

Termeni și condiții generale (GTC)

ale Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Academia Flexyfit®) este o organizație privată de **organizație privată de formare și perfecționare profesională** care și-a propus să ofere programe complete de formare și perfecționare în sectorul educației adulților.

Din motive de mai bună lizibilitate, este evitată utilizarea simultană a formelor de limbaj masculin și feminin. Cu toate acestea, toate denumirile personale se aplică în mod egal **tuturor genurilor**.

§1. Domeniul de aplicare și încheierea contractului

Prezentele TCG se aplică tuturor contractelor de achiziție de bunuri și de furnizare de servicii educaționale (cursuri, ateliere, programe de formare) între Flexyfit® Plus GbmH (denumită în continuare "Flexyfit") și clienții săi.

- Grupul țintă: Oferta noastră se adresează persoanelor majore, indiferent de locul lor de reședință. Limba contractului este germana, legea aplicabilă este legea austriacă.
- Încheierea contractului în magazinul online: Prezentarea produselor este neobligatorie. Prin apăsarea butonului [comandă cu obligație de plată], clientul depune o ofertă obligatorie. Contractul este încheiat numai prin confirmarea noastră scrisă a comenzii sau prin livrarea bunurilor.
- Livrarea și costurile de expediere: Dacă bunurile sunt expediate, livrarea se face prin poștă, DHL sau un furnizor de servicii de expediere comparabil. Dacă nu toate articolele comandate sunt disponibile imediat, se vor efectua livrări parțiale. Acest lucru nu va genera costuri suplimentare pentru dumneavoastră. Costurile de expediere aplicabile sunt afișate în magazinul online sau în timpul procesului de comandă
- Livrări în afara UE: Livrările către țări din afara Uniunii Europene pot genera costuri suplimentare, cum ar fi taxe vamale, taxe de import sau taxe de manipulare. Acestea nu sunt acoperite de Flexyfit și trebuie suportate de dvs. în calitate de destinatar. Returnările din țările din afara UE se fac pe cheltuiala și riscul clientului, cu condiția să nu fi fost încălcate drepturile legale de garanție.
- Vămuire în Elveția: Livrările către Elveția sunt întotdeauna expediate net (fără TVA austriac). Taxa elvețiană pe vânzări la import și orice

taxe vamale vor fi facturate direct destinatarului de către Poșta Elvețiană.

- Stocarea textului contractului: Textul contractului este stocat de Flexyfit® Plus GbmH. Ne puteți solicita datele comenzii dvs. în orice moment după încheierea contractului. Magazinul online vă oferă, de asemenea, o opțiune de imprimare sau salvare imediat după trimiterea comenzii.
- Schimbarea datelor de contact: Participantul este obligat să informeze imediat Flexyfit cu privire la orice modificare a datelor sale de contact (în special adresa de reședință sau de afaceri, adresa de e-mail și numărul de telefon) atât timp cât relația contractuală nu a fost complet îndeplinită de ambele părți. În cazul în care participantul nu face acest lucru, toate declarațiile și corespondența vor fi considerate ca fiind livrate în mod corespunzător dacă sunt trimise la ultimele date de contact furnizate. Toate datele contractuale relevante sunt stocate și pot fi vizualizate de către participant în orice moment prin intermediul zonei personale de autentificare.
- Limba și moneda: Limba contractuală și de afaceri este germana. Toate prețurile sunt exprimate în euro.
- Excluderea compensării (pentru antreprenori): Compensarea cu creanțele Flexyfit® Plus GbmH este permisă numai dacă cererea re-convențională a fost stabilită în mod legal sau este incontestabilă.

§2. Caracteristici speciale pentru serviciile educaționale

2.1 Scutire de impozit

Flexyfit este o instituție de învățământ privată. Taxele pentru educația adulților sunt **scutite de TVA în conformitate cu § 6 alin. 1 nr. 11 lit a UStG**. În cazul în care situația juridică se schimbă, Flexyfit își rezervă dreptul de a percepe TVA-ul legal.

