

Ogólne warunki handlowe (AGB)

Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) jest prywatną organizacją szkoleniową. **prywatną organizacją szkoleniową i doszkalcącą** która postawiła sobie za cel oferowanie kompleksowych programów szkoleniowych i doszkalcących w sektorze edukacji dorosłych.

Ze względu na lepszą czytelność unika się jednoczesnego stosowania męskich i żeńskich form językowych. Jednak wszystkie oznaczenia osobowe odnoszą się w równym stopniu do **wszystkich płci**.

§1. Zakres zastosowania i zawarcie umowy

Niniejsze OWH mają zastosowanie do wszystkich umów zakupu towarów i świadczenia usług edukacyjnych (kursów, warsztatów, programów szkoleniowych) pomiędzy Flexyfit® Plus GmbH (zwaną dalej "Flexyfit") a jej klientami.

- Grupa docelowa: Nasza oferta skierowana jest do osób pełnoletnich, niezależnie od ich miejsca zamieszkania. Językiem umowy jest język niemiecki, a prawem właściwym jest prawo austriackie.
- Zawarcie umowy w sklepie internetowym: Prezentacja produktów jest niewiążąca. Klikając przycisk [zamówienie z obowiązkiem zapłaty], klient składa wiążącą ofertę. Umowa zostaje zawarta wyłącznie poprzez pisemne potwierdzenie zamówienia lub dostawę towaru.
- Dostawa i koszty wysyłki: Jeśli towary są wysyłane, dostawa odbywa się za pośrednictwem poczty, DHL lub porównywalnego dostawcy usług spedycyjnych. Jeśli nie wszystkie zamówione produkty są natychmiast dostępne, realizowane są dostawy częściowe. Nie wiąże się to z żadnymi dodatkowymi kosztami. Obowiązujące koszty wysyłki są wyświetlane w sklepie internetowym lub podczas procesu składania zamówienia
- Dostawy poza UE: Dostawy do krajów spoza Unii Europejskiej mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami, takimi jak cła, podatki importowe lub opłaty manipulacyjne. Koszty te nie są pokrywane przez Flexyfit i są ponoszone przez użytkownika jako odbiorcę. Zwroty z krajów spoza UE odbywają się na koszt i ryzyko klienta, pod warunkiem, że nie zostały naruszone żadne ustawowe prawa gwarancyjne.
- Odprawa celna Szwajcaria: Dostawy do Szwajcarii są zawsze wysyłane netto (bez austriackiego podatku VAT). Szwajcarski podatek importowy od sprzedaży i wszelkie opłaty celne zostaną naliczone bezpośrednio odbiorcy przez Swiss Post.

- Przechowywanie tekstu umowy: Tekst umowy jest przechowywany przez Flexyfit® Plus GmbH. Użytkownik może zażądać od nas swoich danych zamówienia w dowolnym momencie po zawarciu umowy. Sklep internetowy zapewnia również opcję drukowania lub zapisywania natychmiast po wysłaniu zamówienia.
- Zmiana danych kontaktowych: Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Flexyfit o wszelkich zmianach swoich danych kontaktowych (w szczególności adresu zamieszkania lub siedziby, adresu e-mail i numeru telefonu), o ile stosunek umowny nie został w pełni zrealizowany przez obie strony. Jeśli uczestnik tego nie uczyni, wszelkie oświadczenia i korespondencja zostaną uznane za należycie doręczone, jeśli zostaną wysłane na ostatnio podane dane kontaktowe. Wszystkie istotne dane umowne są przechowywane i mogą być przeglądane przez uczestnika w dowolnym momencie za pośrednictwem osobistego obszaru logowania.
- Język i waluta: Językiem umownym i biznesowym jest niemiecki. Wszystkie ceny podane są w euro.
- Wyłączenie potrącenia (dla przedsiębiorców): Potrącenie z roszczeniami Flexyfit® Plus GmbH jest dozwolone tylko wtedy, gdy roszczenie wzajemne zostało prawomocnie stwierdzone lub jest bezsporne.

