

Všeobecné obchodné podmienky (AGB)

Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) je súkromná **súkromná organizácia pre odbornú prípravu a ďalšie vzdelávanie**, ktorá si stanovila za cieľ ponúkať komplexné programy odbornej prípravy a ďalšieho vzdelávania v oblasti vzdelávania dospelých.

Z dôvodu lepšej čitateľnosti sa vyhýbame súčasnému používaniu mužského a ženského rodu. Všetky osobné označenia sa však vzťahujú rovnako na **všetky rody**.

§1. Rozsah pôsobnosti a uzavretie zmluvy

Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy o kúpe tovaru a poskytovaní vzdelávacích služieb (kurzy, semináre, školenia) medzi spoločnosťou Flexyfit® Plus GbmH (ďalej len "Flexyfit") a jej zákazníkmi.

- Cieľová skupina: Naša ponuka je určená plnoletým osobám bez ohľadu na ich bydlisko. Zmluvným jazykom je nemčina, rozhodným právom je rakúske právo.
- Uzavretie zmluvy v internetovom obchode: Prezentácia výrobkov je nezáväzná. Kliknutím na tlačidlo [objednávka s povinnosťou platby] zákazník predkladá záväznú ponuku. Zmluva je uzavretá až na základe nášho písomného potvrdenia objednávky alebo doručením tovaru.
- Náklady na doručenie a prepravu: V prípade odoslania tovaru sa doručenie uskutoční poštou, spoločnosťou DHL alebo porovnateľným poskytovateľom prepravných služieb. Ak nie sú všetky objednané položky ihneď k dispozícii, uskutočnia sa čiastočné dodávky. Tým vám nevzniknú žiadne dodatočné náklady. Príslušné náklady na dopravu sú uvedené v internetovom obchode alebo počas procesu objednávania.
- Dodávky mimo EÚ: Dodávky do krajín mimo Európskej únie môžu byť spojené s dodatočnými nákladmi, ako sú clá, dovozné dane alebo manipulačné poplatky. Tieto náklady spoločnosť Flexyfit nehradí a znášate ich vy ako príjemca. Vrátenie tovaru z krajín mimo EÚ je na vlastné náklady a riziko zákazníka za predpokladu, že neboli porušené žiadne zákonné záručné práva.
- Colné odbavenie Švajčiarsko: Dodávky do Švajčiarska sa vždy odosielajú v čistom (bez

rakúskej DPH). Švajčiarsku dovoznú daň z predaja a prípadné clo účtuje Švajčiarska pošta priamo príjemcovi.

- Uloženie textu zmluvy: Text zmluvy je uložený v spoločnosti Flexyfit® Plus GbmH. Údaje o objednávke si od nás môžete kedykoľvek po uzavretí zmluvy vyžiadať. Internetový obchod vám tiež poskytuje možnosť tlače alebo uloženia ihneď po odoslaní objednávky.
- Zmena kontaktných údajov: Účastník je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti Flexyfit akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov (najmä adresy bydliska alebo sídla, e-mailovej adresy a telefónneho čísla), pokiaľ zmluvný vzťah nie je úplne splnený oboma stranami. Ak tak účastník neurobí, všetky vyhlásenia a korešpondencia sa považujú za riadne doručené, ak sú zaslané na naposledy poskytnuté kontaktné údaje. Všetky príslušné zmluvné údaje sú uložené a účastník si ich môže kedykoľvek pozrieť prostredníctvom osobnej prihlasovacej oblasti.
- Jazyk a mena: Zmluvným a obchodným jazykom je nemčina. Všetky ceny sú v eurách.
- Vylúčenie započítania (pre podnikateľov): Vzájomné započítanie pohľadávok spoločnosti Flexyfit® Plus GbmH je prípustné len vtedy, ak bola protipohľadávka právoplatne určená alebo je nesporná.