2.2 Taxe pentru clienții internaționali

Clienții cu reședința în afara Uniunii Europene vor fi facturați fără TVA austriac. Orice taxe de import pe vânzări sau taxe naționale din țara de destinație vor fi suportate de către client.

2.3 Înregistrare și autorizare

- Condiții prealabile: Participarea necesită îndeplinirea unor criterii specifice (vârstă minimă,

calificări, certificate) în conformitate cu descrierea cursului.

- **Confirmare:** Înscrierea prin intermediul magazinului online sau prin formular devine obligatorie numai după ce confirmăm în scris înscrierea (după verificarea documentelor).
- **Sănătate:** Prin înscriere, participantul confirmă că este capabil din punct de vedere fizic să ia parte la cursul ales. Un certificat medical este obligatoriu numai dacă acest lucru este cerut în mod expres în descrierea cursului respectiv sau dacă Flexyfit solicită un certificat din motive profesionale (de exemplu, în cazul factorilor de risc pentru sănătate). Participarea la programul de formare relevant nu este posibilă fără un certificat necesar

§3. Condiții de plată și neplată

- **Data scadenței:** Taxa este scadentă în conformitate cu acordul individual (chitanță de plată, plată în numerar sau plată prin webshop). Cursurile de o zi trebuie plătite integral înainte de începerea cursului.
- **Plata în rate:** În cazul plății în rate, prețul este majorat cu o suprataxă convenită în prealabil
- **Dobânda de întârziere:** În cazul întârzierii plății, se aplică dobânda de întârziere legală (4% pe an pentru consumatori). Flexyfit își rezervă dreptul de a exclude participanții de la lecții în cazul plăților restante până la achitarea sumelor datorate.
- **Taxe de reamintire și de colectare:** În caz de neplată, participantul se angajează să ramburseze Flexyfit pentru cheltuielile de atenționare și colectare suportate, în măsura în care acestea sunt necesare pentru o acțiune legală adecvată. Acestea includ, în special, onorariile oricărei agenții de colectare a creanțelor angajate în conformitate cu ratele maxime legale. În cazul în care Flexyfit se ocupă ea însăși de procesul de somație, debitorul se angajează să plătească o sumă de 18,00 EUR per somație și o sumă de 25,00 EUR per semestru pentru păstrarea evidențelor.

§4. Dreptul legal de anulare (dreptul de retragere)

4.1 Anularea în conformitate cu FAGG

Consumatorii se pot retrage din contract în termen de 14 zile, fără a da motive. În cazul serviciilor, termenul începe la data încheierii

contractului, iar în cazul contractelor de vânzare-cumpărare, în ziua în care consumatorul intră în posesia bunurilor (sau, în cazul livrărilor parțiale, în ziua livrării ultimelor bunuri). Pentru a exercita dreptul de anulare, clientul trebuie să informeze Flexyfit prin intermediul unei declarații clare (de exemplu, scrisoare sau e-mail).

4.2 Dreptul de anulare pentru clienții din afara UE/SEE

Pentru clienții cu reședința în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European, nu există un drept legal de anulare în temeiul Legii austriece privind vânzarea la distanță și în afara spațiilor comerciale (FAGG). Cu toate acestea, Flexyfit acordă acestor clienți un drept contractual de anulare de 14 zile de la încheierea contractului, cu excepția cazului în care furnizarea de servicii a început deja sau conținutul digital a fost activat înainte de expirarea acestei perioade. Rambursarea se face exclusiv în euro.

4.3 Excepții de la dreptul de anulare

Dreptul de anulare nu se aplică

- Bunurile care au fost fabricate în conformitate cu specificațiile clientului.
- Înregistrările sonore sau video sau programelor informatice în ambalaje sigilate, cu condiția ca sigiliul să fi fost îndepărtat după livrare.
- serviciilor care au fost deja prestate în întregime (în cazul începerii premature la cererea expresă a clientului)
- Conținutul digital, în cazul în care prestarea a început cu consimțământul expres al clientului, iar clientul este conștient de pierderea dreptului de retragere înainte de expirarea termenului.

