność za produkt / regres: Roszczenia regresowe na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt są wykluczone, chyba że wina jest ewidentnie odpowiedzialnością Flexyfit® Plus GmbH i została spowodowana co najmniej rażącym niedbalstwem.

§9. Ochrona danych i prawa do wizerunku

- Przetwarzanie danych: Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie do celów realizacji umowy, obsługi klienta i ścieżek audytu. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych, praw wynikających z RODO, okresu przechowywania, podmiotów przetwarzających i ograniczenia celu można znaleźć w naszej pełnej polityce prywatności pod następującym linkiem <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Zdjęcia i nagrania wideo: Uczestnik może dobrowolnie wyrazić zgodę na robienie zdjęć i nagrywanie filmów w ramach szkolenia i wykorzystywanie ich przez Flexyfit do następujących celów: Strona internetowa, media społecznościowe, materiały drukowane i inne materiały promocyjne. Zgoda ta jest dobrowolna i nie stanowi warunku uczestnictwa. Uczestnik może odwołać swoją zgodę na piśmie w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Odwołanie nie ma wpływu na już opublikowane nagrania. Po odwołaniu uczestnik nie będzie pokazywany w przyszłych nagraniach, jeśli to możliwe, lub będzie nierozpoznawalny.

POLITYKA ANULOWANIA I ANULOWANIE

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy

Klientowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa jednak przedwcześnie, jeśli Flexyfit Plus GmbH rozpocznie realizację umowy (zapewnienie dostępu do cyfrowych treści szkoleniowych) po tym, jak klient wyraźnie zgodził się, że realizacja umowy rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i potwierdził, że tym samym traci prawo do odstąpienia od umowy.

2. Przedwczesne odstąpienie od umowy w przypadku treści cyfrowych

Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku cyfrowych treści szkoleniowych (np. dostępu online) wygasa przedwcześnie z chwilą rozpoczęcia dostarczania treści. Warunkiem wstępnym jest, aby użytkownik rozpoczął przez nas realizację umowy przed upływem 14-dniowego okresu na odstąpienie od umowy i potwierdzenie utraty ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

3. Dobrowolne prawo do odstąpienia od umowy (Flexyfit goodwill solution)

Niezależnie od wygaśnięcia ustawowego prawa do odstąpienia od umowy (pkt 2), Flexyfit przyznaje użytkownikowi rozszerzone, dobrowolne prawo do odstąpienia od umowy w ciągu pierwszych 14 dni od jej zawarcia. Prawo to istnieje jednak tylko tak długo, jak długo korzystanie z treści cyfrowych nie przekracza następujących limitów:

- maksymalnie dwa otwarte przedziały,
- maksymalnie sześć rozpoczętych filmów edukacyjnych oraz
- maksymalnie dwóch udostępnionych lub pobranych skryptów/materiałów edukacyjnych.

Gdy tylko jeden z tych limitów zostanie przekroczony, dobrowolne prawo do anulowania zostaje również wyłączone, a usługa zostaje uznana za wykorzystaną w całości.

4. Korzystanie z prawa do odstąpienia od umowy

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Wiedeń, faks: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o swojej decyzji w drodze wyraźnego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby dotrzymać terminu, wystarczy wysłać powiadomienie przed upływem 14 dni.

5. Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku skutecznego anulowania umowy zwrócimy wszystkie otrzymane płatności najpóźniej w ciągu czternastu dni od otrzymania powiadomienia. Do zwrotu płatności wykorzystamy te same środki płatnicze, które zostały użyte w pierwotnej transakcji. Zwrot materiałów: Jeśli użytkownik otrzymał fizyczne materiały do nauki na odległość, musi je nam zwrócić najpóźniej w ciągu 14 dni. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu materiałów. Użytkownik ponosi koszty utraty wartości materiałów tylko w przypadku, gdy wynika ona z obchodzenia się z materiałami, które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu. W przypadku zwrotów z krajów spoza UE użytkownik ponosi bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej. W zależności od kraju, koszty te mogą być znacznie wyższe niż na terenie UE.

Nadruk i wersja AGB patrz ostatnia strona (# 8).

Ogólne warunki handlowe (OWH) dla programów nauczania na odległość

Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) jest prywatną instytucją szkoleniową i doksztalającą, **prywatną instytucją szkoleniową i doksztalającą** która postawiła sobie za cel oferowanie kompleksowych programów szkoleniowych i doksztalujących w sektorze edukacji dorosłych w sektorze edukacji dorosłych.

§1. Postanowienia ogólne

1.1 Forma językowa:

Ze względu na lepszą czytelność unika się jednoczesnego stosowania męskich i żeńskich form językowych. Wszystkie oznaczenia osobowe odnoszą się w równym stopniu do wszystkich płci.

