

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je súkromná spoločnosť **súkromná organizácia pre odbornú prípravu a ďalšie vzdelávanie**, ktorá si stanovila za cieľ ponúkať komplexné programy odbornej prípravy a ďalšieho vzdelávania v oblasti vzdelávania dospelých.

Z dôvodu lepšej čitateľnosti sa vyhýbame súčasnému používaniu mužských a ženských jazykových foriem. Všetky osobné označenia sa však vzťahujú rovnako na **všetky pohlavia**.

§1. Rozsah pôsobnosti a uzatvorenie zmluvy

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy o kúpe tovaru a poskytovaní vzdelávacích služieb (kurzy, semináre, školiace programy) medzi spoločnosťou Flexyfit® Plus GmbH (ďalej len "Flexyfit") a jej zákazníkmi.

- Cielová skupina: Naša ponuka je určená plnoletým osobám bez ohľadu na ich bydlisko. Zmluvným jazykom je nemčina, rozhodným právom je rakúske právo.
- Uzatvorenie zmluvy v internetovom obchode: Prezentácia výrobkov je nezáväzná. Kliknutím na tlačidlo [objednávka podlieha platbe] zákazník predkladá záväznú ponuku. Zmluva je uzavretá až na základe nášho písomného potvrdenia objednávky alebo dorúčením tovaru.
- Dodanie a náklady na dopravu: Ak sa tovar odosiela, doručenie sa uskutočňuje poštou, spoločnosťou DHL alebo porovnateľným poskytovateľom prepravných služieb. Ak nie sú všetky objednané položky okamžite k dispozícii, uskutočnia sa čiastočné dodávky. Tým vám nevzniknú žiadne dodatočné náklady. Príslušné náklady na dopravu sú uvedené vo webovom obchode alebo počas procesu objednávania.
- Dodávky mimo EÚ: Pri dodávkach do krajín mimo Európskej únie môžu vzniknúť dodatočné náklady, ako napríklad clo, dovozné dane alebo manipulačné poplatky. Tieto náklady spoločnosť Flexyfit nehradí a znášate ich vy ako príjemca. Vrátenie tovaru z krajín mimo EÚ je na vlastné náklady a riziko zákazníka za predpokladu, že neboli porušené žiadne zákonné záručné práva.
- Colné odbavenie vo Švajčiarsku: Dodávky do Švajčiarska sa vždy zasielajú v čistom (bez rakúskej DPH). Švajčiarsku dovoznú daň z

predaja a prípadné clo bude účtovať priamo príjemcovi švajčiarska pošta.

- Uloženie textu zmluvy: Text zmluvy je uložený v spoločnosti Flexyfit® Plus GmbH. Údaje o objednávke si od nás môžete kedykoľvek po uzavretí zmluvy vyžiadať. Internetový obchod vám tiež poskytuje možnosť tlače alebo uloženia ihneď po odoslaní objednávky.
- Zmena kontaktných údajov: Účastník je povinný bezodkladne informovať spoločnosť Flexyfit o akejkoľvek zmene svojich kontaktných údajov (najmä adresy bydliska alebo sídla, e-mailovej adresy a telefónneho čísla), pokiaľ zmluvný vzťah nie je úplne splnený oboma stranami. Ak tak účastník neurobí, všetky vyhlásenia a korešpondencia sa považujú za riadne doručené, ak sú zaslané na naposledy poskytnuté kontaktné údaje. Všetky príslušné zmluvné údaje sú uložené a účastník si ich môže kedykoľvek pozrieť prostredníctvom osobnej prihlasovacej oblasti.
- Jazyk a mena: Zmluvným a obchodným jazykom je nemčina. Všetky ceny sú uvedené v eurách.
- Vylúčenie započítania (pre podnikateľov): Vzájomné započítanie pohľadávok spoločnosti Flexyfit® Plus GmbH je prípustné len v prípade, ak bola protipohľadávka právoplatne určená alebo je nesporná.

§2. Osobitné vlastnosti vzdelávacích služieb

2.1 Oslobodenie od dane

Flexyfit je súkromná vzdelávacia organizácia. Poplatky za vzdelávanie dospelých sú **oslobodené od DPH v súlade s § 6 ods. 1 č. 11 písm. I UStG**. V prípade zmeny právnej situácie si Flexyfit vyhradzuje právo účtovať zákonnú DPH.