4.4 Retragera în conformitate cu § 3 KSchG

În cazul în care un consumator nu își depune declarația contractuală la sediul comercial al Flexyfit (de exemplu, târg comercial, vânzare la domiciliu), acesta se poate retrage din contract în termen de 14 zile. Perioada începe cu livrarea unui document care conține instrucțiuni privind dreptul de retragere.

§5. Anularea (în afara dreptului legal de retragere)

5.1 Condiții de anulare

Anulările pot fi acceptate numai în scris. Se aplică următoarele taxe de anulare:

- Până la 15 zile înainte de începerea cursului: 25 % din costul cursului.
- De la 14 zile înainte de începerea cursului: 50 % din costul cursului.
- Din prima zi a cursului / neprezentare: 100 % din costurile cursului, cu excepția cazului în care se aplică alte drepturi legale obligatorii.

Vă rugăm să rețineți că cursurile noastre de formare sunt personalizate și, prin urmare, nu sunt transferabile către terțe părți. Anulările trebuie să fie făcute în scris.

5.2 Regulamente speciale pentru subvenții (de exemplu, AMS, SGB II/III)

În cazul în care un participant finanțat anulează cursul fără motive întemeiate, acesta va suporta costurile și orice taxe de anulare suportate în cazul în care agenția de finanțare refuză să plătească.

§6. Organizarea cursului și anularea și amânarea evenimentelor față în față

6.1 Sub rezerva modificărilor:

Deoarece evenimentele față în față sunt planificate pe termen lung, Flexyfit® Plus GmbH își rezervă dreptul de a modifica datele, orele, locurile de desfășurare și de a utiliza formatori sau vorbitori înlocuitori, dacă acest lucru este necesar din motive organizatorice, de personal sau comerciale. Participanții vor fi informați cu privire la astfel de modificări în timp util și într-o formă adecvată.

6.2 Numărul minim de participanți:

Organizarea fazelor de participare este condiționată de un număr minim de participanți. În cazul în care acest număr minim nu este atins, Flexyfit® Plus GmbH are dreptul de a anula evenimentul, de a-l amâna pentru o dată ulterioară (până la maximum 4 luni de la data inițială) sau de a reprograma participantul pentru o altă opțiune de învățare echivalentă (de exemplu, învățământ la distanță sau cursuri individuale). Participantul nu va suporta niciun cost suplimentar, chiar dacă opțiunea de învățare alternativă implică în mod normal taxe mai mari (de exemplu, sprijin individual). În cazul în care opțiunea de învățare alternativă selectată este mai ieftină decât opțiunea rezervată inițial, diferența de taxe de curs va fi rambursată în mod proporțional. Nu există niciun drept la realizarea formei de prezență rezervate inițial, cu

condiția să se ofere un înlocuitor echivalent cu același obiectiv de formare.

6.3 Ajustarea fazelor de prezență în curs:

Flexyfit® Plus GmbH are dreptul de a ajusta programul evenimentelor față în față în curs de desfășurare sau de a le combina cu evenimente cu conținut echivalent, dacă acest lucru este necesar din motive organizatorice. Obiectivul formării nu trebuie să fie afectat de astfel de ajustări. Nu există niciun drept la o formă specifică de implementare, cu condiția să se ofere un substitut echivalent (de exemplu, trecerea la un format live virtual sau la cursuri individuale).

6.4 Limitarea răspunderii:

Despăgubirile pentru daune care depășesc rambursarea taxei de curs (cum ar fi costurile de călătorie și de hotel, pierderea de venituri sau alte daune indirecte) sunt excluse. Această excludere nu se aplică daunelor cauzate de Flexyfit® Plus GmbH în mod intenționat sau prin neglijență gravă.

§7. Prezență și încheiere

7.1 Prezența obligatorie

În cazul în care prezența este obligatorie pentru un curs, nivelul de prezență necesar poate fi găsit în descrierea cursului respectiv sau în prezentarea generală a cursului. Prezența este o condiție prealabilă pentru primirea certificatului sau a diplomei finale.