1.2 Język i waluta:

Językiem umowy, zamówienia i językiem biznesowym jest język niemiecki. Faktury wystawiane są w euro.

1.3 Gwarancja:

Flexyfit® Plus GmbH nie ponosi odpowiedzialności za błędy drukarskie lub typograficzne w swoich publikacjach i na stronach internetowych.

§2. Zakres zastosowania i nasze programy kształcenia na odległość

1. Zezwolenie krajowe (ZFU): Kursy kształcenia na odległość oferowane przez Flexyfit® Plus GmbH specjalnie na rynek niemiecki zostały przetestowane i zatwierdzone przez Państwową Centralną Agencję Kształcenia na Odległość (ZFU). Są one zgodne z przepisami prawnymi niemieckiej ustawy o ochronie kształcenia na odległość (FernUSG).
2. Programy międzynarodowe (np. Austria): Programy kształcenia na odległość poza Niemcami (zwłaszcza w Austrii) podlegają odpowiednim przepisom krajowym. Nie ma certyfikacji ZFU dla tych międzynarodowych programów, chyba że jest to wyraźnie określone; jakość treści i stopień pozostają bez zmian.
3. Ogólne warunki i zasady Hierarchia: Niniejsze "Ogólne warunki programów kształcenia

na odległość" mają zastosowanie przede wszystkim do wszystkich programów kształcenia na odległość. Ponadto zastosowanie mają ogólne "Ogólne warunki Flexyfit® Plus GmbH" (wnoszące wkład). W przypadku sprzeczności, pierwszeństwo mają postanowienia dotyczące programów kształcenia na odległość.

4. Wgląd: Aktualne OWH są załączone do wniosku i można uzyskać do nich dostęp w dowolnym momencie na stronie <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Zawarcie umowy i rozpoczęcie programu studiów (na odległość)

Umowa wchodzi w życie z chwilą pisemnego potwierdzenia rejestracji przez Flexyfit® Plus GmbH. Wraz z zawarciem umowy rozpoczyna się ustawowy okres na odstąpienie od umowy. Pierwsza rata opłaty za kształcenie na odległość jest wymagana na początku umowy, a kolejne raty w pierwszym dniu roboczym następnego miesiąca. W tym momencie miesięczne usługi kształcenia na odległość są również świadczone zgodnie z harmonogramem kursu.

§4. Opłaty, termin płatności i okres wypowiedzenia

1. Zakres usług: Opłaty wymienione w programie nauczania na odległość obejmują wszystkie usługi wymagane do pomyślnego studiowania zgodnie z opisem usługi.
2. Metoda płatności: Opłaty należy uiszczać 1. dnia roboczego każdego miesiąca. Jeśli wydano upoważnienie SEPA, płatność zostanie pobrana w terminie płatności.
3. Powiadomienie wstępne: Termin powiadomienia wstępnego zostaje skrócony do jednego dnia w przypadku pierwszego i wszystkich kolejnych poleceń zapłaty. Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia rachunku. Wszelkie koszty wynikające z braku płatności lub obciążenia zwrotnego ponosi uczestnik.

§5. Anulowanie umowy o kształcenie na odległość

Kurs kształcenia na odległość można anulować po raz pierwszy pod koniec pierwszego semestru z zachowaniem 6-tygodniowego okresu wypowiedzenia. Następnie anulowanie jest możliwe w dowolnym momencie z zachowaniem 3-miesięcznego

go okresu wypowiedzenia. Rezygnacja musi zostać złożona w formie tekstowej. Prawo do anulowania umowy z ważnego powodu pozostaje nienaruszone dla obu stron. **Minimalny okres wynosi 6 miesięcy**

§6. Wszystkie usługi - jedna cena

Opłaty wymienione w programie kształcenia na odległość obejmują wszystkie usługi niezbędne do pomyślnego ukończenia studiów.

§7. Miejsce jurysdykcji i rozstrzygania sporów

1. Jeśli chodzi o kształcenie na odległość, miejscem jurysdykcji jest miejsce zamieszkania partnera umowy.
2. Komisja arbitrażowa zgodnie z rozporządzeniem ASStG / ODR: Flexyfit nie uczestniczy w żadnym obowiązkowym postępowaniu w sprawie rozstrzygania sporów przed komisją arbitrażową konsumentów.

Użytkownik ma jednak możliwość dobrowolnego skontaktowania się z komisją arbitrażową:

- Internetowy rzecznik praw konsumenta: www.ombudsstelle.at
- Platforma internetowego rozstrzygania sporów UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

W przypadku skarg można skontaktować się z nami w dowolnym momencie pod adresem info@flexyfitacademy.com.

