

Termos e Condições Gerais (TCG)

de Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

A Flexyfit® Plus GmbH (Academia Flexyfit®) é uma organização privada **organização privada de formação e educação contínua** que tem como objetivo oferecer programas completos de formação e aperfeiçoamento no sector da educação de adultos.

Por razões de legibilidade, evita-se a utilização simultânea de formas linguísticas masculinas e femininas. No entanto, todas as designações pessoais aplicam-se igualmente a **a todos os géneros**.

§1. Âmbito de aplicação e celebração do contrato

Estes TCG aplicam-se a todos os contratos para a compra de bens e a prestação de serviços educacionais (cursos, workshops, programas de formação) entre a Flexyfit® Plus GmbH (doravante referida como "Flexyfit") e os seus clientes.

- Grupo alvo: A nossa oferta destina-se a pessoas maiores de idade, independentemente do seu local de residência. A língua do contrato é o alemão, a lei aplicável é a lei austríaca.
- Celebração do contrato na loja virtual: A apresentação dos produtos não é vinculativa. Ao clicar no botão [encomenda com obrigação de pagamento], o cliente apresenta uma proposta vinculativa. O contrato só é celebrado com a nossa confirmação de encomenda por escrito ou com a entrega da mercadoria.
- Entrega e custos de envio: Se a mercadoria for expedida, a entrega é efectuada por correio, DHL ou um fornecedor de serviços de envio comparável. Se nem todos os artigos encomendados estiverem imediatamente disponíveis, serão efectuadas entregas parciais. Tal não implica quaisquer custos adicionais para o utilizador. Os custos de envio aplicáveis são indicados na loja virtual ou durante o processo de encomenda
- Entregas fora da UE: As entregas em países fora da União Europeia podem implicar custos adicionais, tais como direitos aduaneiros, impostos de importação ou taxas de manuseamento. Estes não são cobertos pela Flexyfit e devem ser suportados pelo utilizador como destinatário. As devoluções de países fora da União Europeia são efectuadas por conta e risco do cliente, desde que não tenham sido violados quaisquer direitos legais de garantia.
- Desalfandegamento na Suíça: As entregas na Suíça são sempre efectuadas pelo valor líqui-

do (sem IVA austríaco). O imposto de importação suíço e os eventuais direitos aduaneiros serão cobrados diretamente ao destinatário pelos Correios suíços.

- Armazenamento do texto do contrato: O texto do contrato é guardado pela Flexyfit® Plus GmbH. Pode solicitar-nos os dados da sua encomenda em qualquer altura após a celebração do contrato. Além disso, a loja online oferece-lhe a possibilidade de imprimir ou guardar imediatamente após o envio da encomenda.
- Alteração dos dados de contacto: O participante é obrigado a informar imediatamente a Flexyfit de qualquer alteração dos seus dados de contacto (em particular, endereço residencial ou comercial, endereço de correio eletrónico e número de telefone), desde que a relação contratual não tenha sido completamente cumprida por ambas as partes. Se o participante não o fizer, todas as declarações e correspondências serão consideradas como tendo sido devidamente entregues se forem enviadas para os últimos dados de contacto fornecidos. Todos os dados contratuais relevantes são armazenados e podem ser consultados pelo participante em qualquer altura através da área de início de sessão pessoal.
- Língua e moeda: A língua contratual e comercial é o alemão. Todos os preços são indicados em euros.
- Exclusão de compensação (para empresários): A compensação contra os créditos da Flexyfit® Plus GmbH só é permitida se o pedido reconvenicional tiver sido legalmente estabelecido ou for incontestável.

§2. Características especiais para serviços de formação

2.1 Isenção de impostos

A Flexyfit é uma instituição de ensino privada. As taxas para a educação de adultos estão **isentos de IVA de acordo com o § 6 para. 1 no. 11 lit a UStG**. Se a situação legal se alterar, a Flexyfit reserva-se o direito de cobrar o IVA legal.

