

Allmänna villkor och bestämmelser (GTC)

av Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) är en privat **privat organisation för utbildning och vidareutbildning** som har satt sig som mål att erbjuda omfattande utbildnings- och vidareutbildningsprogram inom vuxenutbildningssektorn.

Av läsbarhetsskäl undviks samtidig användning av manliga och kvinnliga språkformer. Alla personbeteckningar gäller dock i lika hög grad för **alla kön**.

§1. Tillämpningsområde och ingående avtal

Dessa allmänna villkor gäller för alla avtal om köp av varor och tillhandahållande av utbildningstjänster (kurser, workshops, utbildningsprogram) mellan Flexyfit® Plus GmbH (nedan kallat "Flexyfit") och dess kunder.

- Målgrupp: Vårt erbjudande riktar sig till myndiga personer, oavsett var de är bosatta. Avtalspråket är tyska, tillämplig lag är österrikisk lag.
- Ingående av avtal i webbshoppen: Presentationen av produkterna är icke-bindande. Genom att klicka på knappen [beställning med betalningsskyldighet] lämnar kunden ett bindande erbjudande. Avtalet ingås endast genom vår skriftliga orderbekräftelse eller genom leverans av varorna.
- Leverans- och fraktkostnader: Om varor skickas sker leverans via post, DHL eller en jämförbar leverantör av frakttjänster. Om inte alla beställda artiklar är omedelbart tillgängliga kommer delleveranser att göras. Detta kommer inte att medföra några extra kostnader för dig. De tillämpliga fraktkostnaderna visas i webbshoppen eller under beställningsprocessen
- Leveranser utanför EU: Leveranser till länder utanför Europeiska unionen kan medföra extra kostnader såsom tullar, importskatter eller hanteringsavgifter. Dessa täcks inte av Flexyfit och ska bäras av dig som mottagare. Returer från länder utanför EU sker på kundens egen bekostnad och risk, förutsatt att inga lagstadgade garantirättigheter har brutits.
- Tullklarering i Schweiz: Leveranser till Schweiz skickas alltid netto (utan österrikisk moms). Schweizisk importomsättningsskatt och eventuella tullavgifter debiteras direkt till mottagaren av Swiss Post.

- Lagring av avtalstexten: Avtalstexten lagras av Flexyfit® Plus GmbH. Du kan begära dina beställningsuppgifter från oss när som helst efter avtalets ingående. Webbshoppen ger dig också möjlighet att skriva ut eller spara omedelbart efter att du har skickat beställningen.
- Ändring av kontaktuppgifter: Deltagaren är skyldig att omedelbart informera Flexyfit om eventuella ändringar av sina kontaktuppgifter (i synnerhet bostads- eller företagsadress, e-postadress och telefonnummer) så länge som avtalsförhållandet inte har uppfyllts helt av båda parter. Om deltagaren underlåter att göra det ska alla deklarationer och korrespondens anses ha blivit vederbörligen levererade om de skickas till de kontaktuppgifter som senast lämnades. Alla relevanta avtalsuppgifter lagras och kan när som helst ses av deltagaren via det personliga inloggningsområdet.
- Språk & valuta: Avtals- och affärsspråket är tyska. Alla priser anges i euro.
- Uteslutning av kvittning (för entreprenörer): Kvittning mot fordringar från Flexyfit® Plus GmbH är endast tillåten om motfordran har fastställts rättsligt eller är obestridd.

§2. Specialfunktioner för utbildningstjänster

2.1 Skattebefrielse

Flexyfit är en privat utbildningsinstitution. Avgifter för vuxenutbildning är **undantagna från moms i enlighet med § 6 para. 1 nr. 11 lit a UStG**. Om den rättsliga situationen skulle förändras förbehåller sig Flexyfit rätten att debitera lagstadgad moms.

2.2 Skatter för internationella kunder

Kunder bosatta utanför Europeiska unionen kommer att faktureras utan österrikisk moms. Eventuella importskatter eller nationella tullar i destinationslandet ska bäras av kunden.