§2. Osobitné vlastnosti vzdelávacích služieb

2.1 Oslobodenie od dane

Flexyfit je súkromná vzdelávacia inštitúcia. Odmena za vzdelávanie dospelých je **oslobodená od DPH podľa § 6 ods. 1 č. 11 písm. I UStG**. V prípade zmeny právnej situácie si Flexyfit vyhradzuje právo účtovať zákonnú DPH.

2.2 Dane pre medzinárodných zákazníkov

Pre zákazníkov so sídlom mimo Európskej únie sa faktúry vystavujú bez rakúskej DPH. Prípadné dovozné dane z predaja alebo vnútroštátne clá v krajine určenia znáša zákazník.

2.3 Registrácia a autorizácia

- Predpoklady: Podmienky: Účast' vyžaduje splnenie špecifických kritérií (minimálny vek, kvalifikácia, certifikáty) podľa opisu kurzu.
- Potvrdenie: Registrácia prostredníctvom internetového obchodu alebo formulára sa stáva

záväznou až po našom písomnom potvrdení registrácie (po kontrole dokumentov).

- Zdravie: Prihlásením účastníka potvrdzuje, že je fyzicky schopný zúčastniť sa na vybranom programe odbornej prípravy. Zdravotné potvrdenie je povinné len vtedy, ak sa to výslovne vyžaduje v popise príslušného kurzu alebo ak si ho Flexyfit vyžiada z odborných dôvodov (napr. v prípade zdravotných rizikových faktorov). Účasť na príslušnom vzdelávacom programe nie je možná bez požadovaného potvrdenia

2.4 Digitálna vzdelávacia platforma (účet Academy)

Pri všetkých možnostiach vzdelávania (diaľkové štúdium, prezenčné kurzy a individuálna výučba) získajú účastníci prístup k digitálnej vzdelávacej platforme spoločnosti Flexyfit Plus GmbH ("Flexyfit Academy"). Táto platforma obsahuje najmä učebné materiály, skriptá, videá, online moduly a ďalší digitálny obsah školenia. Poskytovanie digitálneho obsahu v zmysle rakúskeho zákona o predaji na diaľku a mimo prevádzkových priestorov (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG) sa začína aktiváciou účtu Academy. Účastník výslovne súhlasí s tým, že poskytovanie digitálneho obsahu sa začína pred uplynutím lehoty na zrušenie a výslovne potvrdzuje, že jeho právo na zrušenie tým predčasne zaniká v súlade s § 18 FAGG.

2.5 Individuálne lekcie (One2One)

Individuálne lekcie (One2One) sú individuálne dohodnuté lekcie medzi účastníkom a trénerom Flexyfit Plus GmbH. Dohodnuté termíny sú záväzné. Termíny je možné bezplatne presunúť len vtedy, ak je to písomne oznámené najmenej 48 hodín pred termínom. V prípade zrušenia termínu v krátkom čase alebo neúčasti sa termín považuje za využitý.

§3. Platobné podmienky a neplnenie záväzkov

- Dátum splatnosti: Poplatok je splatný v súlade s individuálnou dohodou (platobný doklad, platba v hotovosti alebo platba v internetovom obchode). Denné kurzy musia byť uhradené v plnej výške pred začiatkom kurzu.
- Platba na splátky: V prípade platby na splátky sa cena zvyšuje o vopred dohodnutý príplatok.
- Úrok z omeškania: V prípade omeškania platby sa uplatňuje zákonný úrok z omeška-

nia (4 % ročne pre spotrebiteľov). Flexyfit si vyhradzuje právo vylúčiť účastníkov z lekcií v prípade neuhradených platieb až do vyrovnania dlžných súm.

- Poplatky za upomienky a inkaso: V prípade nesplnenia záväzku sa účastník zaväzuje uhradiť spoločnosti Flexyfit vzniknuté náklady na upomienky a vymáhanie pohľadávok, pokiaľ sú potrebné na príslušné právne kroky. Patria sem najmä poplatky akejkoľvek angažovanej inkasnej agentúry v súlade s maximálnymi zákonnými sadzbami. Ak spoločnosť Flexyfit vedie proces vymáhania sama, dlžník sa zaväzuje zaplatiť sumu 18,00 EUR za každú upomienku a sumu 25,00 EUR za polrok za vedenie evidencie.