2.2 Impostos para clientes internacionais

Os clientes que residem fora da União Europeia serão facturados sem o IVA austríaco. Os impostos de importação ou os direitos nacionais no país de destino serão suportados pelo cli-

ente.

2.3 Registo e autorização

- **Pré-requisitos:** A participação requer o cumprimento de critérios específicos (idade mínima, qualificações, certificados) de acordo com a descrição do curso.
- **Confirmação:** A inscrição através da loja virtual ou por formulário só se torna vinculativa após a nossa confirmação por escrito (após verificação dos documentos).
- **Saúde:** Ao inscrever-se, o participante confirma que está fisicamente apto a participar no curso escolhido. Um certificado médico só é obrigatório se for expressamente exigido na respectiva descrição do curso ou se a Flexyfit solicitar um certificado por razões profissionais (por exemplo, no caso de factores de risco para a saúde). A participação no programa de formação relevante não é possível sem o certificado exigido

§3. Condições de pagamento e incumprimento

- **Data de vencimento:** A taxa é devida de acordo com o acordo individual (talão de pagamento, pagamento em dinheiro ou pagamento na loja virtual). Os cursos diurnos devem ser pagos na totalidade antes do início do curso.
- **Pagamento em prestações:** Em caso de pagamento em prestações, o preço é acrescido de uma sobretaxa previamente acordada
- **Juros de mora:** Em caso de atraso no pagamento, aplicam-se os juros de mora legais (4% ao ano para os consumidores). A Flexyfit reserva-se o direito de excluir os participantes das aulas em caso de pagamentos pendentes até que os montantes devidos sejam liquidados.
- **Cobranças e avisos de cobrança:** Em caso de incumprimento, o participante compromete-se a reembolsar a Flexyfit pelas despesas de reclamação e cobrança incorridas, na medida em que sejam necessárias para uma ação legal adequada. Isto inclui, em particular, os honorários de qualquer agência de cobrança de dívidas contratada de acordo com as taxas legais máximas. Se a Flexyfit se encarregar ela própria do processo de cobrança, o devedor compromete-se a pagar um montante de 18,00 euros por aviso e um montante de 25,00 euros por semestre para a manutenção dos registos.

§4. Direito legal de anulação (direito de rescisão)

4.1 Resolução de acordo com a FAGG

O consumidor pode rescindir o contrato no prazo de 14 dias, sem necessidade de indicar os motivos. No caso dos serviços, o prazo começa a contar a partir da celebração do contrato e, no caso dos contratos de compra e venda, a partir do dia em que o consumidor adquire a posse dos bens (ou, no caso de entregas parciais, a partir do último bem). Para exercer o direito de cancelamento, o cliente deve informar a Flexyfit através de uma declaração clara (por exemplo, carta ou correio eletrónico).

4.2 Direito de cancelamento para clientes fora da UE/EEE

Para os clientes que residem fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, não existe um direito legal de cancelamento ao abrigo da Lei Austríaca de Vendas à Distância e Fora do Estabelecimento Comercial (FAGG). No entanto, a Flexyfit concede a estes clientes um direito contratual de cancelamento de 14 dias a partir da conclusão do contrato, a menos que a prestação de serviços já tenha começado ou o conteúdo digital tenha sido ativado antes do termo deste período. O reembolso será efectuado exclusivamente em euros.

4.3 Excepções ao direito de rescisão

O direito de rescisão não se aplica a

- Bens que tenham sido fabricados de acordo com as especificações do cliente.
- Gravações de som ou de vídeo ou programas informáticos em embalagens seladas, desde que o selo tenha sido retirado após a entrega.
- Serviços que já tenham sido prestados na sua totalidade (em caso de início antecipado a pedido expresso do cliente).
- Conteúdos digitais, se a execução tiver sido iniciada com o consentimento expresso do cliente e se este tiver conhecimento da perda do direito de rescisão antes do termo do prazo.

