

Allmänna villkor (AGB)

av Flexyfit® Plus GbmH - FN: 295426a

Flexyfit® Plus GbmH (Flexyfit® Academy) är en privat **privat organisation för utbildning och vidareutbildnings** som har satt som mål att erbjuda omfattande utbildnings- och vidareutbildningsprogram inom vuxenutbildningssektorn.

För att öka läsbarheten undviks samtidig användning av maskulina och feminina språkformer. Alla personbeteckningar gäller dock lika för **alla kön**.

§1. Tillämpningsområde och ingående av avtal

Dessa allmänna villkor gäller för alla avtal om köp av varor och tillhandahållande av utbildningstjänster (kurser, workshops, utbildningsprogram) mellan Flexyfit® Plus GbmH (nedan kallat "Flexyfit") och dess kunder.

- Målgrupp: Vårt erbjudande riktar sig till myndiga personer oavsett var de är bosatta. Avtals-språket är tyska och tillämplig lag är österri-kisk lag.
- Ingåendet av avtal i webbshoppen: Presentationen av produkterna är icke-bindande. Genom att klicka på knappen [beställ med betalningsskyldighet] lämnar kunden ett bindande erbjudande. Avtalet ingås endast genom vår skriftliga orderbekräftelse eller genom leverans av varorna.
- Leverans- och fraktkostnader: Om varor skickas kommer leveransen att ske med post, DHL eller en jämförbar leverantör av frakttjänster. Om inte alla beställda artiklar är omedelbart tillgängliga kommer delleveranser att göras. Detta kommer inte att medföra några extra kostnader för dig. De tillämpliga fraktkostnaderna visas i webbshoppen eller under beställningsprocessen
- Leveranser utanför EU: Leveranser till länder utanför Europeiska unionen kan medföra extra kostnader såsom tullar, importskatter eller expeditionavgifter. Dessa täcks inte av Flexyfit och ska bäras av dig som mottagare. Returer från länder utanför EU sker på kundens egen bekostnad och risk, förutsatt att inga lagstadgade garantirättigheter har brutits.
- Tullklarering Schweiz: Leveranser till Schweiz skickas alltid netto (utan österrikisk moms). Schweizisk importomsättningsskatt och eventuella tullavgifter debiteras direkt till mottagaren av Swiss Post.
- Lagring av avtalstexten: Avtalstexten lagras

av Flexyfit® Plus GbmH. Du kan begära dina beställningsdata från oss när som helst efter avtalets ingående. Webbshoppen ger dig också möjlighet att skriva ut eller spara omedelbart efter att du har skickat beställningen.

- Ändring av kontaktuppgifter: Deltagaren är skyldig att omedelbart meddela Flexyfit om eventuella ändringar av sina kontaktuppgifter (i synnerhet bostads- eller företagsadress, e-postadress och telefonnummer) så länge som avtalsförhållandet inte har uppfyllts helt av båda parter. Om deltagaren underlåter att göra detta ska alla deklarationer och korrespondens anses ha blivit vederbörligen levererade om de skickas till de kontaktuppgifter som senast lämnades. Alla relevanta avtalsuppgifter lagras och kan när som helst ses av deltagaren via det personliga inloggningsområdet.
- Språk & valuta: Avtals- och affärsspråket är tyska. Alla priser är i euro.
- Uteslutning av kvittning (för entreprenörer): Kvittning mot Flexyfit® Plus GbmH:s fordringar är endast tillåten om motfordran har fastställts rättsligt eller är obestridd.

§2. Särskilda egenskaper hos utbildningstjänster

2.1 Skattebefrielse

Flexyfit är en privat utbildningsinstitution. Ersättning för vuxenutbildning är **undantagna från moms enligt § 6 para. 1 nr. 11 lit a UStG**. Om den rättsliga situationen ändras förbehåller sig Flexyfit rätten att debitera lagstadgad moms.

2.2 Skatter för internationella kunder

För kunder bosatta utanför Europeiska unionen utfärdas fakturor utan österrikisk moms. Eventuella importskatter eller nationella tullar i destinationslandet ska bäras av kunden.