2.2 Dane pre zahraničných zákazníkov

Zákazníkom so sídlom mimo Európskej únie bude faktúra vystavená bez rakúskej DPH. Prípadné dovozné dane z predaja alebo vnútroštátne clá v krajine určenia znáša zákazník.

2.3 Registrácia a autorizácia

- Predpoklady: Podmienky: Účast si vyžaduje splnenie špecifických kritérií (minimálny vek, kvalifikácia, certifikáty) podľa opisu kurzu.
- Potvrdenie: Registrácia prostredníctvom in-

ternetového obchodu alebo formulára sa stáva záväznou až po písomnom potvrdení registrácie (po kontrole dokumentov).

- Zdravie: Prihlásením účastník potvrdzuje, že je fyzicky schopný zúčastniť sa na vybranom kurze. Zdravotné potvrdenie je povinné len vtedy, ak je to výslovne požadované v popise príslušného kurzu alebo ak si ho Flexyfit vyžiada z odborných dôvodov (napr. v prípade zdravotných rizikových faktorov). Účasť na príslušnom vzdelávacom programe nie je možná bez požadovaného potvrdenia

§3. Platobné podmienky a neplnenie záväzkov

- Dátum splatnosti: Poplatok je splatný v súlade s individuálnou dohodou (platobný doklad, platba v hotovosti alebo platba v internetovom obchode). Denné kurzy musia byť uhradené v plnej výške pred začiatkom kurzu.
- Platba na splátky: V prípade platby na splátky sa cena zvyšuje o vopred dohodnutý príplatok.
- Úroky z omeškania: V prípade oneskorenej platby sa uplatňujú zákonné úroky z omeškania (4 % ročne pre spotrebiteľov). Flexyfit si vyhradzuje právo vylúčiť účastníkov z lekcií v prípade neuhradených platieb až do vyrovňania dlžných súm.
- Poplatky za upomienky a vymáhanie: V prípade omeškania sa účastník zaväzuje uhradiť spoločnosti Flexyfit vzniknuté náklady na upomienky a vymáhanie, pokiaľ sú potrebné na príslušné právne kroky. Patria sem najmä poplatky akejkoľvek angažovanej inkasnej agentúry v súlade s maximálnymi zákonnými sadzbami. Ak spoločnosť Flexyfit vedie proces vymáhania sama, dlžník sa zaväzuje zaplatiť sumu 18,00 EUR za každú upomienku a sumu 25,00 EUR za polrok za vedenie evidencie.

§4. Zákonné právo na odstúpenie od zmluvy (právo na odstúpenie od zmluvy)

4.1 Odstúpenie od zmluvy podľa FAGG

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. V prípade služieb začína lehota plynúť od uzavretia zmluvy, v prípade kúpnych zmlúv odo dňa, keď spotrebiteľ nadobudne tovar do vlastníctva (alebo v prípade čiastkových dodávok od posledného tovaru).

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musí zákazník informovať spoločnosť Flexyfit prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom alebo e-mailom).

4.2 Právo na odstúpenie od zmluvy pre zákazníkov mimo EÚ/EHP

Pre zákazníkov s bydliskom mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru neexistuje zákonné právo na odstúpenie od zmluvy podľa rakúskeho zákona o predaji na diaľku a mimo prevádzkových priestorov (FAGG). Spoločnosť Flexyfit však týmto zákazníkom poskytuje zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy, pokiaľ sa poskytovanie služieb nezačalo alebo digitálny obsah nebol aktivovaný pred uplynutím tejto lehoty. Splácanie sa uskutočňuje výlučne v eurách.

4.3 Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na

- Tovar, ktorý bol vyrobený podľa špecifikácií zákazníka.
- Zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačový softvér v zapečatených obaloch za predpokladu, že pečať bola po dodaní odstránená.
- Služby, ktoré už boli poskytnuté v plnom rozsahu (v prípade predčasného začatia na výslovnú žiadosť zákazníka).
- Digitálny obsah, ak sa plnenie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník si je vedomý straty práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty.