POLITYKA ANULOWANIA I ANULOWANIE

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy

Klientowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa jednak przedwcześnie, jeśli Flexyfit Plus GmbH rozpocznie realizację umowy (zapewnienie dostępu do cyfrowych treści szkoleniowych) po tym, jak klient wyraźnie zgodził się, że realizacja umowy rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i potwierdził, że tym samym traci prawo do odstąpienia od umowy.

2. Przedwczesne odstąpienie od umowy w przypadku treści cyfrowych

Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku cyfrowych treści szkoleniowych (np. dostępu online) wygasa przedwcześnie z chwilą rozpoczęcia dostarczania treści. Warunkiem wstępnym jest wyraźne wyrażenie

nie zgody na rozpoczęcie przez nas realizacji umowy przed upływem 14-dniowego okresu na odstąpienie od umowy oraz potwierdzenie utraty ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

3. Dobrowolne prawo do odstąpienia od umowy (Flexyfit goodwill solution)

Niezależnie od wygaśnięcia ustawowego prawa do odstąpienia od umowy (pkt 2), Flexyfit przyznaje użytkownikowi rozszerzone, dobrowolne prawo do odstąpienia od umowy w ciągu pierwszych 14 dni od jej zawarcia. Prawo to istnieje jednak tylko tak długo, jak długo korzystanie z treści cyfrowych nie przekracza następujących limitów:

- maksymalnie dwa otwarte przedziały,
- maksymalnie sześć rozpoczętych filmów edukacyjnych oraz
- maksymalnie dwóch udostępnionych lub pobranych skryptów/materiałów edukacyjnych.

Gdy tylko jeden z tych limitów zostanie przekroczony, dobrowolne prawo do anulowania zostaje również wyłączone, a usługa zostaje uznana za wykorzystaną w całości.

4. Korzystanie z prawa do odstąpienia od umowy

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy skontaktować się z nami (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Wiedeń, faks: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o swojej decyzji za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby dotrzymać terminu, wystarczy wysłać powiadomienie przed upływem 14 dni.

5. Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku skutecznego anulowania umowy zwrócimy wszystkie otrzymane płatności najpóźniej w ciągu czternastu dni od otrzymania powiadomienia. Do zwrotu płatności wykorzystamy te same środki płatnicze, które zostały użyte w pierwotnej transakcji. Zwrot materiałów: Jeśli użytkownik otrzymał fizyczne materiały do nauki na odległość, musi je nam zwrócić najpóźniej w ciągu 14 dni. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu materiałów. Użytkownik ponosi koszty utraty wartości materiałów tylko w przypadku, gdy wynika ona z obchodzenia się z materiałami, które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu. W przypadku zwrotów z krajów spoza UE użytkownik ponosi bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej. W zależności od kraju, koszty te mogą być znacznie wyższe niż na terenie UE.

Nadruk i wersja AGB patrz ostatnia strona (# 8).



Nadruk

Flexyfit® Plus GmbH

Biuro i centrum szkoleniowe (siedziba główna)

Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Wiedeń

Infolinia: +43 1 997 27 38

Faks: +43 1 997 27 38-33

Strona internetowa: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Władze zgodnie z ECG:

Urząd dzielnicy III.

FN: 295426a

Nr UID: ATU63526401

Siedziba statutowa (siedziba główna): Wiedeń

Forma prawna: GmbH

Członek WKO, grupa specjalistyczna:

Handel ogólny

Grupa zawodowa:

Szkolenia i dalsza edukacja

Działalność firmy podlega regulaminowi handlowemu, dostępnemu pod adresem [www.ris.bka.gv.at].

Przedmiot działalności firmy:

Firma szkoleniowa, członek WKO, grupa zawodowa handel ogólny. Gwarancja jest udzielana zgodnie z przepisami ustawowymi.

Platforma Komisji UE do internetowego rozstrzygnięcia sporów:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Sąd rejestru handlowego: HG Wiedeń

Miejsce realizacji: siedziba spółki

Właściciel mediów, redaktor i wydawca

Flexyfit® Plus GmbH

Dyrektor zarządzający: Andreas Fuchs

Upoważniony sygnatariusz: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informacje, informacje o danych i reklamacje pod adresem:

info@flexyfitacademy.com

Dane banku:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Nazwa konta: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Darmowe oprogramowanie do otwierania plików PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Tekst oryginalny DEUTSCH

Tłumaczenie wspomagane sztuczną inteligencją

Wersja: 01.26 | 13. Januar 2026, 3:16 PM