2.3 Registrering och tillstånd

- Förkunskapskrav: För att få delta krävs att du uppfyller vissa kriterier (lägsta ålder, kvalifikation, intyg) enligt kursbeskrivningen.
- Bekräftelse: En registrering via webbshoppen eller via formulär blir bindande först när vi skriftligen har bekräftat registreringen (efter att ha kontrollerat dokumenten).
- Hälsa: Genom att registrera sig bekräftar

deltagaren att han/hon är fysiskt kapabel att delta i det valda träningsprogrammet. Ett läkarintyg är endast obligatoriskt om detta uttryckligen krävs i respektive kursbeskrivning eller om Flexyfit begär ett intyg av professionella skäl (t.ex. vid hälsoriskfaktorer). Deltagande i det relevanta utbildningsprogrammet är inte möjligt utan ett erforderligt intyg

2.4 Digital lärplattform (Academy-konto)

För alla utbildningsalternativ (distansutbildning, fysiska kurser och individuell undervisning) får deltagarna tillgång till Flexyfit Plus GmbH:s digitala utbildningsplattform ("Flexyfit Academy"). Denna plattform innehåller läromedel, skript, videor, onlinemoduler och annat digitalt utbildningsinnehåll. Tillhandahållandet av digitalt innehåll i den mening som avses i den österrikiska lagen om distansförsäljning och försäljning utanför fasta affärslokaler (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG) börjar med aktiveringen av Academy-kontot. Deltagaren samtycker uttryckligen till att tillhandahållandet av digitalt innehåll börjar före utgången av ångerfristen, och bekräftar uttryckligen att hans ångerrätt därmed upphör i förtid i enlighet med § 18 FAGG.

2.5 Individuella lektioner (One2One)

En-till-en-lektioner (One2One) är individuellt överenskomna lektioner mellan en deltagare och en Flexyfit Plus GmbH-tränare. Överenskomna datum är bindande. Tidsbeställningar kan endast skjutas upp kostnadsfritt om detta meddelas skriftligen minst 48 timmar före tidsbeställningen. I händelse av avbokning med kort varsel eller utebliven närvaro anses tiden ha utnyttjats.

§3. Betalningsvillkor och dröjsmål

- **Förfallodag:** Avgiften förfaller till betalning i enlighet med det individuella avtalet (inbetalningskort, kontant betalning eller betalning i webbshop). Dagskurser måste betalas i sin helhet före kursstart.
- **Delbetalning:** Vid delbetalning höjs priset med en i förväg överenskommen tilläggsavgift
- **Dröjsmålsränta:** Vid försenad betalning tillkommer lagstadgad dröjsmålsränta (4% p.a. för konsumenter). Flexyfit förbehåller sig rätten att stänga av deltagare från lektioner vid utebliven betalning till dess att förfallna belopp reglerats.

- **Påminnelse- och inkassokostnader:** I händelse av fallissemang åtar sig deltagaren att ersätta Flexyfit för de påminnelse- och inkassokostnader som uppkommit, i den mån de är nödvändiga för lämpliga rättsliga åtgärder. Detta inkluderar i synnerhet avgifterna för varje inkassobyrå som anlitas i enlighet med de högsta lagstadgade skattesatserna. Om Flexyfit själv hanterar inkassoprocessen förbinder sig gäldenären att betala ett belopp om 18,00 euro per påminnelse och ett belopp om 25,00 euro per halvår för registerhållning.

§4. Lagstadgad rätt till avbeställning (ångerrätt)

4.1 Avbeställning enligt FAGG

Konsumenten kan frånträda avtalet inom 14 dagar utan att ange några skäl. Vid tjänster börjar ångerfristen löpa när avtalet ingås; vid köpeavtal börjar ångerfristen löpa den dag då konsumenten får varan i sin besittning (eller, vid delleveranser, den sista varan). För att utöva ångerrätten måste kunden informera Flexyfit genom en tydlig förklaring (t.ex. brev eller e-post).

4.2 Ångerrätt för kunder utanför EU/EES

För kunder som är bosatta utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet finns det ingen lagstadgad ångerrätt enligt den österrikiska lagen om distansförsäljning och försäljning utanför fasta affärslokaler (FAGG). Flexyfit beviljar dock dessa kunder en avtalsenlig ångerrätt på 14 dagar från det att avtalet ingåtts, såvida inte tillhandahållandet av tjänster redan har påbörjats eller digitalt innehåll har aktiverats före utgången av denna period. Återbetalning ska ske uteslutande i euro.