4.4 Odstúpenie od zmluvy podľa § 3 KSchG

Ak spotrebiteľ nepredloží svoje zmluvné vyhlásenie v obchodných priestoroch spoločnosti Flexyfit (napr. veľtrh, podomový predaj), môže od zmluvy odstúpiť do 14 dní. Lehota začína plynúť dorúčením dokumentu obsahujúceho poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy.

§5. Odstúpenie od zmluvy (mimo zákonného práva na odstúpenie od zmluvy)

5.1 Podmienky odstúpenia od zmluvy

Zrušenie zmluvy je možné prijať len písomne.

Uplatňujú sa nasledujúce storno poplatky:

- Do 15 dní pred začiatkom: 25 % nákladov na kurz.
- Od 14 dní pred začiatkom: 50 % nákladov na kurz.
- Od prvého dňa kurzu / nedostavenia sa na kurz: 100 % nákladov na kurz, pokiaľ sa neuplatňujú iné povinné zákonné práva.

Upozorňujeme, že naše školenia sú individuálne, a preto ich nemožno preniesť na tretie strany. Zrušenie kurzu musí byť vykonané písomne.

5.2 Osobitné predpisy pre dotácie (napr. AMS, SGB II/III)

Ak financovaný účastník zruší kurz bez vážneho dôvodu, znáša náklady a prípadné storno poplatky, ktoré mu vzniknú, ak financujúca agentúra odmietne uhradiť.

§6. Organizácia kurzu a zrušenie a odloženie prezenčných podujatí

6.1 Môže sa zmeniť:

Spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH si vyhradzuje právo na zmeny termínov, časov, miest konania a na použitie náhradných školiteľov alebo prednášajúcich, ak je to potrebné z organizačných, personálnych alebo obchodných dôvodov. Účastníci budú o takýchto zmenách včas a vhodnou formou informovaní.

6.2 Minimálny počet účastníkov:

Organizácia fáz účasti je podmienená minimálnym počtom účastníkov. Ak sa tento minimálny počet nedosiahne, spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH je oprávnená podujatie zrušiť, presunúť na neskorší termín (maximálne do 4 mesiacov od pôvodného termínu) alebo preplatiť účastníkovi inú rovnocennú možnosť vzdelávania (napr. dištančné vzdelávanie alebo individuálnu výučbu). Účastníkovi nevzniknú žiadne dodatočné náklady, a to ani v prípade, že alternatívna možnosť vzdelávania si zvyčajne vyžaduje vyššie poplatky (napr. individuálna podpora). Ak je vybraná alternatívna možnosť vzdelávania lacnejšia ako pôvodne rezervovaná možnosť, rozdiel v poplatkoch za kurz sa vráti pomerne. Na realizáciu pôvodne rezervovanej formy účasti nie je nárok za predpokladu, že je ponúknutá rovnocenná náhrada s rovnakým cieľom vzdelávania.

6.3 Úprava prebiehajúcich fáz dochádzky:

Flexyfit® Plus GmbH je oprávnená upraviť harmonogram prebiehajúcich prezenčných podujatí alebo ich spojiť s podujatiami s rovnocenným obsahom, ak je to potrebné z organizačných dôvodov. Takýmito úpravami sa nesmie narušiť cieľ školenia. Na konkrétnu formu realizácie nie je nárok za predpokladu, že je ponúknutá rovnocenná náhrada (napr. zmena na virtuálnu živú formu alebo individuálnu výučbu).

6.4 Obmedzenie zodpovednosti:

Náhrada škody presahujúca vrátenie poplatku za kurz (napr. cestovné a hotelové náklady, strata zárobku alebo iné následné škody) je vylúčená. Toto vylúčenie sa nevzťahuje na škody spôsobené spoločnosťou Flexyfit® Plus GmbH úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti.

§7. Účasť a záver

7.1 Povinná účasť

Ak je účasť na kurze povinná, požadovanú úroveň účasti nájdete v popise príslušného kurzu alebo v prehľade kurzov. Účasť na kurze je podmienkou na získanie záverečného certifikátu alebo diplomu.