2.3 Registrering och auktorisation

- Förutsättningar: För deltagande krävs att vissa kriterier uppfylls (minimiålder, kvalifikationer, intyg) enligt kursbeskrivningen.
- Bekräftelse: Anmälan via webbshoppen eller via formulär blir bindande först när vi skriftligen har bekräftat anmälan (efter att ha kontrollerat handlingarna).

- **Hälsa:** Genom att anmäla sig bekräftar deltagaren att han/hon är fysiskt kapabel att delta i den valda kursen. Ett läkarintyg är endast obligatoriskt om detta uttryckligen krävs i respektive kursbeskrivning eller om Flexyfit begär ett intyg av professionella skäl (t.ex. vid hälsoriskfaktorer). Deltagande i det relevanta utbildningsprogrammet är inte möjligt utan ett erforderligt intyg

§3. Betalningsvillkor och betalningsföresummelse

- **Förfallodag:** Avgiften förfaller till betalning i enlighet med det individuella avtalet (inbetalningskort, kontant betalning eller betalning i webbshop). Dagskurser måste betalas i sin helhet före kursstart.
- **Delbetalning:** Vid delbetalning höjs priset med en i förväg överenskommen tilläggsavgift
- **Dröjsmålsränta:** Vid försenad betalning tillkommer lagstadgad dröjsmålsränta (4% p.a. för konsumenter). Flexyfit förbehåller sig rätten att vid utebliven betalning utesluta deltagare från lektioner till dess att förfallna belopp reglerats.
- **Påminnelse- och inkassokostnader:** Vid utebliven betalning förbinder sig deltagaren att ersätta Flexyfit för de påminnelse- och inkassokostnader som uppkommit, i den mån de är nödvändiga för lämpliga rättsliga åtgärder. Detta inkluderar i synnerhet avgifterna för varje inkassobyrå som anlitas i enlighet med de högsta lagstadgade skattesatserna. Om Flexyfit själv hanterar betalningsprocessen förbinder sig gäldenären att betala ett belopp på 18,00 euro per påminnelse och ett belopp på 25,00 euro per halvår för att hålla register.

§4. Lagstadgad rätt till avbeställning (ångerrätt)

4.1 Ångerrätt enligt FAGG

Konsumenten kan frånträda avtalet inom 14 dagar utan att ange några skäl. Vid tjänster börjar perioden löpa när avtalet ingås, vid köpeavtal den dag då konsumenten får varan i sin besittning (eller vid delleveranser den dag då den sista varan tas i besittning). För att utöva ångerrätten måste kunden informera Flexyfit genom en tydlig förklaring (t.ex. brev eller e-post).

4.2 Ångerrätt för kunder utanför EU/EES

För kunder som är bosatta utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet finns det ingen lagstadgad ångerrätt enligt den österrikiska lagen om distansförsäljning och försäljning utanför fasta affärslokaler (FAGG). Flexyfit beviljar dock dessa kunder en avtalsenlig ångerrätt på 14 dagar från det att avtalet ingåtts, såvida inte tillhandahållandet av tjänster redan har påbörjats eller digitalt innehåll har aktiverats före utgången av denna period. Återbetalningen ska ske uteslutande i euro.

4.3 Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte för

- Varor som har tillverkats enligt kundens specifikationer.
- Ljud- eller videoinspelningar eller datorprogram i förseglad emballage, förutsatt att förseglingen har avlägsnats efter leverans.
- Tjänster som redan har tillhandahållits i sin helhet (vid förtida påbörjande på kundens uttryckliga begäran).
- Digitalt innehåll, om utförandet har påbörjats med kundens uttryckliga samtycke och kunden är medveten om förlusten av ångerrätten innan tidsfristen löper ut.