4.3 Undantag från ångerrätten

Ångerrätten gäller inte för:

- Varor tillverkas enligt kundens specifikationer.
- Ljud- eller videoinspelningar eller datorprogram i förseglad emballage, förutsatt att förseglingen har avlägsnats efter leverans.
- Tjänster som redan har tillhandahållits i sin helhet (vid tidigare lagd start på uttrycklig begäran).
- Digitalt innehåll, om utförandet påbörjades med kundens uttryckliga samtycke och kun-

dens vetenskap om förlusten av ångerrätten innan tidsfristen löpte ut.

4.4 Återkallelse enligt § 3 KSchG

Om en konsument inte lämnar sin avtalsdeklaration i Flexyfits affärslokaler (t.ex. mässor, hemförsäljning) kan han frånträda avtalet inom 14 dagar. Perioden börjar med leveransen av ett dokument som innehåller instruktionerna om ångerrätten.

§5. Avbeställning (utanför den lagstadgade ångerrätten)

5.1 Villkor för avbokning

Avbokningar kan endast accepteras skriftligen. Följande avgifter tillkommer:

- Upp till 15 dagar före kursstart: 25 % av kurskostnaden.
- Från 14 dagar före kursstart: 50 % av kurskostnaden.
- Från kursens första dag / utebliven närvaro: 100 % av kurskostnaderna, såvida inte andra obligatoriska lagstadgade rättigheter gäller. Deltagaren förbehåller sig rätten att bevisa att Flexyfit inte har åsamkats någon eller väsentligt mindre skada.

Observera att våra utbildningar är personligt anpassade och därför inte kan överföras till tredje part. Avbokningar måste göras skriftligen.

5.2 Särskilda regler för subventioner (t.ex. AMS, SGB II/III)

Om en finansierad deltagare avbryter åtgärden utan giltigt skäl, ska han/hon bära kostnaderna och eventuella avbokningsavgifter som uppkommer om finansieringsorganet vägrar att betala.

§6. Kursorganisation samt avbokning och senareläggning av face-to-face-evenemang

6.1 Med reservation för ändringar:

Eftersom personliga evenemang planeras på lång sikt förbehåller sig Flexyfit® Plus GmbH rätten att ändra datum, tider, platser och använda ersättare för utbildare eller talare om detta är nödvändigt av organisatoriska, personliga eller kommersiella skäl. Deltagarna kommer att informeras om sådana ändringar i god

tid och i lämplig form.

6.2 Minsta antal deltagare:

Organiseringen av närvarofaser är beroende av ett minsta antal deltagare. Om detta minimum inte uppnås har Flexyfit® Plus GmbH rätt att ställa in evenemanget, skjuta upp det till ett senare datum (upp till högst 4 månader från det ursprungliga datumet) eller boka om deltagaren till ett annat likvärdigt utbildningsalternativ (t.ex. distansutbildning eller individuell undervisning). Deltagaren kommer inte att ådra sig några extra kostnader, även om det alternativa utbildningsalternativet normalt medför högre avgifter (t.ex. individuellt stöd). Om det valda alternativa utbildningsalternativet är billigare än det ursprungligen bokade alternativet, kommer skillnaden i kursavgifter att återbetalas på en proportionell basis. Det finns ingen rätt till förverkligande av det ursprungligen bokade deltagarformuläret, förutsatt att ett likvärdigt substitut med samma utbildningsmål erbjuds.

6.3 Anpassning av pågående närvarofaser:

Flexyfit® Plus GmbH äger rätt att justera schemat för redan pågående arrangemang eller slå samman dessa med arrangemang med motsvarande innehåll om detta är nödvändigt av organisatoriska skäl. Utbildningsmålet får inte försämrats genom sådana justeringar. Det finns ingen rätt till en viss form av genomförande, förutsatt att en likvärdig ersättning erbjuds (t.ex. byte till ett virtuellt liveformat eller individuell undervisning).

6.4 Begränsning av ansvar:

Ersättning för skador utöver återbetalningen av kursavgiften (såsom rese- och hotellkostnader, förlorad arbetsinkomst eller andra följdskador) är utesluten. Detta undantag gäller inte för skador som orsakats av Flexyfit® Plus GmbH avsiktligt eller genom grov vårdslöshet.

