

Termos e condições gerais (AGB)

de Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

A Flexyfit® Plus GmbH (Academia Flexyfit®) é uma organização privada **organização privada de formação e aperfeiçoamento profissional** que tem como objetivo oferecer programas abrangentes de formação e aperfeiçoamento no sector da educação de adultos.

Por razões de legibilidade, evita-se a utilização simultânea de formas linguísticas masculinas e femininas. No entanto, todas as designações pessoais aplicam-se igualmente a **todos os géneros**.

§1. Âmbito de aplicação e celebração do contrato

Estes TCG aplicam-se a todos os contratos para a compra de bens e a prestação de serviços educacionais (cursos, workshops, programas de formação) entre a Flexyfit® Plus GmbH (doravante "Flexyfit") e os seus clientes.

- Grupo-alvo: A nossa oferta destina-se a pessoas maiores de idade, independentemente do seu local de residência. A língua do contrato é o alemão e a lei aplicável é a lei austríaca.
- Celebração do contrato na loja virtual: A apresentação dos produtos não é vinculativa. Ao clicar no botão [encomenda com obrigação de pagamento], o cliente apresenta uma proposta vinculativa. O contrato só é celebrado com a nossa confirmação de encomenda por escrito ou com a entrega da mercadoria.
- Custos de envio e entrega: Se os bens forem expedidos, a entrega será efectuada por correio, DHL ou outro fornecedor de serviços de envio comparável. Se nem todos os artigos encomendados estiverem imediatamente disponíveis, serão efectuadas entregas parciais. Tal não acarreta quaisquer custos adicionais para o cliente. Os custos de envio aplicáveis são indicados na loja virtual ou durante o processo de encomenda
- Entregas fora da UE: As entregas para países fora da União Europeia podem incorrer em custos adicionais, tais como direitos aduaneiros, impostos de importação ou taxas de manuseamento. Estes não são cobertos pela Flexyfit e devem ser suportados pelo cliente como destinatário. As devoluções de países não pertencentes à UE são efectuadas por conta e risco do cliente, desde que não tenham sido violados quaisquer direitos legais de garantia.

- Desalfandegamento na Suíça: Os envios para a Suíça são sempre efectuados pelo valor líquido (sem IVA austríaco). O imposto de importação suíço e os eventuais direitos aduaneiros serão cobrados diretamente ao destinatário pelos Correios suíços.
- Armazenamento do texto do contrato: O texto do contrato é armazenado pela Flexyfit® Plus GmbH. Pode solicitar-nos os dados da sua encomenda em qualquer altura após a celebração do contrato. Além disso, a loja online oferece-lhe a possibilidade de imprimir ou guardar imediatamente após o envio da encomenda.
- Alteração dos dados de contacto: O participante é obrigado a notificar imediatamente a Flexyfit de qualquer alteração dos seus dados de contacto (em particular o endereço residencial ou comercial, o endereço de correio eletrónico e o número de telefone) enquanto a relação contratual não tiver sido completamente cumprida por ambas as partes. Se o participante não o fizer, todas as declarações e correspondência serão consideradas como tendo sido devidamente entregues se forem enviadas para os últimos dados de contacto fornecidos. Todos os dados contratuais relevantes são armazenados e podem ser consultados pelo participante em qualquer altura através da área de início de sessão pessoal.
- Língua e moeda: A língua contratual e comercial é o alemão. Todos os preços são em euros.
- Exclusão de compensação (para empresários): A compensação contra os créditos da Flexyfit® Plus GmbH só é permitida se o pedido reconvenicional tiver sido legalmente estabelecido ou for incontestável.

§2. Características especiais dos serviços educativos

2.1 Isenção fiscal

A Flexyfit é um estabelecimento de ensino privado. A remuneração da educação de adultos está **está isenta de IVA de acordo com o § 6 para 1 no. 11 lit a UStG**. Se a situação legal mudar, a Flexyfit reserva-se o direito de cobrar o IVA legal.

2.2 Impostos para clientes internacionais

Para os clientes que residem fora da União Europeia, as facturas são emitidas sem o IVA austríaco. Os eventuais impostos de impor-

tação ou direitos nacionais no país de destino ficam a cargo do cliente.