7.2 Prezența obligatorie pentru cursurile de formare subvenționate (de exemplu, AMS, WAFF, SGB II/III)

O rată minimă de prezență de 80% se aplică cursurilor de formare subvenționate. Orele de prezență trebuie să fie documentate de către participant după fiecare zi de curs prin intermediul unei confirmări din partea Flexyfit. Participantul este responsabil pentru transmiterea în timp util a înregistrării complete și corecte a prezenței la organismul de finanțare relevant. Flexyfit nu acceptă nicio răspundere pentru pierderea finanțării din cauza lipsei sau întârzierii prezentării de către participant a înregistrărilor de prezență.

7.3 Termene de finalizare

Cursurile care includ examene trebuie **în termen de 12 luni de la începerea cursului**. la începutul cursului. O prelungire a duratei cursului

este posibilă, dar este supusă unei taxe.

7.4 Costuri pentru datele ratate sau nefinalizate

Toate unitățile relevante pentru curs (de exemplu, întâlnirile de prezență, discuțiile tehnice, examenele, instruirea practică, unitățile de instruire individuală, întâlnirile de coaching sau feedback) care nu sunt finalizate în perioada de formare programată de 12 luni de la înregistrare sunt considerate a fi expirate și trebuie recuperate contra cost. Acest lucru se aplică indiferent dacă unitatea în cauză a fost frecventată anterior, a lipsit în mod activ sau nu a fost utilizată de la început. Nu este posibilă recuperarea sau prelungirea gratuită a serviciilor incluse după expirarea perioadei de 12 luni. Întâlnirile de recuperare, repetițiile sau sesiunile reprogramate vor fi taxate în conformitate cu tarifele aplicabile sau cu taxele de repetiție ale Flexyfit® Plus GmbH. Tarifele actuale sunt disponibile la cerere.

§8. Răspundere și drepturi de autor

- Excluderea răspunderii: Flexyfit nu acceptă nicio răspundere pentru daune materiale sau pierderi financiare suferite în timpul antrenamentului, cu excepția cazurilor de intenție sau neglijență gravă. De asemenea, Flexyfit este răspunzătoare pentru vătămări corporale numai în caz de intenție sau neglijență gravă. Răspunderea pentru neglijență ușoară este exclusă. Vă rugăm să rețineți că Flexyfit nu oferă asigurare. Sunteți responsabil să vă asigurați că aveți o acoperire de asigurare adecvată (de exemplu, asigurare de accident sau de răspundere civilă).
- Domeniul de activitate: Formarea nu vă autorizează să practicați medicina sau activități medicale.
- Drepturi de autor: Toate scenariile și documentele sunt proprietatea intelectuală a Flexyfit. Reproducerea sau distribuirea acestora este interzisă.
- Copyright site web și conținut digital: Toate textele, imaginile, grafica, videoclipurile și designul site-ului web și al magazinului online sunt proprietatea intelectuală a Flexyfit® Plus GmbH. Orice utilizare, editare, reproducere sau distribuire - chiar și parțială - este interzisă fără acordul expres scris.
- Excludere: Consumul de substanțe care creează dependență sau un comportament in-

adecvat grav vor conduce la excluderea imediată, fără dreptul la rambursare.

- Răspunderea pentru produse / recurs: Cererile de recurs în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse sunt excluse, cu excepția cazului în care vina este în mod demonstrabil responsabilitatea Flexyfit® Plus GmbH și a fost cauzată cel puțin de neglijență gravă

§9. Protecția datelor și drepturile de imagine

- Prelucrarea datelor: Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul prelucrării contractelor, al asistenței pentru clienți și al pistei de audit. Informații detaliate privind prelucrarea datelor, drepturile dumneavoastră în temeiul GDPR, durata de stocare, procesatorii și limitarea scopului pot fi găsite în politica noastră completă de confidențialitate la următorul link <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Înregistrări foto și video: Participantul poate consimți în mod voluntar ca fotografiile și înregistrările video să fie făcute ca parte a instruirii și să fie utilizate de Flexyfit în următoarele scopuri: Website, social media, materiale tipărite și alte materiale promoționale. Acest consimțământ este voluntar și nu este o condiție prealabilă pentru participare. Participantul își poate revoca consimțământul în scris în orice moment, cu efect pentru viitor. Înregistrările deja publicate rămân neafectate de revocare. După o revocare, participantul nu va mai apărea în înregistrările viitoare, dacă este posibil, sau va fi doar de nerecunoscut.