4.4 Resolução de acordo com o § 3 KSchG

Se um consumidor não apresentar a sua declaração contratual nas instalações comerciais da Flexyfit (por exemplo, feira comercial, venda ao domicílio), pode rescindir o contrato no prazo

de 14 dias. O prazo começa a contar a partir da entrega de um documento com as instruções sobre o direito de rescisão.

§5. Anulação (fora do direito legal de rescisão)

5.1 Condições de anulação

As anulações só podem ser aceites por escrito. Aplicam-se as seguintes taxas de anulação:

- Até 15 dias antes do início: 25 % dos custos do curso.
- A partir de 14 dias antes do início do curso: 50 % do valor do curso.
- A partir do primeiro dia do curso / não comparecimento: 100 % dos custos do curso, exceto se se aplicarem outros direitos legais obrigatórios.

Os nossos cursos de formação são personalizados e, por conseguinte, intransmissíveis a terceiros. Os cancelamentos devem ser efectuados por escrito.

5.2 Regulamentos especiais para subsídios (por exemplo, AMS, SGB II/III)

Se um participante subvencionado anular o curso sem motivo justificado, terá de suportar os custos e as eventuais taxas de anulação se a agência de financiamento se recusar a pagar.

§6. Organização do curso e cancelamento e adiamento de eventos presenciais

6.1 Sujeito a alterações:

Como os eventos presenciais são planeados a longo prazo, a Flexyfit® Plus GmbH reserva-se o direito de fazer alterações nas datas, horários, locais e a utilização de formadores ou oradores substitutos, se tal for necessário por razões organizacionais, pessoais ou comerciais. Os participantes serão informados de tais alterações em tempo útil e de forma adequada.

6.2 Número mínimo de participantes:

A organização das fases de participação está sujeita a um número mínimo de participantes. Se este número mínimo não for atingido, a Flexyfit® Plus GmbH tem o direito de cancelar o evento, adiá-lo para uma data posterior (até um máximo de 4 meses a partir da data original) ou remarcar o participante para outra opção de aprendizagem equivalente (por

exemplo, ensino à distância ou aulas individuais). O participante não incorrerá em quaisquer custos adicionais, mesmo que a opção de aprendizagem alternativa tenha normalmente custos mais elevados (por exemplo, apoio individual). Se a opção de aprendizagem alternativa selecionada for mais barata do que a opção inicialmente reservada, a diferença nas propinas do curso será reembolsada numa base proporcional. Não há direito à realização do formulário de frequência inicialmente reservado, desde que seja oferecido um substituto equivalente com o mesmo objetivo de formação.

6.3 Adaptação das fases de participação em curso:

A Flexyfit® Plus GmbH tem o direito de ajustar o calendário dos eventos presenciais em curso ou de os combinar com eventos de conteúdo equivalente, se tal for necessário por razões organizacionais. O objetivo da formação não pode ser prejudicado por estes ajustes. Não há direito a uma forma específica de implementação, desde que seja oferecido um substituto equivalente (por exemplo, mudança para um formato virtual ao vivo ou aulas individuais).

6.4 Limitação de responsabilidade:

Está excluída a indemnização por danos que excedam o reembolso da taxa do curso (tais como custos de viagem e de hotel, perda de rendimentos ou outros danos consequentes). Esta exclusão não se aplica a danos causados pela Flexyfit® Plus GmbH intencionalmente ou por negligência grave.

§7. Presença e conclusão

7.1 Presença obrigatória

Se a frequência for obrigatória num curso, o nível de frequência exigido pode ser consultado na respectiva descrição do curso ou na visão geral do curso. A frequência é um pré-requisito para receber o certificado ou diploma final.