2.3 Registo e autorização

- **Pré-requisitos:** A participação requer o cumprimento de critérios específicos (idade mínima, habilitações, certificados) de acordo com a descrição do curso.
- **Confirmação:** Um registo através da loja virtual ou por formulário só se torna vinculativo com a nossa confirmação por escrito do registo (após verificação dos documentos).
- **Saúde:** Ao registar-se, o participante confirma que é fisicamente capaz de participar no programa de treino escolhido. Um certificado médico só é obrigatório se for expressamente exigido na respectiva descrição do curso ou se a Flexyfit solicitar um certificado por razões profissionais (por exemplo, no caso de factores de risco para a saúde). A participação no programa de formação relevante não é possível sem o certificado exigido

2.4 Plataforma de aprendizagem digital (conta Academia)

Para todas as opções de aprendizagem (ensino à distância, cursos presenciais e aulas individuais), os participantes recebem acesso à plataforma de aprendizagem digital da Flexyfit Plus GmbH ("Academia Flexyfit"). Em particular, esta plataforma contém materiais de aprendizagem, guiões, vídeos, módulos online e outros conteúdos de formação digital. O fornecimento de conteúdos digitais, na aceção da lei austríaca de vendas à distância e fora do local de trabalho (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG), começa com a ativação da conta da Academia. O participante aceita expressamente que o fornecimento de conteúdos digitais tenha início antes do termo do período de cancelamento, e confirma expressamente que o seu direito de cancelamento expira prematuramente, de acordo com o § 18 da FAGG.

2.5 Aulas individuais (One2One)

As aulas individuais (One2One) são aulas acordadas individualmente entre um participante e um treinador da Flexyfit Plus GmbH. As datas acordadas são vinculativas. As marcações só podem ser adiadas gratuitamente se tal for comunicado por escrito com pelo menos 48 horas de antecedência. Em caso de cancelamento a curto prazo ou de não comparência, a marcação é considerada como tendo sido

utilizada.

§3. Condições de pagamento e incumprimento

- **Data de vencimento:** A taxa é devida de acordo com o acordo individual (talão de pagamento, pagamento em dinheiro ou pagamento na loja virtual). Os cursos diurnos devem ser pagos na totalidade antes do início do curso.
- **Pagamento em prestações:** Em caso de pagamento em prestações, o preço é acrescido de uma sobretaxa previamente acordada
- **Juros de mora:** Em caso de atraso no pagamento, aplicam-se juros de mora legais (4% ao ano para os consumidores). A Flexyfit reserva-se o direito de excluir os participantes das aulas em caso de pagamentos em atraso até que os montantes devidos sejam liquidados.
- **Despesas de aviso e de cobrança:** Em caso de incumprimento, o participante compromete-se a reembolsar a Flexyfit pelas despesas de reclamação e cobrança incorridas, na medida em que sejam necessárias para uma ação legal adequada. Isto inclui, em particular, os honorários de qualquer agência de cobrança de dívidas contratada de acordo com as taxas legais máximas. Se a Flexyfit se encarregar ela própria do processo de cobrança, o devedor compromete-se a pagar um montante de 18,00 euros por aviso e um montante de 25,00 euros por semestre para a manutenção dos registos.

§4. Direito legal de anulação (direito de rescisão)

4.1 Anulação de acordo com a FAGG

O consumidor pode rescindir o contrato no prazo de 14 dias, sem necessidade de indicar os motivos. No caso dos serviços, o prazo de rescisão tem início com a celebração do contrato; no caso dos contratos de compra e venda, tem início no dia em que o consumidor adquire a posse dos bens (ou, no caso de entregas parciais, no último bem). Para exercer o direito de cancelamento, o cliente deve informar a Flexyfit através de uma declaração clara (por exemplo, carta ou correio eletrónico).