§2. Cechy szczególne usług edukacyjnych

2.1 Zwolnienie z podatku

Flexyfit jest prywatną instytucją edukacyjną. Wynagrodzenie za kształcenie dorosłych jest **zwolnione z podatku VAT zgodnie z § 6 ust. 1 nr 11 lit. a UStG**. W przypadku zmiany sytuacji prawnej Flexyfit zastrzega sobie prawo do naliczenia ustawowego podatku VAT.

2.2 Podatki dla klientów międzynarodowych

W przypadku klientów spoza Unii Europejskiej faktury są wystawiane bez austriackiego podatku VAT. Wszelkie podatki od sprzedaży importowej lub cła krajowe w kraju przeznacze-

nia są ponoszone przez klienta.

2.3 Rejestracja i autoryzacja

- Wymagania wstępne: Uczestnictwo wymaga spełnienia określonych kryteriów (minimalny wiek, kwalifikacje, certyfikaty) zgodnie z opisem kursu.
- Potwierdzenie: Rejestracja za pośrednictwem sklepu internetowego lub formularza staje się wiążąca dopiero z naszym pisemnym potwierdzeniem rejestracji (po sprawdzeniu dokumentów).
- Zdrowie: Rejestrując się, uczestnik potwierdza, że jest fizycznie zdolny do wzięcia udziału w wybranym programie szkoleniowym. Zaświadczenie lekarskie jest obowiązkowe tylko wtedy, gdy jest to wyraźnie wymagane w opisie danego kursu lub gdy Flexyfit zażąda zaświadczenia z powodów zawodowych (np. w przypadku czynników ryzyka dla zdrowia). Udział w odpowiednim programie szkoleniowym nie jest możliwy bez wymaganego zaświadczenia

2.4 Cyfrowa platforma edukacyjna (konto Academy)

W przypadku wszystkich opcji nauki (nauka na odległość, kursy bezpośrednie i nauczanie indywidualne) uczestnicy otrzymują dostęp do cyfrowej platformy edukacyjnej Flexyfit Plus GmbH ("Flexyfit Academy"). Platforma ta zawiera materiały szkoleniowe, skrypty, filmy, moduły online i inne cyfrowe treści szkoleniowe. Dostarczanie treści cyfrowych w rozumieniu austriackiej ustawy o sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG) rozpoczyna się wraz z aktywacją konta Akademii. Uczestnik wyraźnie zgadza się, że dostarczanie treści cyfrowych rozpoczyna się przed końcem okresu anulowania oraz wyraźnie potwierdza jego prawo do odstąpienia od umowy wygasa przedwcześnie zgodnie z § 18 FAGG.

2.5 Lekcje indywidualne (One2One)

Lekcje jeden na jeden (One2One) to indywidualnie uzgodnione lekcje między uczestnikiem a trenerem Flexyfit Plus GmbH. Uzgodnione terminy są wiążące. Spotkania mogą być przełożone bezpłatnie tylko wtedy, gdy zostanie to zgłoszone na piśmie co najmniej 48 godzin przed spotkaniem. W przypadku odwołania zajęć z krótkim wyprzedzeniem lub niestawienia się na zajęcia, termin uznaje się za wykorzystany.

§3. Warunki płatności i niewykonanie zobowiązania

- Termin płatności: Opłatę należy uiścić zgodnie z indywidualną umową (odcinek wpłaty, płatność gotówką lub płatność w sklepie internetowym). Kursy jednodniowe muszą być opłacone w całości przed rozpoczęciem kursu.
- Płatność w ratach: W przypadku płatności w ratach cena wzrasta o uzgodnioną wcześniejszą dopłatę
- Odsetki za zwłokę: W przypadku opóźnienia w płatności obowiązują ustawowe odsetki za zwłokę (4% rocznie dla konsumentów). Flexyfit zastrzega sobie prawo do wykluczenia uczestników z zajęć w przypadku zaległych płatności do czasu uregulowania należnych kwot.
- Koszty upomnień i windykacji: W przypadku niewywiązania się z płatności uczestnik zobowiązuje się zwrócić Flexyfit poniesione koszty upomnień i windykacji, o ile są one niezbędne do podjęcia odpowiednich działań prawnych. Obejmuje to w szczególności opłaty wszelkich agencji windykacyjnych zaangażowanych zgodnie z maksymalnymi stawkami ustawowymi. Jeśli Flexyfit samodzielnie obsługuje proces monitowania, dłużnik zobowiązuje się zapłacić kwotę 18,00 EUR za monit i kwotę 25,00 EUR za pół roku za prowadzenie dokumentacji.