§4. Zákonné právo na zrušenie zmluvy (právo na odstúpenie od zmluvy)

4.1 Zrušenie podľa FAGG

Spotrebiteľia môžu odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. V prípade služieb začína lehota na odstúpenie od zmluvy plynúť od uzavretia zmluvy; v prípade kúpnych zmlúv začína plynúť dňom, keď spotrebiteľ nadobudne tovar do vlastníctva (alebo v prípade čiastkových dodávok posledným tovarom). Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musí zákazník informovať spoločnosť Flexyfit prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom alebo e-mailom).

4.2 Právo na odstúpenie od zmluvy pre zákazníkov mimo EÚ/EHP

Pre zákazníkov s bydliskom mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru neexistuje zákonné právo na zrušenie zmluvy podľa rakúskeho zákona o predaji na diaľku a mimo prevádzkových priestorov (FAGG). Spoločnosť Flexyfit však týmto zákazníkom poskytuje zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy, pokiaľ sa poskytovanie služieb nezačalo alebo digitálny obsah nebol aktivovaný pred uplynutím tejto lehoty. Splatenie sa uskutoční výlučne v eurách.

4.3 Výnimky z práva na zrušenie

Právo na zrušenie sa nevzťahuje na:

- Tovar vyrobený podľa špecifikácií zákazníka.
- Zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačový softvér v zapečatených obaloch za

predpokladu, že pečať bola po doručení odstránená.

- Služby, ktoré už boli poskytnuté v plnej výške (v prípade predčasného začatia na výslovnú žiadosť).
- digitálneho obsahu, ak sa plnenie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a ak zákazník vedel o strate práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty.

4.4 Odstúpenie od zmluvy podľa § 3 KSchG

Ak spotrebiteľ nepredloží svoje zmluvné vyhlásenie v obchodných priestoroch spoločnosti Flexyfit (napr. veľtrh, podomový predaj), môže od zmluvy odstúpiť do 14 dní. Lehota začína plynúť doručením dokumentu obsahujúceho poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy.

§5. Odstúpenie od zmluvy (mimo zákonného práva na odstúpenie od zmluvy)

5.1 Podmienky zrušenia

Zrušenie rezervácie je možné len písomne. Uplatňujú sa tieto poplatky:

- Do 15 dní pred začiatkom: 25 % z ceny kurzu.
- Od 14 dní pred začiatkom kurzu: 50 % nákladov na kurz.
- Od prvého dňa kurzu / nedostavenia sa na kurz: 100 % nákladov na kurz, pokiaľ sa neuplatňujú iné povinné zákonné práva. Účastník si vyhradzuje právo preukázať, že spoločnosti Flexyfit nevznikla žiadna alebo vznikla podstatne menšia škoda.

Upozorňujeme, že naše školenia sú individuálne, a preto ich nemožno preniesť na tretie strany. Zrušenie kurzu musí byť vykonané písomne.

5.2 Osobitné predpisy pre dotácie (napr. AMS, SGB II/III)

Ak financovaný účastník zruší opatrenie bez vážneho dôvodu, znáša náklady a všetky vzniknuté poplatky za zrušenie, ak financujúci orgán odmietne zaplatiť.

§6. Organizácia kurzov a zrušenie a odloženie osobných podujatí

6.1 Môže sa zmeniť:

Keďže osobné podujatia sú plánované dlhod-

obo, spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH si vyhradzuje právo na zmeny termínov, časov, miest konania a na použitie náhradných školiteľov alebo prednášajúcich, ak je to potrebné z organizačných, personálnych alebo obchodných dôvodov. Účastníci budú o takýchto zmenách včas a vhodnou formou informovaní.

