

Termeni și condiții generale (AGB)

de Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Academia Flexyfit®) este o organizație privată **organizație privată de formare și educație continuă** care și-a propus să ofere programe complete de formare și perfecționare în sectorul educației adulților.

Din motive de mai bună lizibilitate, se evită utilizarea simultană a formelor de limbă masculine și feminine. Cu toate acestea, toate denumirile personale se aplică în mod egal **tuturor genurilor**.

§1. Domeniul de aplicare și încheierea contractului

Prezentele TCG se aplică tuturor contractelor de achiziție de bunuri și de furnizare de servicii educaționale (cursuri, ateliere, programe de formare) între Flexyfit® Plus GbmH (denumită în continuare "Flexyfit") și clienții săi.

- Grupul țintă: Oferta noastră se adresează persoanelor majore, indiferent de locul lor de reședință. Limba contractului este germana, iar legea aplicabilă este legea austriacă.
- Încheierea contractului în magazinul online: Prezentarea produselor este neobligatorie. Prin apăsarea butonului [comandă cu obligație de plată], clientul depune o ofertă obligatorie. Contractul este încheiat numai prin confirmarea noastră scrisă a comenzii sau prin livrarea produselor.
- Livrarea și costurile de expediere: În cazul în care bunurile sunt expediate, livrarea se face prin poștă, DHL sau un furnizor de servicii de expediere comparabil. Dacă nu toate articolele comandate sunt disponibile imediat, se vor efectua livrări parțiale. Acest lucru nu va genera costuri suplimentare pentru dumneavoastră. Costurile de expediere aplicabile sunt afișate în magazinul online sau în timpul procesului de comandă
- Livrări în afara UE: Livrările către țări din afara Uniunii Europene pot genera costuri suplimentare, cum ar fi taxe vamale, taxe de import sau taxe de manipulare. Acestea nu sunt acoperite de Flexyfit și trebuie suportate de dvs. în calitate de destinatar. Returnările din țările din afara UE se fac pe cheltuiala și riscul clientului, cu condiția să nu fi fost încălcate drepturile legale de garanție.
- Vămuire Elveția: Livrările către Elveția sunt întotdeauna expediate net (fără TVA austriac). Taxa elvețiană de import și orice taxe vamale

vor fi facturate direct destinatarului de către Poșta Elvețiană.

- Stocarea textului contractului: Textul contractului este stocat de Flexyfit® Plus GbmH. Ne puteți solicita datele dvs. de comandă în orice moment după încheierea contractului. Magazinul online vă oferă, de asemenea, o opțiune de imprimare sau salvare imediat după trimiterea comenzii.
- Schimbarea datelor de contact: Participantul este obligat să notifice imediat Flexyfit cu privire la orice modificare a datelor sale de contact (în special adresa de reședință sau de afaceri, adresa de e-mail și numărul de telefon) atât timp cât relația contractuală nu a fost îndeplinită în totalitate de ambele părți. În cazul în care participantul nu face acest lucru, toate declarațiile și corespondența vor fi considerate ca fiind livrate în mod corespunzător dacă sunt trimise la ultimele date de contact furnizate. Toate datele contractuale relevante sunt stocate și pot fi vizualizate de participant în orice moment prin intermediul zonei personale de autentificare.
- Limba și moneda: Limba contractuală și de afaceri este germana. Toate prețurile sunt exprimate în euro.
- Excluderea compensării (pentru antreprenori): Compensarea cu creanțele Flexyfit® Plus GbmH este permisă numai dacă cererea re-convențională a fost stabilită în mod legal sau este incontestabilă.

§2. Caracteristici speciale ale serviciilor educaționale

2.1 Scutire de impozit

Flexyfit este o instituție de învățământ privată. Remunerația pentru educația adulților este **scutite de TVA în conformitate cu § 6 alin. 1 nr. 11 lit a UStG**. În cazul în care situația juridică se schimbă, Flexyfit își rezervă dreptul de a percepe TVA-ul legal.

2.2 Taxe pentru clienții internaționali

Pentru clienții rezidenți în afara Uniunii Europene, facturile sunt emise fără TVA austriac. Orice taxe de import sau taxe naționale în țara de destinație sunt suportate de către client.

2.3 Înregistrare și autorizare

- Condiții prealabile: Participarea necesită îndeplinirea unor criterii specifice (vârstă minimă,

calificări, certificate) în conformitate cu descrierea cursului.