§4. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy (prawo do odstąpienia od umowy)

4.1 Anulowanie zgodnie z FAGG

Konsumenci mogą odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. W przypadku usług okres odstąpienia rozpoczyna się w momencie zawarcia umowy; w przypadku umów kupna rozpoczyna się w dniu, w którym konsument wejdzie w posiadanie towarów (lub, w przypadku dostaw częściowych, ostatniego towaru). Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, klient musi poinformować Flexyfit za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. listu lub wiadomości e-mail).

4.2 Prawo do odstąpienia od umowy dla klientów spoza UE/EOG

W przypadku klientów zamieszkałych poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym nie istnieje ustawowe prawo

do odstąpienia od umowy na mocy austriackiej ustawy o sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG). Flexyfit przyznaje jednak tym klientom umowne prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy, chyba że świadczenie usług już się rozpoczęło lub treści cyfrowe zostały aktywowane przed upływem tego terminu. Spłata zostanie dokonana wyłącznie w euro.

4.3 Wyjątki od prawa do anulowania

Prawo do anulowania nie ma zastosowania do:

- Towary produkowane zgodnie ze specyfikacją klienta.
- Nagrania dźwiękowe lub wideo lub oprogramowanie komputerowe w zabezpieczonym opakowaniu, pod warunkiem, że pieczęć została usunięta po dostawie.
- Usługi, które zostały już wykonane w całości (w przypadku wcześniejszego rozpoczęcia na wyraźne żądanie).
- Treści cyfrowych, jeżeli wykonanie zostało rozpoczęte za wyraźną zgodą klienta i wiedzą klienta o utracie prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu.

4.4 Odstąpienie od umowy zgodnie z § 3 KSchG

Jeżeli konsument nie złoży oświadczenia o odstąpieniu od umowy w lokalu przedsiębiorstwa Flexyfit (np. targi, sprzedaż obwoźna), może odstąpić od umowy w terminie 14 dni. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą doręczenia dokumentu zawierającego pouczenie o prawie odstąpienia od umowy.

§5. Anulowanie (poza ustawowym prawem do odstąpienia od umowy)

5.1 Warunki anulowania

Anulacje mogą być przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej. Obowiązują następujące opłaty:

- Do 15 dni przed rozpoczęciem: 25% kosztów kursu.
- Od 14 dni przed rozpoczęciem: 50% kosztów kursu.
- Od pierwszego dnia kursu / niestawienia się: 100% kosztów kursu, chyba że zastosowanie mają inne obowiązkowe prawa ustawowe.

Uczestnik zastrzega sobie prawo do udowodnienia, że Flexyfit nie poniósł żadnej szkody lub poniósł znacznie mniejszą szkodę.

Należy pamiętać, że nasze kursy szkoleniowe są spersonalizowane i dlatego nie mogą być przenoszone na osoby trzecie. Anulowanie musi być dokonane na piśmie.

5.2 Specjalne przepisy dotyczące dotacji (np. AMS, SGB II/III)

Jeśli finansowany uczestnik anuluje działanie bez uzasadnionego powodu, poniesie on koszty i wszelkie opłaty za anulowanie, jeśli organ finansujący odmówi zapłaty.

§6. Organizacja kursów oraz odwoływanie i przekładanie wydarzeń bezpośrednich

6.1 Zastrzega się możliwość zmian:

Ponieważ wydarzenia bezpośrednie są planowane długoterminowo, Flexyfit® Plus GmbH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian dat, godzin, miejsc i korzystania z zastępczych trenerów lub prelegentów, jeśli jest to konieczne ze względów organizacyjnych, personalnych lub handlowych. Uczestnicy zostaną poinformowani o takich zmianach w odpowiednim czasie i w odpowiedniej formie.