6.2 Minimálny počet účastníkov:

Organizácia fáz účasti je podmienená minimálnym počtom účastníkov. Ak sa tento minimálny počet nedosiahne, spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH je oprávnená podujatie zrušiť, presunúť na neskorší termín (maximálne do 4 mesiacov od pôvodného termínu) alebo účastníka preplatiť inou rovnocennou možnosťou vzdelávania (napr. dištančným vzdelávaním alebo individuálnou výučbou). Účastníkovi nevzniknú žiadne dodatočné náklady, a to ani v prípade, že alternatívna možnosť vzdelávania si zvyčajne vyžaduje vyššie poplatky (napr. individuálna podpora). Ak je vybraná alternatívna možnosť vzdelávania lacnejšia ako pôvodne rezervovaná možnosť, rozdiel v poplatkoch za kurz sa vráti pomerne. Na realizáciu pôvodne rezervovanej formy účasti nie je nárok za predpokladu, že je ponúknutá rovnocenná náhrada s rovnakým cieľom vzdelávania.

6.3 Prispôsobenie prebiehajúcich fáz dochádzky:

Spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH je oprávnená upraviť harmonogram už prebiehajúcich podujatí alebo ich spojiť s podujatiami rovnakého obsahu, ak je to potrebné z organizačných dôvodov. Takýmito úpravami sa nesmie narušiť cieľ školenia. Na konkrétnu formu realizácie nie je nárok za predpokladu, že je ponúknutá rovnocenná náhrada (napr. zmena na virtuálnu živú formu alebo individuálnu výučbu).

6.4 Obmedzenie zodpovednosti:

Náhrada škôd nad rámec úhrady poplatku za kurz (ako sú cestovné a hotelové náklady, strata zárobku alebo iné následné škody) je vylúčená. Toto vylúčenie sa nevzťahuje na škody spôsobené spoločnosťou Flexyfit® Plus GmbH úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti.

§7. Účasť a záver

7.1 Povinná dochádzka

Ak je účasť na kurze povinná, požadovanú úroveň účasti nájdete v opise príslušného kurzu

alebo v prehľade kurzov. Účasť na kurze je podmienkou na získanie záverečného osvedčenia alebo diplomu.

7.2 Povinná účasť na dotovaných školeniach (napr. AMS, WAFF, SGB II/III)

Na dotované kurzy odbornej prípravy sa vzťahuje minimálna 80 % účasť. Čas dochádzky musí účastník zdokumentovať po každom dni kurzu prostredníctvom potvrdenia od spoločnosti Flexyfit. Účastník je zodpovedný za včasné predloženie úplnej a správnej evidencie dochádzky príslušnému financujúcemu orgánu. Flexyfit nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu financovania z dôvodu chýbajúcej alebo neskoro predloženej evidencie dochádzky zo strany účastníka.

7.3 Konečné termíny

Kurzy vrátane skúšok musia byť **do 12 mesiacov od začiatku kurzu** byť ukončené. Predĺženie trvania kurzu je možné, ale je spoplatnené.

7.4 Náklady na zmeškané alebo neuskutočnené stretnutia

Všetky jednotky súvisiace s kurzom (napr. termíny dochádzky, odborné diskusie, skúšky, praktické pokyny, individuálne vyučovacie jednotky, stretnutia s koučom alebo spätná väzba), ktoré neboli absolvované v rámci plánovaného obdobia školenia 12 mesiacov od registrácie, sa považujú za prepadnuté a musia sa doplniť za poplatok. Platí to bez ohľadu na to, či bola daná jednotka predtým absolvovaná, aktívne vynechaná alebo od začiatku nevyužitá. Po uplynutí 12-mesačnej lehoty nie je možné zahrnúť služby bezplatne doplniť alebo predĺžiť. Dohľadávacie stretnutia, opakovanie alebo preloženie stretnutí budú spoplatnené v súlade s platnými sadzbami alebo poplatkami za opakovanie stretnutí spoločnosti Flexyfit® Plus GmbH. Aktuálne sadzby sú k dispozícii na vyžiadanie.