7.2 Povinná účasť na dotovaných kurzoch odbornej prípravy (napr. AMS, WAFF, SGB II/III)

Na dotované kurzy odbornej prípravy sa vzťahuje minimálna 80 % účasť. Čas dochádzky musí účastník zdokumentovať po každom dni kurzu prostredníctvom potvrdenia od spoločnosti Flexyfit. Účastník je zodpovedný za včasné predloženie úplnej a správnej evidencie dochádzky príslušnému financujúcemu orgánu. Flexyfit nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu financovania z dôvodu chýbajúcej alebo neskoropredloženej evidencie dochádzky zo strany účastníka.

7.3 Termíny ukončenia

Kurzy vrátane skúšok musia **do 12 mesiacov od začiatku kurzu** začiatku kurzu. Predĺženie trvania kurzu je možné, ale je spoplatnené.

7.4 Náklady za zmeškané alebo nedokončené termíny

Všetky termíny súvisiace s kurzom (napr. prezenčné termíny, odborné diskusie, skúšky, praktická výučba, individuálne výučbové jednotky, termíny koučovania alebo spätnej väzby), ktoré sa neuskutočnia v rámci plánovaného

obdobia školenia 12 mesiacov od prihlásenia, sa považujú za neuskutočnené a musia sa doplniť za poplatok. Platí to bez ohľadu na to, či bola daná jednotka predtým absolvovaná, aktívne vynechaná alebo od začiatku nevyužitá. Po uplynutí 12-mesačnej lehoty nie je možné zahrnúť služby bezplatne doplniť alebo predĺžiť. Dohľadávacie stretnutia, opakovanie alebo preloženie stretnutí budú spoplatnené v súlade s platnými sadzbami alebo poplatkami za opakovanie stretnutí spoločnosti Flexyfit® Plus GmbH. Aktuálne sadzby sú k dispozícii na vyžiadanie.

§8. Zodpovednosť a autorské práva

- **Vylúčenie zodpovednosti:** Flexyfit nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody na majetku alebo finančné straty vzniknuté počas tréningu, s výnimkou prípadov úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti. Flexyfit tiež zodpovedá za zranenia osôb len v prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti. Zodpovednosť za ľahkú nedbanlivosť je vylúčená. Upozorňujeme, že spoločnosť Flexyfit neposkytuje poistenie. Ste zodpovední za to, aby ste si zabezpečili primerané poistné krytie (napr. úrazové poistenie alebo poistenie zodpovednosti za škodu).
- **Rozsah činnosti:** Školenie vás neoprávňuje na vykonávanie lekárskej alebo zdravotníckej činnosti.
- **Autorské práva:** Všetky skriptá a dokumenty sú duševným vlastníctvom spoločnosti Flexyfit. Ich rozmnožovanie alebo šírenie je zakázané.
- **Autorské práva na webovú stránku a digitálny obsah:** Všetky texty, obrázky, grafika, videá a dizajn webovej stránky a internetového obchodu sú duševným vlastníctvom spoločnosti Flexyfit® Plus GmbH. Akékoľvek použitie, úprava, reprodukcia alebo šírenie - aj vo forme výňatkov - je bez výslovného písomného súhlasu zakázané.
- **Vylúčenie:** Konzumácia návykových látok alebo hrubé nesprávne správanie vedie k okamžitému vylúčeniu bez nároku na vrátenie peňazí.
- **Zodpovednosť za výrobok / regresný nárok:** Nároky na regresný nárok podľa zákona o zodpovednosti za výrobok sú vylúčené, pokiaľ za chybu preukázateľne nezodpovedá spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH a nebola spôsobená minimálne hrubou nedbanlivosťou.

§9. Ochrana údajov a obrazové práva

- **Spracovanie údajov:** Osobné údaje sa spracúvajú výlučne na účely spracovania zmlúv, zákazníckej podpory a auditných záznamov. Podrobné informácie o spracúvaní údajov, vašich právach podľa GDPR, dĺžke uchovávania, spracovateľoch a obmedzení účelu nájdete v našich úplných zásadách ochrany osobných údajov na tomto odkaze <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- **Fotografie a videozáznamy:** Účastník môže dobrovoľne súhlasiť s vyhotovením fotografií a videozáznamov v rámci tréningu a ich použitím spoločnosťou Flexyfit na nasledujúce účely: Webové stránky, sociálne médiá, tlačené materiály a iné propagačné materiály. Tento súhlas je dobrovoľný a nie je podmienkou účasti. Účastník môže svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už zverejnené nahrávky. Po odvolaní súhlasu nebude účastník na budúcich nahrávkach zobrazovaný, ak to bude možné, alebo bude len nerozpoznatelný.