§7. Närvaro och avslutning

7.1 Obligatorisk närvaro

Om det är obligatorisk närvaro på en kurs framgår den obligatoriska närvaronivån av respektive kursbeskrivning eller kursöversikt. Närvaro är en förutsättning för att erhålla slutintyg eller diplom.

7.2 Obligatorisk närvaro vid subventionerade

utbildningar (t.ex. AMS, WAFF, SGB II/III)

För subventionerade utbildningar gäller en lägsta närvaro på 80%. Närvarotiden ska dokumenteras av deltagaren efter varje kursdag genom en bekräftelse från Flexyfit. Deltagaren är ansvarig för att i god tid skicka in en fullständig och korrekt närvarolista till relevant finansierare. Flexyfit tar inget ansvar för förlust av finansiering på grund av att deltagaren saknar eller lämnar in närvarolistor för sent.

7.3 Sista inlämningsdag

Kurser som inkluderar examinationer måste vara **inom 12 månader från kursstart** vara slutförd. En förlängning av kurstiden är möjlig, men är föremål för en avgift.

7.4 Kostnader för missade eller inte genomförda möten

Alla kursrelevanta moment (t.ex. närvarodagar, tekniska diskussioner, prov, praktiska instruktioner, individuella undervisningsmoment, coachnings- eller feedbackmöten) som inte har genomförts inom den planerade utbildningsperioden på 12 månader från registreringen anses ha förfallit och måste tas igen mot en avgift. Detta gäller oavsett om det är fråga om tidigare närvaro, aktivt missade moment eller ej utnyttjade moment från början. Det är inte möjligt att kostnadsfritt ta igen eller utöka de ingående tjänsterna efter att 12-månadersperioden har löpt ut. Upphinnande möten, repetitioner eller omplanerade sessioner kommer att debiteras i enlighet med gällande priser eller repetitionsavgifter för Flexyfit® Plus GmbH. De aktuella priserna är tillgängliga på begäran.

§8. Ansvar och upphovsrätt

- Ansvarsfriskrivning: Flexyfit är skadeståndsskyldig i enlighet med lagstadgade bestämmelser. Flexyfit ansvarar endast för sakskada och ekonomisk förlust vid uppsåt eller grov vårdslöshet. Ansvaret för personskada förblir opåverkat. Observera att Flexyfit inte tillhandahåller försäkringar. Du ansvarar själv för att du har ett fullgott försäkringsskydd (t.ex. olycksfalls- eller ansvarsförsäkring).
- Verksamhetsområde: Utbildningen ger inte behörighet att utöva läkaryrket eller medicinsk verksamhet.
- Upphovsrätt: Alla skript och dokument är Flexyfits immateriella egendom. Reproduktion eller distribution är förbjuden.

- Copyright webbplats & digitalt innehåll: Alla texter, bilder, grafik, videor och utformningen av webbplatsen och webbshoppen är immateriell egendom som tillhör Flexyfit® Plus GmbH. All användning, redigering, reproduktion eller distribution - även delvis - är förbjuden utan uttryckligt skriftligt medgivande.

- Uteslutning: Intag av beroendeframkallande medel eller grov misskötsamhet leder till omedelbar uteslutning utan rätt till återbetalning om detta äventyrar utbildningens korrekta förlopp eller andra deltagares säkerhet.

- Produktansvar / regress: Regressanspråk enligt produktansvarslagen är uteslutna såvida inte defekten bevisligen är Flexyfit® Plus GmbH:s ansvar och orsakades åtminstone genom grov vårdslöshet

§9. Dataskydd och bildrättigheter

- Databehandling: Personuppgifter behandlas uteslutande för avtalshantering, kundsupport och verifieringskedjor. Du kan hitta detaljerad information om databehandling, dina rättigheter enligt GDPR, lagringstid, personuppgiftsbiträden och ändamålsbegränsning i vår fullständiga integritetspolicy på följande länk: <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>

- Foto- och videoinspelningar: Deltagaren kan frivilligt samtycka till att foto- och videoinspelningar görs som en del av utbildningen och kan användas av Flexyfit för följande ändamål: Webbplats, sociala medier, trycksaker och annat reklammaterial. Detta samtycke är frivilligt och inte en förutsättning för deltagande. Deltagaren kan när som helst skriftligen återkalla sitt samtycke med verkan för framtiden. Redan publicerade inspelningar påverkas inte av återkallelsen. Efter en återkallelse kommer deltagaren inte att visas i framtida inspelningar om möjligt, eller endast oigenkännlig.