§8. Zodpovednosť a autorské práva

- Vylúčenie zodpovednosti: Flexyfit zodpovedá za škody v súlade so zákonnými ustanoveniami. Spoločnosť Flexyfit zodpovedá za škody na majetku a finančné straty len v prípade úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti. Zodpovednosť za škody na zdraví zostáva nedotknutá. Upozorňujeme, že spoločnosť Flexyfit neposkytuje poistenie. Ste zodpovední za to, aby ste si zabezpečili primerané poistné

krytie (napr. úrazové poistenie alebo poistenie zodpovednosti za škodu).

- Oblasť činnosti: Odborná príprava neoprávňuje na vykonávanie lekárskej praxe alebo lekárskeho činnosti.

- Autorské práva: Všetky skripty a dokumenty sú duševným vlastníctvom spoločnosti Flexyfit. Reprodukcia alebo šírenie je zakázané.

- Autorské práva na webové stránky a digitálny obsah: Všetky texty, obrázky, grafika, videá a dizajn webovej stránky a internetového obchodu sú duševným vlastníctvom spoločnosti Flexyfit® Plus GmbH. Akékoľvek použitie, úprava, reprodukcia alebo šírenie - aj čiastočné - je bez výslovného písomného súhlasu zakázané.

- Vylúčenie: Požitie návykových látok alebo hrubé porušenie pravidiel povedie k okamžitému vylúčeniu bez nároku na vrátenie peňazí, ak ohrozuje riadny priebeh školenia alebo bezpečnosť ostatných účastníkov.

- Zodpovednosť za výrobok / regresný nárok: Nároky na regresný nárok podľa zákona o zodpovednosti za výrobok sú vylúčené, pokiaľ za chybu preukázateľne nezodpovedá spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH a nebola spôsobená minimálne hrubou nedbanlivosťou.

§9. Ochrana údajov a práva na obraz

- Spracovanie údajov: Osobné údaje sa spracúvajú výlučne na účely spracovania zmlúv, zákazníckej podpory a auditných záznamov. Podrobné informácie o spracúvaní údajov, vašich právach podľa GDPR, dĺžke uchovávania, spracovateľoch a obmedzení účelu nájdete v našich úplných zásadách ochrany osobných údajov na tomto odkaze: <https://www.flexyfit-academy.com/impressum>

- Fotografie a videozáznamy: Účastník môže dobrovoľne súhlasiť s vyhotovením fotografií a videozáznamov v rámci školenia. a Flexyfit ich môže použiť na tieto účely: Webové stránky, sociálne médiá, tlačoviny a iné reklamné materiály. Tento súhlas je dobrovoľný a nie je podmienkou účasti. Účastník môže svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už zverejnené nahrávky. Po odvolaní súhlasu nebude účastník v budúcich nahrávkach zobrazovaný, ak to bude možné, alebo bude len nerozpoznatelný.

PRÁVNA STRÁNKA

STORNO PODMIENKY PODĽA FAGG

Toto zákonné právo na odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje výlučne na zmluvy o predaji na diaľku alebo zmluvy uzatvorené mimo prevádzkových priestorov v zmysle zákona o predaji na diaľku a mimo prevádzkových priestorov (FAGG).

V prípade vrátenia tovaru z krajín mimo EÚ znášate priame náklady na spätnú prepravu. V závislosti od krajiny môžu byť tieto náklady podstatne vyššie ako v rámci EÚ.

Odtlačok a verzia AGB pozri poslednú stranu (# 8).