- Confirmare: O înregistrare prin intermediul magazinului online sau prin formular devine obligatorie numai după confirmarea noastră scrisă a înregistrării (după verificarea documentelor).
- Sănătate: Prin înscriere, participantul confirmă că este capabil din punct de vedere fizic să ia parte la programul de formare ales. Un certificat medical este obligatoriu numai dacă acest lucru este cerut în mod expres în descrierea cursului respectiv sau dacă Flexyfit solicită un certificat din motive profesionale (de exemplu, în cazul factorilor de risc pentru sănătate). Participarea la programul de formare relevant nu este posibilă fără un certificat necesar

2.4 Platformă digitală de învățare (cont Academy)

Pentru toate opțiunile de învățare (învățământ la distanță, cursuri față în față și cursuri individuale), participanții primesc acces la platforma digitală de învățare a Flexyfit Plus GmbH ("Flexyfit Academy"). În special, această platformă conține materiale de învățare, scenarii, videoclipuri, module online și alte conținuturi digitale de formare. Furnizarea de conținut digital în sensul Legii austriece privind vânzarea la distanță și în afara spațiilor comerciale (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG) începe odată cu activarea contului Academy. Participantul este de acord în mod expres că furnizarea de conținut digital începe înainte de sfârșitul perioadei de anulare și confirmă în mod expres că dreptul său de anulare expiră astfel prematur în conformitate cu § 18 FAGG.

2.5 Lecții individuale (One2One)

Lecțiile individuale (One2One) sunt lecții convenite individual între un participant și un antrenor Flexyfit Plus GmbH. Datele convenite sunt obligatorii. Programările pot fi amânate gratuit numai dacă acest lucru este comunicat în scris cu cel puțin 48 de ore înainte de programare. În caz de anulare în termen scurt sau de neprezentare, programarea este considerată ca fiind utilizată.

§3. Condiții de plată și neplată

- Data scadenței: Taxa este scadentă în conformitate cu acordul individual (chitanță de plată, plată în numerar sau plată în magazinul online). Cursurile de zi trebuie plătite integral

înainte de începerea cursului.

- Plata în rate: În cazul plății în rate, prețul crește cu o suprataxă convenită în prealabil
- Dobânzi de întârziere: În caz de întârziere a plății, se aplică dobânda legală de întârziere (4% pe an pentru consumatori). Flexyfit își rezervă dreptul de a exclude participanții de la cursuri în caz de plăți restante până la achitarea sumelor datorate.
- Cheltuieli de somație și de colectare: În caz de neplată, participantul se angajează să ramburseze Flexyfit pentru cheltuielile de atenționare și colectare suportate, în măsura în care acestea sunt necesare pentru o acțiune legală adecvată. Acestea includ, în special, onorariile oricărei agenții de colectare a creanțelor angajate în conformitate cu ratele maxime legale. În cazul în care Flexyfit se ocupă ea însăși de procesul de somație, debitorul se angajează să plătească o sumă de 18,00 EUR per somație și o sumă de 25,00 EUR per semestru pentru păstrarea evidențelor.

§4. Dreptul legal de anulare (dreptul de retragere)

4.1 Anulare în conformitate cu FAGG

Consumatorii se pot retrage din contract în termen de 14 zile, fără a da motive. În cazul serviciilor, perioada de anulare începe la data încheierii contractului; în cazul contractelor de cumpărare, aceasta începe în ziua în care consumatorul intră în posesia bunurilor (sau, în cazul livrărilor parțiale, a ultimelor bunuri). Pentru a-și exercita dreptul de anulare, clientul trebuie să informeze Flexyfit prin intermediul unei declarații clare (de exemplu, scrisoare sau e-mail).

4.2 Dreptul de anulare pentru clienții din afara UE/SEE

Pentru clienții cu reședința în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European, nu există un drept legal de anulare în temeiul Legii austriece privind vânzarea la distanță și în afara spațiilor comerciale (FAGG). Cu toate acestea, Flexyfit acordă acestor clienți un drept contractual de anulare de 14 zile de la încheierea contractului, cu excepția cazului în care furnizarea de servicii a început deja sau conținutul digital a fost activat înainte de expirarea acestei perioade. Rambursarea se face exclusiv în euro.