POLITICA DE ANULARE & CANCELARE

1. Dreptul legal de anulare

Clientul are un drept legal de anulare de 14 zile de la încheierea contractului. Cu toate acestea, acest drept de anulare expiră prematur în cazul în care Flexyfit Plus GmbH începe să execute contractul (furnizarea accesului la conținutul digital de formare) după ce clientul a convenit în mod expres că executarea contractului va începe înainte de expirarea perioadei de anulare și a confirmat că își pierde astfel dreptul de anulare.

2. Anularea prematură pentru conținutul digital

Dreptul legal de anulare pentru conținutul digital de formare (de exemplu, accesul online) expiră pre-

matur de îndată ce începem să furnizăm conținutul. Condiția prealabilă pentru aceasta este ca dumneavoastră noi să începem să executăm contractul înainte de expirarea perioadei de anulare de 14 zile și ați confirmat că, prin urmare, veți pierde dreptul legal de anulare.

Amprenta și versiunea AGB a se vedea ultima pagină (# 8).

3. Dreptul de anulare voluntară (soluția de bună-voință Flexyfit)

Indiferent de expirarea dreptului legal de anulare (punctul 2), Flexyfit vă acordă un drept voluntar extins de anulare în primele 14 zile de la încheierea contractului. Cu toate acestea, acest drept există numai atât timp cât utilizarea conținutului digital nu a depășit următoarele limite:

- un maxim de două compartimente deschise,
- maximum șase videoclipuri educaționale începute și
- un maxim de două scripturi/materiale didactice accesate sau descărcate.

De îndată ce una dintre aceste limite de utilizare este depășită, acest drept voluntar de anulare este, de asemenea, exclus și se consideră că serviciul a fost utilizat în întregime.

4. Exercițarea dreptului de anulare

Pentru a vă exercita dreptul de anulare, trebuie să ne informați (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, E-Mail: info@flexyfitacademy.com) cu privire la decizia dumneavoastră prin intermediul unei declarații clare (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). Pentru a respecta termenul, este suficient să trimiteți notificarea înainte de expirarea celor 14 zile.

5. Consecințele anulării

În cazul unei anulări efective, vom rambursa toate plățile primite în termen de cel mult paisprezece zile de la primirea notificării dumneavoastră. Pentru rambursare, vom utiliza același mijloc de plată pe care l-ați utilizat pentru tranzacția inițială. Returnarea materialului: Dacă ați primit material fizic de învățământ la distanță, trebuie să ni-l returnați în termen de cel mult 14 zile. Dumneavoastră suportați costurile directe de returnare a materialului. Trebuie să plătiți pentru orice pierdere de valoare numai dacă aceasta se datorează manipulării materialului care nu este necesară pentru verificarea stării acestuia. Pentru returnările din țări din afara UE, suportați costurile directe ale transportului de returnare. În funcție de țară, acestea pot fi considerabil mai mari decât în UE.

Termeni și condiții generale (TCG) pentru programele de învățământ la distanță

ale Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Academia Flexyfit®) este o instituție privată de **instituție privată de formare și perfecționare profesională** care și-a stabilit obiectivul de a oferi programe complete de formare și perfecționare programe de formare continuă în sectorul educației adulților.

§1. Dispoziții generale

1.1 Forma lingvistică:

Din motive de mai bună lizibilitate, se evită utilizarea simultană a formelor de limbă masculină și feminină. Toate denumirile personale se aplică în mod egal tuturor genurilor.

1.2 Limba și moneda:

Limba contractului, a comenzii și a afacerilor este germană. Facturarea se face în euro.