1. Zákonné právo na zrušenie

Spotrebiteľ má zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia. Toto právo na odstúpenie od zmluvy však predčasne zaniká, ak spoločnosť Flexyfit Plus GmbH začne plniť zmluvu (poskytovanie prístupu k digitálnemu vzdelávaciemu obsahu) po tom, čo zákazník výslovne súhlasil s tým, že plnenie zmluvy začne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a potvrdil, že tým stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Predčasné ukončenie platnosti digitálneho obsahu

Zákonné právo na zrušenie digitálneho vzdelávacieho obsahu (napr. online prístupu) zaniká predčasne hneď po začatí poskytovania obsahu. Za začiatok poskytovania sa považuje najmä aktivácia osobného účtu akadémie.

Predpokladom je, že ste výslovne súhlasili s tým, aby sme začali plniť zmluvu pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, a že ste potvrdili, že tým strácate svoje zákonné právo na odstúpenie od zmluvy.

3. Uplatnenie zrušenia

Ak chcete uplatniť svoje právo, musíte nás informovať (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Viedeň, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom).

Včasné odoslanie oznámenia pred uplynutím 14 dní je dostatočné na dodržanie lehoty.

4. Dôsledky zrušenia

V prípade účinného zrušenia vám vrátime všetky prijaté platby najneskôr do štrnástich dní od prijatia vášho oznámenia. Na vrátenie peňazí použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri pôvodnej transakcii. Vrátenie materiálov: Ak ste dostali fyzické materiály na diaľkové štúdium, musíte nám ich vrátiť najneskôr do 14 dní. Priame náklady na vrátenie materiálu znášate vy. Za prípadnú stratu hodnoty nesiete zodpovednosť len vtedy, ak je spôsobená manipuláciou s materiálom, ktorá nie je nevyhnutná na kontrolu jeho stavu.

Všeobecné podmienky (VOP) pre programy dištančného vzdelávania

Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Tieto predpisy sa vzťahujú výlučne na programy dištančného vzdelávania a majú prednosť pred všeobecnými podmienkami spoločnosti Flexyfit Plus GmbH. Na prezenčné podujatia sa vzťahujú len storno podmienky podľa § 5 všeobecných podmienok.

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) je súkromná **súkromná organizácia pre odbornú prípravu a ďalšie vzdelávanie**. vzdelávacia organizácia, ktorá si dala za cieľ ponúkať komplexné vzdelávacie programy v oblasti vzdelávania dospelých.

§1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Jazyková forma:

Z dôvodu lepšej čitateľnosti sa vyhýbame súčasnému používaniu mužských a ženských jazykových foriem. Všetky osobné označenia platia rovnako pre všetky rody.

1.2 Jazyk a mena:

Zmluva, objednávka a obchodný jazyk sú nemecké. Fakturácia sa uskutočňuje v eurách.

1.3 Záruka:

Spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH nenesie žiadnu zodpovednosť za tlačové alebo typografické chyby vo svojich publikáciách a na internetových stránkach.

§2. Rozsah pôsobnosti a naše programy dištančného vzdelávania

1. Povolenie pre danú krajinu (ZFU): Kurzy dištančného vzdelávania, ktoré ponúka spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH špeciálne pre nemecký trh, boli testované a schválené Štátnou ústrednou agentúrou pre dištančné vzdelávanie (ZFU). Sú v súlade so zákonnými ustanoveniami nemeckého zákona o ochrane diaľkového vzdelávania (FernUSG).
2. Medzinárodné programy (napr. Rakúsko): Programy diaľkového štúdia mimo Nemecka (najmä v Rakúsku) podliehajú príslušným vnútroštátnym predpisom. Na tieto medzinárodné programy sa nevzťahuje certifikácia ZFU, pokiaľ to nie je výslovne uvedené; na kvalitu obsahu a titulu to nemá vplyv.

3. Hierarchia VOP: Tieto "Všeobecné podmienky pre programy dištančného vzdelávania" sa vzťahujú predovšetkým na všetky programy dištančného vzdelávania. Okrem toho platia všeobecné "Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Flexyfit® Plus GmbH" (príspevkové). V prípade rozporov majú prednosť ustanovenia pre programy dištančného vzdelávania.