PRAVIDLÁ ZRUŠENIA A STORNO

1. Záonné právo na zrušenie

Zákazník má záonné právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia. Toto právo na odstúpenie od zmluvy však predčasne zaniká, ak spoločnosť Flexyfit Plus GmbH začne plniť zmluvu (poskytovanie prístupu k digitálnemu obsahu školenia) po tom, ako zákazník výslovne súhlasil s tým, že plnenie zmluvy sa začne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, a potvrdil, že tým stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Predčasné zrušenie digitálneho obsahu

Záonné právo na odstúpenie od zmluvy v prípade digitálneho vzdelávacieho obsahu (napr. online prístup) zaniká predčasne, akonáhle začneme obsah poskytovať. Predpokladom je, že zmluvu začneme plniť pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a vy ste potvrdili, že v dôsledku toho stratíte svoje záonné právo na odstúpenie od zmluvy.

3. Dobrovoľné právo na zrušenie zmluvy (riešenie dobrej vôle Flexyfit)

Bez ohľadu na uplynutie záónneho práva na odstúpenie od zmluvy (bod 2) vám spoločnosť Flexyfit poskytuje predĺžené, dobrovoľné právo na odstúpenie od zmluvy počas prvých 14 dní od uza-

vretia zmluvy. Toto právo však existuje len dovtedy, kým používanie digitálneho obsahu neprekročí nasledujúce limity:

- maximálne dve otvorené oddelenia,
- maximálne šesť spustených vzdelávacích videí a
- maximálne dve sprístupnené alebo stiahnuté skriptá/výučbové materiály.

Len čo sa prekročí jeden z týchto limitov používania, vylučuje sa aj toto dobrovoľné právo na zrušenie a služba sa považuje za plne využitú.

4. Uplatnenie práva na zrušenie

Aby ste mohli uplatniť svoje právo na zrušenie, musíte nás informovať (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Viedeň, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o svojom rozhodnutí prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Na dodržanie lehoty stačí zaslať oznámenie pred uplynutím 14 dní.

5. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade účinného zrušenia vrátíme všetky prijaté platby najneskôr do štrnástich dní od prijatia vášho oznámenia. Na vrátenie peňazí použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri pôvodnej transakcii. Vrátenie materiálu: Ak ste dostali fyzický materiál na diaľkové štúdium, musíte nám ho vrátiť najneskôr do 14 dní. Priame náklady na vrátenie materiálu znášate vy. Prípadnú stratu hodnoty musíte uhradiť len vtedy, ak je spôsobená manipuláciou s materiálom, ktorá nie je nevyhnutná na kontrolu jeho stavu. V prípade vrátenia z krajín mimo EÚ znášate priame náklady na spätnú prepravu. V závislosti od krajiny môžu byť tieto náklady podstatne vyššie ako v rámci EÚ.

Potlač a verzia AGB pozri poslednú stranu (# 8).

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) pre programy dištančného vzdelávania

Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) je súkromná **súkromná inštitúcia odbornej prípravy a ďalšieho vzdelávania**, ktorá si stanovila za cieľ ponúkať komplexnú odbornú prípravu a ďalšie vzdelávacie programy v oblasti vzdelávania dospelých.

§1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Jazyková forma:

V záujme lepšej čitateľnosti sa vyhýbame súčasnému používaniu mužského a ženského rodu. Všetky osobné označenia platia rovnako pre všetky pohlavia.

1.2 Jazyk a mena:

Jazyk zmluvy, objednávky a obchodný jazyk je nemecký. Fakturácia je v eurách.

1.3 Záruka:

Flexyfit® Plus GbmH nepreberá žiadnu zodpovednosť za tlačové alebo typografické chyby vo svojich publikáciách a na internetových stránkach.