4.3 Excepții de la dreptul de anulare

Dreptul de anulare nu se aplică pentru:

- Produse fabricate în conformitate cu specificațiile clientului.
- Înregistrări sonore sau video sau programe informatice în ambalaje sigilate, cu condiția ca sigiliul să fi fost îndepărtat după livrare.
- Servicii care au fost deja prestate integral (în cazul începerii anticipate, la cerere expresă).
- Conținutul digital, în cazul în care executarea a fost demarată cu consimțământul expres al clientului și în cazul în care clientul avea cunoștință de pierderea dreptului de anulare înainte de expirarea termenului.

4.4 Retragere în conformitate cu § 3 KSchG

În cazul în care un consumator nu își depune declarația contractuală la sediul comercial al Flexyfit (de exemplu, târg comercial, vânzare la domiciliu), acesta se poate retrage din contract în termen de 14 zile. Perioada începe odată cu livrarea unui document care conține instrucțiuni privind dreptul de retragere.

§5. Anulare (în afara dreptului legal de retragere)

5.1 Condiții de anulare

Anulările pot fi acceptate numai în scris. Se aplică următoarele taxe:

- Cu până la 15 zile înainte de începerea cursului: 25 % din costul cursului.
- Cu 14 zile înainte de începerea cursului: 50 % din costul cursului.
- Din prima zi de curs / neprezentare: 100 % din costurile cursului, cu excepția cazului în care se aplică alte drepturi legale obligatorii. Participantul își rezervă dreptul de a dovedi că Flexyfit nu a suferit niciun prejudiciu sau un prejudiciu semnificativ mai mic.

Vă rugăm să rețineți că cursurile noastre de formare sunt personalizate și, prin urmare, nu sunt transferabile către terțe părți. Anulările trebuie să fie făcute în scris.

5.2 Reglementări speciale pentru subvenții (de exemplu, AMS, SGB II/III)

În cazul în care un participant finanțat anulează măsura fără motive întemeiate, acesta suportă costurile și orice taxe de anulare suportate în cazul în care organismul de finanțare refuză să plătească.

§6. Organizarea cursurilor și anularea și amânarea evenimentelor față în față

6.1 Sub rezerva modificării:

Întrucât evenimentele față în față sunt planificate pe termen lung, Flexyfit® Plus GmbH își rezervă dreptul de a modifica datele, orele, locurile de desfășurare și de a înlocui formatorii sau vorbitorii dacă acest lucru este necesar din motive organizatorice, de personal sau comerciale. Participanții vor fi informați cu privire la astfel de modificări în timp util și într-o formă adecvată.

6.2 Numărul minim de participanți:

Organizarea fazelor de participare este condiționată de un număr minim de participanți. În cazul în care acest număr minim nu este atins, Flexyfit® Plus GmbH are dreptul de a anula evenimentul, de a-l amâna pentru o dată ulterioară (până la maximum 4 luni de la data inițială) sau de a reprograma participantul pentru o altă opțiune de învățare echivalentă (de exemplu, învățământ la distanță sau instruire individuală). Participantul nu va suporta niciun cost suplimentar, chiar dacă opțiunea de învățare alternativă implică în mod normal taxe mai mari (de exemplu, sprijin individual). În cazul în care opțiunea de învățare alternativă selectată este mai ieftină decât opțiunea rezervată inițial, diferența de taxe de curs va fi rambursată în mod proporțional. Nu există niciun drept la realizarea formularului de participare rezervat inițial, cu condiția să se ofere un înlocuitor cu același conținut și obiectiv de formare identic.

6.3 Adaptarea fazelor de prezență continuă:

Flexyfit® Plus GmbH are dreptul de a ajusta programul evenimentelor aflate deja în desfășurare sau de a le combina cu evenimente de conținut echivalent, dacă acest lucru este necesar din motive organizatorice. Obiectivul formării nu trebuie să fie afectat de astfel de ajustări. Nu există niciun drept la o anumită formă de implementare, cu condiția să se ofere un substitut echivalent (de exemplu, trecerea la un format live virtual sau la cursuri individuale).

6.4 Limitarea răspunderii:

Despăgubirile pentru daune care depășesc rambursarea taxei de curs (cum ar fi costurile de călătorie și de hotel, pierderea de venituri sau alte daune indirecte) sunt excluse. Această

excludere nu se aplică daunelor cauzate de Flexyfit® Plus GmbH în mod intenționat sau prin neglijență gravă.