JURIDISK AVBOKNINGSREGLER ENLIGT FAGG

Denna lagstadgade ångerrätt gäller endast för distansavtal eller avtal som ingås utanför affärslokaler i den mening som avses i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (FAGG).

1. Lagstadgad ångerrätt

Konsumenten har en lagstadgad ångerrätt på 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Denna ångerrätt ska dock upphöra i förtid om Flexyfit Plus GmbH på-

börjar fullgörandet av avtalet (tillhandahållande av tillgång till det digitala träningsinnehållet) efter att kunden uttryckligen har samtyckt till att fullgörandet av avtalet ska påbörjas före utgången av ångerfristen och har bekräftat att han därmed förlorar sin ångerrätt.

2. Förtida upphörande för digitalt innehåll

Den lagstadgade ångerrätten för digitalt utbildningsinnehåll (t.ex. online-åtkomst) upphör att gälla i förtid så snart tillhandahållandet av innehållet påbörjas. I synnerhet aktiveringen av det personliga Academy-kontot anses vara början på tillhandahållandet.

Förutsättningen är att du uttryckligen har samtyckt till att vi påbörjar fullgörandet av avtalet före utgången av ångerfristen på 14 dagar och att du har bekräftat att du därmed förlorar din lagstadgade ångerrätt.

3. Utnyttjande av uppsägningen

För att utöva din rätt måste du informera oss (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Wien, fax: +43 1 997 27 38-33, e-post: info@flexyfitacademy.com) om ditt beslut genom ett otvetydigt uttalande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post).

Det räcker att meddelandet avsänds i tid före utgången av de 14 dagarna för att tidsfristen ska anses ha iakttagits.

4. Konsekvenser av uppsägning

I händelse av en effektiv annullering kommer vi att återbetala alla betalningar som mottagits senast inom fjorton dagar efter mottagandet av ditt meddelande. För återbetalningen använder vi samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen. Återlämnande av material: Om du har mottagit fysiskt distansutbildningsmaterial måste du returnera det till oss senast inom 14 dagar. Du står för de direkta kostnaderna för att returnera materialet. Du är endast ansvarig för eventuell värdeminskning om denna beror på hantering av materialet som inte är nödvändig för att kontrollera dess skick.

För returerna från länder utanför EU står du för de direkta kostnaderna för returfrakten. Beroende på land kan dessa vara betydligt högre än inom EU.

Avtryck och AGB-version se sista sidan (# 8).

Allmänna villkor (GTC) för distansutbildningsprogram

av Flexyfit® Plus GmbH - FN: 295426a

Dessa bestämmelser gäller uteslutande för distansutbildningsprogram och har företräde framför Flexyfit Plus GmbH:s allmänna villkor. För fysiska evenemang gäller endast avbokningsvillkoren enligt § 5 i de allmänna villkoren.

Flexyfit® Plus GmbH (Flexyfit® Academy) är en privat **privat organisation för utbildning och vidareutbildning** utbildningsorganisation som har satt som mål att erbjuda omfattande utbildningsprogram inom vuxenutbildningssektorn.

§1. Allmänna bestämmelser

1.1 Språkform:

För att öka läsbarheten undviks samtidig användning av maskulina och feminina språkformer. Alla personbeteckningar gäller lika för alla kön.

1.2 Språk och valuta:

Avtals-, order- och affärsspråket är tyska. Fakturering ska ske i euro.

1.3 Garanti:

Flexyfit® Plus GmbH tar inget ansvar för tryckfel eller typografiska fel i sina publikationer och internetsidor.

§2. Tillämpningsområde och våra distansutbildningsprogram

1. Landspecifikt godkännande (ZFU): De distansutbildningskurser som Flexyfit® Plus GmbH erbjuder specifikt för den tyska marknaden har testats och godkänts av den statliga centrala byrån för distansutbildning (ZFU). De överensstämmer med de lagstadgade bestämmelserna i den tyska lagen om skydd för distansutbildning (FernUSG).