§2. Rozsah pôsobnosti a naše programy dištančného vzdelávania

1. Povolenie pre danú krajinu (ZFU): Kurzy dištančného vzdelávania, ktoré ponúka spoločnosť Flexyfit® Plus GbmH špeciálne pre nemecký trh, boli testované a schválené Štátnou ústrednou agentúrou pre dištančné vzdelávanie (ZFU). Sú v súlade so zákonnými ustanoveniami nemeckého zákona o ochrane diaľkového vzdelávania (FernUSG).

2. Medzinárodné programy (napr. Rakúsko): Programy dištančného vzdelávania mimo Nemecka (najmä v Rakúsku) podliehajú príslušným vnútroštátnym predpisom. Na tieto medzinárodné programy sa nevzťahuje certifikácia ZFU, pokiaľ to nie je výslovne uvedené; na kvalitu obsahu a titulu to nemá vplyv.

3. Hierarchia všeobecných podmienok: Tieto "Všeobecné podmienky pre programy dištančného vzdelávania" sa vzťahujú predovšetkým na všetky programy dištančného

vzdelávania. Okrem toho platia všeobecné "Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Flexyfit® Plus GbmH" (príspevkové). V prípade rozporov majú prednosť ustanovenia pre programy dištančného vzdelávania.

4. Kontrola: Aktuálne VOP sú priložené k prihláške a sú kedykoľvek k dispozícii na <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Uzatvorenie zmluvy a začiatok (diaľkového) štúdia

Zmluva nadobúda účinnosť hneď, ako spoločnosť Flexyfit® Plus GbmH písomne potvrdí prihlásenie na štúdium. Uzatvorením zmluvy začína plynúť zákonná lehota na odstúpenie od zmluvy. Prvá splátka poplatku za diaľkové štúdium je splatná na začiatku platnosti zmluvy, ďalšie splátky v 1. pracovný deň nasledujúceho mesiaca. V tomto okamihu sa poskytujú aj mesačné služby dištančného vzdelávania v súlade s harmonogramom kurzu.

§4. Poplatky, dátum splatnosti a výpovedná lehota

1. Rozsah služieb: Poplatky uvedené v programe dištančného vzdelávania zahŕňajú všetky služby potrebné na úspešné štúdium v súlade s opisom služieb.

2. Spôsob platby: Poplatky sú splatné v 1. pracovný deň každého mesiaca. Ak bol vydaný mandát SEPA, platba sa vyberie v deň splatnosti

3. Predbežné oznámenie: Lehota na predbežné oznámenie je skrátená na jeden deň pre prvé a všetky nasledujúce priame inkasá. Účastník sa zaväzuje pokryť účet. Akékoľvek náklady vyplývajúce z nezaplatenia alebo spätného účtovania znáša účastník.

§5. Zrušenie zmluvy o diaľkovom štúdiu

Kurz dištančného vzdelávania možno prvýkrát zrušiť na konci prvého semestra s výpovednou lehotou 6 týždňov. Následne je možné kurz zrušiť kedykoľvek s výpovednou lehotou 3 mesiace. Zrušenie musí byť vykonané v textovej forme. Právo na zrušenie z vážneho dôvodu zostáva pre obe strany nedotknuté. **Minimálna doba výpovede je 6 mesiacov**

§6. Všetky služby - jedna cena

Poplatky uvedené v programe dištančného vzdelávania zahŕňajú všetky služby potrebné na úspešné

štúdium.

§7. Miestna príslušnosť a riešenie sporov

1. Pokiaľ ide o diaľkové štúdium, miestom súdnej príslušnosti je miesto bydliska zmluvného partnera.

2. Rozhodcovská rada podľa nariadenia AStG / ODR: Flexyfit sa nezúčastňuje na žiadnom povinnom konaní o riešení sporov pred spotrebiteľskou rozhodcovskou radou.

Máte však možnosť dobrovoľne sa obrátiť na rozhodcovskú radu:

- Internetový ombudsman: www.ombudsstelle.at
- Platforma EÚ pre riešenie sporov online: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

V prípade sťažností nás môžete kedykoľvek kontaktovať na adrese info@flexyfitacademy.com.