7.2 Obrigatoriedade de frequência de cursos de formação subsidiados (por exemplo, AMS, WAFF, SGB II/III)

Os cursos de formação subsidiados devem ter uma taxa de presença mínima de 80%. Os tempos de presença devem ser documentados pelo participante após cada dia de curso através de uma confirmação da Flexyfit. O participante é responsável por submeter o registo de

presença completo e correto ao organismo de financiamento relevante em tempo útil. A Flexyfit não se responsabiliza pela perda de financiamento devido à falta ou atraso no envio dos registos de presença por parte do participante.

7.3 Prazos de conclusão

Os cursos que incluem exames devem **no prazo de 12 meses após o início do curso**. O prazo de conclusão do curso é de 12 meses a contar do início do curso. É possível uma prorrogação da duração do curso, mas esta está sujeita ao pagamento de uma taxa.

7.4 Custos por datas não cumpridas ou falhadas

Todas as unidades relevantes para o curso (por exemplo, marcações de presença, discussões técnicas, exames, instrução prática, unidades de instrução individual, marcações de coaching ou feedback) que não sejam concluídas dentro do período de formação previsto de 12 meses a contar da data de inscrição são consideradas caducas e devem ser recuperadas mediante pagamento. Isto aplica-se independentemente do facto de a unidade em questão ter sido frequentada anteriormente, ter faltado ativamente ou não ter sido utilizada desde o início. Não é possível recuperar ou prolongar gratuitamente as prestações incluídas após o termo do prazo de 12 meses. As marcações de recuperação, repetições ou sessões remarcadas serão cobradas de acordo com as taxas aplicáveis ou taxas de repetição da Flexyfit® Plus GmbH. As tarifas actuais estão disponíveis mediante pedido.

§8. Responsabilidade e direitos de autor

- **Exclusão de responsabilidade:** A Flexyfit não se responsabiliza por danos materiais ou perdas financeiras ocorridas durante o treino, exceto em casos de dolo ou negligência grave. A Flexyfit também só é responsável por danos pessoais em caso de dolo ou negligência grave. A responsabilidade por negligência ligeira está excluída. Por favor, note que a Flexyfit não fornece seguro. É da sua responsabilidade assegurar-se de que tem uma cobertura de seguro adequada (por exemplo, seguro de acidentes ou de responsabilidade civil).
- **Âmbito de atividade:** A formação não o autoriza a exercer medicina ou actividades médicas.
- **Direitos de autor:** Todos os guiões e docu-

mentos são propriedade intelectual da Flexyfit. A sua reprodução ou distribuição é proibida.

- **Direitos de autor do sítio Web e dos conteúdos digitais:** Todos os textos, imagens, gráficos, vídeos e o design do site e da loja virtual são propriedade intelectual da Flexyfit® Plus GmbH. Qualquer utilização, edição, reprodução ou distribuição - mesmo em extractos - é proibida sem autorização expressa por escrito.
- **Exclusão:** O consumo de substâncias que causam dependência ou um comportamento incorreto grave levam à exclusão imediata sem direito a reembolso.
- **Responsabilidade pelo produto / recurso:** Estão excluídas as reivindicações de recurso ao abrigo da Lei de Responsabilidade pelo Produto, a menos que a culpa seja comprovadamente da responsabilidade da Flexyfit® Plus GmbH e tenha sido causada, pelo menos, por negligência grave

§9. Proteção de dados e direitos de imagem

- **Processamento de dados:** Os dados pessoais são processados exclusivamente para efeitos de processamento de contratos, apoio ao cliente e registos de auditoria. Informações detalhadas sobre o processamento de dados, os seus direitos ao abrigo do RGPD, a duração do armazenamento, os processadores e a limitação da finalidade podem ser encontradas na nossa política de privacidade completa na seguinte hiperligação <https://www.flexyfitacademy.com/impresum>
- **Registos fotográficos e de vídeo:** O participante pode consentir voluntariamente que fotos e vídeos sejam tirados como parte do treinamento e usados pela Flexyfit para os seguintes fins: Website, redes sociais, materiais impressos e outros materiais promocionais. Este consentimento é voluntário e não é um pré-requisito para a participação. O participante pode revogar o seu consentimento por escrito em qualquer altura, com efeitos para o futuro. As gravações já publicadas não são afectadas pela revogação. Após uma revogação, o participante não será mostrado em gravações futuras, se possível, ou apenas irreconhecível.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO & CANCELAMENTO