6.2 Minimalna liczba uczestników:

Organizacja faz uczestnictwa jest uzależniona od minimalnej liczby uczestników. Jeśli ta minimalna liczba nie zostanie osiągnięta, Flexyfit® Plus GmbH ma prawo odwołać wydarzenie, przełożyć je na późniejszy termin (maksymalnie do 4 miesięcy od pierwotnej daty) lub zmienić rezerwację uczestnika na inną równoważną opcję nauki (np. naukę na odległość lub naukę indywidualną). Uczestnik nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów, nawet jeśli alternatywna opcja nauki zwykle wiąże się z wyższymi opłatami (np. wsparcie indywidualne). Jeśli wybrana alternatywna opcja nauki jest tańsza niż pierwotnie zarezerwowana opcja, różnica w opłatach za kurs zostanie zwrócona proporcjonalnie. Nie ma prawa do realizacji pierwotnie zarezerwowanej formy uczestnictwa, pod warunkiem, że oferowany jest zamiennik o tej samej treści i identycznym celu szkoleniowym.

6.3 Dostosowanie trwających faz obecności:

Flexyfit® Plus GmbH jest uprawniona do dos-

tosowania harmonogramu już trwających wydarzeń lub połączenia ich z wydarzeniami o równoważnej treści, jeśli jest to konieczne ze względów organizacyjnych. Takie dostosowania nie mogą mieć negatywnego wpływu na cel szkolenia. Nie ma prawa do określonej formy realizacji, pod warunkiem, że oferowany jest równoważny substytut (np. zmiana na wirtualny format na żywo lub indywidualne nauczanie).

6.4 Ograniczenie odpowiedzialności:

Odszkodowanie za szkody wykraczające poza zwrot opłaty za kurs (takie jak koszty podróży i hotelu, utrata zarobków lub inne szkody następne) jest wykluczone. Wyłączenie to nie dotyczy szkód spowodowanych przez Flexyfit® Plus GmbH umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

§7. Obecność i wnioski

7.1 Obowiązkowa obecność

Jeśli obecność na kursie jest obowiązkowa, wymagany poziom obecności można znaleźć w opisie danego kursu lub jego przeglądzie. Obecność jest warunkiem wstępnym otrzymania końcowego certyfikatu lub dyplomu.

7.2 Obowiązkowy udział w dotowanych szkoleniach (np. AMS, WAFF, SGB II/III)

Minimalna frekwencja na poziomie 80% ma zastosowanie do dotowanych kursów szkoleniowych. Czas obecności musi być udokumentowany przez uczestnika po każdym dniu kursu za pomocą potwierdzenia od Flexyfit. Uczestnik jest odpowiedzialny za terminowe przesłanie kompletnej i prawidłowej listy obecności do odpowiedniego organu finansującego. Flexyfit nie ponosi odpowiedzialności za utratę dofinansowania z powodu braku lub opóźnionego złożenia przez uczestnika listy obecności.

7.3 Terminy zamknięcia

Kursy obejmujące egzaminy muszą być **w ciągu 12 miesięcy od rozpoczęcia kursu** zostać ukończone. Przedłużenie czasu trwania kursu jest możliwe, ale podlega opłacie.

7.4 Koszty nieodbytych lub niezrealizowanych spotkań

Wszystkie jednostki związane z kursem (np. daty obecności, dyskusje techniczne, egzaminy, instrukcje praktyczne, indywidualne jed-

nostki dydaktyczne, spotkania coachingowe lub spotkania z informacją zwrotną), które nie zostały ukończone w zaplanowanym okresie szkoleniowym wynoszącym 12 miesięcy od rejestracji, uznaje się za wygasłe i należy je nadrobić za opłatą. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, czy dana jednostka była wcześniej uczęszczana, aktywnie opuszczona lub niewykorzystana od samego początku. Po upływie 12-miesięcznego okresu nie ma możliwości bezpłatnego uzupełnienia lub rozszerzenia zakresu usług. Opłaty za wizyty w celu nadrobienia zaległości, powtórzenia lub zmiany harmonogramu sesji będą naliczane zgodnie z obowiązującymi stawkami lub opłatami za powtórzenie Flexyfit® Plus GmbH. Aktualne stawki są dostępne na żądanie.