4.2 Direito de cancelamento para clientes fora da UE/EEE

Para os clientes que residem fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, não

existe um direito legal de cancelamento ao abrigo da Lei Austríaca de Vendas à Distância e Fora do Estabelecimento Comercial (FAGG). No entanto, a Flexyfit concede a estes clientes um direito contratual de cancelamento de 14 dias a partir da conclusão do contrato, a menos que a prestação de serviços já tenha começado ou que o conteúdo digital tenha sido ativado antes do termo deste período. O reembolso será efectuado exclusivamente em euros.

4.3 Excepções ao direito de cancelamento

O direito de cancelamento não se aplica a:

- Mercadorias fabricadas de acordo com as especificações do cliente.
- Gravações de som ou vídeo ou programas informáticos em embalagens seladas, desde que o selo tenha sido retirado após a entrega.
- Serviços que já foram prestados na totalidade (em caso de início antecipado mediante pedido expresso).
- Conteúdos digitais, se a execução tiver sido iniciada com o consentimento expresso do cliente e se este tiver conhecimento da perda do direito de rescisão antes do termo do prazo.

4.4 Retirada de acordo com o § 3 KSchG

Se um consumidor não apresentar a sua declaração contratual nas instalações comerciais da Flexyfit (por exemplo, feira comercial, venda ao domicílio), pode rescindir o contrato no prazo de 14 dias. O prazo começa a contar a partir da entrega de um documento com as instruções sobre o direito de rescisão.

§5. Anulação (fora do direito legal de rescisão)

5.1 Condições de anulação

Os cancelamentos só podem ser aceites por escrito. Aplicam-se as seguintes taxas:

- Até 15 dias antes do início do curso: 25 % do custo do curso.
- A partir de 14 dias antes do início: 50 % do custo do curso.
- A partir do primeiro dia do curso / não comparecimento: 100 % dos custos do curso, exceto se se aplicarem outros direitos legais obrigatórios. O participante reserva-se o direito de provar que a Flexyfit não incorreu em danos ou que estes foram significativamente menores.

Os nossos cursos de formação são personalizados e, por conseguinte, intransmissíveis a terceiros. Os cancelamentos devem ser efectuados por escrito.

5.2 Regulamentos especiais para subsídios (por exemplo, AMS, SGB II/III)

Se um participante financiado anular a ação sem motivo válido, suportará os custos e as eventuais taxas de anulação incorridas em caso de recusa de pagamento por parte do organismo financiador.

§6. Organização de cursos e cancelamento e adiamento de eventos presenciais

6.1 Sujeito a alterações:

Como os eventos presenciais são planeados a longo prazo, a Flexyfit® Plus GmbH reserva-se o direito de fazer alterações nas datas, horários, locais e a utilização de formadores ou oradores substitutos, se tal for necessário por razões organizacionais, pessoais ou comerciais. Os participantes serão informados de tais alterações atempadamente e de forma adequada.

6.2 Número mínimo de participantes:

A organização das fases de participação está sujeita a um número mínimo de participantes. Se este número mínimo não for atingido, a Flexyfit® Plus GmbH tem o direito de cancelar o evento, adia-lo para uma data posterior (até um máximo de 4 meses a partir da data original) ou remarcar o participante para outra opção de aprendizagem equivalente (por exemplo, ensino à distância ou aulas individuais). O participante não incorrerá em quaisquer custos adicionais, mesmo que a opção de aprendizagem alternativa tenha normalmente custos mais elevados (por exemplo, apoio individual). Se a opção de aprendizagem alternativa selecionada for mais barata do que a opção inicialmente reservada, a diferença nas propinas do curso será reembolsada numa base proporcional. Não há direito à realização do formulário de participação inicialmente reservado, desde que seja oferecido um substituto equivalente com o mesmo objetivo de formação.

6.3 Adaptação das fases de atendimento contínuo:

A Flexyfit® Plus GmbH tem o direito de ajustar o programa de eventos já em curso ou de os combinar com eventos de conteúdo equivalen-

te, se tal for necessário por razões organizacionais. O objetivo da formação não pode ser prejudicado por tais adaptações. Não há direito a uma forma específica de implementação, desde que seja oferecido um substituto equivalente (por exemplo, mudança para um formato virtual ao vivo ou aulas individuais).