4. Kontrola: Aktuálne VOP sú priložené k žiadosti a je možné si ich kedykoľvek pozrieť na adrese <http://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Uzatvorenie zmluvy a začiatok (diaľkového) štúdia

Zmluva nadobúda účinnosť, len čo spoločnosť Flexyfit® Plus GmbH písomne potvrdí registráciu. Zákonná lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť od uzavretia zmluvy. Prvá splátka poplatku za diaľkové štúdium je splatná na začiatku platnosti zmluvy, ďalšie splátky v 1. pracovný deň nasledujúceho mesiaca. V tomto okamihu sa poskytujú aj mesačné služby dištančného vzdelávania v súlade s harmonogramom kurzu.

§4. Poplatky, dátum splatnosti a výpovedná lehota

1. Rozsah služieb: Poplatky uvedené v programe dištančného vzdelávania zahŕňajú všetky služby potrebné na úspešné štúdium podľa opisu služieb.
2. Spôsob platby: Poplatky sú splatné v 1. pracovný deň každého mesiaca. Ak je vystavený mandát SEPA, výber sa uskutoční v deň splatnosti
3. Predbežné oznámenie: Lehota na predbežné oznámenie sa skracuje na jeden deň pre prvé a všetky nasledujúce priame inkasá. Účastník sa zaväzuje pokryť účet. Náklady vyplývajúce z nezaplatenia alebo spätného účtovania znáša účastník.

§5. Zrušenie zmluvy o diaľkovom štúdiu

Kurz diaľkového štúdia možno prvýkrát zrušiť na konci prvého semestra s výpovednou lehotou 6 týždňov. Potom je možné kurz zrušiť kedykoľvek s výpovednou lehotou 3 mesiace. Zrušenie musí byť vykonané v textovej forme. Právo na zrušenie z vážneho dôvodu zostáva pre obe strany nedotknuté.

Minimálna doba výpovede je 6 mesiacov

§6. Všetky služby - jedna cena

Poplatky uvedené v programe dištančného vzdelávania zahŕňajú všetky služby potrebné na úspešné štúdium.

§7. Miesto súdnej právomoci a riešenie sporov

1. V prípade diaľkového štúdia je miestom príslušnosti miesto bydliska zmluvného partnera.
2. Rozhodcovská komisia podľa nariadenia ASG / ODR: Flexyfit sa nezúčastňuje na žiadnom povinnom konaní o riešení sporov pred spotrebiteľskou rozhodcovskou komisiou.

Máte však možnosť dobrovoľne sa obrátiť na rozhodcovský súd:

- Úrad internetového ombudsmana: www.om-budsstelle.at
- Platforma EÚ pre riešenie sporov online: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Ak máte akékoľvek sťažnosti, môžete nás kedykoľvek kontaktovať na adrese info@flexyfitacademy.com.

ZÁSADY ZRUŠENIA REZERVÁCIE & KULINÁRSKE RIEŠENIE PRE PROGRAMY DIŠTANČNÉHO VZDELÁVANIA

Programy dištančného vzdelávania sú zmluvami o predaji na diaľku v zmysle zákona o predaji na diaľku a mimo prevádzkových priestorov (FAGG), ak sa zmluva uzatvára online, telefonicky alebo e-mailom.

1. Zákonné právo na zrušenie

Spotrebiteľ má zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia. Toto právo na odstúpenie od zmluvy však predčasne zaniká, ak spoločnosť Flexyfit Plus GmbH začne plniť zmluvu (poskytovanie prístupu k digitálnemu vzdelávaciemu obsahu) po tom, ako zákazník výslovne súhlasil s tým, že plnenie zmluvy začne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a potvrdil, že tým stráca právo na odstúpenie od zmluvy. lehoty na odstúpenie od zmluvy a potvrdil, že tým stráca svoje právo na odstúpenie od zmluvy.