1.3 Garanție:

Flexyfit® Plus GbmH nu acceptă nicio răspundere pentru erorile de tipărire sau tipografice din publicațiile și paginile sale de internet.

§2. Domeniul de aplicare și programele noastre de învățământ la distanță

1. Autorizare specifică țării (ZFU): Cursurile de învățământ la distanță oferite de Flexyfit® Plus GbmH special pentru piața germană au fost testate și aprobate de Agenția Centrală de Stat pentru Învățământul la Distanță (ZFU). Acestea sunt conforme cu dispozițiile legale ale Legii germane privind protecția învățământului la distanță (FernUSG).

2. Programe internaționale (de exemplu, Austria): Programele de învățământ la distanță din afara Germaniei (în special în Austria) sunt supuse reglementărilor naționale respective. Nu există o certificare ZFU pentru aceste programe internaționale, cu excepția cazului în care acest lucru este menționat în mod explicit; calitatea conținutului și a diplomei rămân neafectate de acest lucru.

3. Ierarhia termenilor și condițiilor generale: Acești "Termeni și condiții generale pentru programele de învățământ la distanță" se aplică în primul

rând tuturor programelor de învățământ la distanță. În plus, se aplică "Termenii și condițiile generale ale Flexyfit® Plus GbmH" (contributive). În caz de contradicții, prevalează dispozițiile pentru programele de învățământ la distanță.

4. Inspecție: Condițiile generale actuale sunt anexate la cerere și pot fi accesate în orice moment la <https://www.flexyfitacademy.com/impresum>.

§3. Încheierea contractului și începerea programului de studii (la distanță)

Contractul intră în vigoare de îndată ce Flexyfit® Plus GbmH confirmă în scris înscrierea. Perioada legală de anulare începe odată cu încheierea contractului. Prima tranșă din taxa de studiu la distanță trebuie plătită la începutul contractului, iar tranșele următoare în prima zi lucrătoare a lunii următoare. La acest moment, serviciile lunare de învățământ la distanță sunt, de asemenea, furnizate în conformitate cu programul cursului.

§4. Taxe, data scadenței și perioada de preaviz

1. Domeniul de aplicare al serviciilor: Taxele enumerate în programul de învățământ la distanță includ toate serviciile necesare pentru un studiu de succes, în conformitate cu descrierea serviciului.

2. Metoda de plată: Taxele sunt datorate în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. Dacă a fost emis un mandat SEPA, plata va fi colectată la data scadenței

3. Notificare prealabilă: Termenul de notificare prealabilă este redus la o zi pentru prima debitare directă și pentru toate debitările directe ulterioare. Participantul se angajează să acopere contul. Toate costurile care decurg din neplată sau din debitare vor fi suportate de participant.

§5. Anularea contractului de învățământ la distanță

Cursul de învățământ la distanță poate fi anulat pentru prima dată la sfârșitul primului semestru cu o perioadă de preaviz de 6 săptămâni. Ulterior, anularea este posibilă în orice moment, cu o perioadă de preaviz de 3 luni. Anularea trebuie să fie făcută în formă de text. Dreptul de anulare pentru motive întemeiate rămâne neafectat pentru ambele părți.

Termenul minim este de 6 luni

§6. Toate serviciile - un singur preț

Tarifele enumerate în programul de învățământ la distanță includ toate serviciile necesare pentru un curs de studiu de succes.

§7. Locul de jurisdicție și soluționarea litigiilor

1. În ceea ce privește învățământul la distanță, locul de jurisdicție este locul de reședință al partenerului contractual.

2. Comisia de arbitraj în conformitate cu AStG / Regulamentul ODR: Flexyfit nu participă la nicio procedură obligatorie de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

Cu toate acestea, aveți opțiunea de a contacta în mod voluntar o comisie de arbitraj:

- Mediatorul de internet: www.ombudsstelle.at
- Platforma online de soluționare a litigiilor a UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Pentru reclamații, ne puteți contacta în orice moment la info@flexyfitacademy.com

POLITICA DE ANULARE & CANCELARE

1. Dreptul legal de anulare

Clientul are un drept legal de anulare de 14 zile de la încheierea contractului. Cu toate acestea, acest drept de anulare expiră prematur în cazul în care Flexyfit Plus GmbH începe să execute contractul (furnizarea accesului la conținutul digital de formare) după ce clientul a convenit în mod expres că executarea contractului va începe înainte de expirarea perioadei de anulare și a confirmat că își pierde astfel dreptul de anulare.