Flexyfit® Plus GmbH. Tarifele actuale sunt disponibile la cerere.

§7. Participare și concluzie

7.1 Prezența obligatorie

În cazul în care prezența este obligatorie pentru un curs, nivelul necesar de prezență poate fi găsit în descrierea cursului respectiv sau în prezentarea generală a cursului. Prezența este o condiție prealabilă pentru primirea certificatului sau a diplomei finale.

7.2 Participarea obligatorie la cursuri de formare subvenționate (de exemplu, AMS, WAFF, SGB II/III)

O rată minimă de prezență de 80% se aplică cursurilor de formare subvenționate. Orele de prezență trebuie să fie documentate de către participant după fiecare zi de curs, prin intermediul unei confirmări din partea Flexyfit. Participantul este responsabil pentru transmiterea în timp util a înregistrării complete și corecte a prezenței la organismul de finanțare relevant. Flexyfit nu acceptă nicio răspundere pentru pierderea finanțării ca urmare a lipsei sau întârzierii prezentării de către participant a fișelor de prezență.

7.3 Termene de încheiere

Cursurile care includ examene trebuie să fie **în termen de 12 luni de la începerea cursului** să fie finalizate. O prelungire a duratei cursului este posibilă, dar este supusă unei taxe.

7.4 Costuri pentru programările ratate sau neefectuate

Toate unitățile relevante pentru curs (de exemplu, datele de prezență, discuțiile tehnice, examenele, instrucțiunile practice, unitățile de predare individuale, întâlnirile de coaching sau feedback) care nu au fost finalizate în perioada de formare programată de 12 luni de la înregistrare sunt considerate a fi expirate și trebuie recuperate contra cost. Acest lucru se aplică indiferent dacă unitatea în cauză a fost frecventată anterior, a lipsit în mod activ sau nu a fost utilizată de la început. Nu este posibilă recuperarea sau prelungirea gratuită a serviciilor incluse după expirarea perioadei de 12 luni. Întâlnirile de recuperare, repetițiile sau sesiunile reprogramate vor fi taxate în conformitate cu tarifele aplicabile sau cu taxele de repetiție ale

§8. Răspundere și drepturi de autor

- Excluderea răspunderii: Flexyfit răspunde pentru daune în conformitate cu dispozițiile legale. Flexyfit răspunde pentru daune materiale și pierderi financiare numai în caz de intenție sau neglijență gravă. Răspunderea pentru vătămări corporale rămâne neafectată. Vă rugăm să rețineți că Flexyfit nu oferă asigurare. Sunteți responsabil să vă asigurați că aveți o acoperire de asigurare adecvată (de exemplu, asigurare de accident sau de răspundere civilă).
- Domeniul de activitate: Formarea nu autorizează practicarea medicinei sau a activităților medicale.
- Copyright: Toate scripturile și documentele sunt proprietatea intelectuală a Flexyfit. Reproducerea sau distribuția este interzisă.
- Copyright site web și conținut digital: Toate textele, imaginile, grafica, videoclipurile și designul site-ului web și al magazinului online sunt proprietatea intelectuală a Flexyfit® Plus GmbH. Orice utilizare, editare, reproducere sau distribuție - chiar și parțială - este interzisă fără acordul expres scris.
- Excludere: Consumul de substanțe care creează dependență sau comportamentul necorespunzător vor conduce la excluderea imediată, fără dreptul la rambursare, în cazul în care pun în pericol buna desfășurare a formării sau siguranța celorlalți participanți.
- Răspunderea pentru produse / recurs: Cererile de recurs în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse sunt excluse, cu excepția cazului în care defectul este în mod demonstrabil responsabilitatea Flexyfit® Plus GmbH și a fost cauzat cel puțin prin neglijență gravă

§9. Protecția datelor și drepturile de imagine

- Prelucrarea datelor: Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv pentru prelucrarea contractelor, asistența pentru clienți și piste de audit. Puteți găsi informații detaliate privind prelucrarea datelor, drepturile dumneavoastră în temeiul GDPR, durata de stocare, procesatorii și limitarea scopului în politica noastră completă de confidențialitate la următorul link: <https://www.flexyfitacademy>.

com/impressum

- Înregistrări foto și video: Participantul poate consimți în mod voluntar ca înregistrările foto și video să fie făcute ca parte a instruirii și pot fi utilizate de Flexyfit în următoarele scopuri: Site web, social media, materiale tipărite și alte materiale publicitare. Acest consimțământ este voluntar și nu este o condiție prealabilă pentru participare. Participantul își poate revoca consimțământul în scris în orice moment, cu efect pentru viitor. Înregistrările deja publicate rămân neafectate de revocare. După o revocare, participantul nu va mai apărea în înregistrările viitoare, dacă este posibil, sau va fi doar de nerecunoscut.