1. Direito legal de cancelamento

O cliente tem um direito legal de cancelamento de 14 dias a partir da conclusão do contrato. No entanto, este direito de cancelamento expira prematuramente se a Flexyfit Plus GmbH começar a cumprir o contrato (fornecimento de acesso ao conteúdo de treino digital) depois de o cliente ter concordado expressamente que o cumprimento do contrato começará antes do termo do período de cancelamento e tiver confirmado que perde assim o seu direito de cancelamento.

2. Cancelamento prematuro de conteúdos digitais

O direito legal de rescisão para conteúdos de formação digitais (por exemplo, acesso em linha) expira prematuramente assim que começamos a fornecer os conteúdos. A condição prévia para tal é queque comecemos a cumprir o contrato antes de expirar o período de cancelamento de 14 dias e que tenha confirmado que perderá o seu direito legal de cancelamento em consequência disso.

3. Direito de rescisão voluntária (solução Flexyfit goodwill)

Independentemente da expiração do direito legal de cancelamento (ponto 2), a Flexyfit concede-lhe um direito de cancelamento voluntário alargado nos primeiros 14 dias a partir da conclusão do contrato. No entanto, este direito só existe enquanto a utilização dos conteúdos digitais não tiver ultrapassado os seguintes limites:

- Um máximo de dois compartimentos abertos,
- um máximo de seis vídeos didácticos iniciados e
- um máximo de dois guiões/materiais de aprendizagem acedidos ou descarregados.

A partir do momento em que um destes limites de utilização é ultrapassado, este direito de rescisão voluntária é igualmente excluído e o serviço é considerado como tendo sido utilizado na totalidade.

4. Exercício do direito de rescisão

Para exercer o seu direito de rescisão, deve informar-nos (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@flexyfitacademy.com) da sua decisão através de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Para respeitar o prazo, basta enviar a notificação antes do termo dos 14 dias.

5. Consequências da anulação

Em caso de anulação efectiva, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos no prazo máximo de catorze dias a contar da receção da sua notificação.

Para o reembolso, utilizaremos o mesmo meio de pagamento que utilizou para a transação original. Devolução do material: Se o utilizador tiver recebido material físico de ensino à distância, deve devolvê-lo no prazo máximo de 14 dias. O utilizador suporta os custos diretos da devolução do material. O utilizador só tem de pagar qualquer perda de valor se esta se dever ao manuseamento do material que não seja necessário para verificar o seu estado. No caso de devoluções provenientes de países não pertencentes à UE, o comprador suporta os custos diretos do envio da devolução. Consoante o país, estes podem ser consideravelmente mais elevados do que na UE.

Impressão e versão AGB ver última página (# 8).

Termos e Condições Gerais (TCG) para programas de ensino à distância

da Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

A Flexyfit® Plus GmbH (Academia Flexyfit®) é uma instituição privada **instituição privada de formação e educação contínua** que tem como objetivo oferecer programas completos de formação e aperfeiçoamento e de formação contínua no sector da educação de adultos.

§1. Disposições gerais

1.1 Forma linguística:

Por razões de legibilidade, evita-se a utilização simultânea de formas linguísticas masculinas e femininas. Todas as designações pessoais se aplicam igualmente a todos os géneros.

1.2 Língua e moeda:

A língua do contrato, da encomenda e do negócio é o alemão. A faturação é feita em euros.

1.3 Garantia:

A Flexyfit® Plus GmbH não se responsabiliza por erros tipográficos ou de impressão nas suas publicações e páginas da Internet.