4.4 Återkallelse enligt § 3 KSchG

Om en konsument inte lämnar in sin avtalsdeklaration i Flexyfits affärslokaler (t.ex. mässor, dörrförsäljning) kan han dra sig ur avtalet inom 14 dagar. Perioden börjar med leveransen av ett dokument som innehåller instruktionerna om ångerrätten.

§5. Avbeställning (utanför den lagstadgade ångerrätten)

5.1 Villkor för avbeställning

Avbeställningar kan endast accepteras skriftligen. Följande avbokningsavgifter gäller:

- Upp till 15 dagar före kursstart: 25 % av kurskostnaden.
- Från och med 14 dagar före kursstart: 50 % av kurskostnaden.
- Från kursens första dag / utebliven närvaro: 100 % av kurskostnaden, såvida inte andra tvingande lagliga rättigheter gäller.

Observera att våra utbildningar är personligt anpassade och därför inte kan överföras till tredje

part. Avbokningar måste göras skriftligen.

5.2 Särskilda bestämmelser för subventioner (t.ex. AMS, SGB II/III)

Om en deltagare som erhållit bidrag avbokar kursen utan giltigt skäl, ska han/hon stå för kostnaderna och eventuella avbokningsavgifter som uppstår om finansieringsorganet vägrar att betala.

§6. Kursorganisation och avbokning och senareläggning av fysiska evenemang

6.1 Med förbehåll för ändringar:

Eftersom personliga evenemang planeras på lång sikt förbehåller sig Flexyfit® Plus GmbH rätten att göra ändringar av datum, tider, platser och användning av vikarierande utbildare eller talare om detta är nödvändigt av organisatoriska, personella eller kommersiella skäl. Deltagarna kommer att informeras om sådana ändringar i god tid och i lämplig form.

6.2 Minsta antal deltagare:

Organiseringen av närvarofaserna är beroende av ett minsta antal deltagare. Om detta minimum inte uppnås har Flexyfit® Plus GmbH rätt att ställa in evenemanget, skjuta upp det till ett senare datum (upp till högst 4 månader från det ursprungliga datumet) eller omboka deltagaren till ett annat likvärdigt utbildningsalternativ (t.ex. distansutbildning eller individuell undervisning). Deltagaren kommer inte att ådra sig några extra kostnader, även om det alternativa utbildningsalternativet normalt medför högre avgifter (t.ex. individuellt stöd). Om det valda alternativa utbildningsalternativet är billigare än det ursprungligen bokade alternativet, kommer skillnaden i kursavgifter att återbetalas på en proportionell basis. Det finns ingen rätt till förverkligande av den ursprungligen bokade närvaroformen, förutsatt att ett likvärdigt substitut med samma utbildningsmål erbjuds.

6.3 Justering av pågående närvarofaser:

Flexyfit® Plus GmbH har rätt att justera schemat för pågående närvarofaser eller att kombinera dem med närvarofaser med likvärdigt innehåll om detta är nödvändigt av organisatoriska skäl. Utbildningsmålet får inte försämrats genom sådana justeringar. Det finns ingen rätt till en viss form av genomförande, förutsatt att

en likvärdig ersättning erbjuds (t.ex. byte till ett virtuellt liveformat eller individuell undervisning).

6.4 Begränsning av ansvar:

Ersättning för skador utöver återbetalning av kursavgiften (t.ex. rese- och hotellkostnader, förlorad arbetsinkomst eller andra följdskador) är utesluten. Detta undantag gäller inte för skador som orsakats av Flexyfit® Plus GmbH avsiktligt eller genom grov vårdslöshet.

§7. Närvaro och avslutning

7.1 Obligatorisk närvaro

Om det råder obligatorisk närvaro på en kurs framgår den obligatoriska närvaronivån av respektive kursbeskrivning eller kursöversikt. Närvaro är en förutsättning för att erhålla slutintyg eller diplom.