LEGAL

POLITICA DE ANULARE ÎN CONFORMITATE CU FAGG

Acest drept legal de anulare se aplică exclusiv contractelor de vânzare la distanță sau contractelor încheiate în afara spațiilor comerciale în sensul Legii privind tranzacțiile la distanță și în afara spațiilor comerciale (FAGG).

1. Dreptul legal de anulare

Consumatorul are un drept legal de anulare de 14 zile de la încheierea contractului. Cu toate acestea, acest drept de anulare expiră prematur în cazul în care Flexyfit Plus GmbH începe executarea contractului (furnizarea accesului la conținutul digital de formare) după ce clientul a convenit în mod expres că executarea contractului va începe înainte de expirarea perioadei de anulare și a confirmat că își pierde astfel dreptul de anulare.

2. Expirare prematură pentru conținutul digital

Dreptul legal de anulare pentru conținutul digital de formare (de exemplu, accesul online) expiră prematur de îndată ce începe furnizarea conținutului. În special, activarea contului personal al Academiei este considerată a fi începutul furnizării.

Condiția prealabilă este ca dumneavoastră să fi consimțit în mod expres ca noi să începem executarea contractului înainte de expirarea perioadei de anulare de 14 zile și ca dumneavoastră să fi confirmat că pierdeți astfel dreptul dumneavoastră legal de anulare.

3. Exercițarea anulării

Pentru a vă exercita dreptul, trebuie să ne informați (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viena, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@

flexyfitacademy.com) cu privire la decizia dumneavoastră printr-o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail).

Trimiterea în timp util a notificării înainte de expirarea celor 14 zile este suficientă pentru respectarea termenului.

4. Consecințele anulării

În cazul unei anulări efective, vom rambursa toate plățile primite în termen de cel mult paisprezece zile de la primirea notificării dumneavoastră. Pentru rambursare, vom utiliza același mijloc de plată pe care l-ați utilizat pentru tranzacția inițială. Returnarea materialului: Dacă ați primit material fizic de învățământ la distanță, trebuie să ni-l returnați în termen de cel mult 14 zile. Dumneavoastră suportați costurile directe de returnare a materialului. Veți fi răspunzător pentru orice pierdere de valoare numai dacă aceasta se datorează manipulării materialului care nu este necesară pentru a verifica starea acestuia.

Pentru returnările din țări din afara UE, suportați costurile directe ale transportului de returnare. În funcție de țară, acestea pot fi considerabil mai mari decât în UE.

Imprint și versiunea AGB a se vedea ultima pagină (# 8).

Termeni și condiții generale (TCG) pentru programele de învățământ la distanță

de Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Aceste reglementări se aplică exclusiv programelor de învățământ la distanță și au prioritate față de termenii și condițiile generale ale Flexyfit Plus GbmH. Pentru evenimentele față în față, se aplică numai condițiile de anulare în conformitate cu §5 din termenii și condițiile generale.

Flexyfit® Plus GbmH (Academia Flexyfit®) este o organizație privată **organizație privată de formare și perfecționare** organizație de formare care și-a propus să ofere programe complete de programe de formare în sectorul educației adulților.

§1. Dispoziții generale

1.1 Forma limbii:

Din motive de mai bună lizibilitate, se evită utilizarea simultană a formelor lingvistice masculine și feminine. Toate denumirile personale se aplică în mod egal tuturor genurilor.

1.2 Limbă și monedă:

Limba contractului, a comenzii și a afacerii este germană. Facturarea se va face în euro.

1.3 Garanție:

Flexyfit® Plus GbmH nu acceptă nicio răspundere pentru erorile de tipărire sau tipografice din publicațiile și paginile sale de internet.