§8. Odpowiedzialność i prawa autorskie

- Wyłączenie odpowiedzialności: Flexyfit ponosi odpowiedzialność za szkody zgodnie z przepisami ustawowymi. Flexyfit ponosi odpowiedzialność za szkody majątkowe i straty finansowe wyłącznie w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność za obrażenia ciała pozostaje nienaruszona. Należy pamiętać, że Flexyfit nie zapewnia ubezpieczenia. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie sobie odpowiedniego ubezpieczenia (np. od następstw nieszczęśliwych wypadków lub odpowiedzialności cywilnej).
- Zakres działalności: Szkolenie nie upoważnia do wykonywania zawodu lekarza ani działalności medycznej.
- Prawa autorskie: Wszystkie skrypty i dokumenty są własnością intelektualną Flexyfit. Powielanie lub rozpowszechnianie jest zabronione.
- Prawa autorskie do strony internetowej i treści cyfrowych: Wszystkie teksty, obrazy, grafiki, filmy oraz projekt strony internetowej i sklepu internetowego stanowią własność intelektualną Flexyfit® Plus GmbH. Jakikolwiek wykorzystanie, edycja, powielanie lub rozpowszechnianie - nawet w części - jest zabronione bez wyraźnej pisemnej zgody.
- Wykluczenie: Spożywanie substancji uzależniających lub rażące wykroczenia będą prowadzić do natychmiastowego wykluczenia bez prawa do zwrotu pieniędzy, jeśli zagraża to prawidłowemu przebiegowi szkolenia lub bezpieczeństwu innych uczestników.

- Odpowiedzialność za produkt / regres: Roszczenia regresowe na mocy ustawy o odpowiedzialności za produkt są wykluczone, chyba że wada jest ewidentnie odpowiedzialna za Flexyfit® Plus GmbH i została spowodowana co najmniej rażącym niedbalstwem.

§9. Ochrona danych i prawa do wizerunku

- Przetwarzanie danych: Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu przetwarzania umów, obsługi klienta i ścieżek audytu. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych, praw wynikających z RODO, okresu przechowywania, podmiotów przetwarzających i ograniczenia celu można znaleźć w naszej pełnej polityce prywatności pod poniższym linkiem: <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Zdjęcia i nagrania wideo: Uczestnik może dobrowolnie wyrazić zgodę na wykonywanie zdjęć i nagrywanie filmów w ramach szkolenia. i mogą być wykorzystywane przez Flexyfit do następujących celów: Strona internetowa, media społecznościowe, materiały drukowane i inne materiały reklamowe. Zgoda ta jest dobrowolna i nie stanowi warunku uczestnictwa. Uczestnik może w dowolnym momencie odwołać swoją zgodę na piśmie ze skutkiem na przyszłość. Odwołanie nie ma wpływu na już opublikowane nagrania. Po odwołaniu uczestnik nie będzie pokazywany w przyszłych nagraniach, jeśli to możliwe, lub będzie nierozpoznawalny.

PRAWNE POLITYKA ANULOWANIA ZGODNIE Z FAGG

To ustawowe prawo do odstąpienia od umowy ma zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawieranych na odległość lub umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o transakcjach zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG).

1. Ustawowe prawo do anulowania

Konsumentowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa jednak przedwcześnie, jeżeli Flexyfit Plus GmbH rozpocznie wykonywanie umowy (zapewnienie dostępu do cyfrowych treści szkoleniowych) po tym, jak klient wyraźnie zgodził się na rozpoczęcie wykonywania umowy przed upływem terminu do

odstąpienia od umowy i potwierdził, że tym samym traci prawo do odstąpienia od umowy.