2. Anularea prematură pentru conținutul digital

Dreptul legal de anulare pentru conținutul digital de formare (de exemplu, accesul online) expiră prematur de îndată ce începem să furnizăm conținutul. Condiția prealabilă este să fiți de acord în mod expres ca noi să începem să executăm contractul înainte de expirarea perioadei de anulare de 14 zile și să fiți de acord să vă pierdeți dreptul legal de anulare în consecință.

3. Dreptul de anulare voluntară (soluția de bună-voință Flexyfit)

Indiferent de expirarea dreptului legal de anulare

(punctul 2), Flexyfit vă acordă un drept voluntar extins de anulare în primele 14 zile de la încheierea contractului. Cu toate acestea, acest drept există numai atât timp cât utilizarea conținutului digital nu a depășit următoarele limite:

- un maxim de două compartimente deschise,
- maximum șase videoclipuri educaționale începute și
- un maxim de două scripturi/materiale didactice accesate sau descărcate.

De îndată ce una dintre aceste limite de utilizare este depășită, acest drept voluntar de anulare este, de asemenea, exclus și se consideră că serviciul a fost utilizat în întregime.

4. Exercițarea dreptului de anulare

Pentru a vă exercita dreptul de anulare, trebuie să ne contactați (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) a deciziei dumneavoastră prin intermediul unei declarații clare (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). Pentru a respecta termenul, este suficient să trimiteți notificarea înainte de expirarea celor 14 zile.

5. Consecințele anulării

În cazul unei anulări efective, vom rambursa toate plățile primite în termen de cel mult paisprezece zile de la primirea notificării dumneavoastră. Pentru rambursare, vom utiliza același mijloc de plată pe care l-ați utilizat pentru tranzacția inițială. Returnarea materialului: Dacă ați primit material fizic de învățământ la distanță, trebuie să ni-l returnați în termen de cel mult 14 zile. Dumneavoastră suportați costurile directe de returnare a materialului. Trebuie să plătiți pentru orice pierdere de valoare numai dacă aceasta se datorează manipulării materialului care nu este necesară pentru verificarea stării acestuia. Pentru returnările din țări din afara UE, suportați costurile directe ale transportului de returnare. În funcție de țară, acestea pot fi considerabil mai mari decât în UE.

Amprenta și versiunea AGB a se vedea ultima pagină (# 8).



Imprint

Flexyfit® Plus GmbH

Birou și centru de formare (sediul central)

Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Viena

Hotline: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Website: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autoritate conform ECG:

Biroul districtual municipal al districtului III.

FN: 295426a

Nr. UID: ATU63526401

Sediul social (sediul central): Viena

Forma juridică: GmbH

Membru al WKO, grup specializat:

Comerț general

Grup profesional:

Formare și perfecționare

Activitățile societății sunt supuse reglementărilor comerciale, disponibile la [www.ris.bka.gv.at].

Obiectul de activitate al societății:

Companie de formare, membră a WKO, grup profesional comerț general. Garanția este oferită în conformitate cu dispozițiile legale.

Platformă a Comisiei UE pentru soluționarea online a litigiilor:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunalul registrului comerțului: HG Viena

Locul de îndeplinire: sediul social al societății

Proprietarul, redactorul și editorul media
Flexyfit® Plus GmbH

Director general: Andreas Fuchs

Semnatar autorizat: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informații, informații cu privire la date și reclamații la:

info@flexyfitacademy.com

Detalii bancare:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Denumirea contului: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Software gratuit pentru a deschide un fișier PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Textul original DEUTSCH

Traducere asistată de inteligență artificială

Versiunea: 01.26 | 13. Ianuar 2026, 3:17 PM