2. Internationella program (t.ex. Österrike): Distansutbildningsprogram utanför Tyskland (särskilt i Österrike) omfattas av respektive nationella bestämmelser. Det finns ingen ZFU-certifiering för dessa internationella program, såvida detta inte uttryckligen anges; kvaliteten på innehållet och examen påverkas inte av detta.

3. GTC-hierarki: Dessa "Allmänna villkor för dis-

tansutbildningsprogram" gäller i första hand för alla distansutbildningsprogram. Dessutom ska de allmänna "Allmänna villkoren för Flexyfit® Plus GmbH" (bidragande) gälla. I händelse av motsägelser ska bestämmelserna för distansutbildningsprogram ha företräde.

4. Besiktning: Gällande GTC bifogas ansökan och kan när som helst ses på <https://www.flexyfitacademy.com/impressum>.

§3. Ingående av avtal och start av (distans)studieprogram

Avtalet träder i kraft så snart Flexyfit® Plus GmbH skriftligen har bekräftat registreringen. Den lagstadgade avbokningsperioden börjar med ingåendet av kontraktet. Den första delbetalningen av distansutbildningsavgifterna förfaller till betalning vid avtalets början, ytterligare delbetalningar den 1:a arbetsdagen i följande månad. Vid denna tidpunkt tillhandahålls också de månatliga distansutbildningstjänsterna i enlighet med kursschemat.

§4. Avgifter, förfallodag och uppsägningstid

1. Tjänsternas omfattning: De avgifter som anges i distansprogrammet inkluderar alla tjänster som krävs för en framgångsrik studiegång enligt tjänstebeskrivningen.

2. Betalningsmetod: Avgifterna förfaller till betalning den 1:a arbetsdagen i varje månad. Om ett SEPA-mandat har utfärdats sker inkassering på förfallodagen

3. Förhandsmeddelande: Tidsfristen för förhandsmeddelande minskas till en dag för den första och alla efterföljande autogireringar. Deltagaren förbinder sig att täcka kontot. Kostnader som uppstår på grund av utebliven betalning eller återbetalning skall bäras av deltagaren.

§5. Uppsägning av avtalet om distansutbildning

Distanskursen kan avbokas första gången i slutet av den första terminen med en uppsägningstid på 6 veckor. Därefter är avbokning möjlig när som helst med en uppsägningstid på 3 månader. Avbokning måste ske i textform. Rätten till uppsägning av giltigt skäl kvarstår oförändrad för båda parter. **Minimiperioden är 6 månader**

§6. Alla tjänster - ett pris

De avgifter som anges i distansutbildningsprogrammet inkluderar alla tjänster som krävs för en framgångsrik studiegång.

§7. Behörig domstol och tvistlösning

1. Vid distansutbildning är den ort där avtalsparten har sin hemvist behörig domstol.

2. Skiljenämnd enligt AStG / ODR-förordningen: Flexyfit deltar inte i något obligatoriskt tvistlösningsförfarande inför en konsumentskiljedomstol.

Du har dock möjlighet att frivilligt vända dig till en skiljenämnd:

- Internetombudsmannens kontor: www.ombudsstelle.at
- EU:s plattform för tvistlösning online: <https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Om du har några klagomål kan du när som helst kontakta oss på info@flexyfitacademy.com.

AVBOKNINGSREGLER & KULINARISK LÖSNING FÖR PROGRAM FÖR DISTANSUTBILDNING

Distansutbildningsprogram är distansförsäljningsavtal i den mening som avses i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (FAGG) om avtalet ingås online, per telefon eller via e-post.

1. Lagstadgad ångerrätt

Konsumenten har en lagstadgad ångerrätt på 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Denna ångerrätt upphör dock att gälla i förtid om Flexyfit Plus GmbH påbörjar fullgörandet av avtalet (tillhandahållande av tillgång till det digitala träningsinnehållet) efter att kunden uttryckligen har samtyckt till att fullgörandet av avtalet ska påbörjas före utgången av ångerfristen och har bekräftat att han/hon därmed förlorar sin ångerrätt och har bekräftat att han/hon därmed förlorar sin ångerrätt.