6.4 Limitação da responsabilidade:

Está excluída a indemnização por danos para além do reembolso da taxa do curso (tais como custos de viagem e de hotel, perda de rendimentos ou outros danos consequentes). Esta exclusão não se aplica a danos causados pela Flexyfit® Plus GmbH de forma intencional ou por negligência grave.

§7. Participação e conclusão

7.1 Presença obrigatória

Se a frequência for obrigatória para um curso, o nível de frequência exigido pode ser consultado na descrição ou na descrição geral do curso. A assiduidade é uma condição prévia para a obtenção do certificado ou diploma final.

7.2 Participação obrigatória em acções de formação subsidiadas (por exemplo, AMS, WAFF, SGB II/III)

Uma taxa de presença mínima de 80% aplica-se aos cursos de formação subsidiados. Os tempos de presença devem ser documentados pelo participante após cada dia de curso através de uma confirmação da Flexyfit. O participante é responsável por submeter o registo de presença completo e correto ao organismo de financiamento relevante em tempo útil. A Flexyfit não se responsabiliza pela perda de financiamento devido à falta ou atraso no envio dos registos de presença por parte do participante.

7.3 Prazos de encerramento

Os cursos que incluem exames devem ser efectuados **no prazo de 12 meses a contar do início do curso** estar concluídos. É possível uma prorrogação da duração do curso, mas sujeita ao pagamento de uma taxa.

7.4 Custos de consultas não efectuadas ou não cumpridas

Todas as unidades relevantes para o curso (por exemplo, datas de presença, discussões técnicas, exames, instruções práticas, unidades de ensino individual, consultas de coaching ou

feedback) que não tenham sido concluídas no período de formação previsto de 12 meses a contar da data de inscrição são consideradas caducas e devem ser recuperadas mediante pagamento. Isto aplica-se independentemente do facto de a unidade em questão ter sido frequentada anteriormente, de ter faltado ativamente ou de não ter sido utilizada desde o início. Não é possível recuperar ou prolongar gratuitamente as prestações incluídas após o termo do prazo de 12 meses. As marcações de recuperação, repetições ou sessões remarcadas serão cobradas de acordo com as taxas aplicáveis ou taxas de repetição da Flexyfit® Plus GmbH. As tarifas actuais estão disponíveis mediante pedido.

§8. Responsabilidade e direitos de autor

- **Exclusão de responsabilidade:** A Flexyfit é responsável por danos de acordo com as disposições legais. A Flexyfit só é responsável por danos materiais e perdas financeiras em caso de dolo ou negligência grave. A responsabilidade por danos pessoais não é afetada. Por favor, tenha em conta que a Flexyfit não fornece seguros. O utilizador é responsável por garantir que tem uma cobertura de seguro adequada (por exemplo, seguro de acidentes ou de responsabilidade civil).
- **Domínio de atividade:** A formação não autoriza o exercício da medicina ou de actividades médicas.
- **Copyright:** Todos os guiões e documentos são propriedade intelectual da Flexyfit. A reprodução ou distribuição é proibida.
- **Direitos de autor do sítio web e dos conteúdos digitais:** Todos os textos, imagens, gráficos, vídeos e o design do site e da loja virtual são propriedade intelectual da Flexyfit® Plus GmbH. Qualquer utilização, edição, reprodução ou distribuição - mesmo que parcial - é proibida sem autorização expressa por escrito.
- **Exclusão:** O consumo de substâncias que causam dependência ou a má conduta grave implicam a exclusão imediata, sem direito a reembolso, se tal comprometer o bom desenrolar da formação ou a segurança dos outros participantes.
- **Responsabilidade pelo produto / recurso:** Estão excluídos os pedidos de recurso ao abrigo da lei de responsabilidade pelo produto, a menos que o defeito seja comprovadamente da responsabilidade da Flexyfit® Plus GmbH e