2. Predčasné ukončenie platnosti digitálneho obsahu

Zákonné právo na zrušenie digitálneho vzdelávacieho obsahu (napr. online prístupu) predčasne zaniká hneď, ako začneme obsah poskytovať. Predpo-

kladom je, že ste výslovne súhlasili s tým, aby sme začali plniť zmluvu pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, a potvrdili ste, že v dôsledku toho stratíte svoje zákonné právo na odstúpenie od zmluvy.

3. Dobrovoľné právo na zrušenie zmluvy (Flexyfit goodwill riešenie)

Bez ohľadu na uplynutie zákonného práva (bod 2) vám spoločnosť Flexyfit poskytuje predĺžené, dobrovoľné právo na odstúpenie od zmluvy počas prvých 14 dní od uzavretia zmluvy. Toto právo však existuje len dovtedy, kým používanie digitálneho obsahu neprekročí nasledujúce limity:

- maximálne dve otvorené priehradky,
- maximálne šesť spustených vzdelávacích videí a
- maximálne dve sprístupnené alebo stiahnuté skriptá/učebné materiály.

Po prekročení niektorého z týchto limitov používania je vylúčené aj toto dobrovoľné právo na zrušenie a služba sa považuje za plne využitú.

4. Uplatnenie zrušenia

Ak chcete uplatniť svoje právo, musíte nás informovať (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Viedeň, fax: +43 1 997 27 38-33, e-mail: info@flexyfitacademy.com) o svojom rozhodnutí prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Na dodržanie lehoty postačuje zaslať oznámenie pred uplynutím 14 dní.

5. Dôsledky zrušenia

V prípade účinného zrušenia vám vrátime všetky prijaté platby najneskôr do štrnástich dní od prijatia vášho oznámenia. Na vrátenie peňazí použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri pôvodnej transakcii. Vrátenie materiálov: Ak ste dostali fyzické materiály na diaľkové štúdium, musíte nám ich vrátiť najneskôr do 14 dní. Priame náklady na vrátenie materiálu znášate vy. Prípadnú stratu hodnoty musíte uhradiť len vtedy, ak je spôsobená manipuláciou s materiálom, ktorá nie je nevyhnutná na kontrolu jeho stavu. V prípade vrátenia z krajín mimo EÚ znášate priame náklady na spätnú prepravu. V závislosti od krajiny môžu byť tieto náklady podstatne vyššie ako v rámci EÚ.

Odtlačok a verzia AGB pozri poslednú stranu (# 8).



Odtlačok

Flexyfit® Plus GmbH

Kancelária a školiace stredisko (ústredie)

Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Viedeň

Horúca linka: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Webová stránka: www.flexyfitacademy.com

E-mail: info@flexyfitacademy.com

Autorita podľa EKG:

Mestský úrad III. okresu

FN: 295426a

Číslo UID: ATU63526401

Sídlo (ústredie): Viedeň

Právna forma: GmbH

Člen WKO, špecializovaná skupina:

Všeobecný obchod

Profesionálna skupina:

Odborná príprava a ďalšie vzdelávanie

Činnosť spoločnosti podlieha zákonu o regulácii obchodu, ktorý je k dispozícii na adrese [www.ris.bka.gv.at].

Predmet činnosti spoločnosti:

Školiaca spoločnosť, člen WKO, špecializovaná skupina pre všeobecný obchod. Záruka sa poskytuje v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Platforma Komisie EÚ pre riešenie sporov online:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Obchodný register: HG Viedeň

Miesto plnenia: sídlo spoločnosti

Majiteľ médií, redaktor a vydavateľ

Flexyfit® Plus GmbH

Výkonný riaditeľ: Andreas Fuchs

Oprávnený signatár: Melanie Brandstätter, Bakk.

Informácie, údaje a sťažnosti na adrese:

info@flexyfitacademy.com

Bankové údaje:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Znenie účtu: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Bezplatný softvér na otváranie súborov PDF:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Pôvodný text DEUTSCH

Preklad s pomocou umelej inteligencie

Verzia: 03.26 | 17. März 2026, 12:08 PM