7.2 Obligatorisk närvaro vid subventionerade utbildningar (t.ex. AMS, WAFF, SGB II/III)

För subventionerade utbildningar gäller en närvaro på minst 80 %. Närvarotiden ska dokumenteras av deltagaren efter varje kursdag genom en bekräftelse från Flexyfit. Deltagaren är ansvarig för att i god tid skicka in den fullständiga och korrekta närvarolistan till relevant finansieringsorgan. Flexyfit tar inget ansvar för förlust av finansiering på grund av att deltagaren saknar eller lämnar in närvarolistor för sent.

7.3 Tidsfrister för slutförande

Kurser inklusive examinationer måste **inom 12 månader från kursstart**, kursens början. En förlängning av kurstiden är möjlig, men är föremål för en avgift.

7.4 Kostnader för missade eller ej genomförda datum

Alla kursrelevanta moment (t.ex. närvaromöten, tekniska diskussioner, examinationer, praktisk undervisning, individuella undervisningsmoment, coachnings- eller feedbackmöten) som inte genomförs inom den planerade utbildningsperioden på 12 månader från registreringen anses ha förfallit och måste tas igen mot en avgift. Detta gäller oavsett om det är fråga om tidigare närvaro, aktivt missade moment eller ej utnyttjade moment från början. Det är inte möjligt att kostnadsfritt ta igen eller utöka de ingående tjänsterna efter att 12-månadersperioden har löpt ut. Upphinnande möten, repeti-

tioner eller omplanerade sessioner kommer att debiteras i enlighet med gällande priser eller repetitionsavgifter för Flexyfit® Plus GmbH. De aktuella taxorna finns tillgängliga på begäran.

§8. Ansvar och upphovsrätt

- Ansvarsfriskrivning: Flexyfit tar inget ansvar för egendomsskada eller ekonomisk förlust som uppstår under träning, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet. Flexyfit ansvarar även för personskada endast vid uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvar för ringa vårdslöshet är uteslutet. Observera att Flexyfit inte tillhandahåller försäkringar. Du ansvarar själv för att du har ett fullgott försäkringsskydd (t.ex. olycksfalls- eller ansvarsförsäkring).
- Verksamhetsområde: Utbildningen ger dig inte behörighet att utöva läkaryrket eller medicinsk verksamhet.
- Upphovsrätt: Alla skript och dokument är Flexyfits immateriella egendom. Reproduktion eller distribution är förbjuden.
- Upphovsrätt webbplats & digitalt innehåll: Alla texter, bilder, grafik, videor och utformningen av webbplatsen och webbshoppen är immateriell egendom som tillhör Flexyfit® Plus GmbH. All användning, redigering, reproduktion eller distribution - även i utdrag - är förbjuden utan uttryckligt skriftligt medgivande.
- Uteslutning: Konsumtion av beroendeframkallande ämnen eller grovt olämpligt uppförande leder till omedelbar uteslutning utan rätt till återbetalning.
- Produktansvar / regress: Regressanspråk i enlighet med produktansvarslagen är uteslutna såvida inte felet bevisligen är Flexyfit® Plus GmbH: s ansvar och orsakades åtminstone av grov vårdslöshet

§9. Dataskydd och bildrättigheter

- Behandling av personuppgifter: Personuppgifter behandlas uteslutande i syfte att fullgöra avtal, kundsupport och verifieringskedjor. Detaljerad information om databehandling, dina rättigheter enligt GDPR, lagringstid, personuppgiftsbiträden och ändamålsbegränsning finns i vår fullständiga integritetspolicy på följande länk <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>
- Foto- och videoinspelningar: Deltagaren kan frivilligt samtycka till att foton och videor tas som en del av utbildningen och används av

Flexyfit för följande ändamål: Webbplats, sociala medier, tryckt material och annat reklammaterial. Detta samtycke är frivilligt och inte en förutsättning för deltagande. Deltagaren kan när som helst skriftligen återkalla sitt samtycke med verkan för framtiden. Inspelningar som redan har publicerats påverkas inte av återkallelsen. Efter en återkallelse kommer deltagaren inte att visas i framtida inspelningar, om möjligt, eller endast oigenkännlig.