tenha sido causado pelo menos por negligência grave

§9. Proteção de dados e direitos de imagem

- **Processamento de dados:** Os dados pessoais são processados exclusivamente para processamento de contratos, apoio ao cliente e registos de auditoria. Pode encontrar informações detalhadas sobre o processamento de dados, os seus direitos ao abrigo do RGPD, a duração do armazenamento, os processadores e a limitação da finalidade na nossa política de privacidade completa na seguinte hiperligação: <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- **Registos fotográficos e de vídeo:** O participante pode consentir voluntariamente que sejam efectuadas gravações fotográficas e de vídeo como parte da formação e podem ser utilizadas pela Flexyfit para os seguintes fins: Website, redes sociais, material impresso e outro material publicitário. Este consentimento é voluntário e não é um pré-requisito para a participação. O participante pode revogar o seu consentimento por escrito em qualquer altura, com efeitos para o futuro. As gravações já publicadas não são afectadas pela revogação. Após uma revogação, o participante não será mostrado em gravações futuras, se possível, ou apenas irreconhecível.

JURÍDICO POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE ACORDO COM A FAGG

Este direito legal de rescisão aplica-se exclusivamente aos contratos de venda à distância ou aos contratos celebrados fora dos estabelecimentos comerciais, na aceção da lei relativa às transacções à distância e fora dos estabelecimentos comerciais (FAGG).

1. Direito legal de cancelamento

O consumidor tem um direito legal de rescisão de 14 dias a partir da celebração do contrato. No entanto, este direito de rescisão expira prematuramente se a Flexyfit Plus GmbH iniciar a execução do contrato (fornecimento de acesso ao conteúdo de formação digital) depois de o cliente ter concordado expressamente que a execução do contrato terá início antes do termo do período de rescisão e tiver confirmado que perde assim o seu direito de rescisão.

2. Caducidade prematura dos conteúdos digitais

O direito legal de cancelamento de conteúdos de formação digital (por exemplo, acesso em linha) expira prematuramente assim que se inicia a disponibilização dos conteúdos. Em particular, a activação da conta pessoal da Academia é considerada como o início da disponibilização.

A condição prévia é que o cliente tenha consentido expressamente que iniciemos o cumprimento do contrato antes de expirar o prazo de 14 dias para a rescisão e que tenha confirmado que perde assim o seu direito legal de rescisão.

3. Exercício da anulação

Para exercer o seu direito, deve informar-nos (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) da sua decisão através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail).

O envio atempado da notificação antes do termo dos 14 dias é suficiente para respeitar o prazo.

4. Consequências da anulação

No caso de uma anulação efectiva, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos no prazo máximo de catorze dias a contar da receção da sua notificação. Para o reembolso, utilizaremos o mesmo meio de pagamento que o utilizador utilizou na transacção original. Devolução do material: Se o utilizador tiver recebido material físico de ensino à distância, deve devolvê-lo no prazo máximo de 14 dias. O utilizador suporta os custos directos da devolução do material. O utilizador só será responsável por qualquer perda de valor se esta se dever a um manuseamento do material que não seja necessário para verificar o seu estado.

No caso de devoluções de países não pertencentes à UE, o cliente suporta os custos directos do envio da devolução. Consoante o país, estes podem ser consideravelmente mais elevados do que na UE.

Impressão e versão AGB ver última página (# 8).

Termos e Condições Gerais (TCG) para programas de ensino à distância

de Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Estes regulamentos aplicam-se exclusivamente aos programas de ensino à distância e têm precedência sobre os termos e condições gerais da Flexyfit Plus GmbH. Para eventos presenciais, aplicam-se apenas as condições de cancelamento de acordo com o §5 dos termos e condições gerais.

A Flexyfit® Plus GmbH (Academia Flexyfit®) é uma organização privada **organização privada de formação e educação contínua** de formação que tem como objetivo oferecer programas de programas de formação completos no sector da educação de adultos.

§1. Disposições gerais

1.1 Forma da língua:

Por razões de legibilidade, evita-se a utilização simultânea de formas linguísticas masculinas e femininas. Todas as designações pessoais se aplicam igualmente a todos os géneros.

1.2 Língua e moeda:

A língua do contrato, da encomenda e do negócio é o alemão. A faturação é feita em euros.