§2. Âmbito de aplicação e os nossos programas de formação à distância

1. Autorização específica do país (ZFU): Os cursos de formação à distância oferecidos pela Flexyfit® Plus GmbH especificamente para o mercado alemão foram testados e aprovados pela Agência Central do Estado para a Formação à Distância (ZFU). Eles cumprem as disposições legais da lei alemã de proteção do ensino à distância (FernUSG).
2. Programas internacionais (por exemplo, Áustria): Os programas de ensino à distância fora da Alemanha (especialmente na Áustria) estão sujeitos aos respectivos regulamentos nacionais. A certificação da ZFU não existe para estes programas internacionais, a não ser que tal seja explicitamente indicado; a qualidade dos conteúdos e do diploma não é afetada por este facto.
3. Hierarquia dos Termos e Condições Gerais: Os presentes "Termos e Condições Gerais para Programas de Ensino à Distância" aplicam-se, em primeiro lugar, a todos os programas de ensino à distância. Para além disso, aplicam-se os

"Termos e Condições Gerais da Flexyfit® Plus GmbH" (contributivo). Em caso de contradição, prevalecem as disposições para os programas de formação à distância.

4. Inspeção: As actuais CGV estão anexas à candidatura e podem ser consultadas a qualquer momento em <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Celebração do contrato e início do programa de estudos (à distância)

O contrato torna-se efetivo a partir do momento em que a Flexyfit® Plus GmbH confirma a inscrição por escrito. O prazo legal de cancelamento começa com a celebração do contrato. A primeira prestação das propinas do ensino à distância é devida no início do contrato e as restantes prestações no primeiro dia útil do mês seguinte. Nesta altura, os serviços mensais de ensino à distância são também prestados de acordo com o calendário do curso.

§4. Honorários, prazo de vencimento e aviso prévio

1. Âmbito dos serviços: As taxas indicadas no programa de ensino à distância incluem todos os serviços necessários para um estudo bem sucedido, de acordo com a descrição do serviço.
2. Forma de pagamento: As propinas são devidas no 1.º dia útil de cada mês. Se tiver sido emitido um mandato SEPA, o pagamento será cobrado na data de vencimento.
3. Pré-notificação: O prazo de pré-notificação é reduzido para um dia para o primeiro débito direto e para todos os subsequentes. O participante compromete-se a efetuar a cobertura da conta. Quaisquer custos decorrentes do não pagamento ou do estorno serão suportados pelo participante.

§5. Anulação do contrato de ensino à distância

O curso de ensino à distância pode ser cancelado pela primeira vez no final do primeiro semestre, com um pré-aviso de 6 semanas. Posteriormente, o cancelamento é possível em qualquer altura com um período de pré-aviso de 3 meses. O cancelamento deve ser efectuado sob a forma de texto. O direito de rescisão por justa causa mantém-se inalterado para ambas as partes. **O prazo mínimo é de 6 meses**

§6. Todos os serviços - um preço único

As taxas indicadas no programa de ensino à distância incluem todos os serviços necessários para um curso de estudo bem sucedido.

§7. Local de jurisdição e resolução de litígios

1. No que diz respeito ao ensino à distância, o local de jurisdição é o local de residência do parceiro contratual.
2. Comissão de arbitragem de acordo com o regulamento AStG / ODR: A Flexyfit não participa em nenhum processo obrigatório de resolução de litígios perante uma comissão de arbitragem de consumidores.

No entanto, tem a possibilidade de contactar voluntariamente uma comissão de arbitragem:

- Provedor de Justiça da Internet: www.ombudsstelle.at
- Plataforma de resolução de litígios em linha da UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Para reclamações, pode contactar-nos a qualquer momento em info@flexyfitacademy.com

POLÍTICA DE CANCELAMENTO & CANCELAMENTO

1. Direito legal de cancelamento

O cliente tem um direito legal de cancelamento de 14 dias a partir da conclusão do contrato. No entanto, este direito de cancelamento expira prematuramente se a Flexyfit Plus GmbH começar a cumprir o contrato (fornecimento de acesso ao conteúdo de formação digital) depois de o cliente ter concordado expressamente que o cumprimento do contrato começará antes do termo do período de cancelamento e tiver confirmado que perde assim o seu direito de cancelamento.