2. Przedwczesne wygaśnięcie treści cyfrowych

Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku cyfrowych treści szkoleniowych (np. dostępu online) wygasa przedwcześnie z chwilą rozpoczęcia udostępniania treści. W szczególności aktywacja osobistego konta Academy jest uznawana za rozpoczęcie świadczenia usługi.

Warunkiem wstępnym jest wyraźna zgoda użytkownika na rozpoczęcie przez nas realizacji umowy przed upływem 14-dniowego okresu na odstąpienie od umowy oraz potwierdzenie przez użytkownika, że tym samym traci on ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.

3. Wykonanie anulowania

Aby skorzystać ze swojego prawa, należy poinformować nas (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Wiedeń, faks: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Terminowe wysłanie powiadomienia przed upływem 14 dni jest wystarczające do dotrzymania terminu.

4. Konsekwencje anulowania

W przypadku skutecznego anulowania, zwrócimy wszystkie otrzymane płatności najpóźniej w ciągu czternastu dni od otrzymania powiadomienia. Zwrot zostanie dokonany przy użyciu tych samych środków płatniczych, które zostały użyte w pierwotnej transakcji. Zwrot materiałów: Jeśli użytkownik otrzymał fizyczne materiały do nauki na odległość, musi je nam zwrócić najpóźniej w ciągu 14 dni. Użytkownik ponosi bezpośrednio koszty zwrotu materiałów. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utratę wartości materiałów tylko wtedy, gdy wynika ona z obchodzenia się z nimi w sposób, który nie jest konieczny do sprawdzenia ich stanu.

W przypadku zwrotów z krajów spoza UE użytkownik ponosi bezpośrednio koszty przesyłki zwrotnej. W zależności od kraju mogą one być znacznie wyższe niż w UE.

Nadruk i wersja AGB patrz ostatnia strona (# 8).

Ogólne warunki (OWU) dla programów kształcenia na odległość

Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Niniejszy regulamin ma zastosowanie wyłącznie do programów nauczania na odległość i ma pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami Flexyfit Plus GmbH. W przypadku wydarzeń bezpośrednich zastosowanie mają wyłącznie warunki anulowania zgodnie z §5 ogólnych warunków.

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) jest prywatną organizacją szkoleniową. **prywatna organizacja szkoleniowa i doksztalająca** organizacja szkoleniowa, która postawiła sobie za cel oferowanie kompleksowych programów szkoleniowych w sektorze edukacji dorosłych.

§1. Postanowienia ogólne

1.1 Forma językowa:

Ze względu na lepszą czytelność unika się jednoczesnego stosowania męskich i żeńskich form językowych. Wszystkie oznaczenia osobowe odnoszą się w równym stopniu do wszystkich płci.

1.2 Język i waluta:

Umowa, zamówienie i język biznesowy to język niemiecki. Fakturowanie odbywa się w euro.

1.3 Gwarancja:

Flexyfit® Plus GmbH nie ponosi odpowiedzialności za błędy drukarskie lub typograficzne w swoich publikacjach i na stronach internetowych.

§2. Zakres zastosowania i nasze programy kształcenia na odległość

1. Zezwolenie krajowe (ZFU): Kursy kształcenia na odległość oferowane przez Flexyfit® Plus GmbH specjalnie na rynek niemiecki zostały przetestowane i zatwierdzone przez Państwową Centralną Agencję Kształcenia na Odległość (ZFU). Są one zgodne z przepisami ustawowymi niemieckiej ustawy o ochronie kształcenia na odległość (FernUSG).
2. Programy międzynarodowe (np. Austria): Programy kształcenia na odległość poza Niemcami (zwłaszcza w Austrii) podlegają odpowiednim przepisom krajowym. Nie ma certyfikacji ZFU dla tych programów międzynarodowych, chyba że jest to wyraźnie określone; jakość treści i stopień

pozostają bez zmian.