§2. Domeniul de aplicare și programele noastre de învățământ la distanță

1. Autorizație specifică țării (ZFU): Cursurile de învățământ la distanță oferite de Flexyfit® Plus GbmH special pentru piața germană au fost testate și aprobate de Agenția centrală de stat pentru învățământ la distanță (ZFU). Acestea sunt conforme cu dispozițiile legale ale Legii germane privind protecția învățământului la distanță (FernUSG).
2. Programe internaționale (de exemplu, Austria): Programele de învățământ la distanță din afara Germaniei (în special din Austria) sunt supuse reglementărilor naționale respective. Nu există nicio certificare ZFU pentru aceste programe internaționale, cu excepția cazului în care acest lucru este menționat în mod explicit; calitatea conținutului și a diplomei nu este afectată de

acest lucru.

3. Ierarhia TCG: Acești "Termeni și condiții generale pentru programele de învățământ la distanță" se aplică în principal tuturor programelor de învățământ la distanță. În plus, se aplică "Termenii și condițiile generale ale Flexyfit® Plus GbmH" (contributive). În caz de contradicții, prevalează dispozițiile pentru programele de învățământ la distanță.
4. Inspecție: CGC actuale sunt anexate la cerere și pot fi consultate oricând la adresa <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Încheierea contractului și începerea programului de studii (la distanță)

Contractul intră în vigoare de îndată ce Flexyfit® Plus GbmH confirmă înregistrarea în scris. Perioada legală de anulare începe odată cu încheierea contractului. Prima tranșă din taxele de învățământ la distanță este datorată la începutul contractului, iar tranșele ulterioare în prima zi lucrătoare a lunii următoare. În acest moment, serviciile lunare de învățământ la distanță sunt, de asemenea, furnizate în conformitate cu programul cursului.

§4. Taxe, data scadenței și perioada de preaviz

1. Domeniul de aplicare al serviciilor: Taxele enumerate în programul de învățământ la distanță includ toate serviciile necesare pentru un curs de studiu de succes, în conformitate cu descrierea serviciului.
2. Metoda de plată: Taxele sunt datorate în prima zi lucrătoare a fiecărei luni. În cazul în care se emite un mandat SEPA, încasarea va avea loc la data scadenței
3. Notificare prealabilă: Termenul de notificare prealabilă este redus la o zi pentru prima debitare directă și pentru toate debitările directe ulterioare. Participantul se angajează să acopere contul. Costurile generate de neplată sau de debitare sunt suportate de participant.

§5. Anularea contractului de învățământ la distanță

Cursul de învățământ la distanță poate fi anulat pentru prima dată la sfârșitul primului semestru cu o perioadă de preaviz de 6 săptămâni. Ulterior, anularea este posibilă în orice moment, cu o perioadă

de preaviz de 3 luni. Anularea trebuie să fie făcută în formă de text. Dreptul de anulare pentru motive întemeiate rămâne neafectat pentru ambele părți. **Termenul minim este de 6 luni**

§6. Toate serviciile - un singur preț

Taxele enumerate în programul de învățământ la distanță includ toate serviciile necesare pentru un curs de studiu de succes.

§7. Locul de jurisdicție și soluționarea litigiilor

1. În cazul învățământului la distanță, locul de jurisdicție este locul de reședință al partenerului contractual.
2. Comisia de arbitraj în conformitate cu AStG / Regulamentul ODR: Flexyfit nu participă la nicio procedură obligatorie de soluționare a litigiilor în fața unei comisii de arbitraj pentru consumatori.

Cu toate acestea, aveți opțiunea de a contacta în mod voluntar o comisie de arbitraj:

- Biroul Ombudsmanului pentru internet: www.ombudsstelle.at
- Platforma online de soluționare a litigiilor a UE: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Dacă aveți reclamații, ne puteți contacta oricând la info@flexyfitacademy.com.

POLITICA DE ANULARE & SOLUȚIE CULINARĂ PENTRU PROGRAME DE ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ

Programele de învățământ la distanță sunt contracte de vânzare la distanță în sensul Legii privind vânzarea la distanță și în afara spațiilor comerciale (FAGG) dacă contractul este încheiat online, prin telefon sau prin e-mail.