AVBOKNINGSREGLER & AVBOKNING

1. Lagstadgad rätt till avbeställning

Kunden har en lagstadgad ångerrätt på 14 dagar från det att avtalet ingicks. Denna ångerrätt upphör dock i förtid om Flexyfit Plus GmbH börjar fullgöra avtalet (tillhandahållande av tillgång till det digitala träningsinnehållet) efter att kunden uttryckligen har samtyckt till att fullgörandet av avtalet kommer att påbörjas före utgången av ångerfristen och har bekräftat att han därmed förlorar sin ångerrätt.

2. Förtida avbeställning av digitalt innehåll

Den lagstadgade ångerrätten för digitalt utbildningsinnehåll (t.ex. online-åtkomst) upphör att gälla i förtid så snart vi börjar tillhandahålla innehållet. Förutsättningen för detta är att duatt vi börjar fullgöra avtalet innan ångerfristen på 14 dagar löper ut och att du har bekräftat att du därmed förlorar din lagstadgade ångerrätt.

3. Frivillig ångerrätt (Flexyfit goodwill-lösning)

Oavsett utgången av den lagstadgade ångerrätten (punkt 2) beviljar Flexyfit dig en förlängd, frivillig ångerrätt inom de första 14 dagarna från det att avtalet ingåtts. Denna rätt gäller dock endast så länge som användningen av det digitala innehållet inte har överskridit följande gränser:

- Högst två öppna fack,
- högst sex påbörjade utbildningsvideor och
- högst två manus/läromedel som har öppnats eller laddats ner.

Så snart någon av dessa användningsgränser överskrids utesluts även denna frivilliga ångerrätt och tjänsten anses ha utnyttjats i sin helhet.

4. Utövande av ångerrätten

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Wien, fax: +43 1 997 27 38-33, e-post: info@flexyfitacademy.com) om ditt beslut genom ett tydligt

meddelande (t.ex. ett brev som skickas med post, fax eller e-post). För att hålla tidsfristen räcker det att skicka meddelandet innan de 14 dagarna har löpt ut.

5. Konsekvenser av annullering

I händelse av en effektiv annullering kommer vi att återbetala alla betalningar som mottagits senast inom fjorton dagar efter mottagandet av ditt meddelande. För återbetalningen använder vi samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen. Återlämnande av material: Om du har mottagit fysiskt distansutbildningsmaterial måste du returnera det till oss senast inom 14 dagar. Du står för de direkta kostnaderna för att returnera materialet. Du behöver endast betala för eventuell värdeminskning om denna beror på hantering av materialet som inte är nödvändig för att kontrollera dess skick. För returer från länder utanför EU står du för de direkta kostnaderna för returfrakten. Beroende på land kan dessa vara betydligt högre än inom EU.

Avtryck och AGB-version se sista sidan (# 8).

Allmänna villkor (GTC) för distansutbildningsprogram

av Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) är en privat **privat utbildnings- och vidareutbildningsinstitution** som har satt sig som mål att erbjuda omfattande utbildnings- och vidareutbildningsprogramutbildningsprogram inom vuxenutbildningssektorn.

§1. Allmänna bestämmelser

1.1 Språklig form:

Av läsbarhetsskäl undviks samtidig användning av maskulina och feminina språkformer. Alla personbeteckningar gäller lika för alla kön.

1.2 Språk & valuta:

Avtals-, order- och affärsspråket är tyska. Fakturering sker i euro.

1.3 Garanti:

Flexyfit® Plus GmbH tar inget ansvar för tryckfel eller typografiska fel i sina publikationer och internetsidor.