3. Hierarchia OWU: Niniejsze "Ogólne warunki programów kształcenia na odległość" mają zastosowanie przede wszystkim do wszystkich programów kształcenia na odległość. Ponadto zastosowanie mają ogólne "Ogólne warunki handlowe Flexyfit® Plus GmbH". W przypadku sprzeczności pierwszeństwo mają postanowienia dotyczące programów kształcenia na odległość.
4. Inspekcja: Aktualne OWH są dołączone do wniosku i można je przeglądać w dowolnym momencie na stronie <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Zawarcie umowy i rozpoczęcie programu studiów (na odległość)

Umowa wchodzi w życie z chwilą pisemnego potwierdzenia rejestracji przez Flexyfit® Plus GmbH. Ustawowy okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się wraz z zawarciem umowy. Pierwsza rata opłaty za kształcenie na odległość jest płatna na początku umowy, kolejne raty w pierwszym dniu roboczym następnego miesiąca. W tym momencie miesięczne usługi kształcenia na odległość są również świadczone zgodnie z harmonogramem kursu.

§4. Opłaty, termin płatności i okres wypowiedzenia

1. Zakres usług: Opłaty wymienione w programie nauczania na odległość obejmują wszystkie usługi wymagane do pomyślnego przebiegu studiów zgodnie z opisem usługi.
2. Metoda płatności: Opłaty należy uiszczać 1. dnia roboczego każdego miesiąca. Jeśli wydano upoważnienie SEPA, pobranie nastąpi w terminie płatności
3. Powiadomienie wstępne: Termin powiadomienia wstępnego zostaje skrócony do jednego dnia w przypadku pierwszego i wszystkich kolejnych poleceń zapłaty. Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia rachunku. Koszty wynikające z braku płatności lub obciążenia zwrotnego ponosi uczestnik.

§5. Anulowanie umowy o kształcenie na odległość

Kurs kształcenia na odległość można anulować po

raz pierwszy pod koniec pierwszego semestru z zachowaniem 6-tygodniowego okresu wypowiedzenia. Następnie anulowanie jest możliwe w dowolnym momencie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rezygnacja musi zostać złożona w formie tekstowej. Prawo do anulowania umowy z ważnego powodu pozostaje nienaruszone dla obu stron. **Minimalny okres wynosi 6 miesięcy**

§6. Wszystkie usługi w jednej cenie

Opłaty wymienione w programie kształcenia na odległość obejmują wszystkie usługi niezbędne do pomyślnego ukończenia studiów.

§7. Miejsce jurysdykcji i rozstrzygania sporów

1. W przypadku kształcenia na odległość miejscem jurysdykcji jest miejsce zamieszkania partnera umowy.
2. Komisja arbitrażowa zgodnie z rozporządzeniem ASStG / ODR: Flexyfit nie uczestniczy w żadnym obowiązkowym postępowaniu w sprawie rozstrzygania sporów przed komisją arbitrażową konsumentów.

Masz jednak możliwość dobrowolnego skontaktowania się z komisją arbitrażową:

- Internetowe Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich: www.ombudsstelle.at
- Unijna platforma internetowego rozstrzygania sporów: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

W przypadku jakichkolwiek skarg można skontaktować się z nami w dowolnym momencie pod adresem info@flexyfitacademy.com.

POLITYKA ANULOWANIA & ROZWIĄZANIE KULINARNE DLA PROGRAMY KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ

Programy nauczania na odległość są umowami sprzedaży na odległość w rozumieniu ustawy o sprzedaży na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG), jeśli umowa jest zawierana online, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

1. Ustawowe prawo do anulowania

Konsumentowi przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej za-

warcia. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa jednak przedwcześnie, jeżeli Flexyfit Plus GmbH rozpocznie wykonywanie umowy (zapewnienie dostępu do cyfrowych treści szkoleniowych) po tym, jak klient wyraźnie zgodził się na rozpoczęcie wykonywania umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i potwierdził, że tym samym traci prawo do odstąpienia od umowy. Klient może odstąpić od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i potwierdził, że tym samym traci prawo do odstąpienia od umowy.