1.3 Garantia:

A Flexyfit® Plus GmbH não se responsabiliza por erros tipográficos ou de impressão nas suas publicações e páginas da Internet.

§2. Âmbito de aplicação e os nossos programas de ensino à distância

1. Autorização específica do país (ZFU): Os cursos de ensino à distância oferecidos pela Flexyfit® Plus GmbH especificamente para o mercado alemão foram testados e aprovados pela Agência Central do Estado para o Ensino à Distância (ZFU). Eles cumprem as disposições legais da lei alemã de proteção do ensino à distância (FernUSG).
2. Programas internacionais (por exemplo, Áustria): Os programas de ensino à distância fora da Alemanha (especialmente na Áustria) estão sujeitos aos respectivos regulamentos nacionais. A ZFU não certifica estes programas internacionais, a menos que tal seja explicitamente indicado; a qualidade dos conteúdos e do diploma não é afetada por este facto.

3. Hierarquia dos GTC: Estes "Termos e Condições Gerais para Programas de Ensino à Distância" aplicam-se principalmente a todos os programas de ensino à distância. Para além disso, aplicam-se os "Termos e Condições Gerais da Flexyfit® Plus GmbH" (contributivo). Em caso de contradições, as disposições para os programas de ensino à distância têm precedência.

4. Inspeção: As actuais CGV são anexadas à candidatura e podem ser consultadas a qualquer momento em <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Celebração do contrato e início do programa de estudos (à distância)

O contrato torna-se efetivo a partir do momento em que a Flexyfit® Plus GmbH confirma o registo por escrito. O prazo legal de cancelamento começa com a conclusão do contrato. A primeira prestação dos honorários do ensino à distância é devida no início do contrato e as restantes prestações no primeiro dia útil do mês seguinte. Nesta altura, os serviços mensais de ensino à distância também são prestados de acordo com o calendário do curso.

§4. Taxas, data de vencimento e prazo de pré-aviso

1. Âmbito dos serviços: As taxas indicadas no programa de ensino à distância incluem todos os serviços necessários para um curso de estudo bem sucedido, de acordo com a descrição do serviço.
2. Modo de pagamento: As taxas são devidas no 1º dia útil de cada mês. Se for emitido um mandato SEPA, a cobrança será efectuada na data de vencimento
3. Pré-notificação: O prazo de pré-notificação é reduzido para um dia para o primeiro débito directo e para todos os subsequentes. O participante compromete-se a cobrir a conta. Os custos decorrentes do não pagamento ou do estorno serão suportados pelo participante.

§5. Rescisão do contrato de ensino à distância

O curso de ensino à distância pode ser cancelado pela primeira vez no final do primeiro semestre com um pré-aviso de 6 semanas. A partir daí, o cancelamento é possível em qualquer altura com um pré-aviso de 3 meses. O cancelamento deve ser

efectuado sob a forma de texto. O direito de rescisão por justa causa mantém-se inalterado para ambas as partes. **O prazo mínimo é de 6 meses**

§6. Todos os serviços - um preço único

As taxas indicadas no programa de ensino à distância incluem todos os serviços necessários para um curso bem sucedido.

§7. Local de jurisdição e resolução de litígios

1. No caso do ensino à distância, o local de jurisdição é o local de residência do parceiro contratual.
2. Comissão de arbitragem de acordo com o regulamento AStG / ODR: A Flexyfit não participa em nenhum processo obrigatório de resolução de litígios perante uma comissão de arbitragem de consumidores.

No entanto, tem a possibilidade de contactar voluntariamente uma comissão de arbitragem:

- Gabinete do Provedor de Justiça da Internet: www.ombudsstelle.at
- Plataforma de resolução de litígios em linha da UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Se tiver alguma queixa, pode contactar-nos a qualquer momento em info@flexyfitacademy.com.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO & SOLUÇÃO CULINÁRIA PARA PROGRAMAS DE ENSINO À DISTÂNCIA

Os programas de ensino à distância são contratos de venda à distância na aceção da lei relativa à venda à distância e fora do estabelecimento comercial (FAGG) se o contrato for celebrado em linha, por telefone ou por correio eletrónico.