1. Dreptul legal de anulare

Consumatorul are un drept legal de anulare de 14 zile de la încheierea contractului. Cu toate acestea, acest drept de anulare expiră prematur în cazul în care Flexyfit Plus GmbH începe executarea contractului (furnizarea accesului la conținutul digital de formare) după ce clientul a convenit în mod expres că executarea contractului va începe înainte de expirarea perioadei de anulare și a confirmat că își pierde astfel dreptul de anulare. Perioada de anulare

și a confirmat că își pierde astfel dreptul de anulare.

2. Expirare prematură pentru conținutul digital

Dreptul legal de anulare pentru conținutul digital de formare (de exemplu, accesul online) expiră prematur de îndată ce începem să furnizăm conținutul. Condiția prealabilă este să fi fost de acord în mod expres ca noi să începem să executăm contractul înainte de expirarea perioadei de anulare de 14 zile și să fi confirmat că, în consecință, vă veți pierde dreptul legal de anulare.

3. Dreptul de reziliere voluntară (soluția de bună-voință Flexyfit)

Indiferent de expirarea dreptului prevăzut de lege (punctul 2), Flexyfit vă acordă un drept extins și voluntar de anulare în primele 14 zile de la încheierea contractului. Cu toate acestea, acest drept există numai atât timp cât utilizarea conținutului digital nu a depășit următoarele limite:

- un maxim de două compartimente deschise,
- maximum șase videoclipuri de învățare începute și
- maximum două scripturi/materiale de învățare accesate sau descărcate.

De îndată ce una dintre aceste limite de utilizare este depășită, acest drept voluntar de anulare este, de asemenea, exclus și se consideră că serviciul a fost utilizat în întregime.

4. Exercitarea anulării

Pentru a vă exercita dreptul, trebuie să ne informați (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Viena, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) cu privire la decizia dumneavoastră prin intermediul unei declarații clare (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). Pentru a respecta termenul, este suficient să trimiteți notificarea înainte de expirarea celor 14 zile.

5. Consecințele anulării

În cazul unei anulări efective, vom rambursa toate plățile primite în termen de cel mult paisprezece zile de la primirea notificării dumneavoastră. Pentru rambursare, vom utiliza același mijloc de plată pe care l-ați utilizat pentru tranzacția inițială. Returnarea materialului: Dacă ați primit material fizic de învățământ la distanță, trebuie să ni-l returnați în termen de cel mult 14 zile. Dumneavoastră suportați costurile directe de returnare a materialului. Trebuie să plătiți pentru orice pierdere de valoare numai dacă aceasta se datorează manipulării materialului care nu este necesară pentru verificarea stării acestuia. Pentru returnările din țări din afara

UE, suportați costurile directe ale transportului de returnare. În funcție de țară, acestea pot fi considerabil mai mari decât în UE.

Imprint și versiunea AGB a se vedea ultima pagină (# 8).



Imprint

Flexyfit® Plus GmbH

Birou și centru de formare (sediul central)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Viena

Linie directă: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Site web: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autoritatea în conformitate cu ECG:
Biroul districtual municipal al districtului III.

FN: 295426a

Nr. UID: ATU63526401

Sediul social (sediul central): Viena

Forma juridică: GmbH

Membru al WKO, grup specializat:

Comerț general

Grup profesional:

Formare și educație continuă

Activitățile societății fac obiectul Legii privind reglementarea comerțului, disponibilă la [www.ris.bka.gv.at].

Obiectul de activitate al societății:

Companie de formare, membră a WKO, grup specializat pentru comerțul general. Garanția este oferită în conformitate cu dispozițiile legale.

Platformă a Comisiei Europene pentru soluționarea online a litigiilor:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Tribunalul registrului comerțului: HG Viena
Locul de îndeplinire: sediul social al societății

Proprietar, redactor și editor media
Flexyfit® Plus GmbH

Director general: Andreas Fuchs
Semnatar autorizat: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informații, informații privind datele și reclamații la:
info@flexyfitacademy.com

Detalii bancare:
Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal
Formularea contului: Flexyfit® Plus GmbH
IBAN: AT79 37458 0000 1029156
BIC: RVVGAT2B458

Software gratuit pentru deschiderea unui fișier PDF:

Adobe Acrobat Reader ©
<https://get.adobe.com/reader>

Textul original DEUTSCH
Traducere asistată de AI
Versiune: 03.26 | 17. März 2026, 12:22 PM