ZÁSADY ZRUŠENIA ZMLUVY & STORNO

1. Záonné právo na zrušenie

Zákazník má zákonné právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia. Toto právo na odstúpenie od zmluvy však predčasne zaniká, ak spoločnosť Flexyfit Plus GmbH začne plniť zmluvu (poskytovanie prístupu k digitálnemu vzdelávaciemu obsahu) po tom, ako zákazník výslovne súhlasil s tým, že plnenie zmluvy začne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a potvrdil, že tým stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Predčasné zrušenie digitálneho obsahu

Zákonné právo na odstúpenie od zmluvy v prípade digitálneho vzdelávacieho obsahu (napr. online prístup) zaniká predčasne, akonáhle začneme obsah poskytovať. Predpokladom je, že ste výslovne súhlasili s tým, aby sme začali plniť zmluvu pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, a potvrdili ste, že v dôsledku toho strácate svoje zákonné právo na odstúpenie od zmluvy.

3. Dobrovoľné právo na odstúpenie od zmluvy (riešenie dobrej vôle Flexyfit)

Bez ohľadu na uplynutie zákonného práva na odstúpenie od zmluvy (bod 2) vám spoločnosť Flexyfit poskytuje predĺžené, dobrovoľné právo na odstúpenie od zmluvy počas prvých 14 dní od uzavretia zmluvy. Toto právo však existuje len dovtedy, kým používanie digitálneho obsahu neprekročí nasledujúce limity:

- maximálne dve otvorené oddelenia,
- maximálne šesť spustených vzdelávacích videí a
- maximálne dve sprístupnené alebo stiahnuté skriptá/výučbové materiály.

Len čo sa prekročí jeden z týchto limitov používania, vylučuje sa aj toto dobrovoľné právo na zrušenie a služba sa považuje za plne využitú.

4. Uplatnenie práva na zrušenie

Ak chcete uplatniť svoje právo na zrušenie, musíte nás kontaktovať (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viedeň, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o svojom rozhodnutí prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Na dodržanie lehoty postačuje zaslať oznámenie pred uplynutím 14 dní.

5. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade účinného zrušenia vrátíme všetky prijaté platby najneskôr do štrnástich dní od prijatia vášho oznámenia. Na vrátenie peňazí použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri pôvodnej transakcii. Vrátenie materiálu: Ak ste dostali fyzický materiál na diaľkové štúdium, musíte nám ho vrátiť najneskôr do 14 dní. Priame náklady na vrátenie materiálu znášate vy. Prípadnú stratu hodnoty musíte uhradiť len vtedy, ak je spôsobená manipuláciou s materiálom, ktorá nie je nevyhnutná na kontrolu jeho stavu. V prípade vrátenia z krajín mimo EÚ znášate priame náklady na spätnú prepravu. V závislosti od krajiny môžu byť tieto náklady podstatne vyššie ako v rámci EÚ.

Potlač a verzia AGB pozri poslednú stranu (# 8).



Imprint

Flexyfit® Plus GmbH

Kancelária a školiace stredisko (ústredie)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Viedeň

Infolinka: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Webová stránka: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Orgán podľa ECG:

Obvodný úrad III. okresu

FN: 295426a

UID-číslo: ATU63526401

Sídlo (ústredie): Viedeň

Právna forma: GmbH

Člen WKO, špecializovaná skupina:

Všeobecný obchod

Profesijná skupina:

Skupina: Odborná príprava a ďalšie vzdelávanie

Činnosť spoločnosti podlieha živnostenským predpisom, ktoré sú k dispozícii na [\[www.ris.bka.gv.at\]](http://www.ris.bka.gv.at).

Predmet činnosti spoločnosti:

Predmet činnosti: Školiaca spoločnosť, člen WKO, profesijná skupina všeobecný obchod. Záruka sa poskytuje v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Platforma Komisie EÚ pre online riešenie sporov:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>.

Obchodný register súd: HG Viedeň

Miesto plnenia: sídlo spoločnosti

Vlastník médií, redaktor a vydavateľ

Flexyfit® Plus GmbH

Konateľ: Andreas Fuchs

Oprávnený podpis: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informácie, informácie o údajoch a sťažnosti na
adrese:

info@flexyfitacademy.com

Bankové spojenie:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Znenie účtu: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Bezplatný softvér na otvorenie súboru PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Pôvodný text DEUTSCH

Preklad s pomocou umelej inteligencie

Verzia: 01.26 | 13. Januar 2026, 3:17 PM