2. Cancelamento prematuro de conteúdos digitais

O direito legal de rescisão para conteúdos de formação digitais (por exemplo, acesso em linha) expira prematuramente assim que começamos a fornecer os conteúdos. O pré-requisito é que o cliente tenha concordado expressamente com o início da execução do contrato antes de expirar o período de 14 dias de cancelamento e tenha confirmado que perderá o seu direito legal de cancelamento como resultado.

3. Direito de rescisão voluntária (solução Flexyfit goodwill)

Independentemente da expiração do direito legal de cancelamento (ponto 2), a Flexyfit concede-lhe um direito de cancelamento voluntário alargado nos primeiros 14 dias a partir da conclusão do contrato. No entanto, este direito só existe enquanto a utilização dos conteúdos digitais não tiver ultrapassado os seguintes limites:

- Um máximo de dois compartimentos abertos,
- um máximo de seis vídeos educativos iniciados e
- um máximo de dois guiões/materiais de aprendizagem acedidos ou descarregados.

A partir do momento em que um destes limites de utilização é ultrapassado, este direito de rescisão voluntária é igualmente excluído e o serviço é considerado como tendo sido utilizado na totalidade.

4. Exercício do direito de rescisão

Para exercer o seu direito de rescisão, deve contactar-nos (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) da sua decisão através de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Para respeitar o prazo, é suficiente enviar a notificação antes do termo dos 14 dias.

5. Consequências da anulação

Em caso de anulação efectiva, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos no prazo máximo de catorze dias a contar da receção da sua notificação. Para o reembolso, utilizaremos o mesmo meio de pagamento que utilizou para a transação original. Devolução do material: Se o utilizador tiver recebido material físico de ensino à distância, deve devolvê-lo no prazo máximo de 14 dias. O utilizador suporta os custos diretos da devolução do material. O utilizador só tem de pagar qualquer perda de valor se esta se dever ao manuseamento do material que não seja necessário para verificar o seu estado. No caso de devoluções provenientes de países não pertencentes à UE, o comprador suporta os custos diretos do envio da devolução. Consoante o país, estes podem ser consideravelmente mais elevados do que na UE.

Impressão e versão AGB ver última página (# 8).



Impressão

Flexyfit® Plus GmbH
Escritório & Centro de Formação (Sede)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Viena

Linha direta: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Sítio Web: www.flexyfitacademy.com

Correio eletrónico: info@flexyfitacademy.com

Autoridade de acordo com a ECG:
Direção municipal do III. distrito

FN: 295426a

N.º UID: ATU63526401

Sede social: Viena

Forma jurídica: GmbH

Membro da WKO, grupo especializado:

Comércio geral

Grupo profissional:

Formação e ensino superior

As actividades da empresa estão sujeitas ao regulamento comercial, disponível em [www.ris.bka.gv.at].

Objeto da empresa:

Empresa de formação, membro da WKO, grupo profissional comércio geral. A garantia é prestada em conformidade com as disposições legais.

Plataforma da Comissão Europeia para a resolução de litígios em linha:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunal de registo comercial: HG Vienna

Local de cumprimento: sede social da empresa

Proprietário do meio de comunicação, editor e publicador

Flexyfit® Plus GmbH

Diretor-geral: Andreas Fuchs

Signatário autorizado: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informações, dados e reclamações em:
info@flexyfitacademy.com

Dados bancários:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Designação da conta: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Software gratuito para abrir um ficheiro PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Texto original DEUTSCH

Tradução assistida por IA

Versão: 01.26 13. Januar 2026, 3:17 PM