2. Förtida upphörande för digitalt innehåll

Den lagstadgade ångerrätten för digitalt utbildningsinnehåll (t.ex. online-åtkomst) upphör att gälla i förtid så snart vi börjar tillhandahålla innehållet. Förutsättningen är att du uttryckligen har samtyckt till att vi börjar fullgöra avtalet innan ångerfristen på 14 dagar löper ut och att du har bekräftat att du

förlorar din lagstadgade ångerrätt till följd av detta.

3. Frivillig uppsägningsrätt (Flexyfit goodwill-lösning)

Oavsett utgången av den lagstadgade rätten (punkt 2) beviljar Flexyfit dig en utökad, frivillig ångerrätt inom de första 14 dagarna från det att avtalet ingåtts. Denna rätt gäller dock endast så länge som användningen av det digitala innehållet inte har överskridit följande gränser:

- högst två öppna fack,
- högst sex påbörjade inlärningsvideor och
- högst två åtkomliga eller nedladdade skript/läromedel.

Så snart någon av dessa nyttjandegränser överskrids upphör även denna frivilliga ångerrätt och tjänsten anses ha utnyttjats till fullo.

4. Utnyttjande av uppsägningen

För att utöva din rätt måste du informera oss (Flexyfit Plus GmbH, Dietrichgasse 27 E. EG2, 1030 Wien, fax: +43 1 997 27 38-33, e-post: info@flexyfitacademy.com) om ditt beslut genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). För att hålla tidsfristen räcker det att skicka meddelandet innan de 14 dagarna har löpt ut.

5. Konsekvenser av uppsägning

I händelse av en effektiv annullering kommer vi att återbetala alla betalningar som mottagits senast inom fjorton dagar efter mottagandet av ditt meddelande. För återbetalningen använder vi samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen. Återlämnande av material: Om du har mottagit fysiskt distansutbildningsmaterial måste du returnera det till oss senast inom 14 dagar. Du står för de direkta kostnaderna för att returnera materialet. Du behöver endast betala för eventuell värdeminskning om denna beror på hantering av materialet som inte är nödvändig för att kontrollera dess skick. För returer från länder utanför EU står du för de direkta kostnaderna för returfrakten. Beroende på land kan dessa vara betydligt högre än inom EU.

Avtryck och AGB-version se sista sidan (# 8).



Avtryck

Flexyfit® Plus GmbH

Kontor & utbildningscenter (huvudkontor)
Dietrichgasse 27, E.EG2 | A-1030 Wien

Hotline: +43 1 997 27 38

Fax: +43 1 997 27 38-33

Webbplats: www.flexyfitacademy.com

E-post: info@flexyfitacademy.com

Myndighet enligt EKG:

Kommunalt distriktskontor för III. distriktet

FN: 295426a

UID-nummer: ATU63526401

Registrerat kontor (huvudkontor): Wien

Juridisk form: GmbH

Medlem av WKO, specialiserad grupp:

Allmän handel

Yrkesgrupp:

Utbildning & vidareutbildning

Bolagets verksamhet omfattas av Trade Regulation Act, som finns tillgänglig på [www.ris.bka.gv.at].

Föremål för bolagets verksamhet:

Utbildningsföretag, medlem i WKO, specialiserad grupp för allmän handel. Garantin lämnas i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

EU-kommissionens plattform för tvistlösning online:

<https://consumer-redress.ec.europa.eu>

Handelsregisterdomstol: HG Wien

Plats för fullgörande: bolagets säte

Medieägare, redaktör och utgivare

Flexyfit® Plus GmbH

Verkställande direktör: Andreas Fuchs

Firmatecknare: Melanie Brandstätter, Bakk.

Information, datainformation och klagomål på:

info@flexyfitacademy.com

Bankuppgifter:

Raiffeisenbank Walgau-Großwalsertal

Kontoordning: Flexyfit® Plus GmbH

IBAN: AT79 37458 0000 1029156

BIC: RVVGAT2B458

Gratis programvara för att öppna en PDF-fil:

Adobe Acrobat Reader ©

<https://get.adobe.com/reader>

Originaltext DEUTSCH

AI-assisterad översättning

Version: 03.26 17. März 2026, 12:07 PM