§2. Tillämpningsområde och våra distansutbildningsprogram

1. Landspecifikt tillstånd (ZFU): De distanskurser som Flexyfit® Plus GmbH erbjuder specifikt för den tyska marknaden har testats och godkänts av den statliga centrala byrån för distansutbildning (ZFU). De överensstämmer med de rättsliga bestämmelserna i den tyska lagen om skydd för distansutbildning (FernUSG).

2. Internationella program (t.ex. Österrike): Distansutbildningsprogram utanför Tyskland (särskilt i Österrike) omfattas av respektive nationella bestämmelser. Det finns ingen ZFU-certifiering för dessa internationella program, såvida detta inte uttryckligen anges; kvaliteten på innehållet och examen påverkas inte av detta.

3. Allmänna villkor Hierarki: Dessa "Allmänna villkor för distansutbildningsprogram" gäller i första hand för alla distansutbildningsprogram. Dessutom ska de allmänna "Allmänna villkoren för Flexyfit® Plus GmbH" (bidragande) gälla. I händelse av motsägelser ska bestämmelserna för distansutbildningsprogram ha företräde.

4. Kontroll: De aktuella allmänna villkoren bifogas

ansökan och kan när som helst hämtas på <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Ingående av avtal och start av (distans) studieprogram

Avtalet träder i kraft så snart Flexyfit® Plus GmbH skriftligen har bekräftat anmälan. Den lagstadgade ångerfristen börjar löpa i och med att avtalet ingås. Den första delbetalningen av avgifterna för distansutbildning ska betalas vid avtalets början, ytterligare delbetalningar den 1:a arbetsdagen i följande månad. Vid denna tidpunkt tillhandahålls också de månatliga distansutbildningstjänsterna i enlighet med kursschemat.

§4. Avgifter, förfallodag och uppsägningstid

1. Tjänsternas omfattning: I de avgifter som anges i distansprogrammet ingår samtliga tjänster som krävs för framgångsrika studier i enlighet med tjänstebeskrivningen.

2. Betalningsmetod: Avgifterna förfaller till betalning den 1:a arbetsdagen i varje månad. Om ett SEPA-mandat har utfärdats kommer betalningen att tas ut på förfallodagen.

3. Förhandsmeddelande: Tidsfristen för förhandsmeddelande minskas till en dag för den första och alla efterföljande autogireringar. Deltagaren åtar sig att täcka kontot. Eventuella kostnader som uppstår på grund av utebliven betalning eller återbetalning ska bäras av deltagaren.

§5. Avbokning av distansutbildningsavtalet

Distansutbildningen kan avbokas för första gången i slutet av den första terminen med en uppsägningstid på 6 veckor. Därefter är avbokning möjlig när som helst med en uppsägningstid på 3 månader. Avbokning måste ske i textform. Rätten till uppsägning av giltiga skäl förblir oförändrad för båda parter. **Minimiperioden är 6 månader**

§6. Alla tjänster - ett pris

De avgifter som anges i distansutbildningsprogrammet inkluderar alla tjänster som krävs för en framgångsrik studiegång.

§7. Behörig domstol och tvistlösning

1. När det gäller distansutbildning är behörig domstol den ort där avtalspartnern har sin hemvist.
2. Skiljenämnd enligt AStG / ODR-förordningen: Flexyfit deltar inte i några obligatoriska tvistlösningsförfaranden inför en konsumentskiljedomsnämnd.

Du har dock möjlighet att frivilligt kontakta en skiljenämnd:

- Internetombudsmannen: www.ombudsstelle.at
- EU:s plattform för tvistlösning online: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

För klagomål kan du när som helst kontakta oss på info@flexyfitacademy.com

AVBESTÄLLNINGSPOLICY & AVBOKNING

1. Lagstadgad rätt till avbeställning

Kunden har en lagstadgad ångerrätt på 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Denna ångerrätt upphör dock i förtid om Flexyfit Plus GmbH börjar fullgöra avtalet (tillhandahållande av tillgång till det digitala utbildningsinnehållet) efter att kunden uttryckligen har samtyckt till att fullgörandet av avtalet kommer att påbörjas före utgången av ångerfristen och har bekräftat att han därmed förlorar sin ångerrätt.