1. Direito legal de cancelamento

O consumidor tem um direito legal de rescisão de 14 dias a partir da celebração do contrato. No entanto, este direito de rescisão expirará prematuramente se a Flexyfit Plus GmbH iniciar a execução do contrato (fornecimento de acesso ao conteúdo de treino digital) depois de o cliente ter concordado expressamente que a execução do contrato terá início antes do termo do período de rescisão e tiver confirmado que perde assim o seu direito de rescisão. O cliente

concorda expressamente com a execução do contrato antes do termo do período de cancelamento e confirma que perde o seu direito de cancelamento.

2. Caducidade prematura dos conteúdos digitais

O direito legal de rescisão para conteúdos de formação digital (por exemplo, acesso em linha) expira prematuramente assim que começamos a fornecer os conteúdos. O pré-requisito é que tenha concordado expressamente que comecemos a cumprir o contrato antes de expirar o período de cancelamento de 14 dias e tenha confirmado que perderá o seu direito legal de cancelamento como resultado.

3. Direito de rescisão voluntária (solução Flexyfit goodwill)

Independentemente da expiração do direito legal (ponto 2), a Flexyfit concede-lhe um direito de cancelamento voluntário e alargado nos primeiros 14 dias após a conclusão do contrato. No entanto, este direito só existe enquanto a utilização dos conteúdos digitais não tiver ultrapassado os seguintes limites:

- um máximo de dois compartimentos abertos,
- um máximo de seis vídeos de aprendizagem iniciada e
- um máximo de dois guiões/materiais de aprendizagem acedidos ou descarregados.

A partir do momento em que um destes limites de utilização é ultrapassado, este direito de rescisão voluntária é igualmente excluído e o serviço é considerado totalmente utilizado.

4. Exercício da anulação

Para exercer o seu direito, deve informar-nos (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) da sua decisão através de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Para respeitar o prazo, é suficiente enviar a notificação antes do termo dos 14 dias.

5. Consequências da anulação

No caso de uma anulação efectiva, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos no prazo máximo de catorze dias a contar da receção da sua notificação. Para o reembolso, utilizaremos o mesmo meio de pagamento que o utilizador utilizou na transação original. Devolução do material: Se o utilizador tiver recebido material físico de ensino à distância, deve devolvê-lo no prazo máximo de 14 dias. O utilizador suporta os custos diretos da devolução do material. O utilizador só tem de pagar qualquer

perda de valor se esta se dever ao manuseamento do material que não seja necessário para verificar o seu estado. No caso de devoluções provenientes de países não pertencentes à UE, o comprador suporta os custos diretos do envio da devolução. Consoante o país, estes podem ser consideravelmente mais elevados do que na UE.

Impressão e versão AGB ver última página (# 8).



Impressão

Flexyfit® Plus GmbH

Escritório e centro de formação (sede)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Viena

Linha direta: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Sítio Web: www.flexyfitacademy.com

Correio eletrónico: info@flexyfitacademy.com

Autoridade de acordo com o ECG:

Direção municipal do III. distrito

FN: 295426a

N.º UID: ATU63526401

Sede social (sede): Viena

Forma jurídica: GmbH

Membro da WKO, grupo especializado:

Comércio geral

Grupo profissional:

Formação e educação contínua

As actividades da empresa estão sujeitas à lei que regula o comércio, disponível em [www.ris.bka.gv.at].

Objeto da empresa:

Empresa de formação, membro da WKO, grupo especializado para o comércio geral. A garantia

é prestada em conformidade com as disposições legais.

Plataforma da Comissão Europeia para a resolução de litígios em linha:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunal de registo comercial: HG Vienna
Local de cumprimento: sede social da empresa

Proprietário de meios de comunicação, editor e publisher

Flexyfit® Plus GmbH

Diretor-geral: Andreas Fuchs

Signatário autorizado: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informações, dados e queixas em:

info@flexyfitacademy.com

Dados bancários:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Texto da conta: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Software gratuito para abrir um ficheiro PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Texto original DEUTSCH

Tradução assistida por IA

Versão: 03.26 17. März 2026, 12:15 PM