2. Przedwczesne wygaśnięcie treści cyfrowych

Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku cyfrowych treści szkoleniowych (np. dostępu online) wygasa przedwcześnie, gdy tylko rozpoczniemy dostarczanie treści. Warunkiem wstępnym jest wyraźna zgoda użytkownika na rozpoczęcie przez nas realizacji umowy przed upływem 14-dniowego okresu na odstąpienie od umowy oraz potwierdzenie utraty ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.

3. Dobrowolne prawo do odstąpienia od umowy (Flexyfit goodwill solution)

Niezależnie od wygaśnięcia prawa ustawowego (pkt 2), Flexyfit przyznaje użytkownikowi rozszerzone, dobrowolne prawo do odstąpienia od umowy w ciągu pierwszych 14 dni od jej zawarcia. Prawo to istnieje jednak tylko tak długo, jak długo korzystanie z treści cyfrowych nie przekracza następujących limitów:

- maksymalnie dwa otwarte przedziały,
- maksymalnie sześć rozpoczętych filmów edukacyjnych i
- maksymalnie dwa udostępnione lub pobrane skrypty/materiały szkoleniowe.

Po przekroczeniu jednego z tych limitów użytkownika dobrowolne prawo do anulowania zostaje również wyłączone, a usługa zostaje uznana za wykorzystaną w całości.

4. Wykonanie anulowania

Aby skorzystać ze swojego prawa, należy poinformować nas (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Wiedeń, faks: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o swojej decyzji za pomocą wyraźnego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby dotrzymać terminu, wystarczy wysłać powiadomienie przed upływem 14 dni.

5. Konsekwencje anulowania

W przypadku skutecznego anulowania, zwrócimy

wszystkie otrzymane płatności najpóźniej w ciągu czternastu dni od otrzymania powiadomienia. Zwrot zostanie dokonany przy użyciu tych samych środków płatniczych, które zostały użyte w pierwotnej transakcji. Zwrot materiałów: Jeśli użytkownik otrzymał fizyczne materiały do nauki na odległość, musi je nam zwrócić najpóźniej w ciągu 14 dni. Użytkownik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu materiałów. Użytkownik ponosi koszty utraty wartości materiałów tylko w przypadku, gdy wynika ona z obchodzenia się z materiałami, które nie jest konieczne do sprawdzenia ich stanu. W przypadku zwrotów z krajów spoza UE użytkownik ponosi bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej. W zależności od kraju, koszty te mogą być znacznie wyższe niż na terenie UE.

Nadruk i wersja AGB patrz ostatnia strona (# 8).



Nadruk

Flexyfit® Plus GmbH

Biuro i centrum szkoleniowe (siedziba główna)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Wiedeń

Infolinia: +43 1 997 27 38

Faks: +43 1 997 27 38-33

Strona internetowa: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Władza zgodnie z EKG:

Urząd dzielnicowy III.

FN: 295426a

Nr UID: ATU63526401

Siedziba statutowa (centrala): Wiedeń

Forma prawna: GmbH

Członek wyspecjalizowanej grupy WKO:

Handel ogólny

Grupa zawodowa:

Szkolenia i dalsza edukacja

Działalność spółki podlega ustawie o regulacji handlu, dostępnej pod adresem [www.ris.bka.gv.at].

Przedmiot działalności spółki:

Firma szkoleniowa, członek WKO, wyspecjalizowana grupa dla handlu ogólnego. Gwarancja jest udzielana zgodnie z przepisami ustawowymi.

Platforma Komisji Europejskiej do internetowego rozstrzygnięcia sporów:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Sąd rejestru handlowego: HG Wiedeń

Miejsce spełnienia świadczenia: siedziba spółki

Właściciel mediów, redaktor i wydawca

Flexyfit® Plus GmbH

Dyrektor zarządzający: Andreas Fuchs

Autoryzowany sygnatariusz: Melanie Brandstätter,
Bakk.

Informacje, dane informacyjne i skargi pod adresem:

info@flexyfitacademy.com

Dane banku:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Sformułowanie konta: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Darmowe oprogramowanie do otwierania plików PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Tekst oryginalny DEUTSCH

Tłumaczenie wspomagane sztuczną inteligencją

Wersja: 03.26 | 17. März 2026, 12:18 PM