2. Förtida avbeställning av digitalt innehåll

Den lagstadgade ångerrätten för digitalt utbildningsinnehåll (t.ex. online-åtkomst) upphör att gälla i förtid så snart vi börjar tillhandahålla innehållet. Förutsättningen för detta är att du uttryckligen har samtyckt till att vi börjar fullgöra avtalet innan ångerfristen på 14 dagar löper ut och att du har bekräftat att du förlorar din lagstadgade ångerrätt till följd av detta.

3. Frivillig ångerrätt (Flexyfit goodwill-lösning)

Oavsett utgången av den lagstadgade ångerrätten (punkt 2) beviljar Flexyfit dig en förlängd, frivillig ångerrätt inom de första 14 dagarna från det att avtalet ingåtts. Denna rätt gäller dock endast så länge som användningen av det digitala innehållet inte har överskridit följande gränser:

- Högst två öppna fack,
- högst sex påbörjade utbildningsvideor och
- högst två manus/läromedel som har öppnats eller laddats ner.

Så snart någon av dessa användningsgränser överskrids utesluts även denna frivilliga ångerrätt

och tjänsten anses ha utnyttjats i sin helhet.

4. Utövande av ångerrätten

För att utöva din ångerrätt måste du kontakta oss (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E.EG2, 1030 Wien, Fax: +43 1 997 27 38-33, e-post: info@flexyfitacademy.com) om ditt beslut genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). För att hålla tidsfristen räcker det att skicka meddelandet innan de 14 dagarna har löpt ut.

5. Konsekvenser av annullering

I händelse av en effektiv annullering kommer vi att återbetala alla betalningar som mottagits senast inom fjorton dagar efter mottagandet av ditt meddelande. För återbetalningen använder vi samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen. Retur av material: Om du har mottagit fysiskt distansutbildningsmaterial måste du returnera det till oss senast inom 14 dagar. Du står för de direkta kostnaderna för att returnera materialet. Du behöver endast betala för eventuell värdeminskning om denna beror på hantering av materialet som inte är nödvändig för att kontrollera dess skick. För returer från länder utanför EU står du för de direkta kostnaderna för returfrakten. Beroende på land kan dessa vara betydligt högre än inom EU.

Avtryck och AGB-version se sista sidan (# 8).



Avtryck

Flexyfit® Plus GmbH

Kontor och utbildningscenter (huvudkontor)

Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Wien

Hotline: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Hemsida: www.flexyfitacademy.com

E-post: info@flexyfitacademy.com

Myndighet enligt ECG:

Kommunalt distriktskontor för III. distriktet

FN: 295426a

UID-nummer: ATU63526401

Registrerat kontor (huvudkontor): Wien

Juridisk form: GmbH

Medlem av WKO, specialiserad grupp:

Allmän handel

Yrkesgrupp:

Utbildning & vidareutbildning

Företagets verksamhet omfattas av handelsbestämmelserna, som finns tillgängliga på [www.ris.bka.gv.at].

Föremål för bolagets verksamhet:

Utbildningsföretag, medlem i WKO, yrkesgrupp allmän handel. Garantin tillhandahålls i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

EU-kommissionens plattform för tvistlösning online:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Handelsregisterdomstol: HG Wien

Plats för fullgörande: företags säte

Medieägare, redaktör och utgivare

Flexyfit® Plus GmbH

Verkställande direktör: Andreas Fuchs

Firmatecknare: Melanie Brandstätter, Bakk.

Information, datainformation och klagomål på:

info@flexyfitacademy.com

Bankuppgifter:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Kontots beteckning: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Gratis programvara för att öppna en PDF-fil:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Ursprunglig text DEUTSCH

AI-assisterad översättning

Version: 01.26 13. Januar 2026, 3:18 PM